# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

## ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LA SUITE ATLASSIAN PARA EL PORTAL DE SOPORTE JIRA (CAU DE PETICIONES E INCIDENCIAS), EN LOS DEPARTAMENTO DEL CABB

### OBJETO

Es objeto del presente pliego es fijar las prescripciones técnicas que ha de reunir el suministro y mantenimiento de las licencias de uso de los productos Atlassian durante el periodo 1/11/2026 a 31/10/2028 (2 años) para la gestión de proyectos y herramienta de ticketing para atención de usuarios.

### ANTECEDENTES

El CABB dispone actualmente de la implantación de una solución cloud basada en herramientas de Atlassian, para la Gestión de proyectos, a la que irán destinadas las licencias.

El uso de esta herramienta en CABB es amplio ya que abarca diversos ámbitos y departamentos relacionados con el área de asistencia a usuarios y entre las acciones que se realizan, podemos mencionar:

- gestión de las peticiones e incidencias que nos demandan nuestros usuarios
- definición, planificación y seguimiento de nuevos proyectos
- definición, planificación y seguimiento de proyectos de mantenimiento evolutivo, incluyendo correctivo y soporte
- gestión de recursos tanto del CABB como colaboradores
- seguimiento de la contratación externa
- gestión de conocimiento, documentación de proyectos, manuales

Actualmente se dispone de los siguientes productos y número de licencias

| Producto | Plan | Usuarios | Tramo |
|---|---|---|---|
| Service Management | Premium | 50 | 26-50 |
| Jira | Standard | 60 | 51-100 |
| Confluence | Standard | 60 | 51-100 |
| Atlassian Guard (antiguo Access) | | 60 | 51-100 |
| Checklist for Jira | Free | 110 | 101-200 |
| ScriptRunner for Jira | | 60 | 50-100 |
| Structure PPM - Jira Portfolio & Project Management | | 60 | 51-100 |

Debido a la demanda de su uso por más departamentos y áreas del CABB y el consiguiente aumento de agentes que usarán las distintas aplicaciones y nuevas funcionalidades requeridas, en este contrato se ampliarán el tipo y número de licencias según se indica en la tabla mas adelante.

**SUMINISTRO DE LAS LICENCIAS A ADQUIRIR**

El contratista deberá suministrar las licencias de suscripción y software asociado a la solución, sobre la plataforma en modalidad cloud, necesarias desde el 1 de noviembre de 2026 hasta el 31 de octubre de 2028.

En concreto, el suministro consistirá en las licencias que corresponden a los siguientes productos y tramos indicados.

| Producto | Plan | Usuarios | Tramo |
|---|---|---|---|
| Service Management | Premium | 60 | 51-100 |
| Jira | Standard | 120 | 101-200 |
| Confluence | Standard | 100 | 51-100 |
| Atlassian Guard (antiguo Access) | | 140 | 101-200 |
| Checklist for Jira | Pro | 120 | 101-200 |
| ScriptRunner for Jira | | 120 | 101-200 |
| Timetracker Time Tracking & Timesheet Reporting for Jira | | 120 | 101-200 |
| Structure by Tempo - Jira Portfolio & Project Management | Standard | 120 | 101-200 |
| Structure Gantt | Standard | 120 | 101-200 |

El suministro de la licencias lleva implícito:

- Acceso a la última versión del producto, así como parches
- Acceso a consultas y apertura de casos de soporte ilimitados durante la vigencia del contrato
- Acceso al portal de fabricante para la gestión de las suscripciones activadas

**DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR**

Se presentará oferta con la tabla de precios para la adquisición de las licencias indicadas anteriormente por un periodo de dos años.

Bilbao, 05 de mayo de 2026

David Alonso Villafáfila
Responsable del contrato

Santiago Guillén López
Subdirector de Informática