



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**Contratación de un servicio de migración,
consolidación corporativa y mantenimiento del
Sistema Dispensación Automatizada de Medicamentos
PYXiS en la red de Osakidetza**

NÚMERO DE EXPEDIENTE: 2021/01378



Índice

Página

CONTENIDO

1. OBJETO DEL CONTRATO	4
2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO.....	6
2.1. Organizaciones implicadas o lugar de prestación y/o ejecución	6
2.2. Alcance del contrato.....	6
2.2.1. Mantenimiento integral	7
2.2.2. Soporte de hot-line	9
2.2.3. Actualización Pyxis hospitales Osakidetza	11
3. LOTES.....	17
4. REQUISITOS NORMATIVOS GENERALES.....	18
5. REQUISITOS TÉCNICOS GENERALES.....	19
5.1. Plataforma tecnológica.....	19
5.2. Herramienta de gestión del servicio	19
6. VARIANTES TÉCNICAS	20
7. MUESTRAS	21
8. PLAN DE TRABAJO / PROGRAMA DE TRABAJO /PLAN DE PUESTA EN MARCHA / LUGAR DE ENTREGA SUMINISTRO	22
8.1. Plan de trabajo	22
8.2. Ubicaciones	22
9. MODELO DE GESTIÓN DEL SERVICIO.....	23
9.1. Modelo organizativo.....	23
9.2. Medios personales adscritos a la ejecución del contrato	23
9.3. Medios materiales adscritos a la ejecución del contrato.....	23
10. EJECUCIÓN	24
10.1. Condiciones de ejecución	24
10.1.1. Horario	24
10.2. Modelo de control y seguimiento	24



11. ANEXO I.....	25
11.1. RELACIÓN EQUIPAMIENTO PYXIS INSTALADO	26
11.1.1. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO.....	26
11.1.2. HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES: Pyxis (3500)	27
11.1.3. HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA, Pyxis (3500) (Sede Txagorritxu) y Pyxis Supplystation (Sede Txagorritxu)	28
11.1.4. HOSPITAL DE MENDARO: Pyxis (3500).....	30
11.1.5. ONKOLOGIKOA: Pyxis (3500)	30
11.1.6. HOSPITAL SAN ELOY: Pyxis (3500).....	31
11.1.7. HOSPITAL URDULIZ: Pyxis (ES)	31
11.1.8. HOSPITAL ZUMARRAGA: Pyxis (3500).....	32



1. OBJETO DEL CONTRATO

Osakidetza, en los últimos años ha ido configurando en el ámbito de la Dispensación Automatizada de Medicamentos un parque de instalaciones, que se encuentra distribuido en los centros hospitalarios de la Red. Se ha considerado la idoneidad de aportar una visión corporativa en cuanto a su renovación contractual, así como a las infraestructuras tecnológicas.

El reto de Osakidetza es avanzar hacia modelos eficientes y optimizados en la gestión de sus procesos, dotando a sus profesionales de herramientas que faciliten el acceso a la información y diagnóstico. Siendo vital la interconexión entre las plataformas tecnológicas existentes, así como la incorporación de nuevas tecnologías, bajo estándares de servicio ya definidos.

La homogeneización de la plataforma tecnológica permitirá a la organización facilitar la unificación, evolución y mejora en relación a aspectos técnicos y organizativos, posibilitando un Sistema de Dispensación Automatizada adecuado a los requerimientos de los servicios de farmacia y suministros de Osakidetza.

En este contrato nos referimos exclusivamente a la evolución de infraestructuras tecnológicas para su gestión e integración de la dispensación mediante procedimientos establecidos en Osakidetza. En ningún caso ha de interpretarse como renovación del equipamiento de dispensación.

El objetivo final es configurar una plataforma con licenciamiento corporativo que proporcione un servicio a las necesidades de todas las OSIs y que la independice del equipamiento de dispensación.

En relación al Sistema de Dispensación Automatizada PYXiS y dada a la antigüedad de los Sistemas se requiere su renovación, actualización y evolución en cuanto a los elementos que configuran la plataforma software. Se persigue un planteamiento que permita obtener un escenario final centralizado (Multisite), teniendo como punto de partida el escenario actual, en el que partimos de un modelo descentralizado en equipamiento de dispensación por cada centro.

El nuevo Sistema ha de preservar y garantizar en todo momento el mantenimiento de los procesos de integración existentes en la actualidad entre eOsabide y las diferentes áreas de Farmacia y suministros en los centros de Osakidetza.

En definitiva, el presente expediente pretende contratar los servicios de mantenimiento de los equipos, tanto mecánicos como sistemas informáticos asociados, que garanticen el soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo de la solución PYXIS, con las características funcionales, técnicas y operativas que debe reunir la actualización, renovación y



mantenimiento del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos, a través de los armarios instalados.

El Sistema de Dispensación Automatizada de Medicamentos de Osakidetza ha de consolidar y mejorar los siguientes beneficios para la organización:

Operacionales

- Reduce la implicación de enfermería y farmacia en tareas logísticas y administrativas.
- Optimiza la gestión de medicamentos: Pedidos Roturas de stock Gestión de las fechas de caducidad.
- Gestiona los narcóticos y sustancias controladas: Recuentos de narcóticos Trazabilidad del uso de narcóticos.
- Gestión del acceso y documentación.
- Seguridad y la observancia de las políticas del hospital:
 - Identificación física del usuario antes de permitir el acceso.
 - Control al acceso a la medicación por hardware y software.
 - Incrementa la responsabilidad en el uso del medicamento mediante una trazabilidad electrónica.
 - Incentiva el seguimiento de las directrices de uso del medicamento.

Clínicos

- Ayuda al inicio temprano de la terapia reduciendo el intervalo hasta la primera dosis.
- Asegura la disponibilidad de medicamentos en las zonas de atención al paciente incluso fuera del horario de farmacia.
- Minimiza los riesgos desde el inicio del proceso de medicación, alertando al personal médico sobre errores potenciales antes de que lleguen a pie de cama.
- Limita el acceso a dosis unitarias y proporciona información sobre la administración.

Económicos

- Da soporte a la mejora de procesos con información y herramientas para mejorar la seguridad y la productividad



2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO

2.1. ORGANIZACIONES IMPLICADAS O LUGAR DE PRESTACIÓN Y/O EJECUCIÓN

Los servicios solicitados se podrán prestar para toda la red de Osakidetza.

A día de hoy el producto está implantado en los siguientes centros, en servidores virtualizados y con procedimientos de integración con los Sistemas Corporativos de Osakidetza, a excepción del Onkologikoa que mantiene una integración particular con sistemas propios en las diferentes áreas de farmacia y Suministros.

1. Hospital Universitario de Basurto.
2. Hospital Universitario de Cruces.
3. Hospital Universitario de Araba.
4. Hospital de Mendaro.
5. Hospital de San Eloy.
6. Hospital de Urduliz.
7. Hospital de Zumárraga.
8. Onkologikoa.

La relación de armarios automatizados objeto de este contrato vienen detallados en el cuadro incluido en el anexo 1 del presente PPT.

Cualquier baja en los equipos relacionados, producirá en ese momento una variación en el precio total del contrato, debiendo comunicar tal variación al servicio de contratación del centro para incorporarlo a expediente. De igual modo, de producirse la necesidad de incorporar un nuevo equipo de naturaleza homogénea a los relacionados, se podrá incorporar a este contrato con la correspondiente modificación del mismo.

2.2. ALCANCE DEL CONTRATO

Osakidetza precisa de la evolución de Sistema PYXiS desde la situación actual en la que el modelo es un modelo descentralizado a un futuro modelo centralizado (Multisite), con la evolución correspondiente del producto, además del mantenimiento anual del mantenimiento de los equipos, tanto mecánicos como sistemas informáticos asociados durante la duración de este contrato.

Asimismo, ha de hacerse hincapié en un aspecto que por su relevancia ha de ser incluido en este expediente de contratación. En las instalaciones de los centros existen procesos de integración con los sistemas corporativos, que ya responden adecuadamente a las necesidades operativas.

Se considera requisito indispensable la inclusión en este pliego de los trabajos que garanticen tanto la adecuación a una estructura centralizada como el mantenimiento evolutivo natural al cambio de versiones de PYXIS y la integración con los sistemas



corporativos, siendo responsabilidad del licitador la definición, verificación y auditoria de dichos procesos.

La empresa adjudicataria se compromete a mantener y conservar los equipos/software objeto de este pliego en perfecto estado de funcionamiento. Este funcionamiento de los sistemas debe ser continuo, minimizando los posibles tiempos de parada como consecuencia de averías y de sus reparaciones. Debe asegurar, igualmente, que se cumplan todas las disposiciones legales.

El licitador deberá señalar en sus ofertas, de modo inequívoco, el cumplimiento de dichas características mínimas indicando separadamente cualquier mejora de los elementos ofertados.

El Mantenimiento ofertado incluye tanto el soporte de 1º, 2º y 3º nivel que se describe a continuación, como la edición de nuevas versiones del producto PYXIS derivadas de la propia evolución del producto.

El servicio de mantenimiento deberá incluir los siguientes aspectos:

2.2.1. Mantenimiento integral

La ejecución del presente contrato incluirá los servicios de mantenimiento propiamente dicho de la solución implantada. A los efectos de una mejor comprensión, se consideran los siguientes tipos de mantenimiento a realizar durante la ejecución del contrato:

- **Preventivo:**

Es aquel que incluye las revisiones periódicas que aseguran que la solución se mantiene dentro de sus especificaciones operativas, y previenen la aparición de fallos. En cada revisión se realizarán las inspecciones, limpiezas, regulación, calibración, ajustes, modificaciones y sustituciones que se estime necesarios para un correcto funcionamiento del sistema.

Se incluye la monitorización del hardware y software, ajustes del sistema, interfaces, conectividad, integración informática y posibles anomalías.

El mantenimiento preventivo incluye el ajuste y sustitución de todas las piezas que por recomendaciones del fabricante o por encontrarse averiado sea necesario su cambio. En caso de no poder reparar algún elemento se procederá a su sustitución. Se incluye mano de obra, piezas, desplazamiento y manutención de los técnicos.

Las acciones se efectuarán al menos 1 vez al año.

- **Correctivo:**



Es aquel que incluye aquellos cambios precisos para corregir los errores del producto software y equipamiento y que tienen como finalidad restablecer los parámetros originales de funcionamiento.

El servicio es integral, sin límite alguno, que incluye:

- Reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento del equipo. instalación, etc.
- Sustitución de los materiales (originales y/o homologados por el fabricante) que fueran precisos.
- Gastos derivados de la mano de obra, dietas, materiales, transportes, etc.
- Todas aquellas modificaciones y/o actualizaciones determinadas como convenientes por la adjudicataria, a fin de asegurar el buen estado de conservación y funcionamiento de los equipos.
- Suministro de todas las piezas de repuesto o partes del sistema necesarias sin cargo alguno, asegurando así el mantenimiento al 100% de la funcionalidad de todos los equipos que integran el sistema. Esto es aplicable, tanto a los equipos mecánicos como a los sistemas informáticos asociados.
- Disponibilidad de un completo stock de piezas de repuesto.

La existencia de una avería o desajuste funcional en el equipamiento se pondrá en conocimiento de la firma adjudicataria a través de dos mecanismos:

- Como consecuencia de inspecciones preventivas realizadas.
- Por comunicación del personal de centro correspondiente.

En ambos casos, la intervención correctiva deberá ser autorizada previamente por el responsable del Servicio de Informática de la OSI, que emitirá la correspondiente orden de trabajo y que pondrá en conocimiento del Servicio implicado del Hospital el contenido de la autorización.

Se propondrá al Hospital la definición de un interlocutor único con el Departamento de informática del Hospital para coordinar todas las cuestiones relacionadas con la instalación de los equipos y el desarrollo/mantenimiento del modelo de integración de datos entre aplicaciones.



- **Evolutivo:**

Es aquel que incluye mejoras y nuevas funcionalidades. PYXIS incluirá en sus productos todas aquellas funcionalidades que considere mejoras de carácter general para la aplicación, teniendo en especial consideración aquellas propuestas por Osakidetza.

2.2.2. Soporte de hot-line

El Mantenimiento deberá incluir los Soportes de Mantenimiento de 1º, 2º y 3º nivel desde el Centro de Soporte de PYXIS, incluyéndose, por tanto, todos aquellos viajes que se consideren necesarios realizar para el correcto funcionamiento de la aplicación contratada/instalada.

Los contenidos de los soportes de mantenimiento de 1º, 2º y 3º nivel son los siguientes:

- Mantenimiento de 1º Nivel: Acceso al servicio de soporte telefónico de PYXIS para la resolución de consultas a nivel usuario sobre el funcionamiento de la aplicación contratada y de nuevas funcionalidades instaladas.
- Mantenimiento de 2º Nivel: Asesoramiento a nivel de tablas y funcionamiento interno de la aplicación. En errores producidos por la utilización incorrecta de la aplicación contratada o por causas ajenas a PYXIS, ya puedan ser de hardware y/o de conexiones con otras aplicaciones, PYXIS se compromete al asesoramiento y, si es posible, resolución de cualquier problema que haya podido causar este sobre la aplicación contratada, siempre y cuando no impliquen desplazamientos al centro del cliente en el cual esté instalada la aplicación.
- Mantenimiento de 3º Nivel: Corrección de errores existentes en la aplicación de PYXIS por los medios que la compañía considere oportunos en función de la gravedad y la posibilidad de proporcionar al cliente una solución adecuada, quedando incluidos cuantos viajes sean necesarios para la total resolución de los problemas indicados a continuación:
 - Parada del entorno de Producción. Afectación amplia o total de la aplicación y que no sean causas ajenas a PYXIS, es decir, que sean imputables a PYXIS.
 - Incidencias que afectan a la operativa diaria de los usuarios dificultando su tarea y que el soporte de PYXIS remoto no sea capaz de solucionar en 48 horas.

2.2.2.1 Asistencia en el centro – acceso remoto

Deberá existir comunicación vía VPN para que desde el centro de mantenimiento pueda acceder a los centros.



La mayoría de las incidencias se resolverán de forma remota, mediante la consulta de la incidencia y el posterior envío del software adaptado. En caso de no poder hacerlo deberán presentarse in situ para resolverla, para lo que dispondrán de un horario de resolución de averías, al menos, de 08:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

Sin embargo, hay otro tipo de servicios que requieren asistencia en el centro:

- Jornadas de trabajo con otros proveedores para resolver incidencias conjuntas.
- Implantación en centro piloto de una versión nueva para su validación y aceptación
- Puesta en marcha de PYXIS, en las nuevas Organizaciones, derivadas de la fusión de organizaciones ya existentes.

2.2.2.2 Tiempos de respuesta

En lo referente a los niveles de servicio deberán mantenerse las siguientes ratios:

- El tiempo máximo de respuesta será el siguiente:
 - Horario de oficina: 1 hora desde la notificación de la incidencia
 - Fuera de Horario de oficina: primera hora del día siguiente válido
- Si se reporta una incidencia debido a un error de la aplicación que reproduce un problema que impide la explotación correcta de la aplicación y no admite una solución temporal razonable, se procederá a aplicar una solución de emergencia.

Dicha solución de emergencia implicará que una vez localizado el error se procederá a su pronta reparación y al envío al Cliente de una versión de la aplicación para su instalación. El tiempo máximo de envío de esta versión de urgencia desde su diagnóstico será de:

- 8 horas laborables si el error es crítico (no es posible trabajar con la aplicación)
- 24 horas laborables si el error es muy grave (gran degradación en el uso del sistema)
- y una semana natural en el resto de los casos.

Además, el servicio técnico tomará las acciones que sean necesarias para restaurar la integridad de los datos gestionados por la aplicación, en caso de que ésta se hubiera visto comprometida.

Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa de la Dirección del centro o persona en quien delegue y serán realizadas en los



horarios más idóneos para no entorpecer el normal desarrollo de la actividad asistencial.

Se registrará todas las incidencias y dará contestación a las mismas, a través de la herramienta de gestión del servicio planteada por Osakidetza.

2.2.3. Actualización Pyxis hospitales Osakidetza

A continuación, se describen los aspectos técnicos y organizativos del proceso de actualización a la versión Pyxis ES de los hospitales pertenecientes a Osakidetza.

FASE 1: Actualización sobre modelo actual

- En esta primera fase, por la inmediatez y la necesidad de asegurar el soporte mantenimiento de Pyxis, se acometerán las actualizaciones por hospital tanto de las actualizaciones tipo software- hardware como de estructura completa, si es necesario

no obstante, en todo momento se ha de tener una visión de futuro, con vista al objetivo final, la solución **Multisite centralizada**, común para todos los hospitales.

Se pretende un escenario virtualizado por centro, el ofertante habrá de indicar en el plan de trabajo el detalle de necesidades por centro, a fin de poder coordinar dichas actuaciones y eliminar en lo posible paradas y disfunciones del servicio. Todas las licencias requeridas en el momento de la instalación deberán estar incluidas en la propuesta.

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

El proceso de actualización a realizar en cada hospital constará de las siguientes fases:

1. Despliegue de servidores virtuales. Se implicará Informática del centro para el despliegue de los servidores, dominio, puertos, entornos de test y coordinación de las partes implicadas para realizar la validación.
2. Validación de los circuitos actuales. Se prevé un entorno de test en el que poder realizar la batería de pruebas de cada módulo a validar y el personal necesario para validar que la mensajería es correcta (farmacia, informática o proveedores externos).

Respecto a las integraciones, se mantendrá el funcionamiento actual pudiendo reenviar la mensajería multicentro, a servidores Pyxis ES individuales o servidores multisite, según convenga. La mensajería se redireccionará de forma automática hacia los diferentes sistemas Pyxis de cada centro.



La actual recepción de mensajería de eOsabide se resume en:

Se recibe mensajería de admisiones y prescripciones de eOsabide de forma centralizada.

Se recibe la siguiente relación de eventos según documento de suscripción de Osakidetza:

ADTHOSP	Eventos de movimientos de pacientes en el área de hospitalización
ADTURG	Eventos de movimientos de pacientes en el área de urgencias
ADTACT	Eventos de Cambio de actividad de paciente
ADTPAC	Eventos de modificación de datos de pacientes
ADTFUS	Eventos de fusión de pacientes
HDQ	Eventos hospital de día quirúrgico
BLOQUE	Eventos bloque quirúrgico
HDOM	Eventos hospital a domicilio
OMP	Eventos de ordenes médicas
QRY^Q02	Solicitud de medicación de CCEE al armario dispensador ROWA
ZPM	Solicitud de Stock de la medicación

La alimentación de dispensaciones desde PYXiS hacia eOsabide y SAP se realiza mediante fichero con conexión FTP.

Relación de centros que envían eventos:

15	H.U. Araba Sede Txagorritxu
40	H.U. Cruces
26	H. Mendaro
62	H.U. Basurto
24	H. Zumárraga
34	H. San Eloy
44	H. Urduliz

Respecto a Onkologikoa, existen dos posibles estados, que han de ser soportados en la actual propuesta, mantener los sistemas actuales de integración con el HIS propio de



Onkologikoa o bien, en caso de que se decida integrar con eOsabide replicar los procedimientos de integración descritos anteriormente.

La integración actual se realiza en los siguientes escenarios:

- Prescripciones (HYGEHOS $\Rightarrow$ PYXIS): Envío por Sockets desde HYGEHOS a PYXIS.
- Consumos de pacientes (PYXIS $\Rightarrow$ HYGEHOS): HYGEHOS descarga ficheros desde FTP de PYXIS.
- Formulario de medicamentos (HYGEHOS $\Rightarrow$ PYXIS): HYGEHOS sube ficheros a FTP de PYXIS.
- Stocks por armario (PYXIS $\Rightarrow$ HYGEHOS): HYGEHOS descarga ficheros desde FTP de PYXIS.

3. Formación.

Formación avanzada a farmacéuticos.

Formación al personal sanitario de farmacia.

Formación al personal sanitario de cada unidad con Pyxis.

4. Actualización del sistema y seguimiento. Una vez finalizada la actualización en los servidores y la actualización de las estaciones PYXiS se procederá a desplegar en las unidades implicadas.

HOSPITALES A ACTUALIZAR

En el anexo I se relaciona el detalle de la instalación actual por centro y si se requiere Upgrade de la versión de PYXIS.

HOSPITALES DE OSAKIDETZA CON EQUIPOS PYXIS 3500

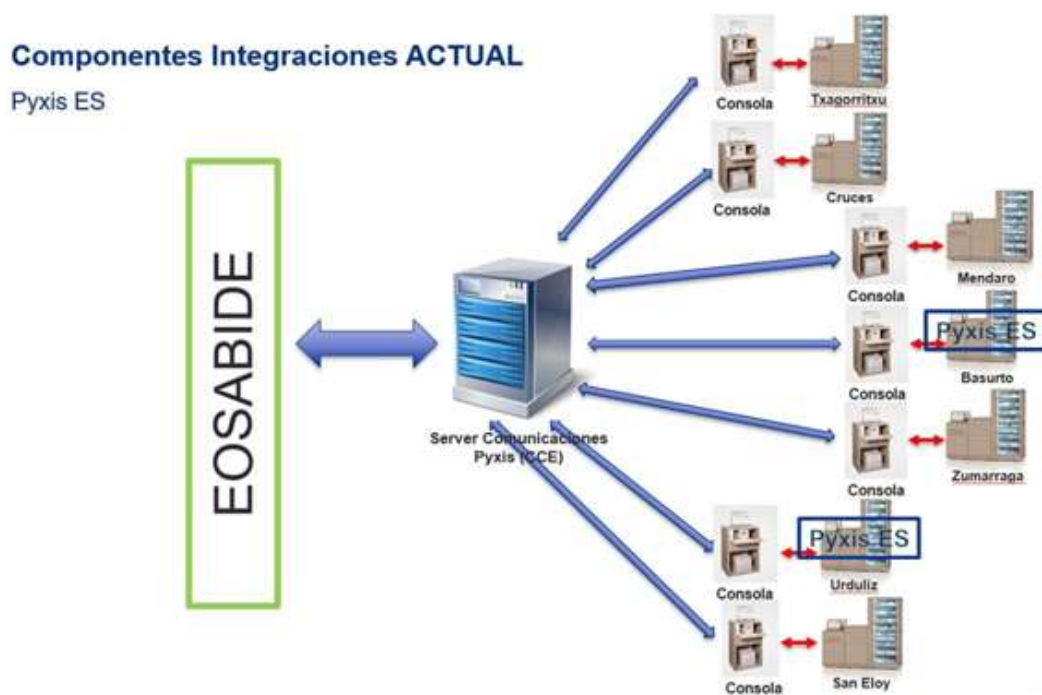
HOSPITAL O CENTRO	PYXIS
BASURTO	X
CRUCES	X
MENDARO	X
ONCOLÓGICO	X
SAN ELOY	X
URDULIZ	X
ZUMARRAGA	X

En caso de requerir protocolo de copias de seguridad y monitorización, el ofertante deberá incluirlo en la oferta.

FASE 2: MULTISITE (Centralización)

Como se indica en los requisitos la fase 1, se ira trabajando sobre las infraestructuras y necesidades para la implementación del entorno Multisite.

En objetivo será pasar de un entorno como el que presenta el gráfico



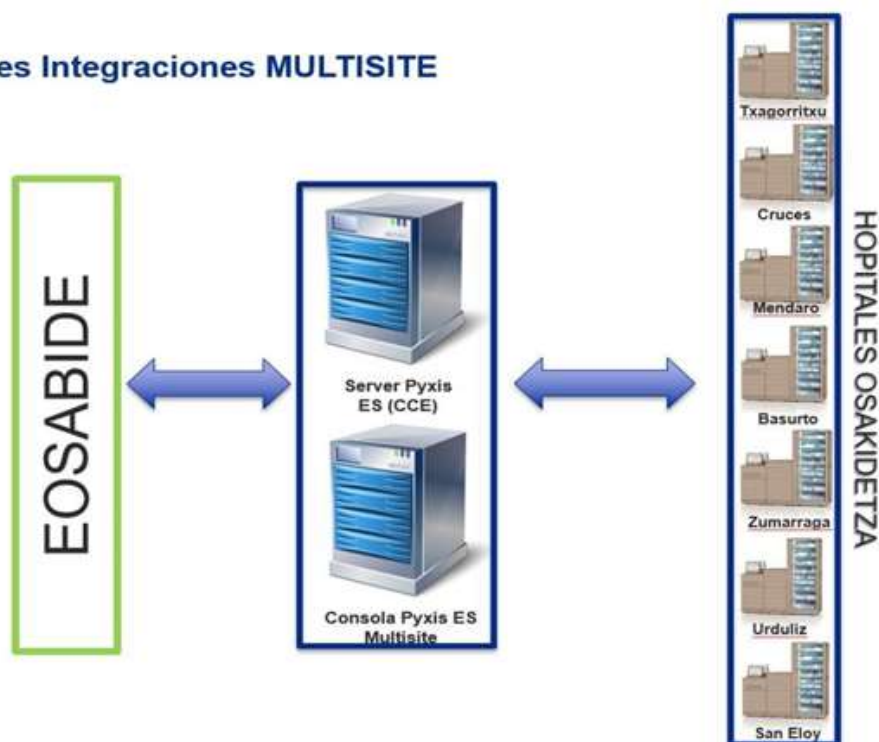
A un entorno centralizado con consola y servidor de comunicaciones centralizado y único para todos los hospitales que dispongan de los sistemas PYXiS.

El dimensionamiento y necesidad de los equipos, vendrán marcados por el número de hospitales y estaciones presentes y futuras, conectadas a esta red.



Componentes Integraciones MULTISITE

Pyxis ES



Respecto a Onkologikoa, corresponderá con el sistema Hygehos.

La ejecución del presente contrato incluirá los servicios de mantenimiento propiamente dicho de la solución implantada ya descritos en los puntos anteriores.

3. LOTES.

Sí.

Lote 1: inversión.

286.042,54 € (sin IVA).

Migración y consolidación corporativa del Sistema de Dispensación Automatizada de Medicamentos.

Lote 2: gasto.

324.672,44€ (sin IVA).

Mantenimiento del Sistema de Dispensación Automatizada de Medicamentos.



4. REQUISITOS NORMATIVOS GENERALES

No hay.



5. REQUISITOS TÉCNICOS GENERALES

5.1. PLATAFORMA TECNOLÓGICA

La solución PYXIS está implantada en los centros de Osakidetza, siendo los procesos de integración centralizados. Se desea que el futuro Sistema de Dispensación este ubicado en el CPD de EJI, Sociedad Informática del Gobierno Vasco, y de servicio de forma centralizada a toda la red.

El acceso a los sistemas, si fuera necesario, se realizará siguiendo los protocolos y procedimientos vigentes en este ente.

5.2. HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL SERVICIO

En el caso del servicio de Soporte las herramientas de gestión a utilizar serán las siguientes:

- La herramienta utilizada por el CAU de Osakidetza, para registro y gestión de las consultas e incidencias técnicas y funcionales de los aplicativos, es el producto HPService Manager.
- La herramienta utilizada en Osakidetza para la Gestión de la Demanda y el flujo de Mantenimiento, es el producto HP-PPM (Project and Portfolio Management).

En caso de requerirse la integración de las herramientas actuales y futuras de Osakidetza, con la herramienta propia del proveedor, los costes derivados de esta integración correrán a cargo del adjudicatario.



6. VARIANTES TÉCNICAS

No.



7. MUESTRAS

No.



8. PLAN DE TRABAJO / PROGRAMA DE TRABAJO /PLAN DE PUESTA EN MARCHA / LUGAR DE ENTREGA SUMINISTRO

8.1. PLAN DE TRABAJO

Se deberá describir el plan de trabajo necesario para desarrollar las tareas solicitadas, en el plazo de tiempo establecido y con la garantía de calidad requerida.

8.2. UBICACIONES

Sin perjuicio de lo que expresan los siguientes párrafos, Osakidetza se reserva el derecho de modificar la política en cuanto a ubicaciones del equipo durante el transcurso del contrato, sin que ello suponga un coste adicional para Osakidetza.

La prestación del servicio se realizará en las instalaciones del adjudicatario.

Para la realización del trabajo de manera remota, los costes de conexión, infraestructura (hardware y software) que fuesen necesarios, correrán por cuenta del suministrador. Se deberá garantizar la conectividad bidireccional desde el proveedor a Osakidetza, y viceversa, entre los entornos de ambas organizaciones para facilitar la construcción, pruebas e identificación de incidencias de la cartera de aplicaciones a mantener.



9. MODELO DE GESTIÓN DEL SERVICIO

9.1. MODELO ORGANIZATIVO

Para la gestión y el desarrollo del servicio, los licitadores deberán detallar en su propuesta el organigrama del equipo de trabajo, identificando responsables y funciones a desarrollar según considere para la ejecución del servicio de este pliego.

9.2. MEDIOS PERSONALES ADSCRITOS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Detalle del equipo total de trabajo, que los licitadores consideren necesario, identificando la categoría, dedicación y funciones a desarrollar, para la ejecución de las tareas previstas con el alcance definido en este pliego.

9.3. MEDIOS MATERIALES ADSCRITOS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Los medios materiales requeridos para la ejecución del contrato, correrán a cargo del adjudicatario.



10. EJECUCIÓN

10.1. CONDICIONES DE EJECUCIÓN

10.1.1. Horario

El horario de prestación de servicios será el siguiente:

- o De lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.

Quedan incluidos en este expediente, los servicios de soporte de PYXIS que fuera necesario tener localizados, para dar cobertura a las intervenciones planificadas en los sistemas de Osakidetza.

10.1.2. Condiciones especiales de tipo medioambiental.

La empresa adjudicataria declarará que durante la ejecución del contrato se aplicarán medidas que respeten el medioambiente a través del uso de tecnologías y equipamientos que favorezcan el ahorro energético, el consumo responsable y la promoción del reciclado de materiales.

10.2. MODELO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

El propósito de las tareas de control y seguimiento es el de proveer una visión objetiva del estado actual de la prestación del servicio y determinar las posibles desviaciones a fin de aplicar las acciones correctoras que sean necesarias.

Por parte de Osakidetza habrá un responsable encargado de:

- Realizar una supervisión de las tareas, a quien se deberá dar cuenta de forma mínimamente mensual de los avances o problemas que se van encontrando en la gestión diaria.
- Marcar pautas a seguir o modificaciones a los procedimientos establecidos

De lo detallado anteriormente se deriva que el licitador deberá describir en su Oferta:

- El modelo de control y seguimiento a aplicar durante la prestación del servicio, incluyendo las reuniones de seguimiento a celebrar, su objetivo, su periodicidad, los asistentes necesarios, los controles que deben ser ejecutados, etc.
- Los informes de seguimiento que deberán obtenerse en cada fase del servicio, y para cada solicitud de trabajo realizada. Se detallará su objetivo y al menos parcialmente, su contenido.
- Los indicadores de calidad del servicio a medir, y su criticidad asociada.
- Los métodos de aplicación de las posibles acciones correctoras



11. ANEXO I

HOSPITALES DE OSAKIDETZA CON EQUIPOS PYXIS 3500

HOSPITAL O CENTRO	PYXIS	SS30
BASURTO	X	
CRUCES	X	
HUA	X	X
MENDARO	X	
ONCOLÓGICO	X	
SAN ELOY	X	
URDULIZ	X	
ZUMARRAGA	X	

**11.1. RELACIÓN EQUIPAMIENTO PYXIS INSTALADO****11.1.1. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO**

Armario	N/S	Nombre	GO-LIVE
PRINCIPAL 6 CAJONES	13684845	REAI (antes REANI-4)	20/06/2017 (upgrade)
COLUMNA AUXILIAR 4 PUERTAS	13686370	REAI (antes REANI-4)	22/10/2012
SMART REMOTE MANAGER	13565161	REAI (antes REANI-4)	22/10/2012
PRINCIPAL 6 CAJONES	13684844	READ (antes REANI-5)	22/06/2017 (upgrade)
COLUMNA AUXILIAR 4 PUERTAS	13686371	READ (antes REANI-5)	22/10/2012
SMART REMOTE MANAGER	13565162	READ (antes REANI-5)	22/10/2012
PRINCIPAL 6 CAJONES	14762156	REACAR	17/07/2017
COLUMNA AUXILIAR 4 PUERTAS	14808137	REACAR	17/07/2017
SMART REMOTE MANAGER	14805606	REACAR	17/07/2017
PRINCIPAL 6 CAJONES	14881092	UCPI	25/10/2017
COLUMNA AUXILIAR 4 PUERTAS	14880859	UCPI	25/10/2017
SMART REMOTE MANAGER	14883425	UCPI	25/10/2017
PRINCIPAL 6 CAJONES	14832646	CAI	26/06/2018
COLUMNA AUXILIAR 4 PUERTAS	14880860	CAI	26/06/2018
SMART REMOTE MANAGER	14911253	CAI	26/06/2018
PROGRAMA GRIFOLS REPORTING			13/05/2013
SERVIDOR MYRTH INTEGRACIÓN CON EOSABIDE			
SISTEMA INFORMÁTICO COMÚN			

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES ya realizado.



11.1.2. HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES: Pyxis (3500)

Armario	N-S	Nombre	Fecha go-live
MED35K CONSOLA, NO PRINTER	122958-04	consola	Jul/2007
ASSY,COMPUTER,P4-SR1325-1U RACK,PROCARW2	U030700839	pyxislink	Jul/2007 Virtualizado Dic 2019
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12510335	UCI5B-251	Ago/07
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12525767	UCI5B-251	Ago/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12541877	UCI5B-251	Ago/07
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13190544	UCI5B-251	Ago/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12541879	UCI5B-252	Ago/07
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12510337	UCI5B-252	Ago/07
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13002304	UCI5B-252	Ago/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12538250	REA6A_263	Nov/07
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12521176	REA6A_263	Nov/07
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12529823	REA6A_263	Nov/07
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12586102	REA6A_263	Nov/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12538248	REA6A_261	Nov/07
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12525768	REA6A_261	Nov/07
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12529635	REA6A_261	Nov/07
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12586090	REA6A_261	Nov/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12538253	REA6A_262	Oct/07
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12521267	REA6A_262	Oct/07
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12529818	REA6A_262	Oct/07
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12586099	REA6A_262	Oct/07
--MED35K MN-NRX 6DRW,2CUH,I18,FMR2FM,BID	12538254	CIP6D_253	Nov/2007
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12529813	CIP6D_253	Nov/2007
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12586176	CIP6D_253	Nov/2007
--MS35 6DR MN,FMR,CUH,4FM,SP-ALLv. EL220	13146376	COR5A_254	Ene/2011
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	13143652	COR5A_254	Ene/2011
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13190533	COR5A_254	Ene/2011
--MS35 6DR MN,FMR,CUH,4FM,SP-ALLv. EL220	13146695	NEF7C_271	Ene/2011
MS3500 6DRW MN,FMR,CUH,4FM,BioID	13146699	ONC6E_264	Ene/2011
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13002303	ONC6E_264	Ene/2011
MS3500 6DRW MN,FMR,CUH,4FM,BioID	13146705	URGPE_205	Ene/2011
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13190527	URGPE_205	Ene/2011
MS3500 6FRW MN, FMR, CUH,4FM,BioID	13146703	PED5D_256	May/2013
MS35 7DRW AUX, 7FM,ALL	13551463	PED5D_256	May/2013
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13565176	PED5D_256	May/2013

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES: (11 puntos mediante kits)



**11.1.3. HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA, Pyxis (3500) (Sede Txagorritxu) y Pyxis
Supplystation (Sede Txagorritxu)**

Armario	N/S	Nombre	Go-live
			21/05/2009
MED35K CONSOLA+WORKSTATION NO PRINTER	12898806	Consola	
			21/05/2009
MED35K CONSOLA+WORKSTATION NO PRINTER	12898806	workstation	
MS35 6DRW MN,FMR,2CUH,C8,2FM,BIOID,SP-	12899663	Q3	21/05/2009
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12898549	Q3	21/05/2009
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12898819	Q3	21/05/2009
MS35 6DRW MN,FMR,2CUH,C8,2FM,BIOID,SP-	12899665	Q1	24/06/2009
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12898563	Q1	24/06/2009
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12898818	Q1	24/06/2009
MS35 6DRW MN,FMR,2CUH,C8,2FM,BIOID,SP-	12899666	Q2-URPA	24/06/2009
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12898562	Q2-URPA	24/06/2009
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12898817	Q2-URPA	24/06/2009
MS3500 6DRW MN,FMR,CUH,4FM,BioID	13049060	UCI2	12/11/2007
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	13002489	UCI2	12/11/2007
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	13002453	UCI2	12/11/2007
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13002323	UCI2	12/11/2007
MS3500 6DRW MN,FMR,CUH,4FM,BioID	13049066	UCI1	26/07/2007
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	13002488	UCI1	26/07/2007
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	13002454	UCI1	26/07/2007
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13002322	UCI1	26/07/2007

**Pyxis (Supplystation SS30 v.8):**

Armario	N/S	Nombre	Go-Live
			15/07/2005
ASSY,ROHS,1U RACK,DIM,V1.0.1		pyxislink	
SUPPLY CENTER CENTRAL CONS SERVER V8,0	12898790	consola	15/07/2005
			15/07/2005
SUPPLYCENTER CONSOLE CLIENT, V.8.1	12898793	workstation	
SS30 SGL COL MN FOR JITrBUD MN REPLACEM.	8000067701	02QDLAP	15/07/2005
SS30 DBL COL AUX 8 DOOR,0 DRW	8000061550	02QDLAP	15/07/2005
			15/07/2005
SS30 v8 DBL AUX, 8DOOR, 0DRW, SP-220v	125765374	02QDLAP	
CATHRACK DbIMn,JITrBUD enbld incl SN	12899119	RAYOSX	02/03/2009
SS30 v8 SGL AUX, 4DOOR, 0DRW, SP-220v	12646009	RAYOSX	02/03/2009
SOP. GRIFOLS REPORTING-PYXIS MS3500			



11.1.4. HOSPITAL DE MENDARO: Pyxis (3500)

Producto	Número de serie	GO-LIVE	Nombre
ASSY,COMPUTER,P4-SR1325/1U RACK,PROCARW2	U100701277	19/06/12	pyxislink
//MS3500 CONS.NO-RX,SP-ALLV,RACK	MF8949001	19/06/12	consola
MS3500 WORKSTATION NO-RX, SP-ALLV. AIO	13558393	19/06/12	workstation
MS3500 6DRW MN,FMR,CUH,4FM,BioID	13049065	19/06/12	PERIFERICA
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	13002428	19/06/12	PERIFERICA
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13002308	19/06/12	PERIFERICA
Programa Grifols reporting			
Servidor Myrth integración con Eosabide			

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES: (1 punto mediante kit)

11.1.5. ONKOLOGIKOA: Pyxis (3500)

Producto	Número de serie	Nombre	Go-live
ASSY,COMPUTER,P4-SR1325/1U RACK,PROCARW2	U030700844	pyxislink	14/05/2007
MED35K CONSOLA, NO PRINTER	12710612	consola	23/07/2008
MS3500 WORKSTATION NO-RX, SP-ALLV. AIO	7CKTJS1	workstation	23/07/2008
MED35K MN-NRX 6DRW,CUH2I18FMR,FM,C8BID	12643457	ONCO-1	12/03/2008
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12790963	ONCO-1	12/03/2008
MED35K MN-NRX6DRW,2I18,FMR,2FM,C8BID	12643005	ONCO-2	23/07/2008
MED35K AUX-NRX 7DRW,6FM,C8	12639549	ONCO-2	23/07/2008
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12777700	ONCO-2	23/07/2008
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12898561	ONCO-2	23/07/2008
MS3500 6DRW MN,FMR,4FM,C8 BioID, SP-220v	12792595	QUIROFANO	17/06/2009
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12898560	QUIROFANO	17/06/2009
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12905914	QUIROFANO	17/06/2009

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES: (3 puntos mediante kits)



11.1.6. HOSPITAL SAN ELOY: Pyxis (3500)

Producto	Número de serie	Go-live
ASSY, ROHS, 1U RACK, DIM, V1.0.1 (Pyxislink)	M091000681	03/02/2010
MS3500 CONS.NO-RX, SP-ALLV, RACK (Consola)	1651310006	03/02/2011
MS3500 WORKSTATION NO-RX, SP-ALLV. AIO (Workstation)	B111321248	02/feb/2010
6 DRW MN FMR-CUH I18, I6, C8, FM BIO I (Urgencias)	710177428	16/02/2011
PM SGL COL AUX 0 DRW (Urgencias)	8000003391	16/02/2011
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +) (Urgencias)	13190534	16/02/2011
Servidor Myrth integración con Eosabide		

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES: (un dispensador principal de MedStation ES).

11.1.7. HOSPITAL URDULIZ: Pyxis (ES)

Producto	Número de serie	Go-Live
MS ES Server, VM, w/SQL License	133760-01	09/05/2017
Lic Grifols reporting	9007493	09/05/2017
MS ES 6DRW MN FMR 5FM CUH (9/05/17)	14762154	09/05/2017
MED3500 7 DRAWER AUX 7 (9/05/17)	14762157	09/05/2017
MEDES SGL COL AUX 4 DOORS (9/05/17)	14761990	09/05/2017
SMART REMOTE MANAGER (9/05/17)	14759590	09/05/2017
MS ES 6DRW MN FMR 5FM CUH (22/05/17)	14762155	22/05/2017
MEDES SGL COL AUX 4 DOORS (22/05/17)	14761991	22/05/2017
SMART REMOTE MANAGER (22/05/17)	14759591	22/05/2017
MAIN 6 DWR (4/06/2018)	15154806	04/06/2018
SGL AUX 4 DOOR (4/06/2018)	15147948	04/06/2018
MAIN 6 DWR (1/06/2018)	15179379	01/06/2018
AUX 7 DRW (1/06/2018)	13955497	01/06/2018
SGL AUX 4 DOOR (1/06/2018)	14215764	01/06/2018

Upgrade ya realizada de Pyxis 3500 a Pyxis ES

**11.1.8. HOSPITAL ZUMARRAGA: Pyxis (3500)**

Producto	Número de serie	Nombre	Go-Live
MED3K MN-NRX 6DRW, CUH, I18, FMR, 3FM, BIOID	8000116833	Urgencias	14/05/2007
MED3K SINGLE AUX 4 DOORS, 0DRW	8000117239	Urgencias	14/05/2007
MED35K CONSOLA, NO PRINTER	12881682	Consola	14/05/2007
ASSY, COMPUTER, P4-SR1325/1U RACK, PROCARW2	U120600474	Pyxislink	14/05/2007
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12788850	Urgencias	14/05/2007
//MED35K MN-NRX 6DRW, CUH, I18, FMR, 3FM, BID	12873806	Reanima	07/03/2009
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	12583094	Reanima	07/03/2009
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	12777723	Reanima	07/03/2009
M35 6DR MN, FMR, 5FM, BioID, SP-ALLv ENT-LVL	13711141	Quirófano	24-April-2013
MED35K SGL COL AUX 4 DOORS 0DRWS	13769727	Quirófano	24-April-2013
SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	13768138	Quirófano	24-April-2013
MANTENIMIENTO ANUAL SOFTWARE MIRTH			

Upgrade de Pyxis 3500 a Pyxis ES: (3 puntos, 2 mediante kits y uno entero.)

Documento firmado por: NICOLAS
FRANCISCO GONZALEZ LOPEZ
En la fecha 27.07.2021 11:57:25 CEST