



BILBAOTIK, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE QUERY
MANAGER**

septiembre de 2026

1.- Objeto del contrato

BilbaoTIK dispone de herramientas del fabricante de software EPI-USE (Query Manager) para agilizar consultas y accesos en SAP. Estas herramientas facilitan el trabajo tanto del personal técnico de BilbaoTIK como de usuarios clave del área de RH del Ayuntamiento. El objeto de esta contratación es el mantenimiento de las licencias del software descrito a fin de poder continuar utilizándolo con normalidad, así como tener acceso a soporte y nuevas versiones.

2.- Alcance y descripción del contrato

El nivel de soporte que se requiere para todo el software indicado en la tabla siguiente deberá estar acorde a estas características:

- Acceso a abrir incidencias – electrónicamente
- Solicitud de mejoras del producto
- Actualizaciones del producto con mejoras
- Actualizaciones para el cambio de versiones

El mantenimiento de las licencias deberá estar activo durante la vigencia del contrato, desde el 01.10.2026 hasta 30.09.2027. Las posibles prórrogas se iniciarán a partir de esa fecha por idéntico periodo.

Bilbao, a 3 de septiembre de 2026

Firmado digitalmente
por MANUEL ROIBAL
PRIETO - 22738555L
Fecha: 2026.09.03
12:01:32 +02'00'

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato