
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS

Negociado por exclusividad

Expediente nº 2022/02288

Objeto Mantenimiento de carruseles y rotativos para el Servicio
de Farmacia del H.U. Donostia (OSI Donostialdea)

Contenido

OBJETO DEL CONTRATO	2
MANTENIMIENTO MECÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO Y DE SEGURIDAD	2
MANTENIMIENTO SOFTWARE ULISES.....	4
PLAZO DE EJECUCION.....	6
PROTECCIÓN DE DATOS	7
ANEXO I	8
ANEXO II	11

OBJETO DEL CONTRATO

Mediante el presente expediente de contratación se pretenden cubrir las necesidades que el Servicio de Farmacia de la OSI Donostialdea, en adelante OSID, tiene en cuanto a trabajos de mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los carruseles horizontales y verticales (tanto mecánico como del software), del equipamiento de automatización logística de Farmacia del Hospital Universitario Donostia, relacionados en la siguiente tabla:

	Carruseles	
Nº Serie	Denominación del equipo	Ubicación
STO 93/1	Rotativo Vertical Modelo 11/13/2880/400	Farmacia
STO 93/2	Rotativo Vertical Modelo 11/13/2880/400	Farmacia
	Rotativo Vertical Modelo KARDEX	Farmacia
	Rotativo Vertical Modelo KARDEX	Farmacia
6001602 6001603	Carrusel Horizontal Modelo Pharmacell WG32X2	Farmacia
6001382	Mesa multipedido	Farmacia

Este pliego de prescripciones técnicas, en adelante PPT, fija las condiciones que regirán la prestación del servicio objeto del contrato cuya finalidad reside en conservar en perfecto estado de funcionamiento los equipos, facilitar la obtención de sus funciones y prestaciones, reducir al mínimo posible los tiempos de paro ocasionados por averías, garantizar el adecuado uso y duración de los equipos y comprobar, en materia de seguridad, lo dispuesto en la normativa vigente durante todo el periodo de ejecución del contrato.

Para ello, se adoptarán las medidas preventivas y correctivas necesarias encaminadas a asegurar el mantenimiento, seguridad y conservación de los carruseles y rotativos anteriormente relacionados.

Dentro del expediente, si bien no cabe la división en lotes ya que tanto la parte mecánica como la informática forman una unidad, se ha subdividido el lote en dos sublotes que den respuesta a ambas necesidades mediante un mantenimiento preventivo y correctivo.

MANTENIMIENTO MECÁNICO, ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO Y DE SEGURIDAD

Mantenimiento preventivo.

Con la finalidad de garantizar el buen funcionamiento de los carruseles de farmacia, mediante la prevención de anomalías y malos funcionamientos que pudieran ocasionar averías costosas e inoportunas se necesita un mantenimiento preventivo que reduzca la posibilidad de averías, desgastes incorrectos y paradas eventuales.

Para ello se realizarán, al menos, dos revisiones anuales como mantenimiento preventivo mecánico, eléctrico, electrónico y de seguridad consistente en la revisión periódica programada del equipo y la puesta a punto del mismo

Horario standard:

- Días laborables de 08:30 h. a 18:00 h.
- Acceso mediante teléfono de centralita.
- Para realización de las revisiones preventivas y atención correctiva.

Horario extendido:

- Laborables de 18:00 h. a 22:00 h.
- Sábados, domingos y festivos de 09:00 a 22:00 h.
- Acceso mediante teléfono restringido.
- Disponible únicamente para atender incidencias que impidan el funcionamiento de la instalación.

La cobertura del servicio comprenderá:

- Asistencia de las incidencias mecánicas / eléctricas que impidan seguir trabajando con los carruseles.
- Habilitación de un número específico para este servicio.
- Desplazamiento del personal técnico si fuera necesario.

El mantenimiento preventivo comprende todas las especificaciones recogidas en los Informes de Mantenimiento de los carruseles (Anexo I) y de los rotativos verticales (Anexo II) que incluirán:

- Mano de obra (en jornada normal de lunes a viernes)
- Dieta y desplazamiento
- Consumibles fungibles.

Todas las reparaciones tendrán un plazo de garantía de 3 meses.

Los materiales utilizados en los mantenimientos, tanto preventivos como correctivos, tendrán un plazo de garantía de 12 meses.

Mantenimiento correctivo.

Con la finalidad de garantizar que no se interrumpa el funcionamiento de los carruseles de farmacia, se necesita un mantenimiento correctivo que dé respuesta a las averías puntuales que

se produzcan durante la vigencia de ejecución del contrato y que queden fuera del alcance del mantenimiento preventivo.

Con anterioridad a una actuación correctiva, se enviará presupuesto detallado al HUD para su aceptación por el Hospital.

El mantenimiento correctivo comprende:

Asistencia presencial preferente.

Asistencia de ayuda telefónica.

Para llevar a cabo dicho mantenimiento, se aplicarán los siguientes parámetros:

Descuento de un 20% en los repuestos mecánicos.

Tarifas mano de obra, en jornada de ocho horas de duración, de lunes a viernes no festivo:

Hora por técnico mecánico en horario estándar: 82,37 €

Hora por técnico mecánico en sábado no festivo: 138,95 €

Hora por técnico mecánico en domingo y festivo: 172,57 €

En caso de desplazamiento, se aplicarán las siguientes tarifas:

Salida: 44,53 €

Hora de desplazamiento: 45,52 €

Precio por km: 0,58 €

Dieta por día completo: 148,49 €

Los peajes y billetes de transporte público según tarifa vigente en su momento.

MANTENIMIENTO SOFTWARE ULISES

Soporte a distintos niveles de Instalaciones de Software de Gestión de almacén basadas en Rotativos Horizontales y/o Verticales, Radiofrecuencia, etc..., desarrollado por ET Systems GSS, S. L. Este soporte se refiere exclusivamente a los elementos Software de la instalación quedando excluidos el Hardware informático, los elementos de cableado y red y los dispositivos de almacenamiento o movimiento de materiales.

El mantenimiento está orientado básicamente a la resolución de los problemas que la aplicación pueda contener, así como a resolver dudas que el personal autorizado pueda tener.

Los servicios prestados afectan a los siguientes aspectos:

1. Software Estándar.
2. Software instalado por ET Systems GSS, S.L. para dicha instalación.
3. Homologación de productos:
4. Validación previa de productos para ser instalados en el sistema sin provocar alteraciones en el funcionamiento, se evaluará si la aplicación funciona en:
 - Nuevas versiones de sistemas operativos
 - Nuevas versiones de bases de datos
 - Nuevos productos de comunicaciones

No se garantiza que la aplicación vaya a funcionar en futuros sistemas que aparezcan en adelante, lo que se asegura es que se validará su funcionamiento en dichos sistemas.

Mantenimiento preventivo

Este servicio precisa acceso remoto al servidor. Ello permite realizar las siguientes funciones de mantenimiento:

- Instalación / configuración de nuevas versiones de programas.
- Pruebas del sistema a distancia.
- Administración de base de datos y red a distancia.

Mantenimiento correctivo

Ante cualquier incidencia en la instalación el cliente dispone de soporte telefónico y/o correo electrónico en horario de oficina de 9 a 18h (Horario GMT+1) y en calendario laboral de Barcelona ciudad.

- Teléfono: 902 998 773 (recomendado para contactar)
- soporteulises@seidor.es

En caso de comunicación de fallo a personal de ET Systems GSS, S. L. vía teléfono de Mantenimiento después de las 16:00 horas, de no ser posible finalizar su resolución en la misma jornada, se continuará al inicio de la jornada laboral siguiente.

Extensión de Horario de Servicio para incidencias que no permitan trabajar:

- Laborables de 18:00 a 22:00 h.
- Sábados, domingos y festivos de 09:00 a 22:00 h.

Las intervenciones se realizan por telemantenimiento en un plazo máximo de:

- 4 horas dentro del horario laboral (Nivel I de atención)

Todos los fallos que no impidan el funcionamiento del sistema y /o las consultas derivadas del funcionamiento de la aplicación serán notificadas por email y atendidas en un plazo razonable según alcance y gravedad.

Otros aspectos relacionados con el mantenimiento:

Formación

ET Systems GSS, S. L. se compromete a mantener siempre a un mínimo 2 de técnicos en plantilla con conocimiento completo y detallado del sistema.

Custodia de la instalación

ET Systems GSS, S. L. dispondrá de copia actualizada de todos los programas, datos básicos, parámetros de configuración del sistema, etc... (la copia de seguridad diaria de la base de datos es responsabilidad del HUD).

Suministro de Nuevas versiones

Siempre que exista algún problema solucionado en una versión posterior o que se disponga de alguna nueva funcionalidad se evaluará si es necesario el cambio de versión en la instalación del HUD, previa consulta, indicando los posibles riesgos de dicha actualización.

El HUD tiene derecho a las nuevas versiones del Software (Migración):

La realización de una migración de la aplicación antigua a la aplicación nueva implica una serie de trabajos de instalación y adaptación de datos que no están incluidos en este contrato.

El coste de los servicios de migración a la nueva versión, se calcularán en función de las jornadas dedicadas. El tiempo estipulado más los tiempos de pruebas depende de la complejidad de la instalación y de las modificaciones realizadas previamente sobre el estándar, así como la antigüedad de la instalación original.

La migración solo será posible para productos desarrollados por ET Systems GSS, S.L.

Es posible que existan limitaciones a Nivel de Sistema Operativo. Además, la migración del Software puede suponer una actualización de hardware o de Sistema Operativo.

PLAZO DE EJECUCION

El plazo de ejecución será de 1 año, con posible prórroga de 1 año, a partir de la formalización del contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS

La empresa adjudicataria será la responsable de dotar de todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en cada momento, en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y será asimismo responsable de su cumplimiento en todos sus extremos.

El adjudicatario como encargado del tratamiento, cumplirá con lo estipulado en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.

La empresa adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas guardará secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

ANEXO I

SERVICIO AL CLIENTE

CARRUSEL HORIZONTAL

Mantenimiento

Anexo 2: Checklist



EMPRESA :		PERSONA DE CONTACTO :	
DIRECCIÓN :		POSICIÓN :	
LOCALIDAD :		TELÉFONO :	
		FECHA DE LA INTERVENCIÓN :	

CARRUSEL HORIZONTAL		OK	NO OK	REALIZADO	RECOMENDADO	COMENTARIOS ADICIONALES
TIPO :						
Nº MATRICULA :						
AÑO CONSTR. :						
HORAS DE SERVICIO :						
PARTE MECÁNICA						
1. PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO	RUIDOS DE RODADURA					
	POSICIÓN DE PARADA / PARADA SUAVE					
	SELECCIONAR VARIOS CARRIERS					
	NUMERACIÓN CARRIERS					
	ETIQUETAS DE SEGURIDAD LEGIBLES					
	FUNCIONAMIENTO EN AUTOMÁTICO					
2. CERRAMIENTO EXTERIOR	ESTADO					
	FIJACIÓN DE LOS SOPORTES					
	DISTANCIA AL CARRUSEL					
	PUERTA DE SERVICIO					
3. ESTRUCTURA	RAIL SUPERIOR					
	RAIL INFERIOR					
	COLUMNAS					
	TENSORES					
	ENGRASE					
4. CARRUSEL	FIJACIÓN DE LA CADENA					
	TENSIÓN DE LA CADENA					
	UNIONES SUPERIORES					
	UNIONES INFERIORES					
	RUEDAS SUPERIORES					
	RUEDAS INFERIORES					
5. ACCIONAMIENTO	FIJACIÓN Y ESTADO DEL MOTOR PRINCIPAL					
	CORREA DE TRANSMISIÓN (ESTADO Y TENSIÓN)					
	FIJACIÓN Y ESTADO DE LA REDUCTORA					
	NIVEL DE ACEITE REDUCTORA					
	CADENA DE TRANSMISIÓN (ESTADO Y TENSIÓN)					
	EJE DE TRANSMISIÓN, COJINETES, CORONAS					
6. BOMBA DE LUBRICACIÓN	ESTADO Y FIJACIÓN					
	NIVEL DEPÓSITO ACEITE					
7. CARRIER	ESTADO GENERAL					
	BANDEJAS					
	PANELES LATERALES					
	PANELES POSTERIORES					
	PANELES ACCESO					
8. ACCESORIOS – EQUIPAMIENTO ESPECIAL						

ET Systems Global Storage Solutions

BARCELONA - BILBAO - MADRID - MALAGA
Member of Synergy Logistics Group*

www.etsystems.com



	OK	NO OK	REALIZADO	RECOMENDADO	
P A R T E E L É C T R I C A					
1. TENSIÓN DE SERVICIO, TENSIONES DE MANDO					
2. BORNES, CONECTORES					CONTROLAR TORNILLOS Y CONECTORES
3. FIJACIÓN Y GUA DE CABLES Y MANGUERAS					
4. DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD					PRUEBA FUNCIONAL
					FOTOCÉLULAS
					PARO DE EMERGENCIA
					INTERRUPTOR PRINCIPAL
					FINAL DE CARRERA DE PUERTA
5. SENSORES					ESTADO GENERAL
					SENSOR DE POSICIÓN
					SENSOR DE PUNTO CERO
					IMANES
6. TÉRMICO DEL MOTOR					VALOR DE CONSIGNA
7. CONEXIÓN DE LA TOMA DE TIERRA					CONTROL VISUAL
8. DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN					ESTADO Y VALORES DE CONSIGNA
					FUSIBLES
					DISYUNTOR DE PROTECCIÓN
9. VARIADOR DE FRECUENCIA					ESTADO
10. ARMARIO ELÉCTRICO					ESTADO
					INDICATIVOS LUMINOSOS
11. ACCESORIOS / EQUIPAMIENTO ESPECIAL					
P A R T E G E N E R A L					
1. DOCUMENTACIÓN DE LA MÁQUINA					
					ESQUEMA ELÉCTRICO, MANUAL DE INSTRUCCIONES, DOCUMENTACIÓN DE ÚLTIMAS INTERVENCIONES
2. ESTADO DE LIMPIEZA DEL SUELO					
3. PREGUNTAS, RECLAMACIONES, DUDAS DEL USUARIO HABITUAL					
P A R T E D E A N O M A L I A S D E T E C T A D A S					
	CANTIDAD				
ARTÍCULO					

**PARTE DE MATERIAL UTILIZADO**

ARTÍCULO	CANTIDAD				

NOTA: LAS MÁQUINAS CON AÑO DE FABRICACIÓN ANTES DEL 01.10.1988 YA NO CORRESPONDEN CON LA NORMATIVA DE SEGURIDAD ACTUAL.

EL USUARIO HA SIDO INFORMADO DE ESTE HECHO Y
.....DESEA OFERTA PARA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD

☐ SI☐ NO☐ NO PROCEDE

¿EL CLIENTE DESEA UNA OFERTA DETALLADA PARA LA REPARACIÓN DE LOS DEFECTOS DETECTADOS?

☐ SI☐ NO

EL CLIENTE O SU REPRESENTANTE HA LEIDO Y ENTENDIDO EL SIGNIFICADO DE ESTA LISTA Y LO CONFIRMA :

(_____) (_____) (_____)
FECHA **FIRMA CLIENTE** **FIRMA TÉCNICO ET SYSTEMS**



ANEXO II

SERVICIO AL CLIENTE

ALMACEN ROTATIVO VERTICAL

Mantenimiento

Checklist



Tel. 902 198 902

www.etsystems.com

GLOBAL STORAGE SOLUTIONS
BARCELONA - BILBAO
MADRID - MALAGA

EMPRESA :		PERSONA DE CONTACTO :	
DIRECCIÓN :		POSICIÓN :	
LOCALIDAD :		TELÉFONO :	
		FECHA DE LA INTERVENCIÓN :	

R O T A T I V O V E R T I C A L		OK	NO OK	REALIZADO	RECOMENDADO	COMENTARIOS ADICIONALES
TIPO :						
Nº MATRICULA :						
AÑO CONSTR. :						
HORAS DE SERVICIO :						
P A R T E M E C Á N I C A						
1. RUIDOS DE RODADURA						
2. PUERTA CORREDERA	MARCHA SUAVE					
	DESGASTE, ESTADO DE CABLES DE ACERO					Recambio cada 5 años ***
Por razones de seguridad aconsejable para tipos de máquina 1000/1100/1500/2000 El cliente ha sido informado y ha dado permiso para cambiar los cables:						
3. CERRADURAS	FUNCIONALIDAD					
4. PLACA DE CARACTERÍSTICAS	VISIBILIDAD					
	ESTADO					
5. ALMACENAJE DEL MATERIAL	CUIDADO, CARGA BANDEJA, CARGA DESIGUAL					
6. CARRIER	ESTADO, CONSISTENCIA					
	UNIONES ATORNILLADAS/FIJACIÓN					
	ANGULACIÓN					
7. REVESTIMIENTO/PROTECCIÓN	IMPRESIÓN ÓPTICA / ESTADO					
	FIJACIÓN DE LOS ÁNGULOS					
8. CADENA DE TRACCIÓN	ESTADO					
	TENSIÓN DE LA CADENA / RODILLO TENSOR					
	ENGRASE					
9. CADENA TRANSPORTADORA	ESTADO					
	TENSIÓN DE LA CADENA					(valor prescrito = _____ mm
	TENSOR AUTOMÁTICO					(valor efectivo = _____ mm
	ENGRASE					
10. RODILLOS DE CADENA DE TRACCIÓN	ESTADO / DESGASTE					
	FIJACIÓN					
11. RODILLOS DE BRAZOS	ESTADO / DESGASTE					
	FIJACIÓN					
12. MOTOR - REDUCTORA	ESTADO/DESGASTE					
	FIJACIÓN					
13. EJE - TORNILLOS - PIÑÓN	ESTADO / DESGASTE					
	FIJACIÓN					ANOTAR Nm _____
14. FIJACIÓN DE LOS CARRIERS	ESTADO					
	ENGRASE					
15. ACCESORIOS - EQUIPAMIENTO ESPECIAL						
	PULSADORES DE CONFIRMACIÓN EN MOSTRADOR					
16. GUÍAS - ARCO	ESTADO					
	ENGRASE					
17. ESTADO DEL BASTIDOR	POSICIÓN					
	ANCLAJE					

ET Systems Global Storage Solutions

BARCELONA - BILBAO - MADRID - MALAGA
Member of Synergy Logistics Group*

www.etsystems.com



	OK	NO OK	REALIZADO	RECOMENDADO	
P A R T E E L É C T R I C A					
1. TENSIÓN DE SERVICIO, TENSIONES DE MANDO					
2. BORNES, CONECTORES					CONTROLAR TORNILLOS Y CONECTORES
3. FIJACIÓN Y GUIA DE CABLES Y MANGUERAS					
4. DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD					PRUEBA FUNCIONAL
					FOTOCÉLULAS (FUNCIÓN Y AJUSTE)
					PARO DE EMERGENCIA
					INTERRUPTOR PRINCIPAL
					FIN DE CARRERA DE REVISIÓN
5. TÉRMICO DEL MOTOR					VALOR DE CONSIGNA
6. SENSORES DE PROXIMIDAD					FUNCIÓN Y FIJACIÓN
7. REGLETA DE LED'S, ILUMINACIÓN					
8. CONEXIÓN DE LA TOMA DE TIERRA					CONTROL VISUAL Y MEDICIÓN
9. CARRIERS					SELECCIÓN DE CARRIER
					PARADA LENTA
					ALTURA DE PARADA
10. DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN					ESTADO Y VALORES DE CONSIGNA
					FUSIBLES
					DISYUNTOR DE PROTECCIÓN
11. MANDO ELECTRÓNICO MM					ESTADO
					FUNCIÓN
					CAMBIO DE BATERIA (SI FUERA NECESARIO)
12. PLATINA DE MANDO DEL MOTOR Y DEL FRENO					ESTADO
					ESPACIO DE AIRE (GUARNICIÓN DE FRENO)
					(valor prescrito = _____ mm)
					(valor efectivo = _____ mm)
					FOTOCÉLULA DE HORQUILLA: FIJACIÓN, ESTADO, SIN POLVILLO DEL FRENO
					1. REGULACIÓN POTENCIÓMETRO 5, "CLACK";
					2. CONTROL : MEDIR UNOS 80 V EN LOS BORNES DEL FRENO ¡CON EL FRENO CONECTADO!
					REGULACIÓN POTENCIÓMETRO 2, PARADA FINA
13. PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO					
					CABLE COMUNICACIONES
					PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO
P A R T E G E N E R A L					
1. DOCUMENTACIÓN DENTRO DE LA MÁQUINA					
					ESQUEMA ELÉCTRICO, MANUAL DE INSTRUCCIONES, DOCUMENTACIÓN DE ÚLTIMAS INTERVENCIONES
2. ESTADO DE LIMPIEZA ENTRE EL SUELO Y BANDEJA DE CONTROL					
3. PREGUNTAS, RECLAMACIONES, DUDAS DEL USUARIO HABITUAL					

**PARTE DE ANOMALIAS DETECTADAS**

ARTÍCULO	CANTIDAD				

PARTE DE MATERIAL UTILIZADO

ARTÍCULO	CANTIDAD				

NOTA: LAS MÁQUINAS CON AÑO DE FABRICACIÓN ANTES DEL 01.10.1988 YA NO CORRESPONDEN CON LA NORMATIVA DE SEGURIDAD ACTUAL.

EL USUARIO HA SIDO INFORMADO DE ESTE HECHO Y
.....DESEA OFERTA PARA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD

☐ SI☐ NO☐ NO PROCEDE

¿EL CLIENTE DESEA UNA OFERTA DETALLADA PARA LA REPARACIÓN DE LOS DEFECTOS DETECTADOS?

☐ SI☐ NO

EL CLIENTE O SU REPRESENTANTE HA LEIDO Y ENTENDIDO EL SIGNIFICADO DE ESTA LISTA Y LO CONFIRMA :

() () ()
FECHA FIRMA CLIENTE FIRMA TÉCNICO ET SYSTEMS