



**LEZOKO UDALERRIAN ARRISKU
EGOERAN DAUDEN
ADINGABEKOENTZAT INGURUNE
IREKIAN GIZARTE HEZIKETA
ZERBITZUA KONTRATATZEKO
KLAUSULA TEKNIKOAK.**

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO
EDUCATIVA EN MEDIO ABIERTO CON
PERSONAS MENORES DE EDAD EN
SITUACIÓN DE RIESGO EN EL
MUNICIPIO DE LEZO.**

1. XEDEA

Kontratu honen xedea da, Lezoko udalerriko arrisku egoeran dauden adingabekoentzat Ingurune Irekian gizarte heziketa zerbitzua garatzea, Udaleko Gizarte Zerbitzuak Departamentuko irizpide, ikuskapen eta koordinaziopean. Zerbitzuak Genero ikuspegia eta begirada interseksionala txertatuko ditu egoeraren diagnosian, eskuhartzearen helburuetan eta horren ebaluazioan.

2. ARAU-TESTUINGURUA

2008ko abenduaren 5eko Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Legearen 42.6 artikulua dio udalei dagozkiela indarrean dagoen araudiak haurrei eta nerabeei arreta eta babesa ematearen arloan esleitzen dizkien eskumenak, arrisku-egoeran dauden adingabeak babestekoak.

185/2015 Dekretuak, urriaren 6koak, Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen katalogoa garatzen du, eta bigarren ataleko 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua bermatu eta emateko.

1. OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del servicio de Intervención socio educativo en Medio Abierto con personas menores de edad en situación de riesgo en el municipio de Lezo, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales. El servicio integrará la perspectiva de género y el enfoque interseccional tanto en el diagnóstico de la situación, como en los objetivos de la intervención y en su evaluación.

2. CONTEXTO NORMATIVO

La Ley de Servicios Sociales de Euskadi, de 5 de Diciembre de 2008, establece, en su artículo 42.6, que corresponde a los Ayuntamientos ejercitar las competencias que en materia de protección a las personas menores de edad en situación de riesgo les atribuye la normativa vigente en materia de atención y protección a la infancia y la adolescencia.

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, desarrolla el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y en el punto 1.3 de la 2ª sección dice que los ayuntamientos tendrán la competencia para garantizar y dar el servicio de intervención socio-educativa y psicosocial.



2025ID170001

Gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko zerbitzuaren hartzaileen artean berariaz aipatzen dira arrisku arineko egoeran edo babes gabezia ertaineko egoeran dauden adingabeak.

2/2024 LEGEA, otsailaren 15ekoa, Haur eta Nerabeena, 183. artikuluan honako hau zehazten du:

"1. Arriskuegoeretan, udalek eta foru-aldundiek, haur eta nerabeei arreta eta babesa emateko arloan dituzten eskumenak egikaritzuz, haurrek eta nerabeei dituzten eskubideak bermatu beharko dituzte, baita haien premiei arreta emango zaiela ziurtatu ere.

2. Jarduketa publikoak bideratuta egongo dira pertsona adingabearen egoera pertsonal, familiar eta sozialean eragina duten arrisku- eta zailtasun-adierazleak murriztera, eta haur edo nerabea babesteko eta familia-ingurunean jarraitzeko eta zaintzeko neurriak sustatzera. (...)"

3. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xede dira honako hauek:

1. Lezon zaurgarritasun, arrisku eta/edo babesgabetasun egoerak prebenitzeko esku-hartzea (banan-banan, taldean eta komunitatean)

2. Gizarteratzeko eta harremanetarako ohiko ingurunea kalea duten Lezoko adin txikiko pertsonak eta gazte taldeak antzematea. Talde eta pertsona horiek biltzeko eta jarduteko lekuak antzematea.

3. Detektatutako taldeen ezaugarrien balorazioa egitea eta programaren arduradunaren esku jartzea datu horiek, ondorengo jarduketak zehazteko.

Entre los colectivos destinatarios del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial, se señala específicamente a las personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección.

La Ley 2/2024, de 15 de febrero, de Infancia y Adolescencia, en su artículo 183, determina lo siguiente:

"1. En las situaciones de riesgo, los ayuntamientos y las diputaciones forales, en el ejercicio de sus competencias en materia de atención y protección a la infancia y la adolescencia, deberán garantizar los derechos que asisten a la población infantil y adolescente, así como asegurar la atención de sus necesidades.

2. Las actuaciones públicas se orientarán a disminuir los indicadores de riesgo y dificultad que incidan en la situación personal, familiar y social en la que se encuentra la persona menor, y a promover medidas para su protección y su permanencia y preservación en el entorno familiar(...)"

3. OBJETO DEL CONTRATO

La ejecución de este contrato debe responder a:

1. Intervenir para prevenir conductas de vulnerabilidad, riesgo y/ o desprotección (a nivel individual, grupal y comunitario) en el municipio de Lezo.

2. Detectar las personas menores de edad y grupos de jóvenes de Lezo que hacen de la calle su medio habitual de socialización y relación. Detectar los lugares de reunión y actuación de estos grupos y personas.

3. Valorar las características de los grupos detectados poniendo a disposición de la persona responsable del programa dichos datos, para posteriores actuaciones.



4. Antzematea, arrisku egoerak prebenitu ahal izateko, zein jokabide dituzten beraien harreman moduan, batik bat, indarkeria matxistaren zantzuak, eskolan egokitu ezina, eskola porrota eta eskola goizegi uztea, gizarteratzeko prozesu desagokiak izatea, droga kontsumo goiztiarrak, etab.

5. Adin txikikoen garapena eta autonomia bultzatzeko ahalegina egin.

6. Berdintasuna ardatz duen heziketa indartu eta hezkidetza bultzatu, rolen eraldaketa eta genero estereotipoen inguruko eztabaida sortuz, eta berdintasunean, ardura partekatuan eta adeitasunean oinarritutako jarrera eraikiz.

7. Adingabeen jokaera eta ezaugarriak behatzea, haien gaitasunak, zailtasunak etab, eta aldaketak bultzatzea, heziketarako jarraibideak eskainiz eta haien gizarteratze prozesurako beharrezkoak diren motibazio, gaitasun eta baliabideak sustatuz.

8. Arlo honetan gazteen artean eman daitezken jarrera sexistak antzeman eta prebenitu.

9. Banakako, taldekako eta komunitateko esku hartzeak zehaztea.

10: Kasu bakoitzaren jarraipena egitea, beste profesional batzuekin koordinazioa mantenduz.

11. Kasu bakoitzaren bilakaera eta esku hartzearen egitasmoa ebaluatzea eta Programako parte hartzaile bakoitzaren garapenari buruzko informazioa erreferentziazko gizarte langileei erregulartasunez ematea.

4. Detectar e intervenir para prevenir conductas de riesgo que se perciban en su manera de relacionarse, sobre todo cuando existan indicadores de violencia machista, inadaptaciones escolares, fracaso y abandono temprano del colegio, consumo precoz de drogas, etc.

5. Contribuir al desarrollo integral y la autonomía de las personas menores de edad.

6. Impulsar una educación en valores de igualdad y promover la coeducación, favoreciendo el cuestionamiento y la transformación de los roles y estereotipos de género y creando actitudes basadas en la igualdad, la corresponsabilidad y el respeto.

7. Observar la conducta y características del/la menor, sus capacidades, circunstancias, dificultades,... promoviendo cambios mediante la oferta de pautas educativas y potenciando sus motivaciones, capacidades y recursos para su proceso de socialización.

8. Detectar y prevenir las actitudes sexistas que se den entre los jóvenes de este ámbito.

9. Concretar intervenciones individuales, grupales y comunitarias.

10. Realizar el seguimiento de cada caso, en coordinación con otros/as profesionales.

11. Evaluar la evolución de los casos y el proyecto de intervención e informar regularmente a las trabajadoras sociales de referencia sobre la evolución particular de cada persona participante en el programa.



12. Erreferentziazkoak diren gizarte langileei berehala jakinaraztea esku hartzeko intentsitate handiagoko adierazlerik detektatzen ote den eta/edo babes gabeziako arrisku egoerarik egon ote litekeen.

13. Adingabekoak herrian diren taldeetan eta/edo erakundeetan txerta daitezen eta parte har dezaten ahaleginak egitea.

14. Udaleko beste zenbait zerbitzuekin elkarlanean aritzea: Ludoteka, Kuadrillategi, Kirola, Berdintasuna, Hezkuntza Mahaia.

15. Programa honi buruz antolatzen diren ikastaroetara joatea eta gizarte zerbitzuetatik adierazten zaizkien bileretan parte hartzea.

16. Ikasketa eta antolaketa zailtasunak dituzten udalerriko adingabeei zuzendutako Motibazio Tailerra garatzea.

12. Notificar inmediatamente a las trabajadoras sociales de referencia si se detectan indicadores que requieran mayor intensidad en la intervención y/o posibles situaciones de riesgo de desprotección.

13. Promover la integración de las personas menores de edad en los diferentes grupos y/o entidades locales y de participación social existentes en el municipio.

14. Colaborar con otros servicios del Ayuntamiento: Ludoteca, Kuadrillategi, Deporte, Igualdad, Mesa de Educación.

15. Participar en los cursos que se organicen relacionados con este programa y en las reuniones que se les notifiquen desde Servicios Sociales.

16. Llevar a cabo el proyecto del Taller de Motivación, dirigido a menores del municipio con dificultades académicas y de organización.

4. PROGRAMAREN DESKRIBAPENA

4.1.- PROGRAMAREN HARTZAILEAK

Programa honen bitartez gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzea garatuko da, 11 eta 17 urte arteko adingabekoei zuzendua, eta esku-hartze hori banakako izaerakoa, taldekako izaerakoa edo komunitateko izaerakoa izango da.

4.2.- HELBURUAK

Inguru irekian esku hartzeko programaren helburu nagusia da adingabekoei pertsona, familia- edo talde-gaitasunak jasotzea eta garatzea, horrela beren autonomiari eusteko, beren gizarteratzea ahalbidetzeko, eta familian eta komunitatean euren bizikidetzak egokia

4. DESCRIPCION DEL PROGRAMA

4.1.- PERSONAS DESTINATARIAS DEL PROGRAMA

La ejecución del programa conllevará la realización de una intervención de apoyo socioeducativo de carácter individual, grupal o comunitario, dirigida a personas menores de edad (entre 11 y 17 años de edad).

4.2.- OBJETIVOS

El objetivo general del programa de educación en medio abierto es que los menores adquieran capacidades personales o grupales que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio comunitario, y que sustituyan



izan dadin; eta ohitura, jokaera, pertzepzio, sentimendu eta jokabide desagokiak baztertu eta horien ordezkariak barneratzea.

Berariazko helburuak honako hauek dira:

Prebentzio mailan:

- Gizartean egokitu ezineko egoerak prebenitzea eta gizartean txertatzeko erraztasunak eskaintzea adingabekoei.
- Kolektibo horri zuzendutako komunitateko gizarte baliabideak gehitzea, eta elkarlana eta koordinazioa hobetzea.

Esku-hartze mailan:

- Arrisku eta/edo babesgabezia egoerak garaiz detektatzea eta esku-hartzea (banan-banan, taldean eta komunitatean).
- Adingabeko bakoitzaren eta/edo programaren hartzaile den taldearen behar bereziak zeintzuk liratekeen ebaluatzea, eta kasu bakoitzerako esku-hartzeko plan pertsonalizatu eta ebaluagarri bat diseinatzea (helburuak, metodologia, jarduerak, baliabideak, etab.)

Komunitate mailan:

- Talde eta herriko erakundeak ezagutzea eta haiekin elkarlanean aritzeaz gain, harreman estuak izatea; hartara, komunitateko sarea ehuntzen joango da, programan parte hartzen ari direnen sozializazioa bermatze aldera.

hábitos, conductas percepciones, sentimientos y actitudes que resulten inadecuados por otros más adaptados.

Los **objetivos específicos** son los siguientes:

A nivel preventivo

- Prevenir situaciones de desadaptación social facilitar la integración social de los menores.
- Incrementar y mejorar la colaboración y coordinación con recursos sociales comunitarios dirigidos a este colectivo de jóvenes.

A nivel interventivo:

- Detección precoz e intervención para prevenir conductas de riesgo y/ o desprotección (a nivel individual, grupal y comunitario).
- Diseño de proyectos individuales y grupales previa la evaluación de las necesidades particulares de cada persona menor de edad y/ o grupo a la que se dirige el programa y diseño de planes de intervención personalizados y evaluables para cada caso (indicando objetivos, metodología, actividades, recursos, etc.).

A nivel comunitario:

- Conocer, colaborar y establecer relaciones intensas con agentes sociales, para ir tejiendo una red comunitaria que posibilite el proceso de socialización de las personas menores de edad que participan en el programa.



- Adingabekoekin eta haien ingurukoekin esku hartzen ari diren eragileekin elkarlan iraunkorretarako bideak lantzea (gizarte zerbitzuetako profesionalak, elkarteetako sarea, ikastetxeak...).

5.- JARDUTEKO PROZEDURA

Hasierako balorazioaren ondoren, antzemandako premiei erantzuten dien taldeko eta/edo banakako gune bat eskaini behar dute programako profesionalak.

Metodologia:

Programa gauzatzeko, zenbait esku-hartze proiektu jarri behar dira martxan, bai banakakoak, bai taldekoak eta/edo komunitatekoak.

Banakako esku-hartzeari dagokionez:

Gizarte Zerbitzuak Sailak inguru irekiko programara bideratuko ditu arrisku adierazleak dituzten adingabekoak.

Programako profesionalak kasua aztertu behar dute, eta, Gizarte Zerbitzuetako Departamenduarekin eta esku hartzen ari diren beste profesional batzuekin koordinatuz, kasuko esku-hartze plana planteatu. Programako banakako esku-hartze bakoitzarekin landutako helburuak sei hilean behin ebaluatuko dira.

Taldeko esku-hartzeari dagokionez:

Ingurune irekiko programak taldeko proiektuak jarri behar ditu martxan adingabeekin lan egiteko. Proiektu guztiek gizarteratzea izan behar dute helburu.

- Establecer canales de coordinación estables con los distintos agentes implicados en la intervención con los menores y su entorno (profesionales de los servicios sociales, tejido asociativo, centros escolares,...).

5.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

Las y los profesionales del programa ofrecerán, tras una valoración inicial, un espacio grupal y/o individual que responda a las necesidades detectadas.

Metodología:

El programa se llevará a cabo a través de la puesta en marcha de diferentes proyectos de intervención tanto a nivel individual como grupal y/o comunitario.

A nivel de intervención individual:

El departamento de Servicios Sociales orientará a las personas menores de edad con indicadores de riesgo al programa de medio abierto.

Los y las profesionales del programa realizarán una valoración del caso en coordinación con el departamento de Servicios Sociales, y con otros profesionales que estén interviniendo, y plantearán el plan de intervención del caso. Habrá una evaluación semestral de los objetivos trabajados con cada una de las intervenciones individuales del programa.

A nivel de intervención grupal:

El programa de medio abierto pondrá en marcha proyectos grupales para trabajar con las personas menores de edad con objetivos comunes de integración social.



Taldeko proiektuek iraupen jakin bat izan behar dute, eta haietako bakoitzak dagokion ebaluazioa izan behar du.

Adingabeek banakako eta/edo taldeko proiektuetan parte hartzeko, haien gurasoen/legezko tutoreen berariazko baimena beharko dute.

Komunitateko esku-hartzeari dagokionez:

Programak urtean zehar komunitateko hainbat jardura antolatuko ditu, dela beste programa batzuekin koordinatuta, dela bere kabuz.

Komunitatean gauzatzen den hezkuntza mailako esku-hartzearen bitartez, lehen mailako prebentzioko proiektuak garatuko dira familien artean jardunbide egokiak eta portaera osasungarriak garatzeko, adintxikiko eta familien artean arrisku egoerak gutxitzeko asmoarekin.

Era berean, bigarren mailako prebentzioko proiektuak gauzatuko dira gurasotasun gaitasunak lantzeko haurren babesgabetasuna prebenitzeko helburuarekin.

Egingo den proiektua Gizarte Zerbitzuetako Departamentuak onartu behar du.

6.- KOORDINAZIOAK

Ingurune Irekian Gizarte Heziketa Zerbitzuaren hezitzaile lanetan arituko den taldeak koordinazio plangintza bat burutuko du udal arduradunarekin batera.

Kale hezitzaileak honakoekin koordinatuko dira:

Los proyectos grupales tendrán una duración determinada y contarán cada uno de ellos con la evaluación correspondiente.

La participación de las personas menores de edad en proyectos individuales y/o grupales debe contar con la autorización expresa de los padres/madres/tutoras/tutores legales de los/las menores.

A nivel de intervención comunitaria:

El programa desarrollará a lo largo del año diversas actividades de carácter comunitario, bien en coordinación con otros programas, bien de manera independiente.

A través de la intervención educativa en la comunidad se llevarán a cabo proyectos de prevención de carácter primario con el fin de desarrollar buenas prácticas y comportamientos saludables entre las familias con la intención de disminuir la aparición de situaciones de riesgo a menores y familias.

Asimismo, se llevarán a cabo proyectos de prevención de carácter secundario para modelar las capacidades parentales y marentales con el objetivo de prevenir la desprotección infantil.

El proyecto a desarrollar deberá ser aprobado por el departamento de Servicios Sociales.

6.- COORDINACIONES

El equipo de personas del Servicio de Intervención en Medio Abierto convendrá un plan de coordinación junto con el/la responsable municipal del programa.

Los y las educadoras de calle se coordinarán con:



- Gizarte Zerbitzuak: gizarte langileak.
 - Udaleko beste sailtako teknikariek (Hezkuntza, Berdintasuna, Kultura, Euskara, Kirola, Ingurugiro)
 - Herriko eskolak.
 - Herriko aisialdi eta Denbora Libreko baliabideak. Ludoteka.
 - Bestelakoak.
 - Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du Udalaren esanetara egoteko programa gauzatzearen ondorioz izan behar diren bilera orotarako.
 - Servicios Sociales: trabajadoras sociales.
 - Personal técnico de otras áreas del Ayuntamiento (Educación, Igualdad, Cultura, Euskara, Deportes, Medio Ambiente).
 - Centros escolares del municipio.
 - Recursos de Ocio y Tiempo Libre presentes en el municipio. Ludoteca.
 - Otros
- La entidad adjudicataria se compromete a estar a disposición del Ayuntamiento para cuantas reuniones haya que mantener como consecuencia de la realización del programa.

7. Giza baliabideak

Esleipendun enpresak beharrezko diren giza baliabideak izan beharko ditu zerbitzua modu egokian eskaintzeko, pertsonal horrek sortutako kostu guztiak bere gain hartuz, eta inondik inora ez dute Udalarekin lotura administratiborik izango. Udalak ez du inolako erantzukizunik izango enpresa eta bere pertsonalaren arteko harremanetatik sortutako ardurengatik.

Zerbitzuaren garapenean lan zuzena egingo duen taldea osatuko da:

1.- Bi pertsona hezitzaile lanetan. Ekipoa **mistoa izango da: emakumea eta gizona.**

- Profesionalek Gizarte eta Giza Zientzien arloko goi mailako titulazioa izan beharko dute.

7. Recursos humanos

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayuntamiento, quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

Para la consecución del trabajo directo será necesario el siguiente equipo:

1.- Dos personas en funciones de educador/a. **El equipo ha de ser mixto: mujer y hombre.**

- Estas personas deberán tener una titulación superior en el ámbito de las ciencias Humanas y Sociales.



2025ID170001

- Ingurune irekietan gazteekin edo adingabeekin, gizarte-heziketa esku-hartze zerbitzuaren eremuan gutxieneko urtebeteko eskarmentua egiaztatu beharko dute.
- Gipuzkoako Esku Hartze Sozialari buruzko IV hitzarmen kolektiboan jasotako subrogazioa aplikatu behar denez, sexuaren arabera ordezkariak orekatua bete beharko da langile berriak kontratatu behar direnean.
- Adingabekoaren babes juridikoaren urtarilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez, Umeak babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzaren urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua, sexu-delituen berariazko zigor-aurrek ziurtagiriak aurkeztu behar dira beren funtzioak betetzeko adingabekoekin lan egiten duten zerbitzuetako langile guztiei buruz.
- Deberán acreditar experiencia en el campo del servicio de intervención socioeducativa en medio abierto con jóvenes y menores durante al menos 1 año.
- Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el IV Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa, la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de necesidad de nuevas contrataciones.
- En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección de la Infancia, y por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones, trabajen en contacto con menores.

2.-Enpresako arduradun bat egongo da, hezitzaileen lan-taldearekin zein Udaleko Gizarte Zerbitzuak sailarekin koordinazio lanak egingo dituen.

2.- Deberá existir una persona responsable de la empresa que realice tareas de coordinación tanto con el equipo de educadores como con el departamento de Servicios Sociales.

Pertsona honek Gizarte eta Giza zientzien arloko goi mailako titulazioa izan beharko du. Era berean, koordinazio lanetan gutxieneko urtebeteko esperientzia egiaztatu beharko du.

Esta persona deberá estar en posesión de una titulación superior en el área de Ciencias Sociales y Humanas. Asimismo, deberá acreditar una experiencia mínima de un año en tareas de coordinación.

Zerbitzuan, urtean, gutxienez, 3679,5 ordu emango dira:

En el servicio se prestarán un mínimo de 3679,5 horas anuales:

- 3184 ordu Ingurune Irekiko programan (1.592 ordu hezitzaileen lansaio osoko).
- 495,5 ordu Motibazio Tailarrean (astean 15 ordu, irailtik ekainera)

- 3184 horas para el programa de Medio Abierto (1592 horas por jornada completa de educador/a):
- 495,5 para el Taller de Motivación (15 horas a la semana, de septiembre a junio).



Langile horietako baten ordezkapena egin behar izanez gero, hauek kontratatuen baldintza tekniko berdinak egiaztatu beharko dute.

Eskaintzan aurkeztu beharko du lan taldearen antolaketa, langile bakoitzaren funtzioak zehaztuz, bai arreta zuzena, bai zeharkakoa eskaintzen denean

8.- HIZKUNTZA BETEBEHARRAK

Hizkuntza gaitasunei dagokienez, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute, bai Lezoko Udalarekin harremanak izango dituzten langileak, baita programan hiritarrek lanean arituko direnek ere.

Kontratua esleitu aurretik egiaztatu beharko du enpresak zerbitzua emango duten pertsonen badutela eskatutako hizkuntza gaitasuna.

Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berriak sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute.

Hizkuntza gaitasuna egiaztatzeke honako bi bideak erabili ahal izango dira:

1. Zerbitzua eman behar du(t)en pertsonak/ek eskatutako hizkuntza gaitasuna dauka(te)la ziurtatzen duen agiria aurkeztea edo.

2. Administrazioak erabakitako proba egitea (proba horretan lortutako agiriak ez du inolako baliorik izango esleipen honetatik kanpo).

En caso de sustitución de profesionales, las personas contratadas deberán cumplir los mismos requisitos técnicos de aquellas que han sido contratadas anteriormente.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

8.- REQUISITOS LINGÜÍSTICOS

En lo que a competencia lingüística se refiere, al contratista se le exigirá como mínimo el nivel de competencia C1 del Marco Europeo de Referencia, bien para el personal que mantenga relaciones con el Ayuntamiento de Lezo, bien las/os trabajadoras participen el programa con los ciudadanos.

Previo a la adjudicación del contrato, la empresa deberá verificar que las personas encargadas de prestar el servicio poseen la competencia lingüística precisa.

Asimismo, en caso de que, una vez iniciado el contrato, se incorporen nuevas personas a prestar el servicio, deberán acreditar la competencia lingüística precisa.

La acreditación de la competencia lingüística podrá hacerse de alguna de las siguientes maneras:

1. La presentación de documentos que acrediten que las personas que prestarán el servicio cumplen con la competencia lingüística exigida, o

2. La realización de una prueba decidida por la administración (los resultados de esa prueba no tendrán ningún valor fuera de esta contrata).



9.- PROGRAMAREN ESKURA DAUDEN BALIABIDE MATERIALAK.

Honako baliabide materialak jarriko dira programaren eskura:

- Lokal bat aulki, mahai, ordenagailua eta telefonoa duena.
- Hezitzaileek, gazteekin zenbait ekimen garatzeko Udal ekipamenduak erabiltzeko aukera izango dute, beti ere, aurrez Udalean dagokion eskaera eginda.

10.- EGUTEGIA

Ordutegia malgua izango da, astelehenetik ostiralera eta 10:00etatik-20:30etara, dauden beharren arabera, ulertuz arratsalde izango direla ordu gehienak.

Inguru irekiko programarako beste esku hartze ordutegiak ezarri ahal izango dira, larunbatak barne.

Hezitzaileei dagozkien oporrak, langileek banaka hartuko dituzte (biak batera ez), eta beti ere aurreikusitako plangintza betetzeko baldintzak bermatuz.

Zerbitzuaren eskaintza urteko hilabete guztietan bermatu beharko da, enpresak eratorritako baje estaldura aurreikusi eta erantzuna eman beharko diolarik.

11.- JUSTIFIKAZIOA

Hiru hilean behin honako dokumentuak aurkeztuko dira:

- Proiektu indibidual eta taldekakoetan parte-hartzaileen zerrenda izendatua.

9.- RECURSOS MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL PROGRAMA

Se pondrán a disposición del programa los siguientes recursos materiales:

- Un local equipado con mesas, sillas, ordenador y teléfono.
- Quienes componen el equipo podrán utilizar los equipamientos municipales, previa autorización municipal, con el fin de desarrollar en las mismas actividades relacionadas con el objeto del contrato.

10.- CALENDARIO

El horario será flexible, de lunes a viernes, de 10:00 a 20:30, en función de las necesidades existentes, entendiéndose que la mayoría de las horas serán por la tarde.

Para el programa de Medio Abierto se podrán establecer otros horarios de intervención, sábados incluidos.

El equipo de profesionales disfrutará de sus vacaciones de forma alterna (no simultánea), y acorde a cumplir los compromisos de la planificación anual realizada.

No obstante lo anterior, el servicio debe quedar garantizado durante todos los meses del año, teniendo que prever y dar respuesta la empresa a la cobertura de las situaciones de baja que se pudieran dar.

11.- JUSTIFICACIÓN

Trimestralmente se presentará

- Relación nominal de participantes en proyectos individuales y grupales, desglosados por sexo.



2025ID170001

- Ekintzen txostena, dagokion gastuaren xehetasunarekin (hilabete horretan ekintzak egin izan badira).

- Banakako Heziketa proiektuak edo Heziketa proiektuak.

- Hurrengo hiru hilabeterako aktibitate eta esku-hartzeen programazioa

Urtekoa:

- Urteko memoria, hizkuntza barneratzailean eginda, arlo buruari aurkeztuko zaiona, hobekuntza arloen identifikazioa eta proposamen zehatzak sartuz. Memorian erabiltzaileen datuak sexuka sailkatuko dira, eta gainera beste aldagai batzuk zehaztuko dira esaterako jatorria, migrazio egoera, baztertze edo pobretze arrisku-egoera, familia monomarental edo monoparentalak, adikzioak familian, ezgaitasun edo aniztasun funtzional egoeran dauden pertsonak familian eta abar.

12.- UDALAREN EGINBEHARRAK

- Ingurune Irekian Gizarte Heziketa Zerbitzuaren kudeaketa.

- Programa herriko eta zuzentzen den taldeko errealitatera egokitzea.

- Kale hezitzaileekin eta enpresako arduradunarekin koordinatzea.

- Programaren edozein hobekuntza planteatzea.

- Informe de actividades con desglose de gasto correspondiente (en el caso de que se hayan llevado a cabo actividades en ese mes).

- Proyectos educativos individuales o proyectos educativos.

- Plan y programación de actividades e intervenciones próximo trimestre.

Anual:

- Memoria anual realizada en lenguaje inclusivo, que presentará a la responsable del contrato, en la que se incluirán identificación de áreas de mejora y propuestas concretas, con indicadores y datos segregados por sexo de las personas usuarias, además de otras variables como procedencia, estatus migratorio de la familia, situación de riesgo de exclusión o pobreza, familias monomarentales o monoparentales, adicciones familiares, personas con incapacidades o diversidad funcional en la familia etc.

12.- OBLIGACIONES DEL AYUNTAMIENTO.

- Gestionar el programa de "Intervención Socio-Educativa en Medio Abierto".

- Adecuar el programa a la realidad municipal y al colectivo que se dirige.

- Coordinarse de manera periódica con los/as educadores/as de calle y con la persona responsable de la empresa.

- Plantear cualquier mejora del programa.



13.- ENPRESA ESLEIPENDUNAREN FUNTZIOAK

Enpresa esleipendunari honako funtzio hauek betetzea dagokio:

-Enpresaren menpeko pertsonalak burutzen duen lanaren ikuskaritza eta koordinazioa, enpresa jardueraren xedeen funtzionamendu eta betetze egoki bat lortzeko.

-Hezitzaileei, urtero, egoki ikusten den formazioa planifikatu eta ematea. Genero ikuspegiarekin lan egin ahal izateko beharrezkoa den formakuntza bermatuz.

-Gizarte Zerbitzuetako sailetik proposatzen den formazioan parte-hartzea, edukiak, denborak eta abar aipatu sailarekin adostuz.

-Programaren adingabekoekin garatutako eskuhartzeen ebaluazio prozesuak ezartzea. Ebaluazio prozesuak txertatzea programa garatzen den arlo eta ekintzetan, banakako proiektuetan, talde proiektuetan eta proiektu komunitarioetan

-Urtero, burututako banakako (landutako kasu kopurua, banakako proiektuen kopurua..), taldeko (martxan jarri diren taldeko proiektuen kopurua eta haien helburuak..) eta komunitatean (egin diren ekintzak) egindako lanen ezaugarri kualitatibo eta kuantitatiboak jasotzen dituen memoria egitea. Datu guztiak sexu araberako banaketarekin aurkeztuko dira. Txosten horrek jasoko du egindako jardueraren ebaluazioa.

13.-FUNCIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

Corresponde a la empresa adjudicataria la realización de las siguientes funciones:

-Coordinación, supervisión del trabajo que desarrolla el personal dependiente de la empresa, para conseguir un adecuado funcionamiento y cumplimiento de los objetivos de la actividad empresarial.

-Planificar y proporcionar anualmente la formación que se estime oportuna a los y las educadores. Incluir en dicha formación la formación necesaria para desarrollar el trabajo con perspectiva de género.

-Participar en la formación que se proponga desde el departamento de servicios sociales, consensuando con dicho departamento contenidos, tiempos... etc.

-Establecer procesos de evaluación de las intervenciones desarrolladas con los y las menores en el programa. Introducir procesos de evaluación en las acciones que se desarrollen, en los proyectos individuales, grupales y comunitarios.

-Realizar una memoria anual en la que se recojan aspectos cualitativos y cuantitativos del trabajo desarrollado de forma individual (nº de casos atendidos, datos segregados por sexos, nº de proyectos individuales...), grupal (nº de proyectos grupales puestos en marcha y objetivos de los mismos...) y comunitario (acciones llevadas a cabo...). Todos los datos se desagregarán en función del sexo y se recogerán las variables antes y citadas y otras necesarias para implementar la mirada interseccional. Recogerá también la evaluación de la actividad desarrollada.



Lezoko Unibertsitateko Udala



2025ID170001

14.- ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Udalak ahalmena izango du zerbitzuarekin modu zuzenean lotutako jarduerak ikuskatzeko, enpresa esleipendunak dituen betebeharrak egiaztatu ahal izateko.

Udalak ikuskatu ahal izango du kontratuaren baldintza teknikoen betetzea, bai eta zerbitzuarekin lotutako gainerakoak ere.

14.-SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El Ayuntamiento tendrá facultad para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el servicio para comprobar los deberes a los que se obliga a la entidad adjudicataria.

El ayuntamiento podrá inspeccionar el cumplimiento de las condiciones técnicas del contrato así como las demás circunstancias del servicio.

Sinatzailea Gizarte Zerbitzuetako arduraduna, Dami Muñoz Boza
Dokumentu hau elektronikoki sinatu da. Honen sinesgarritasuna ziurtatzeko jo interneteko orrialde honetara:
Este documento se ha firmado electrónicamente. Para verificar la veracidad de este documento ir a la página de Internet:
<https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/53/AAAASMSMS.oMoM>