PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SUMINISTROS

Procedimiento súper simplificado

Expediente nº …….2026/01359

Objeto……Suministro de SISTEMA DE ALMACENAJE DE DOBLE CAJÓN para la base de Llodio de Emergentziak Osakidetza.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

Contenido

1. OBJETO DEL CONTRATO ..... - 3 -
2. PRESCRIPCIONES GENERALES ..... - 3 -
3. ESPECIFICACIONES RELATIVAS A LOTES ..... - 3 -
4. CARACTERÍSTICAS TECNICAS MÍNIMAS EXIGIDAS ..... - 3 -
4.1 SISTEMAS HARDWARE PARA LA GESTION DE REPOSICIONES: ..... - 4 -
4.2- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES DE LOS ARMARIOS. ..... - 4 -
4.3- CANTIDAD / UBICACIÓN ..... - 5 -
5. CONDICIONES DEL SUMINISTRO ..... - 6 -
6. CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL EQUIPO ..... - 7 -
7. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE INSTALACIONES Y TRABAJOS DE ADECUACIÓN ..... - 8 -
8. GARANTÍA ..... - 8 -
9. PLAN DE FORMACIÓN ..... - 9 -

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente expediente es el suministro, instalación, puesta en marcha e integración de un sistema automatizado de almacenaje y dispensación mediante sistema de doble cajón, incluyendo mobiliario modular, elementos organizativos, dispositivos de lectura y accesorios necesarios para la gestión logística del almacén de la Base de Llodio de Emergentziak-Osakidetza.

2. PRESCRIPCIONES GENERALES

- Los equipos a suministrar tendrán que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidas como mínimas en el apartado de "Características técnicas mínimas exigidas". Si alguna de las características establecidas en las especificaciones técnicas determinara una marca o modelo exclusivo, estas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.
- Con el objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección deberá proporcionarse la máxima descripción, hojas de datos técnicos de producto, e información que permita realizar una completa valoración de las diferentes ofertas presentadas. La falta de información, ausencias de hojas de datos de producto de los componentes ofertados o respuesta a las cuestiones técnicas planteadas que no pueda ser debidamente contrastada podrá ser motivo de que la oferta no sea valorada.
- Se adjuntará un programa de asistencia técnica en la puesta en marcha de los equipos, relacionado con el uso eficiente de los mismos y la resolución de dudas y problemas que pudieran surgir en el inicio de puesta en servicio.
- En todos los casos, el equipamiento ofertado debe ser totalmente compatible con el sistema de información de Emergentziak. Corre a cargo del licitador realizar la completa integración con el mismo.
- En todos los casos se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos.
- El equipamiento deberá incluir siempre los elementos y dotación necesarios para su correcto funcionamiento.

3. ESPECIFICACIONES RELATIVAS A LOTES

El equipamiento que constituye el objeto de este procedimiento de contratación se compone de un único lote que incluye diferentes elementos y equipamientos en las cantidades indicadas en el apartado 4.3 constituyendo una oferta base y no admitiéndose variantes.

4. CARACTERÍSTICAS TECNICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

Los licitadores, en su oferta técnica deberán acreditar el cumplimiento de cada una de las características mínimas exigidas en este apartado, a través de un documento denominado "prescripciones técnicas mínimas". Para ello, siguiendo el guion indicado a continuación, indicaran la confirmación de cumplimiento (CUMPLE/NO CUMPLE) junto con la justificación correspondiente, de cada una de las características mínimas exigidas. En caso de que el licitador lo considere oportuno, puede incluir la referencia a la página del catálogo del fabricante, que se adjuntaría junto con la documentación aportada.

1. Columna nº1: Característica mínima exigida.
2. Columna nº2: Confirmación de cumplimiento. (CUMPLE/NO CUMPLE).
3. Columna nº3: Justificación de cumplimiento.

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

4. Columna nº4: referencia al catálogo del fabricante.

Todos los catálogos e información técnica sobre el producto deberán estar en cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma, o en su defecto con traducción del contenido.

El objeto de este documento es confirmar que la oferta del licitador cumple con todas y cada una de las características exigidas a continuación.

4.1 SISTEMAS HARDWARE PARA LA GESTION DE REPOSICIONES:

a) Dispositivos de lectura

Se deberá proveer de un terminal de captura de datos mediante códigos de barra que incluyan la posibilidad de ejecutar aplicaciones para su funcionamiento con SAP ERP.

Deberá tener posibilidad de conexión vía ethernet y/o wifi, que permita la lectura de códigos de barras 2D y 3D, con posibilidad de ser alimentado mediante POE.

Deberá disponer de un display de visualización de datos que permita la verificación de la lectura de códigos de barras.

Deberá poder integrarse con el paquete de software GALYS ® Kamban ya implantado en Emergentziak para la gestión de almacenes con sistema de doble cajón.

Se proveerá de un soporte adecuado para el depósito de las tarjetas leídas y que permita la ordenación de las mismas.

b) Consumibles

El adjudicatario suministrara la cantidad necesaria de tarjetas y cintas de transferencia térmica en el número estimado para cada unidad de funcionamiento compatibles con sistemas de impresión ya implantados en Emergentziak.

4.2- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES DE LOS ARMARIOS.

Las ubicaciones con equipamientos diseñados para la reposición basada en el doble cajón comprenderán todo el sistema que permita dar dicho servicio.

Esto debería incluir entre otros:

4.2.1- Armarios modulares

4.2.1.1- Armario Modular Alto, sin puerta, de dimensiones aproximadas 655x460x2100 mm (ancho x profundo x alto)

- Dimensiones interiores normalizadas para albergar módulos 600x400 mm, según ISO3394.
- cuerpo fabricado en (DM hidrófugo) en color blanco, de 19 mm de espesor, canteado perimetralmente con PVC, y panel trasero de (DM hidrófugo) blanco de 10 mm de espesor.
- Laterales dotados de paneles guía ABS, que deben garantizar la frenada de los módulos para evitar la extracción total o caída accidental, y permitir el soporte y deslizamiento de los elementos de contenido modular.
- Zócalo desmontable en HPL, Aluminio o material similar con patas regulables.

4.2.1.2- Armario Modular Alto, sin puerta, de dimensiones aproximadas 655x460x2100 mm.(ancho x prof x alto) con cajón provisto de cerradura numérica

- Dimensiones interiores normalizadas para albergar módulos 600x400 mm, según ISO3394.
- cuerpo fabricado en (DM hidrófugo) en color blanco, de 19 mm de espesor, canteado perimetralmente con PVC, y panel trasero de (DM hidrófugo) blanco de 10 mm de espesor.

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

- Laterales dotados de paneles guía ABS, que deben garantizar la frenada de los módulos para evitar la extracción total o caída accidental, y permitir el soporte y deslizamiento de los elementos de contenido modular.
- Zócalo desmontable en HPL, Aluminio o material similar con patas regulables.
- Cajón provisto de cerradura numérica integrado a altura media del armario modular, equipado en su interior con las divisiones necesarias para albergar medicación estupefaciente

4.2.2- Estanterías gran volumen, tipo parrilla. (dimensiones aproximadas)

- Estantería de dimensiones, 1900*500*1900MM, compuestas por 4 montantes, 5 baldas (salvo que se indique la necesidad de baldas adicionales), y separadores suficientes para el almacenamiento bajo el sistema de doble compartimento y topes laterales anticaida.
- Montantes fabricados en tubo de acero cromado, de longitud 2000/2200 mm con patas niveladoras en su extremo inferior, e intervalos de regulación de baldas cada 25,4 mm
- Baldas emparrilladas con varilla de acero cromado, con longitudes de 1500 mm a 1800mm., y profundidad de 450 mm Capacidad de carga por balda de hasta 200 kg.
- Separadores de balda de profundidad 450 mm

4.2.3- Set organizativo modular en ABS, de dimensiones normalizadas según ISO 3394.

Conjunto de elementos para el almacenamiento organizado y optimizado del material fungible sanitario bajo el sistema de doble compartimento, con las siguientes características:

- Fabricadas en material antiestático para evitar la acumulación de polvo y posibles descargas eléctricas por cargas electrostáticas.
- CUBETAS con laterales y fondo liso, subdivisible interiormente con separadores longitudinales y transversales.
- CESTAS con laterales y fondo ranurado para evitar la acumulación de polvo y suciedad, subdividldes interiormente con separadores longitudinales y transversales.
- SEPARADORES de sólida fijación.
- TOPES LATERALES con función de evitar caídas en los laterales de los estantes de varilla
- Stops de retención integrados en las cestas
- PORTA-ETIQUETAS de polipropileno o material similar 'de medidas normalizadas 85*55 mm, de fácil colocación en el ranurado frontal de cestas, bordes exteriores de cubetas y cestas, y en separadores. Con TARJETAS de medidas 85*55 mm para soporte de etiquetas identificativas de producto.
- TARJETAS PLASTICAS con medida 85*55mm para impresión de código de barras compatible con impresora de tarjetas ZC300 (ya implantada en Emergentziak)

4.3- CANTIDAD / UBICACIÓN

	CANTIDADES
BASE LLODIO	
CUERPO ARMARIO ALTO 655*460*2100MM	8
CUERPO ARMARIO ALTO 655*460*2100MM CON CAJON INTERMEDIO PARA ESTUPEFACIENTES	1

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

CUBETA ABS OPACO 600*400*50	20
SEPARADOR CUBETA 600*50*1/4	208
SEPARADOR CUBETA 400*50	59
CUBETA ABS OPACO 600*400*100	12
SEPARADOR CUBETA DE 600*100*1/2	15
SEPARADOR CUBETA DE 600*100*1/4	35
SEPARADOR CUBETA DE 400*100	25
CESTA ABS 600*400*100	38
SEPARADOR DE CESTA DE 400*100*	89
SEPARADOR DE CESTA DE 600*100	75
CESTA ABS OPACO 600*400*170	21
SEPARADOR CESTA DE 400*170	44
SEPARADOR CESTA DE 600*170	27
SEPARADOR DE CUBETA 600*100	2
SEPARADOR DE CUBETA 600*400*100*1/2	10
SEPARADOR CUBETA 600*50	5
ESTANTERIA DE VARILLA 5 NIVELES 1900*500*1900MM	1
SEPARADOR TRANSVERSAL DE ESTANTERIA 500*200MM	37
TOPE LATERAL ANTICAIDA PARA ESTANTERIA 500*200MM	10
SOPORTE ETIQUETAS ABS	950
DISPOSITIVO DE LECTURA DE TARJETAS	1
PANEL DE TARJETAS	1
TARJETAS BLANCAS	500
TARJETAS BLANCA-ROJAS	500
TARJETAS BLANCA-AMARILLA	200

5. CONDICIONES DEL SUMINISTRO

La entrega de los equipos y el orden de la misma deben estar en estrecha relación con la propiedad. Si ésta se viese en la obligación de retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta, el adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega, incluso, actualizando el modelo si este hubiese cambiado.

La adquisición que se concursa, incluye no sólo el suministro de los equipos sino también el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que se detallan a continuación:

- **Adquisición del equipo**: Se entiende por equipo el conjunto completo del equipo, máquina u aparato con todos los accesorios imprescindibles para su funcionamiento.
  Se entiende también como equipo, para todos aquellos equipos que incluyan software, la actualización del mismo cuando fuera necesaria, así como las licencias de uso.
- **Manuales:** Los adjudicatarios deberán entregar con el equipo, al servicio destinatario y a Emergencias, todos los Manuales íntegramente en castellano y/o euskera, correspondientes a la descripción y operatividad del equipo, y que serán como mínimo los siguientes:

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

- **De instalación**: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- **De uso:** con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previsto a su uso diarios, etc.
- **De mantenimiento y técnicos:** incluirán esquemas eléctricos y mecanismos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo y ayuda en la localización de averías, etc., y tendrán como destinatario el Servicio Técnico de la empresa adjudicataria.

Los rótulos, indicadores y etiquetas del equipo también deberán estar en castellano y/o euskera y ser suficientemente explicativos.

Toda la documentación se entregará en el formato digital.

6. CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL EQUIPO

De acuerdo con la evaluación del proyecto y los elementos que lo integran, que pueden ser distintos según las soluciones que aporte el licitador en su plan de acuerdo con las necesidades descritas en cada lote, una vez adjudicado el contrato, las entregas se adaptarán al Plan de implantación de Emergentziak.

Asimismo, deberá realizar todas las **tareas** necesarias para la correcta instalación y puesta en marcha del sistema que se incluirán en su proyecto general, entre otras:

- Presentación del proyecto logístico.
- Estudio de los almacenes a implantar, que incluirá el análisis de los artículos, volúmenes de los mismos y propuesta de distribución.
- Plan de Trabajo detallado y cronograma de ejecución del proyecto, que recogerá, además, los medios técnicos y humanos destinados a cada una de las fases del proyecto.
- Transporte del equipamiento hasta el Centro.
- Recogida y retirada de embalajes y residuos generados durante la instalación. Reparto y ubicación del equipamiento en cada área.
- Montaje y nivelado de armarios y estanterías e identificación.
- Reparto del set organizativo modular y asesoramiento de llenado del equipo logístico.
- Realización de la carga inicial por la empresa suministradora del mobiliario.
- Etiquetado de ubicaciones.

Los equipos ofertados se suministrarán con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga Emergentziak. Serán montados en la base de destino definitivo, indicando las actuaciones necesarias para la introducción del equipamiento a la propia base, y considerando las obras provisionales que sean precisas. Se incluirán todos aquellos equipos e instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal.

La **instalación y puesta en funcionamiento** de los equipos se realizará de forma coordinada con Emergentziak-Osakidetza que autorizará y supervisará la instalación del mismo. La fecha de instalación deberá ser comunicada con antelación suficiente, con el correspondiente calendario de actuaciones.

La empresa adjudicataria deberá realizar la **integración completa** de los equipos, en los casos que sea posible, con todos los sistemas de información de que disponga Emergentziak.

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

- El sistema de **hardware** deberá integrarse con el paquete de software GALYS ®kamban de gestión de almacenes ya implantado en Emergentziak.

7. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE INSTALACIONES Y TRABAJOS DE ADECUACIÓN

En su oferta las empresas licitadoras deberán incluir cualquier otra obra, instalación, montaje y trámite legal, necesario para la instalación, montaje y puesta en marcha del presente expediente, Por lo tanto, serán obligaciones del adjudicatario:

- La tramitación administrativa que se precise: licencias, permisos, etc., necesarios para la realización de los trabajos, incluso las relativas a la legalización, puesta en marcha y funcionamiento de las instalaciones cuando proceda.
- Respetar cuantas exigencias en materia de seguridad determine la legislación vigente y las indicaciones de la propiedad.
- En ningún caso la ejecución de los trabajos podrá incidir negativamente en la atención a los pacientes. Para ello se adecuarán los horarios de trabajo al funcionamiento del centro, se implementarán las medidas necesarias para minimizar las molestias generadas por ruidos y suciedad, se garantizará en todo momento la seguridad del personal del centro. Todas las medidas a implementar deberán contar con el visto bueno del centro.

8. GARANTÍA

Será de obligado cumplimiento, por parte de los licitadores, la inclusión de un contrato de garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, en el anexo correspondiente de la oferta técnica (a excepción del periodo de garantía cuantificado en meses y/o años, que solo se aportará junto con la oferta económica en el sobre económico) con los apartados que a continuación se detallan como mínimo. Su omisión será causa de exclusión.

- Las condiciones de la garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, serán establecidas por la legislación vigente que sea de aplicación.
- El plazo de garantía de los equipos incluidos, sus sistemas adicionales, componentes, accesorios e integración con el sistema informático existente, será de dos años, contados a partir de la firma del acta de recepción de los equipamientos, debiendo ser suministrada la formación básica a los usuarios antes de esta fecha. Si hubiera elementos o componentes cuya garantía complementaria fuera diferente de la que afecta al resto del equipo, se hará constar.
- La cobertura de la garantía será total sin restricciones e incluirá operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre cualquier equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato; material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y/o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante de los equipos; y soporte telefónico gratuito.

Durante el plazo de garantía la empresa adjudicataria realizará sobre la totalidad del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, las siguientes actividades que correrán por cuenta del adjudicatario:

- Enviará en formato digital a Emergentziak las hojas de las revisiones en la cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas.

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

- Comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.
- Realizara las acciones correctivas sobre cualquier defecto de los equipos que hagan disminuir su rendimiento y/o disponibilidad de funcionamiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc., realizándose sobre los equipos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más exiguos posibles. Incluirá la sustitución de piezas, mano de obra, desplazamientos y dietas necesarias.
- Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa de Emergentziak-Osakidetza y serán realizadas en los horarios más idóneos a su juicio.
- Todas las actuaciones de mantenimiento deberán ejecutarse con el conocimiento y autorización previa de Emergentziak.
- Los materiales propios de los equipos o sistemas serán todos aquellos que ocupan un lugar permanente en el equipo o sistema y resulte necesario sustituirlos por rotura, desgaste o incorrecto funcionamiento. Todos los materiales empleados para el desarrollo de los trabajos del mantenimiento Integral, deberán ser idénticos en marca y modelo a los instalados. Si por causa justificada, hubiese que modificarlos, el adjudicatario presentará debidamente documentada la propuesta correspondiente y no procederá a su instalación sin la debida autorización de Emergentziak.

9. PLAN DE FORMACIÓN

El adjudicatario impartirá cursos de formación básica para el personal final que va a hacer uso se los equipos, así como formación avanzada a los técnicos informáticos de Emergentziak.

La formación básica incluirá como mínimo:

- Explicación de los conceptos en los que se basa el trabajo con el sistema de doble compartimento.
- Manejo del programa para el correcto funcionamiento del sistema de trabajo.
- Mantenimiento de la base de datos
- Solución por parte del personal de las incidencias más comunes.

La formación a los técnicos de informática deberá incluir:

- Instalación del programa.
- Gestión de las copias de seguridad.
- Arquitectura de la aplicación.
- Explotación avanzada de la información de la base de datos.

Bilbao, 09 de septiembre de 2026

NAIARA FERNANDEZ ANGULO - 44686599Z

Firmado digitalmente por NAIARA FERNANDEZ ANGULO - 44686599Z
Fecha: 2026.09.09 13:27:12 +02'00'

NAIARA FERNÁNDEZ ANGULO
Supervisora gestión recursos materiales

C/ María Díaz de Haro, 53,
48010 BILBAO (BIZKAIA)
contratacion.emergentziak@osakidetza.eus

Kontratazio Mahaiko Idazkariak 2026/01359 espedienteari dagokieon Plegu honen alde informatu du, sinadura elektronikoaren datan.

El presente pliego correspondiente al expediente 2026/01359 ha sido informado favorablemente por la secretaria de la Mesa de Contratación en fecha de firma electrónica

PATRICIA LAURA GONZALEZ ALONSO (SW)

Firmado digitalmente por PATRICIA LAURA GONZALEZ ALONSO (SW)
Fecha: 2026.09.11 11:27:06 +02'00'

PATRICIA LAURA GONZALEZ

Kontratazio Mahaiko Idazkaria
Secretaria Mesa Contratación