



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

DEBAGOIENA ESKUALDEAN BAKARDADEEI AURRE EGITEKO EKOSISTEMA MARTXAN JARTZEKO AHOLKULARITZA TEKNIKOKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOAK	PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL ECOSISTEMA COMARCAL DE ABORDAJE DE LAS SOLEDADES EN DEBAGOIENA
APLIKATU BEHARREKO ARAUDIA ETA KONTUAN HARTU BEHARREKO OINARRIAK.	NORMATIVA APLICABLE Y FUNDAMENTOS A TENER EN CUENTA.
• 2008ko abenduaren 5eko 12/2008 Legea, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa. • 2005eko otsailaren 18ko 4/2005 Legea, Emakumeen eta Gizonen berdintasunari buruzkoa. • 2015eko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua, Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. • 2006ko abenduaren 14ko 39/2006 Legea, norberaren autonomia sustatzeari eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa. • Gipuzkoako Hariak Estrategia (2022–2026).	• Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales. • Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres • Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. • Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia • Estrategia Hariak de Gipuzkoa (2022-2026).
AURREKARIAK	ANTECEDENTES
Debagoieneko eskualdea osatzen duten udalerriek bakardadea gizarte-arazo garrantzitsutzat jo dute, gizarte-loturak gero eta ahulagoak direlako egungo gizartean, eta joera hori iraultzeko beharra identifikatu dutelako. Tokian tokiko hainbat udalerri abiatutako ekimenetan oinarrituta, agerian geratu da beharrezkoa dela egoera honi ikuspegi integral, egituratu eta eskualde-mailako batetik heltzea.	Los Ayuntamientos que conforman la comarca de Debagoiena han identificado la soledad como un fenómeno social relevante vista la deriva descendiente de conexión social existente en la sociedad actual y ante la necesidad de cambiar esa tendencia. A partir de diversas iniciativas locales impulsadas desde diferentes municipios, se ha evidenciado la necesidad de abordar esta realidad desde un enfoque integral, estructurado y comarcal.
Horregatik erabaki dute bakardade-egoerei erantzun bateratua ematea eta eskualdeko programa bat sortzea horri aurre egiteko.	Es por ello por lo que han decidido dar respuesta a la necesidad de abordar la situación de soledad existente en los municipios y generar un programa comarcal para abordarla.



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

Eskualdeko ekosistema bat elkarrekin eraikitzea da helburua, bakardadeei ikuspegi inklusibo, normalizatzaile eta estigmatik gabekotik, modu partekatu eta koordinatuan aurre egiteko. Pertsonen esperientzia anitza aintzat hartuko da, baita parte-hartzea, eskubideak eta ongizatea ere.	Se trata de construir colectivamente un ecosistema comarcal que favorezca el abordaje compartido y coordinado de las soledades desde una visión inclusiva, normalizadora y sin estigmas, y que tenga en cuenta la diversidad de las experiencias de las personas, teniendo en cuenta la participación, derechos y el bienestar de todas y todos.
Egoeraren egitura-izaera eta faktore anitzak kontuan hartzen dira, bizitzako edozein unetan edonori eragin diezaiokeelako..	Reconociendo su carácter estructural y multifactorial, y entendiendo que puede afectar a cualquier persona a lo largo de su vida.
Gainera, Debagoieneko landa-testuinguruak berezitasun jakin batzuk eskaintzen ditu, indarguneekin eta erronka bereziekin	El contexto rural de Debagoiena además aporta una especificidad que debe ser tenida en cuenta, tanto por sus fortalezas como por los retos que plantea
KONTRATUAREN XEDAPENA	OBJETO DE LA LICITACIÓN
Kontratu honen helburua da Debagoieneko eskualde osoari aholkularitza teknikoa ematea, eskualdeko bakardadeei aurre egiteko ekosistema martxan jartzeko prozesuan laguntzeko, ikuspegi komunitariotik, parte-hartzaileetik eta erantzukizun sozialetik abiatuta	El objeto de la presente contratación es la prestación de un servicio de asesoramiento técnico al conjunto de la comarca de Debagoiena, que permita acompañar el proceso de puesta en marcha del ecosistema comarcal para el abordaje de las soledades, desde una perspectiva comunitaria, participativa y de corresponsabilidad social.
KONTRATUAREN BIDEZ LORTU NAHI DIREN HELBURUAK	OBJETIVOS QUE SE BUSCAN CON LA CONTRATACIÓN
Helburu nagusia	Objetivo principal
Debagoieneko udalei eta eskualdeari laguntzea bakardadeei aurre egiteko ekosistema martxan jartzen, adostutako ibilbide-orria eta gobernantza propioa definituz eta prozesuaren fase guztiak metodologikoki lagunduz.	Apoyar a los ayuntamientos de Debagoiena, y a Debagoiena como comarca, en la puesta en marcha del ecosistema comarcal de abordaje de las soledades, definiendo una hoja de ruta consensuada, una gobernanza propia y acompañando metodológicamente todas las fases del proceso.



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

Helburu espezifikoak	Objetivos específicos:
• Debagoieneko eskualdean bakardadeei aurre egiteko egiturak identifikatzea. • Eskualdeko programaren esparruan ekintzak martxan jartzea, harremanen eta bakardadea hobetzeko esku-hartzeen egiturazko erraztasunetan eraginez. • Gizarte zerbitzuetako taldeari laguntza ematea programa martxan jartzeko. • Bakardadeari buruzko ezagutza partekatzea programaren garapenean beharrezko diren eragileen artean. • Egunerokoan dauden pertsonen dituzten behar berriak identifikatzea eta dagoen eskaintza osatuko duten konponbideak bilatzea. • Emaita onak ematen dituzten praktika eta esku-hartze maila desberdinak identifikatzea. • Bakardadea edonork bizi dezakeenez, ikuspegi normalizatzaile eta erantzunkide batetik lan egitea. • Beharrezko aldaketak ezartzea eskualdeko programaren baitan.	• Identificar las estructuras sociales de la comarca de Debagoiena encargadas del abordaje de las soledades. • Poner en marcha las acciones derivadas en el marco de un programa comarcal para abordar los facilitadores estructurales de las relaciones y de las intervenciones para la mejora de la soledad de las personas que viven en Debagoiena. • Apoyar al equipo de servicios sociales para la puesta en marcha del programa. • Alinear en conocimiento sobre la soledad a los agentes necesarios para el desarrollo del programa. • Identificar las nuevas necesidades de las personas que están en el día a día y buscar soluciones que complementen las ya existentes. • Identificar prácticas e intervenciones a diferentes niveles que impacten en las soledades y que hayan demostrado su eficacia. • La soledad puede experimentarse por cualquier persona (personas, administraciones, comunidades, agentes, ...), por lo que el abordaje debe tener una perspectiva normalizadora y de corresponsabilidad. • Implementar cambios necesarios como parte de un programa comarcal para el abordaje de la soledad en la población.
Ebaluazioari dagokionez:	En cuanto a la evaluación:
• Egin den prozesuaren ebaluazioa definitzea. • Prozesu osoaren ezarpenaren ondorioak ebaluatzea. • Prozesu osoaren dokumentazioa jasotzea: txostenak, memoria, ebaluazioak... beti genero-ikuspegia kontuan hartuta.	• Definir cómo debe ser la evaluación del proceso realizado en su conjunto. • Evaluar los efectos de la implementación del proceso en su conjunto. • Documentar todo el proceso realizado: Los informes/memorias/evaluaciones deberán tener en cuenta la perspectiva de género.



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

METODOLOGIA	METODOLOGÍA
Ikuspegi parte-hartzaile eta komunitariotik lan egingo da, erantzukizun soziala sustatuz. Lurraldearen aniztasunera egokitutako metodologia ko-kreatiboak erabiliko dira.	Se trabajará desde una perspectiva participativa y comunitaria, fomentando la corresponsabilidad social. Se incluirán metodologías co-creativas y adaptadas a la diversidad del territorio.
Ikerketa kontuan hartuta, programak testuinguruaren berezitasunak kontuan hartu behar ditu eta bakardadea eta harremanek dakartzaten ezaugarriak ulertzeko eredu batetik abiatu. Horregatik, lan-metodologiak parte-hartzea sustatu behar du modu zeharkakoan programa osoan zehar.	Teniendo en cuenta la investigación, el programa debe tener en cuenta las particularidades del contexto y partir desde un modelo que comprenda la soledad y las características de las relaciones que derivan en esa experiencia. Por ello, la metodología de trabajo debe fomentar la participación de manera transversal a lo largo del programa.
PROIEKTUAREN LAN-ILDOAK	FASES DEL PROYECTO
Proiektuak hainbat jardun-ildo jaso behar ditu, eta horien helburua da bakardadeei modu koordinatuan aurre egingo dien ekintza-ekosistema bat osatzea. Hona hemen jardun-ildo nagusiak:	El proyecto debe contemplar varias líneas de actuación que, en su conjunto, tienen por objeto la composición de un ecosistema de acción que actúe de manera coordinada sobre el fenómeno de las soledades. Para ello, tentativamente, el planteamiento de proyecto debe contener las siguientes líneas de actuación:
1 – Hasierako egoeraren diagnostia	1 – Diagnostico de la situación de partida
Fase honen helburua da Debagoienako ingurunean dauden behar sozialekin eta bakardade egoerekin lotutako errealitatei buruzko ezagutza izatea, esku-hartzea diseinatzeko. Ingurunearen ezaugarriak eta bertan dauden eragileak kontuan hartuko dira, eta ezagutza hori modu parte-hartzailean lortuko da, erantzukizun partekatua bultzatuz eta ikuspegi komunitariotik abiatuta.	El objetivo de esta fase consiste en disponer del conocimiento necesario de las realidades vinculadas con las necesidades sociales y las soledades concretas en Debagoiena para la intervención, prestando especial atención a las características del entorno y los agentes existentes en el mismo como claves para el planteamiento de la siguiente línea de actuación, dirigida a la intervención. Este conocimiento de la situación de partida debe ser realizada de manera participativa, y debe orientarse desde el inicio al impulso de la corresponsabilidad, desde una perspectiva comunitaria del abordaje de las soledades.



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

Jarduera-eremua eskualdea eta bertan dauden udalerriak direnez, beharrezkotzat jotzen da proiektu-proposamenean planteamendu sendo bat sartzea, sortutako ekintzen, baliabideen, prozesuen eta abarren ebaluazioa eta eskalatzea lantzeko.	Dado que el ámbito de actuación es la comarca y los municipios presentes en ella, se considera necesario incorporar en la propuesta de proyecto un planteamiento sólido que aborde la evaluación y el escalado de las acciones, los recursos, los procesos, etc. generados.
EGIN BEHARREKO LANA	TRABAJO A REALIZAR
Debagoienan bizi diren pertsonak jasaten duten bakardadeari aurre egiteko programa eskualde mailan martxan jartzeko prozesu bat burutu behar da, testuinguruaren berezitasunetara egokituta. Prozesua lankidetzaren eta parte-hartzearen ikuspegitik garatuko da.	Es necesario llevar a cabo un proceso destinado a la puesta en marcha de un programa comarcal de abordaje de la soledad entre las personas que viven en Debagoiena acorde con las particularidades del contexto. Esta tarea se prevé que se desarrolle desde una perspectiva de colaboración y participación.
Lizitazioan parte hartzen duen erakundeak proposatu behar du Debagoieneko eskualdean bakardadeari aurre egiteko programa osoaren planteamendua	La entidad licitadora debe proponer el conjunto del planteamiento para el programa comarcal para el abordaje de la soledad en la comarca de Debagoiena.
Aholkularitza eskainiko duen lantaldeak prozesu osoan zehar laguntza emango du eta jardun-ildo eta ekintzen koordinazioa eta gauzatzea izango du ardura. Talde horrek hausnarketak eta ekarpenak egingo ditu, bere jardun-esparrutik proiektuaren helburuei erantzuteko.	El equipo de trabajo que prestará el asesoramiento ofrecerá el apoyo necesario en a lo largo de todo el proyecto y será responsable de la articulación y buena marcha de las líneas y actuaciones que contenga. Dicho equipo de trabajo deberá plantear reflexiones, aportaciones y trabajar desde su ámbito de actuación para responder al objetivo del proyecto.
Lan-saioetan metodologia berritzaileak erabiliko dira, talde bakoitzaren ezaugarrien arabera. Informazioa bildu ez ezik, parte-hartze prozesu erakargarri eta aberats bat sustatuko da, sormena eta hausnarketa bultzatuz bakardadearen inguruan.	En las sesiones de trabajo que se llevarán a cabo, se pondrán en práctica metodologías innovadoras con dinámicas adecuadas a cada grupo. Además de recopilar información, permitirán un proceso participativo conjunto, atractivo y rico que promueva la creatividad y la reflexión en torno a la soledad.
Adjudikazioa irabazten duen erakundeak prozesu osoan zehar aholkularitza, babesa eta dinamizazioa eskainiko ditu; saio guztietan parte hartuko du, bileretan egongo da, gorabeherak bideratuko ditu, saioak prestatuko ditu, informazioa jasoko du, aktak egingo ditu, taldeentzako	La adjudicataria deberá asesorar, apoyar y dinamizar a lo largo de todo el proyecto, participar en todas las sesiones, asistir a todas las reuniones, canalizar las incidencias que se produzcan, realizar la elaboración/preparación previa necesaria, realizar las



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea
Fecha de inicio: 2025/05/08

prestakuntza antolatuko du, eta talde bakoitzaren ebaluazio jarraitua egingo du.	tareas de preparación de las sesiones, recoger la información posterior, levantar actas, proporcionar los medios necesarios para la formación de los equipos y/o realizar la evaluación continua de cada grupo, entre otros.
Ebaluazio jarraitua, gainera, proiektuaren ebaluazio osoaz gain aintzat hartu behar da.	Además, se deberá tener en cuenta la evaluación continua más allá de la evaluación completa del proceso/proyecto.
EGINKIZUN OSAGARRIAK	FUNCIONES COMPLEMENTARIAS
Bakardadeari aurre egiteko eragileei ikuspegi zabal bat eskaintzea, faktore sozial estruktural nagusiak kontuan hartuta.	Asesorar a los agentes encargados del abordaje de la soledad en una aproximación amplia sobre el mismo que tengan en cuenta los factores estructurales sociales esenciales.
Udal teknikariek eskatutako dokumentazioa prestatzea: txostenak, memoriak, justifikazio-agiriak, dirulaguntzekin lotutako dokumentuak...	Elaborar la documentación requerida por el personal técnico municipal (informes, memoria, documentos justificativos, documentos relacionados con las subvenciones...)
Udaleko komunikazio-taldearekin elkarlanean aritzea, interbentzioaren komunikazioa eta hedapena lantzeko.	Elaborar y gestionar, en colaboración con el equipo de comunicación del Ayuntamiento, lo relativo a la comunicación para la difusión de la intervención.
LANTALDEA ETA DEDIKAZIOA	EQUIPO DE TRABAJO Y DEDICACIÓN
Zerbitzua emango duen enpresaren ordezkariak honako baldintzak bete beharko dituzte:	El personal adscrito al servicio estará compuesto por:
Lantaldea gutxienez bi teknikariek osatuko dute, eta guztira haien lanaldiak 1592 ordutara iritsi beharko da kontratuaren indarraldiaren epealdian.	El equipo estará formado mínimamente por 2 técnicos/as, que en su conjunto deberán alcanzar 1592 horas en el periodo de vigencia del contrato.
Zerbitzuan jardungo duten langile guztiek titulazio hauetariko bat izan beharko dute: Gizarte Zientzien eremuko gradua, diplomatura edo lizentziatura (Gizarte	Todas las personas técnicas deberán estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones: Grado, diplomatura o licenciatura del ámbito de las ciencias



ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN



eskoriatzako
udala



Código Exp: 2025CHOZ0024

Asunto: Debagoienan bakardadeei aurre egiteko ekosistema sortzeko aholkularitza teknikoa kontratatzea

Fecha de inicio: 2025/05/08

Hezkuntza, Gizarte Lana, Psikologia, Psikopedagogia, Pedagogia...), edo Gizarteratzeko Goi Mailako teknikari titulua.	sociales (Educación Social, Trabajo Social, Psicología, Psicopedagogía, Pedagogía...), o el título de Técnico Superior en Integración Social .
Halaber, C1 euskarako maila (EGA) egiaztatu beharko dute. Ikus hizkuntza irizpidea (13. atala).	Así mismo, deberán acreditar el nivel de euskera C1 (EGA). Ver criterios lingüísticos (apartado 13).

KRONOGRAMA

JARDUN-ILDOA	PREBISIOZKO DATAK
1 – Hasierako egoeraren diagnosis • Inguruneko bakardadeen ezagutza • Egiturak eta eragileak identifikatzea • Ekosistemaren oinarriak proposatzea	2025eko urria– 2026ko martxoa

Esleitutako erakundeak/enpresak proiektuaren aholkularitza eta laguntza teknikoa eman beharko ditu.



Garitano Larrañaga, Iñigo
2025/07/16