

**FUNTZIO ANITZEKO EKIPOEN ETA IMPRIMAGAILUEN
HORNIDURA, MANTENTZE LANAK ETA KOPIEN KOSTUA
KUDEATZEKO KONTRATUAREN BALDINTZA TEKNIKOEN
AGIRIA**

KONTRATU IREKI SINPLIFIKATUA

Espediente zenbakia:
2026/KON_IS_0007

Espediente mota: Administrazio kontratazioa

**FUNTZIO ANITZEKO EKIPOEN ETA IMPRIMAGAILUEN HORNIDURA,
MANTENTZE LANAK ETA KOPIEN KOSTUA KUDEATZEKO KONTRATUA**

BALDINTZA TEKNIKOEN ORRIAK
Kontratu Ireki Sinplifikatua

1. AURREKARIAK

Udalak, gaur egun dauzkan ekipo multifuntzionalen parkea eguneratzeko beharra du. Horretarako, ondoko pliego honen bitartez makina multifuntzionalen eta inprimagailuen alokairua, mantenimendua, kontsumigarrien kudeaketa, konfigurazioa eta langileen prestakuntza integrala kontratatze aukera aztertzen da, udal zerbitzuen efizientzia areagotzeko eta udal egituraren lanaren eraginkortasuna hobetzeko helburuarekin.

1.1. Kontratuaren izaera eta tipologia

Kontratu honek izaera mistoa du, bi prestazio mota integratzen direlako:

Hornidura-izaerako prestazioa (nagusia):

Udaleko eraikin guztietan funtzio anitzeko ekipoak eta inprimagailuak alokairu operatiboaren bidez eskuragarri jartzea.

Zerbitzu-izaerako prestazioak (osagarriak):

Mantentze prebentibo eta zuzentzailea, kontsumigarrien kudeaketa eta berriztapena, laguntza tekniko, konfigurazioa eta martxan jartzea.

Prestazioen egituraren arabera, hornidura-zatia da nagusia, eta mantentze- eta kudeaketa-jarduerak prestazio osagarritzat hartzen dira.

2. KONTRATUAREN HELBURUA



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:

07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Kontratu honen xedea da Bermeoko Udalaren dokumentu-ekoizpeneko beharrianak betetzea eta, horretarako, honako alderdi hauek jaso beharko ditu:

- Funtzio anitzeko ekipoen eta inprimagailuen parkea jartzea Bermeoko Udalaren egoitza guztietan.
- Kontsumigarrien kudeaketa eta berriztapenaren ardura.
- Mantentze prebentibo eta korrektiboko zerbitzua.
- Ekipamenduen bermearen eskaintza kontratuaren iraupen osoan.
- Sistema martxan jartzeko behar diren garraioa, sistema osoaren instalazioa, konfigurazioa eta hasierako abiaraztea enpresa esleipendunaren kontura izango dira, baita software osagaien konfigurazioa/optimizazioa ere.
- Udalak erabakitzen dituen egungo ekipoak kentzea eta sortutako hondakinak modu kontrolatuan kudeatzea, araudiaren arabera.
- Udalaren langileentzako prestakuntza plana ekipamenduen erabilera egokirako.

3. LIZITAZIORAKO OINARRIZKO AURREKONTUA.

Lizitazioaren oinarritzko aurrekontuak honako kontzeptu hauek biltzen ditu: ekipamenduen eskuragarritasuna eta kopia bakoitzeko prezioa. Lizitatzailleek honako kontzeptu hauetarako eskaintza ekonomikoa aurkeztu beharko dute:

a) Kontratu osoaren makinaren alokairu-kuota, ereduaren arabera bereizita, eta makina-eredu berarentzat kuota bera aplikatuta.

Makina bakoitzeko urteko kuotaren kostuak barne hartu behar ditu plegu honetan zehazten diren software lizentziei eta zerbitzuei dagozkien kontzeptu guztiak; horiek derrigorrez eta modu inplizituan bete beharko dira. Ez da onartuko inolako kostu gehigarririk, ez lizentziei ez zerbitzuei dagokienez, makina bakoitzeko alokairu-kuotan sartuta ez badago.

b) B/N kopia bakoitzeko prezio unitarioa eta koloretako kopia bakoitzeko prezio unitarioa.

Inprimatze zerbitzua orrialde bakoitzeko kostu batean oinarrituko da: zuri-beltzean eta koloretan, gailu guztientzat komuna izango dena

Orrialde bakoitzeko kostuak ekipamenduen ekoizpenari lotutako bermea, mantentzea, zerbitzua eta kudeaketa barne hartu behar ditu, baita inprimatzeko eta fotokopiatzeko beharrezkoak diren kontsumigarri guztiak ere, papera izan ezik, estaldura maila edozein dela ere. Eskaneatzeko zerbitzua doakoa izango da.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia

Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Kopiaren prezioa ez da kopia kalkulu baten arabera zehaztuko, kontratu osoan zehar finkoa izango da.

Errentamendurako modalitateak ez du inola ere erosketa-aukerarik jasoko eta kontratua amaitzean ekipo guztiak adjudikaziodunaren jabetzara itzuliko dira.

4. ESKURAGARRI JARRI BEHARREKO EKIPOAK

Funtzio anitzeko ekipoak hiru taldetan banatzen dira, haien ezaugarrien arabera:

TALDE	Kopurua
A	2 unitate
B	11 unitate
C	4 unitate

Kokaleku hauetan egongo dira:

	Eraikin	Saila	TALDE
1	UDALETXEA	Ekonomia	A
2	UDALETXEA	Idazkaritza	A
3	ERTZILLA	Berh@z	B
4	KULTUR-ETXEA	SARRERA	C
5	INTXAUSTI	Urigintza	B
6	LANBIDE HASTAPENA	Lanbide Hastapena	B
7	GOS	GOS	B
8	INTXAUSTI	Udaltzaingoa	B
9	ZAHARREN EGOITZA	ZAHARREN EGOITZA	B
10	AZOKA	Behargintza	B
11	MUSIKA-ESKOLA	Musika Eskola	B
12	KULTUR-ETXEA	GIZ	C
13	LIBURITEGIA	LIBURITEGIA	C
14	KIROLDEGIA	Kiroldegia	B
15	KULTUR-ETXEA	ATB	B
16	AZOKA	Artxibo	B
17	EPAITEGIA	EPAITEGIA	C

5. NAHITAEZKO GUTXIENeko EZAUGARRI TEKNIKOAK

5.1. Ekipamendu guztientzako ezaugarri komunak

Ekipamendu guztiak fabrikatzaile berekoak izango dira, berriak ("a estrenar"), gaur egun katalogoan daudenak, teknologia laserrekoak, eta gutxieneko beharrak honako hauek beteko dituzte:



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetako dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



- Inprimaketa teknologia laser edo led.
- Inprimaketa hizkuntza: PostScript 3 (emulazio bidez baliozkoa), PCL 5e eta PCL 6.
- Ethernet sare txartela.
- TCP/IP IPv4 eta IPv6 sare protokoloetan lan egiteko aukera.
- Duplex automatikoa.
- Bypass bandeja.
- Microsoft Windows sistema eragile guztien 32 eta 64 biteko bertsioekin bateragarritasuna.
- Sareko ekipamenduetan web bidezko kontrol aukera egoera eta akatsak kontsultatzeko.
- Udaleko Active Directory sisteman integragarria.
- Euskara bertsioa bai panelan: hasierako pantailan eta azpimenuetan, bai driverrean.
- Kontrolatzaile bakarra, unibertsala, fabrikako ereduentzako funtzionalitate guztiekin.
- Enpresa Esleipendunaren Segurtasunaren Eskema Nazionala eskatuko da (gutxieneko maila ertaina) kontratuak hartzen dituen zerbitzuen esparrurako.
- Ekipo guztiek Energy Star arauaren bertsio eguneratuena beteko dute.
- Esleipendunak fabrikatzailearen baimendutako zerbitzu teknikoak izan beharko du edo, bestela, fabrikatzailearen berme ofiziala eta ordezkoko pieza originalak bermatzen dituen egiaztagiria aurkeztu beharko du.
- Ez dira onartuko bigarren eskuko ekipak, birmanufakturatutakoak edo antzekoak.
- Ekipoek aukera eman behar dute:
 - Gailuari buruzko informazio zehatza lortzea, ebaluatzeko.
 - Utzi gailuaren egoera eta konfigurazioa aldatzen.
 - Gailuen erregistro egoera eta errore egoera bistartzea.
- Funtzio anitzeko ekipa guztiek funtzionalitate hauek izan behar dituzte:
 - Eskaneatzea koloretan.
 - Iraganaldi bakar baten eskaneatzea, bi aldeetatik.
 - Eskaneatutako fitxategien formatua: JPEG, TIFF, PDF, PDF, OCR.
 - Dokumentuak sareko karpeta batera, helbide elektroniko batera edo USB-ra eskaneatzeko gaitasuna.
 - Biltegiratutako inprimatze-ahalmena, erabiltzaileak PIN edo antzeko gailu baten bidez aska dezan.

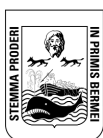
5.2 Ezaugarri teknikoak

Ondoren zehazten dira gailu bakoitzak bete behar dituen gutxieneko ezaugarri teknikoak.

Beharagoko ezaugarriak dituzten proposamenak ez dira onartuko lizitazio prozedura honetan.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

Sinadurea eta data
MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Ez dira onartuko gutxieneko baldintzak banaka betetzen dituzten arren, aurreikusitako administrazio-ingurunean erabilerarako behar den errendimendu orokor egokia bermatzen ez duten ekipamenduak.

A motako eredua – Multifuntzionala A3 Kolorekoa (2 unitate)

Ezaugarriak	Funtzio anitzeko laser/led ekipoa, kolorekoa (A Mota) (2 unitate)
Ekipoaren egoera	Berria
Eginkizunak	Fotokopiagailua, inprimagailua, eskanerra
Inprimatze-teknologia	Laser / tonerrean oinarritutako LED teknologia
Inprimatze-abiadura minimoa	45 ppm
Dokumentuen elikagailu automatikoa (ADF)	Bai, bi aldeetatik irakurtzea iraganaldi batean
RAM memoria	4 GB edo gehiago
Disko gogorra	SSD 256 GB edo gehiago
Eskaneatzeko bereizmen optikoa	600 dpi edo gehiago
Eskaneatze formatuak	TIFF, JPG, PDF/A, PDF OCR
Ethernet sare-txartela	Bai
Gehienezko paper-edukiera	DIN A3 arte
Sarrerako ontzi nagusia	500 orri kasete bakoitzean gutxienez (4 kasete)
Bypass erretilua	Gutxienez 100 orri
Onartutako inprimatzeko hizkuntzak	PCL 5e, PCL 6, PostScript 3
Eskaneatzeko aukerak	Karpeta, posta elektronikoa, USB
Lehen orriaren irteera-abiadura (kolore)	<=8,5 segundo
Lehen orriaren irteera-abiadura (beltza)	<=6,5 segundo
Eskaneatze-abiadura	200 ipm
Onartutako paperaren gramajea	60 g/m ² - 200 g/m ² arte
Energia-eraginkortasuna	Energy Star
Inprimaketa segururako euskarria (PIN)	Bai
SO Windows 64 bit-en bateragarritasuna	Bai
Pedestala	Bai
TEC Energy Starren arabera	< 0,60 KWH/astean
Zarata-maila (LWAc)	
LWAc inprimatze egoeran	≤ 73 dB(A)
Procesadora	Nukleo anitzeko arkitektura (gutxienez 2 nukleo), nukleo bakoitzeko gutxienez 1,6 GHz-ko

B motako eredua – Multifuntzionala A3 Kolore (11 unitate)

Ezaugarriak	Funtzio anitzeko laser/led ekipoa, kolorekoa (B Mota)
Ekipoaren egoera	Berria
Eginkizunak	Fotokopiagailua, inprimagailua, eskanerra
Inprimatze-teknologia	Laser / tonerrean oinarritutako LED teknologia
Inprimatze-abiadura minimoa	30 ppm



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren
egoitza elektronikoan egiaztatu ahal
dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Dokumentuen elikagailu automatikoa (ADF)	Bai, bi aldeetatik irakurtzea iraganaldi batean
RAM memoria	4 GB gutxienez
Disko gogorra	SSD 256 GB edo gehiago
Eskaneatzeko bereizmen optikoa	600 dpi arte
Eskaneatze formatuak	TIFF, JPG, PDF/A, PDF OCR
Ethernet sare-txartela	Bai
Gehieneko paper-educiera	DIN A3 arte
Sarrerako ontzi nagusia	500 orri (2 kasete gutxienez)
Bypass erretilua	Gutxienez 100 orri
Onartutako inprimatzeko hizkuntzak	PCL 5e, PCL 6, PostScript 3
Eskaneatzeko aukerak	Karpeta, posta elektronikoa, USB
Lehen orriaren irteera-abiadura (kolore)	<=8,5 segundo
Lehen orriaren irteera-abiadura (beltza)	<= 6,5 segundo
Eskaneatze-abiadura	200 ipm
Onartutako paperaren gramajea	60 g/m ² - 300 g/m ² arte
Energia-eraginkortasuna	Energy Star
Inprimaketa segururako euskarria (PIN)	Bai
SO Windows 64 bit-en bateragarritasuna	Bai
Pedestala	Bai
TEC Energy Starren 3.0 arabera	< 0,50 KWH/semana
Zarata-maila (LWAc)	
LWAc inprimatze egoeran	≤ 70 dB(A)
Procesadora	Nukleo anitzeko arkitektura (gutxienez 2 nukleo), nukleo bakoitzeko gutxienez 1,3 GHz-ko

C motako eredua – Inprimagailu A4 Z/B (4 unitate)

Ezaugarriak	Funtzio anitzeko laser ekipoa, z/b (C Mota)
Ekipoaren egoera	Berria
Eginkizunak	Fotokopiagailua, inprimagailua, eskanerra
Inprimatze-teknologia	Laser/ tonerlean oinarritutako LED teknologia
Inprimatze-abiadura minimoa	30 ppm
Dokumentuen elikagailu automatikoa (ADF)	Bai, bi aldeetatik irakurtzea iraganaldi batean
RAM memoria	2 GB edo gehiago
Disko gogorra	Gutxienez 64 GB-ko biltegitratzea, SSD edo eMMC integratu baliokidearen bidez
Eskaneatzeko bereizmen optikoa	600 dpi edo gehiago
Eskaneatze formatuak	TIFF, JPG, PDF/A, PDF OCR
Ethernet sare-txartela	Bai
Gehieneko paper-educiera	DIN A4 arte
Sarrerako ontzi nagusia	500 orri kasete bakoitzean gutxienez (1 kasete gutxienez)
Bypass erretilua	Gutxienez 100 orri
Onartutako inprimatzeko hizkuntzak	PCL 5e, PCL 6, PostScript 3
Eskaneatzeko aukerak	Karpeta, posta elektronikoa, USB



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unitadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren
egoitza elektronikoan egiaztatu ahal
dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Lehen orriaren irteera-abiadura (beltza)	<=6,5 segundo
Eskaneatze-abiadura	90 ipm a doble cara
Onartutako paperaren gramajea	60 g/m ² - 200 g/m ² arte
Energia-eraginkortasuna	Energy Star
Inprimaketa segururako euskarria (PIN)	Bai
SO Windows 64 bit-en bateragarritasuna	Bai
Pedestal	Bai
TEC Energy Starren 3.0 arabera	< 0,60 KWH/astea
Zarata-maila (LWAc)	
LWAc inprimatze egoeran	≤ 73 dB(A)
Procesadora	1,2 Ghz gutxienez

6. ZERBITZUAREN BALDINTZAK

Esleipendunak baldintza orri honetan zehaztutako ekipamendu kantitate zehatza eskuragarri jarriko eta mantenduko du.

Marka bakarreko ekipamenduak eskatzen dira bateragarritasuna, kontrol zentralizatua, kontsumigarrien homogeneotasuna eta mantentze-lanen eraginkortasuna bermatzeko.

Ezaugarri teknikoan arabera, talde bakoitzari dagozkionak modelo berekoak izango dira; beraz, hiru modelo desberdin baino ez ditugu izango.

Baldintza orri honetatik eratorritako kontratuak baldintza eta prestazio hauek jaso behar ditu, gutxienez:

6.1. Mantentze lan prebentiboa

Esleipendunak aldizkako ikuskapenak egin behar ditu (urtean behin, gutxienez). Azterketa horietan, barne eta kanpo garbiketa egin behar da eta behar bezala funtzionatzen duela egiaztatu, fabrikatzailearen jarraibideei jarraituz.

Ekipo motaren eta ekoizpen mailen arabera, jatorrizko osagaiak ordezkatzeko dira prebentzio gisa, zerbitzuaren egonkortasuna eta kalitatea bermatzeko.

Softwarea eguneratzea, ekipoen kontrolatzaileak barne.

6.2. Mantentze lan zuzentzaileak

Hardware edo software akatsak konpontzeko in situ laguntza tekniko eskainiko da.

Erantzun eta konponketa denbora ez da 24 lanordu baino gehiago izango, asteburu eta jai-egunak kontuan hartu gabe, justifikatutako ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Esleipendunak pieza originalak emango ditu kosturik gabe.

Ekipo bat ezin bada konpondu, Udalak baimena eman ondoren ordeztuko da.

6.3. Kontsumigarrien kudeaketa eta berriztapena

Birjartze automatikoa eta proaktiboa, urruneko monitorizazioaren bidez, kontsumigarriak agortu aurretik; kokapen espezifikoan entregatzea, gehienez ere 24 lanorduko epean.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Esleipendunak kontsumigarrien stock bat edukiko du in situ (sorta osoa modelo bakoitzeko), premiazko berritzei erantzuteko eta ezarritako epeak betetzeko. Kontsumigarri guztiak originalak, berriak eta edukiera maximokoak izango dira. Kontsumigarrien kostua kopia bakoitzeko prezioan sartuta egongo da. Ekipoek eta ekipoetan egindako konponketa eragiketek sortutako era guztietako hondakinak erretiratzeko eta kudeatzeko. Esleipendunak bermatu beharko du hondakinak tratatzeko eta birziklatzeko instalazio batera eramango dituela, eta instalazio horrek hondakinak kudeatzeko behar diren ziurtagiriak izango dituela.

6.4. Kudeaketa tresna

Kontagailuen urruneko monitorizazioa.

6.5. Gorabeheren kontrola

Gorabeheren erregistro automatikoa; informazioa ere jasoko da arreta kanal bakarretik (telefonoa/emaila/webgunea), zuzeneko komunikazioa izateko. Lehentasunaren arabera (kritikoa, altua, ertaina, baxua) denbora desberdinak dituen eskalatzeko plan bat definituko da.

6.6. Instalazioa, prestakuntza eta laguntza

Barne hartzen ditu garraioa, instalazioa, konfigurazioa, sistema osoa martxan jartzea, erabiltzaileei prestakuntza ematea eta oinarritzko eskuliburuak ematea formatu digitalean.

6.7. Hondakinen kudeaketa eta birziklapena

Kontsumigarrien eta ekipoen hondakinak bildu, birziklatu eta kudeatuko dira, egungo araudien arabera. Toner/kartutxoetarako edukiontzi espezifikoak emango ditu esleipendunak, eta baimendutako instalazioetara eramango ditu hondakinak.

Era berean, esleipendunak egiaztatuta egongo da ISO 14001 – Ingurumenaren Kudeaketa Sistema araudiaren betetzea, zeinak ingurumen-kudeaketa sistemarik jasangarrian duen erakusgarri den.

Ekipoen prozesuak eta zerbitzuak ingurumen kudeaketa egokiak izan beharko dituzte, baliabideen erabilera optimizatuz, kontsumo energetikoa eta hondakin-sortzea murriztuz, eta ingurumen aldeko helburuak eta hobekuntzak sistematikoki ezarritik.

7. SLA (Zerbitzu Mailen Akordioa)

SLA honek argi eta garbi zehazten ditu ordutegiak, erantzun denborak, mantentze lanak, ordezkapenak, kontsumigarriak eta penalizazioak, inprimatze kudeatzaileen jardunbide onenen arabera.

7.1. Laguntza eta gorabeheren irekiera

Laguntza kanala: telefonoa edo email (08:00-15:00, astelehenetik ostiralera), ordutegia luzatzeko aukerarekin (arratsaldez/jaiegunetan), hala erabakiz gero.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia

Agiri hau benetakoa dala udalaren
egoitza elektronikoan egiaztatu ahal
dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Gorabehera bakoitzak identifikazio zenbaki bakarra jasoko du, jarraipena egiteko.

Lehentasuna esleituko da eta erregistroa mantenduko da itxierara arte.

7.2. Erantzuteko denbora

Jakinazten denetik gehienez ere 2 orduko epean erantzungo dio esleipendunak edozein gorabeherari, kostu gehigarririk gabe.

7.3. Konponketaren kostuak

Laguntza teknikoko langileen gastu guztiak (joan-etorriak, dietak, garraio-kostuak eta aseguruak barne), erabili beharreko materialak (tresneria, neurketa-ekipoak, dokumentazioa, mantentze eta konponketa stocka, euskarria edo hirugarrenen jarduera (fabrikatzailea edo ordezkartza) esleipendunaren kontura izango dira, eta eskaintza ekonomikoaren barruan sartuko dira.

7.4. Joate denbora

Teknikaria kokapenera 8 ordu barruan iristea bermatuta.

7.5. Ekipoa konpontzea edo ordeztzea

Zerbitzuaren prestazio nagusiak (mantentze tekniko eta SLAren betetzea) esleipendunak berak zuzenean gauzatu beharko ditu. Azpikontratazioa baimenduta egongo da soilik osagarri izaerako jardueretarako, eta betiere alde aurretik Udalaren baimena jasota.

Teknikaria iristen denetik 24 lanordu igaro baino lehen egin behar da konponketa.

Konponketa egiteko 48 lanordu baino gehiago geldirik eman behar badira edo ezin bada toki batean egin, esleipendunak berehala ordeztu behar du ekipoa, mota bereko edo antzeko beste batekin, kostu gehigarririk gabe.

5 lanegunen epean 3 akats berdin izanez gero, 48 orduko epean ordezkia jasoko da.

7.6. Erabilgarritasuna eta erabilera alternatiboa

Gailuak ez dira geldirik egongo konpontzeko edo ordezteko adostutako denboratik aurrera (ikus 7.5.).

Matxurak irauten duen bitartean eta konpondu arte, ekipo alternatiboen erabilera bermatuko da, kaltetutako erabiltzaileen lana ez eteteko.

7.7. Kontsumigarriak berritzea

Eskatzen denetik 24 lanordu igaro baino lehen emango da, eta, horren osagarri, stock bat egongo da in situ, modelo bakoitzeko gutxienez joko oso batekin, berehala leheneratzeko.

7.8. Ez betetzeagatiko zigorrak

Aldizkako berrikuspenek irregulartasunak identifikatzeko aukera emango dute.

Ez betetze arinak:

- Atzerapenak laguntzean / konpontzean.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



- Agortu ondoren kontsumigarrik ez izatea.

Ez betetze larriak:

Hiru ez betetze arin hilabete batean.

Matxura beraren hiru errekurrentzia 30 egunetan (errepikapen arin bakoitzeko).

Entrega/abiarazte datak ez betetzea.

Ez betetzeagatik zigorrak:

-Ez betetze arin batek ohartarazpena eragingo du.

- Hiru ez betetze arin metatzeagatik arau-hauste larriren bat egiten bada, 400 €-ko isuna ezarriko da.

- Bermeoko Udalarekin zerbitzua emateko eta martxan jartzeko adostutako datak ez errespetatzeagatik ez betetze larri bat egiten bada, 1.000 €-ko zigorra izango du.

- Makina berean, hilabeteko epean, matxura errepikakorregatik 3 arau hauste larri pilatzen badira, 500 €-ko zigorra ezarriko da.

- 12 hilabeteko epean sei arau hauste larri baino gehiago pilatzen badira, Bermeoko Udalak kontratua suntsiaraztea erabaki ahal izango du.

- Zigorrak ezin izango dira kontratuaren urteko prezioaren %10etik gorakoak izan, salbu eta kontratua suntsiarazteko arrazoiak gertatzen direnean.

7.9. Baliabideak eta Betetzea

Kontratatzaileak behar bezalako pertsona zein tresna eskainiko ditu SLA bete dezan.

Erantzun maximoa 8 ordukoa eta konponketa 24 ordukoak dira, salbu eta zehaztaperen berezietan adierazitakoen arabera.

7.10. Mantentze Prebentibo

Fabrikatzailearen tailerretan agertzen diren kopia kopuruen arabera edo periodikoki egingo da, funtzionamendu egokia bermatzeko.

7.11. Ekipamenduaren ordezkapena geldialdi luzearen kasuan

Ekipamendu batek 6 lanegun jarraian funtzionamendurik gabe jarraitzen badu, adjudikaziodunak ezaugarri berdinak edo hobeak dituen beste ekipamendu bat hornitu beharko du, konponketa amaitu arte.

8. FORMAKUNTZA (PRESTAKUNTZA) ETA DOKUMENTAZIOA

Esleipendunak prestakuntza eman beharko die Bermeoko Udaleko langileei, inprimagailuak instalatzen diren une beretik garatu beharko den prestakuntza plan baten bidez. Horretarako, prestakuntza saioak eskainiko zaizkie langileei, ahal dela taldekakoak.

Prestakuntza planak honako alderdi hauek jaso beharko ditu gutxienez:



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:

07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



- Ekipoa ezagutzea: kontrol panelaren erabilera, sarrerako eta irteerako erretiluak, etab.
- Erabiltzailearen oinarriko mantentze lanak: papera, tonerra, azaleko garbiketa, esposizio kristala garbitzea, etab.
- Funtzionalitateak erabiltzea: inprimaketa b/n eta kolorean, inprimaketa konfidentziala, kopiatzea, eskaneatzea posta elektronikora edo karpetara, duplex automatikoa.

Esleipendunak emandako ondasun guztien eskuliburu teknikoak entregatu behar ditu.

9. MARTXAN JARTZEKO PLANA

Esleipendunak Udalak adierazitako tokietan entregatuko ditu ekipoa, kontratua formalizatzen denetik 30 egun balioduneko epean, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Ekipoa Udalaren beharren arabera jarriko dira martxan, zehaztu beharreko fase batean edo batzuetan eta entrega partzialak ere egin ahal izango dira.

Informatika Sailak onartu behar du plangintza, erabiltzaileei ahalik eta eragozpen gutxien eragiteko.

Ekipoa instalatu aurretik, esleipendunak kokalekuak bisitatu behar ditu, arazo logistikorik edo kokapen espaziorik badago ere, behar izanez gero neurriak hartzeko.

10. IRAUPENA

Kontratu honen iraupena **lau (4) urtekoa** izango da.

11. FAKTURAZIOA

Makinen alokairu kuota bat egongo da, modeloaren arabera, eta kontratualdi osoan berdina izango da. Gauza bera gertatzen da zuri-beltzeko eta koloretako kopien prezioarekin; prezio hauek ere finko mantenduko dira kontratualdi osoan.

Fakturak makina bakoitzean egindako kopia kopuru zehatzean oinarrituko dira, ez aurrekontu batean.

Esleipendunak hileko faktura bakarra egingo du, inprimagailu bakoitzeko kontzeptu hauekin:

- Zuri beltzeko kopiak (kopurua eta prezioa).
- Koloretako kopiak (kopurua eta prezioa).
- Alokairu kuota.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



12. SEGURTASUNA INFORMAZIOA ESKURATZEAN

Ekipo eta sistemetara segurtasun handieneko bermeaz sartu behar da, eta, betiere:

- Sarbidea horretarako ezarritako bideetatik egingo da, eta hirugarrenen sarbidea saihesteko ezarritako segurtasun-neurriekin.
- Kontratua betetzerakoan gorabeheraren bat izanez gero, berehala eman beharko da horren berri.

Gainera, esleipendunak zibersegurtasunaren eta, oro har, informazioaren segurtasunaren arloko neurri egoki guztiak aplikatu eta proposatuko ditu proaktiboki. Arlo honetan ezarritako arau guztiak beteko dira, Segurtasun Eskema Nazionalaren aplikazioa barne.

Jarduera eremuan segurtasunak duen garrantzia dela eta, arau hauek, arlo honetako beste edozein zehaztapen edo ezartzen diren protokoloak ez betetzea kontratuaren ez-betetzetzat jo ahal izango da, dagokion beste edozein erantzukizunen kalterik gabe.

13. BESTE BALDINTZA BATZUK

Esleipenduna produktuaren fabrikatzailearen hornitzaile ofiziala edo baimendua izan beharko da, eta hori egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztuko du.

Esleipendunak zerbitzuaren jarraitutasuna bermatu beharko du lizentziaren aldaketa prozesuan etenik gabe.

14. DERRIGORREZKOAK DIREN ZIURTAGIRIAK ETA BETEBEHARRAK

Esleipendunak derrigorrez egon beharko du ondorengo ziurtagiriek (edo baliokideekin, eta baliokidetasuna frogatzeko bestelako egiaztapen teknikoak onartuko dira), eta eskaintzan egiaztapenaren kopia aurkeztu beharko du:

ISO 9001 – Kalitatearen Kudeaketa Sistema

ISO 14001 – Ingurumenaren Kudeaketa Sistema

ISO 27001 – Informazioaren Segurtasunaren Kudeaketa Sistema

Segurtasunaren Eskema Nazionala (SEN) - Esquema Nacional de Seguridad (ENS) Gutxienez maila ertaina kontratuak hartzen dituen zerbitzuen esparrurako.

Ziurtagiri horiek eguneratuta eta indarrean egon beharko dira.

Eskaintzan zehaztu beharko da:

- Ziurtagiriaren bertsioa eta urtea.
- Ziurtagiri-emilearen erakundea.
- Balio-aldia edo iraungitze data.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J

Sinadurea eta data

MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1



Ziurtagiri hauetako bat edo gehiago aurkeztu ezean, eskaintza baztertuko da. Kontratuaren iraupen osoan, esleipendunak ziurtagiri horien baldintzak mantendu beharko ditu.

15. ZURIZ ETA KOLOREZ IMPRIMATUTAKO KOPIEN ESTIMAZIOA

Beltzeko eta kolorezko kopien kalkulua egungo urteko kontsumoetan oinarritzen da.

A ereduko inprimagailuek (koloretakoak) zuri beltzeko inprimagailuak ordezkatzeko dituzte. Esan behar da A inprimagailuaren ereduan agertzen diren kopiak zuri-beltzeko kopiak zirela. Orain, inprimagailu-modelo horren ordezkari koloretako inprimagailu bat erabiltzea erabaki dugu. Beltzez inprimatzen den kopuru horretatik, koloretako inprimagailu berrian zuri-beltzeko kopien ehunekoa 65% eta koloretako kopien ehunekoa 35% izango direla suposatuko dugu.

TIPO	Saila	Kopian kopurua: Zuri eta beltz			Estimazioa	
		A Kopia kopurua	B Kopia kopurua	C Kopia kopurua	65% Zuri eta Beltz	35% Koloretakoa
A	Ekonomia	225.600	0	0	146.640	78.960

Aurrekoa kontuan hartuta, inprimagailu-modelo bakoitzaren kopia-kopurua hau izango litzateke:

	kopurua zuri eta beltz			Kopurua koloretakoa		
	Cont. A	Cont. B	Cont. C	Cont. A	Cont. B	Cont. C
TOTALAK	146.640	310.464	56.544	78.960	61.236	0

16. ADJUDIKATZEKO PROZEDURA

Esleitzeko prozedura: Ireki Sinplifikatua

Tramitazioa: Arrunta (Sektore Publikoaren Kontratuen Legearen 9/2017 159. Art. eta hurrengoak ezarritakoaren arabera).

Esleipen irizpide nagusia: Eskaintzaren prezioa, betiere baldintza teknikoak betetzen badira.

15.1 Eskaintzen edukia



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxa: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:
07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

Sinadurea eta data
MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia



CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

Eskaintzak honako informazioa jaso beharko du:

- Lizentzien ezaugarri teknikoen deskribapena.
- Bateragarritasunaren baieztapena, udalaren egungo ekipo eta sistema informatikoekin.
- Fabrikatzailearen baimena egiaztatzen duen dokumentazioa (esleipenduna fabrikatzailearen hornitzaile ofiziala edo baimendua dela egiaztatzeko).

17. IZAERA PERTSONALEKO DATUEN TRATAMENDUA ETA KONFIDENTZIALTASUNA

Kontratua betetzean jakin dezakeen edozein datu, bereziki datu pertsonalak, isilpean gorde behar du esleipendunak. Datu horiek ezingo ditu kopiatu edo erabili orri honetan agertzen den helbururako ez bada, eta ezingo dizkie besteei utzi, ezta gordetzeko ere.

Esleipendunak lanbideko isiltasuna errespetatu beharko du eta kalte-ordaina eman beharko du, sekretua haustearen ondorioz kalteak eraginez gero.



Berrikuntza, Gobernu ireki eta Herritarren Arreta Saila. Irakaskintza 14-16 - 48370 Bermeo - Tel.: 94 617 9123 Faxe: 94 688 2312
informatika@bermeo.eus / www.bermeo.eus IFK: P4802100J



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:

07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

Sinadurea eta data
MARIA YOLANDA SANGRONIZ GUERRICAGOITIA-INFORMATIKA TEKNIKARIA - 28/07/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 28/07/2026 11:01:23

EXPEDIENTE ::
2026KON_IS_0007
Data: 30/06/2026
Lekua: Bermeon
Erregistro unidadea:
Erregistro nagusia

CSV: 07EA0016FAD100N9Y7A3B8H3V1

