



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Nº Expediente: 2026/CO_ASER/0058

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA
RENOVACION DEL MANTENIMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE DE LA
INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO NAS Y ENTORNO DE
VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ**

Administrazioa
Modernizatzearen Saila

Departamento de
Modernización de la
Administración

Ustiapen eta komunikazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUWLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	1/7



RXSR6FBBDUWLW3IL6EM35XNEWM



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETO DEL CONTRATO	3
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO	3
3.1. MANTENIMIENTO HARDWARE DELL EMC (PLATAFORMA NAS).....	4
3.2. MANTENIMIENTO SOFTWARE PARA DELL POWERSCALE (PLATAFORMA NAS)	5
3.3. MANTENIMIENTO HARDWARE DELL EMC VSAN (PLATAFORMA VMWARE VSAN).....	5
3.4. MANTENIMIENTO SOFTWARE BROADCOM PARA VSAN (PLATAFORMA VMWARE VSAN)	6
4. SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL FABRICANTE	6
5. GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y NIVELES DE SERVICIO	6
6. BOLSA DE HORAS	6
7. FORMATO DE LA OFERTA.....	7

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	2/7
 RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM			



1. Introducción

El Departamento de Modernización de la Administración (Tecnologías de la Información) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (en adelante AVG) tiene entre sus funciones el asegurar el correcto funcionamiento de todos los equipos que conforman los sistemas de información corporativos y que dan servicio tanto al personal del propio AVG como a la ciudadanía.

Forman parte integrante de los sistemas de información municipales las infraestructuras del sistema de almacenamiento NAS, así como el entorno de virtualización de servidores basado en VMware vSAN, en los que se alojan las diferentes aplicaciones municipales comprendidas en el ámbito del presente contrato de mantenimiento.

2. Objeto del contrato

El objeto de la presente licitación es la contratación de la renovación del servicio de mantenimiento del hardware y del software actualmente en uso por el AVG, destinado a las infraestructuras del sistema de almacenamiento NAS y al entorno de virtualización de servidores VMware vSAN, en el que se soportan las aplicaciones municipales.

El mantenimiento hardware de las infraestructuras deberá ser objeto de renovación desde su respectiva fecha de vencimiento hasta el 31 de Diciembre de 2028.

Asimismo, el mantenimiento software se renovará desde su fecha de vencimiento por un periodo adicional de 2 años.

Los contratos de hardware y software solicitados deben estar a nombre del AVG.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El contrato de renovación deberá incluir los siguientes productos. Por cada producto se indica en la tabla la fecha de comienzo de la renovación del mantenimiento y la fecha de finalización del mismo.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/7
 RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM			



3.1. Mantenimiento hardware DELL EMC (plataforma NAS)

Número de serie/ Service Tag	Producto	Fecha de inicio	Fecha Fin
727ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	27-01-2027	31-12-2028
1H7ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	27-01-2027	31-12-2028
CF2S7224000032 / 2YQ3DN3	Dell PowerScale Normal Chassis ProSupport 4H/MC	27-01-2027	31-12-2028
CF26W224300204 / 6YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300214 / 5YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300210 / 4YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300192 / 3YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
8Z6ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	24-12-2026	31-12-2028
2H7ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	24-12-2026	31-12-2028
CF2S7224200198 / DXQ3DN3	Dell PowerScale Normal Chassis ProSupport 4H/MC	27-01-2027	31-12-2028
CF26W224300067 / JXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300126 / HXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300145 / GXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028
CF26W224300135 / FXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2027	31-12-2028

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	4/7


RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM



3.2. Mantenimiento software para Dell PowerScale (plataforma NAS)

Service Tag	Producto	Fecha de inicio	Fecha fin
106696405 106696406 106696407 106696408 106696584 106696585 106696586 106696587	ProSupport MC Software Support Variable de asistencia y mantenimiento de software híbrido ProSupport para OneFS	04-01-2027	03-01-2029
106696409 106696410 106696411 106696412 106698202 106698203 106698204 106698205	ProSupport MC Software Support Variable de asistencia y mantenimiento de software adicional ProSupport	04-01-2027	03-01-2029

3.3. Mantenimiento hardware Dell EMC vSAN (plataforma VMWare vSAN)

Número de serie/ Service Tag	Producto	Fecha de inicio	Fecha fin
CXYS6L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	19-12-2026	31-12-2028
DXYS6L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	19-12-2026	31-12-2028
FXYS6L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	19-12-2026	31-12-2028
GXYS6L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	19-12-2026	31-12-2028
1TJH2L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	11-12-2026	31-12-2028
2TJH2L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	11-12-2026	31-12-2028
3TJH2L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	11-12-2026	31-12-2028
4TJH2L3	Dell EMC vSAN R7515 Ready Node - ProSupport - 4H/MC	11-12-2026	31-12-2028
BXYS6L3	Dell PowerEdge R340 - ProSupport - 4H/MC	19-12-2026	31-12-2028

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	5/7


RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM



3.4. Mantenimiento software BROADCOM para vSAN (plataforma VMWare vSAN)

Producto	Fecha de inicio	Fecha fin
VCF-CLD-FND-5 vCloud Foundation - NUEVA LICENCIA 192 cores	15-12-2026	14-12-2028

4. Soporte y mantenimiento del fabricante

- La atención y soporte de los productos serán proporcionados directamente por los fabricantes DELL y BROADCOM, de conformidad con las condiciones generales establecidas para cada tipo de contrato solicitado, con independencia de la eventual intermediación de la empresa adjudicataria.
- Se deberán habilitar los canales de soporte para la apertura de incidencias ante el fabricante.
- Deberá garantizarse el acceso al portal web de soporte de DELL y BROADCOM, que incluirá, entre otros, los siguientes recursos:
 - Nuevas versiones o actualizaciones.
 - Parches para la corrección de errores conocidos.
 - Parches de seguridad clasificados por niveles de criticidad.
 - Base de datos de conocimientos oficial.

5. Gestión de incidencias y niveles de servicio

- Se prestará la atención y gestión de incidencias conforme a la cobertura definida en el correspondiente nivel de servicio.
- La empresa adjudicataria deberá garantizar la adecuada coordinación con los servicios de soporte del fabricante cuando sea necesario.

6. Bolsa de horas

La empresa adjudicataria deberá incluir una bolsa de diez (10) horas de dedicación, destinada a la atención de incidencias, consultas o actuaciones no previstas ni incluidas en el objeto del contrato.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	6/7
 RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM			



7. Formato de la oferta

La oferta presentada, deberá incluir, como mínimo:

- El precio total ofertado para el suministro, con desglose individualizado del importe correspondiente a cada uno de los productos solicitados.
- Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por los fabricantes.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Sistemas Informáticos de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	15/05/2026 13:50:52
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	7/7
 RXSR6FBBDUVLW3IL6EM35XNEWM			