

MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOKO GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALENTZAT, KASUEN GAINBEGIRAKETA ETA ETENGABEKO PRESTAKUNTZARAKO ZERBITZUA ESLEITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

Esp.: B960-2026-00007

1.- HELBURUA

Agiri honen xedea da Lea Ibarra Udal Mankomunazgoko Gizarte Zerbituetako kasuak gainbegiratzeko eta etengabeko prestakuntzarako zerbitzua garatzeko, behar diren baldintza teknikoak ezartzea.

Zerbitzuaren helburua topaketarako, elkartrukerako eta hausnarketarako gune bat eskaintzea da, Gizarte Zerbituetako profesionalen artean diagnostiko sozialaren ikuspegi desberdinak aztertu eta erabiltzaileekin esku hartzeko estrategiak bilatzeko. Gune honen gidaritza arlo honetan prestakuntza eta esperientzia duen profesionalak gidatuko du.

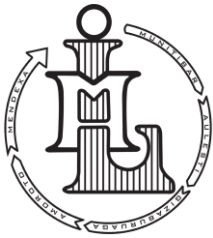
2.- TESTUINGURUAREN AZALPENA

Lea Ibarreko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan zaurgarritasun eta arrisku egoeretan aurkitzen diren norbanako (adingabe edota adin nagusi), familia zein taldeekin lan egiten da zuzenean, esku hartu beharreko egoerak gero eta konplexuagoak eta faktore anizkoitzekoak izanik.

Gizarte Zerbitzuek kalteberatasun, arrisku edo gizarte-bazterkeriako egoeran dauden kolektiboak laguntza profesionala eskaintzen diete, sistema eta testuinguru konplexuetan esku hartuz. Egoera horiei aurre egiteko, ikuspegi zabala eta irekia behar da, gizarte-kalteberatasunean eragiten duten faktore guztiak detektatu ahal izateko; baita arrisku-faktoreak arintzera eta pertsonen, familien eta taldeen indarguneak indartzera bideratutako laguntza profesionala eta arreta emateko.

Hori horrela, kasuen gainbegiratzearen helburua da norberaren lanbide-rolari laguntzea eta kritikoki aztertzea, esku-hartzea konplexutasunean ulertzea eta birbideratzea errazten du. Gainera, hausnarketa-testuinguru seguruen bidez, esperientzia profesionalak emozionalki baliozkotzen laguntzen ditu, Gizarte Zerbituetako profesionalen ongizate emozionala babestuz eta sendotuz.

Aipatutakoa kontuan harturik, arretaren kalitatea hobetzeko eta arloko profesionalen gaitasun profesionalak indartzeko, Lea Ibarreko Udal Mankomunazgoko Gizarte Zerbitzuetan, Gainbegiraketa eta etengabeko prestakuntzarako zerbitzuaren beharra mahaigaineratu zen.



MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

3.- ARAU-ESPARRUA

Kasuak gainbegiratzeko eta etengabeko prestakuntzarako zerbitzuaren kontratazioa, arau-esparru honetan oinarritzen da: 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

“11. artikulua. Gizarte-zerbitzuetako profesionalen eskubideak.

Titulartasun publikoko nahi pribatuko gizarte-zerbitzuetako profesionalak, Konstituzioak eta legeek ezagutzen dizkieten eskubideez gain eta beren lanbidearen arabera aplikatzekoak zaizkien legeek eta lan-araudiak ezagutzen dizkietenez gain, honako eskubide hauek izango dituzte:

c) Bizitza aktibo osoan zehar lanbide-heziketa etengabea jasotzeko eskubidea, arreta lanbide horretako ohitura onei egokitzen zaiela ziurtatze aldera.

e) Zerbitzua behar bezala ematea bermatzeko behar diren bitartekoak edukitzeko eskubidea, dagokion araudiak eskatzen dituen kalitate-irizpideen arabera.”

4.- ZERBITZUAREN DESKRIBAPEN OROKORRA

Zerbitzu honen helburu nagusia da taldearen dinamikak, gaitasun profesionalak eta harreman-gaitasunak lantzea eta indartzea, bai eta komunikazioa eta koordinazio profesionala hobetzen lagunduko duten antolaketa-gaiak lantzea eta indartzea ere, eta laguntza profesionala eskaintzea diagnostiko-ikuspegiak, metodologiak eta esku hartzeko estrategiak bilatzeko kasuari buruzko jardunean, hausnarketarako eta aldaketak sortzeko espazio bat sortuz.

Diagnostikoa, zerbitzuaren erabiltzaileekin esku hartzeko metodologiak eta profesionalen arteko koordinazioa eta harremana lantzen dira. Sortutako espazioa profesionalentzako ingurune konfidentzial gisa ulertu behar da, konfiantza sortuko duena eta bat-batekotasuna, parte-hartzea eta hausnarketa ahalbidetuko dituen.

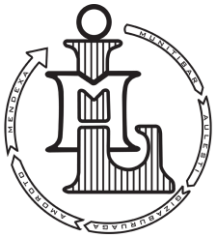
4.1. Hartzaileen profilak

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetako lantaldea osatzen duten profesionalak zuzentzen zaie zerbitzua: gizarte langilea, gizarte hezitzailea eta psikologoa.

4.2. Zerbitzuaren helburu orokorrak

Zerbitzuaren helburu orokorrak honako hauek dira:

- Begirada eta interpretazio sakona behar duten kasu bereziki konplexuei ekiteari buruzko hausnarketa eta analisi kritikoko prozesuak sustatzea.
- Etengabeko hobekuntzako jarrerak sustatzea esku-hartze profesionala osatzen duten jarrerazko alderdiei eta alderdi teknikoei dagokienez.
- Talde-kohesioa eta lanbide-taldea osatzen duten profil profesionalen arteko lankidetzak sustatzea.
- Lanbide-jardunerako oinarri teoriko gisa balio duten gai zehatzei buruzko ezagutza espezializatuak ematea.



MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

- Profesionalen ongizate emozionala sustatzea.

4.3. Zerbitzuaren garapena

Kasuak Gainbegiratzeko eta Etengabeko Prestakuntzako Zerbitzua garatzeko urteko zikloa, irailetik hurrengo urteko ekainera bitartekoa izango da eta 10 saio egingo dira ziklo bakoitzean. Saioak, posible izanez gero, ostiraletan izango dira, 9: 30-12:00 bitartean.

Erakunde esleipendunak posta elektronikoz egingo du deialdia. Era berean, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei egutegi-aldaketa, gorabehera eta bestelako informazio garrantzitsu guztien berri eman beharko die ahalik eta lasterren.

Alderdietako batek saio bat baliogabetzen badu, erakunde esleipendunari dagokio saio hori birprogramatzea.

4.4. Aurrez aurreko edo online modalitatea

Saioak modalitate presentzian edo online egingo dira. Beraz, enpresa edo profesional kontratistek beharrezko baliabide tekniko eta metodologikoak izan beharko dituzte modalitate bakoitzean zerbitzua garatzeko.

5.- BALIABIDE MATERIALAK ETA GIZA BALIABIDEAK

5.1. Baliabide materialak

Saioak mankomunazgoko bilera gelan egingo dira.

Erakunde esleipendunak behar diren baliabide teknikoak izan beharko ditu aurrez aurreko edo urruneko saioak egiteko.

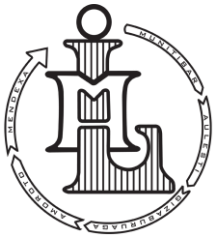
Aurrez aurreko saioei dagokionean, beharrezkoak diren baliabide materialak aurrez zehaztu beharko ditu, eta mankomunazgoa arduratuko da horien orniduraz (proiektorea, ordenagailua eta pantaila). Halaber, programa garatzeko behar den dokumentazioa inprimatzeaz ere arduratuko da.

5.2. Giza baliabideak

Zerbitzua zuzentzen duen profesionalak prestakuntza egokia izan beharko du gainbegiraketa eta prestakuntza gauzatzeko, eta honako titulazio hauetako baten bermea izan beharko du:

- Gradua/Lizentziatura Psikologian
- Gradua/Lizentziatura Gizarte Lanean
- Gradua/Lizentziatura Gizarte Hezkuntzan

Elkargoratzeko profesionala: Zerbitzua zuzenean emango duen profesionalak dagokion Lanbide Elkargo Ofizialean (Psikologia, Gizarte Lana edo Gizarte Hezkuntza, bere titulazio akademikoaren arabera) elkargotuta egon beharko du.



MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

Gainera, kontratuaren xede diren gaiei buruzko prestakuntza espezifikoa egiaztatu beharko du: adingabeen babesa eta familian esku-hartzea, pertsonarengan oinarritutako arreta eta akonpainamendu soziala.

Erakunde esleipendunak ziurtatu beharko du, kontratua indarrean dagoen bitartean, zerbitzua zuzentzen duen profesionala beti bera dela. Ezinbesteko arrazoiengatik ordezkatu behar bada (gaixotasunagatik, bajak, langilerik eza), Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen aldeko aurreko oniritzia beharko da.

Erakunde esleipenduna izango da kontratazioari, gizarte-segurantzari, laneko arriskuen prebentzioari eta zergei buruzko xedapenak betetzeaz arduratuko den bakarra.

6.- BERDINTASUN BETEKIZUNAK

- Egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntzaren eta irudien erabilera ez-sexista egitea.
- Esleipena gauzatzearen ondorioz sortzen diren txosten, idazki, datu-bilketa, estatistika eta abarretan genero-ikuspegia kontuan hartzea.

7.- HIZKUNTZA ESKAKIZUNA

Hizkuntza gaitasunei dagokionean, eman beharreko zerbitzuaren izaera kontuan izanik, zerbitzua zuzentzen duen profesionalak Europako Erreferentzia Markoaren euskarazko C1 gaitasun maila izan beharko du.

Saioak euskaraz izango dira eta erakunde esleipendunaren eta mankomunazgoaren arteko harremanak ere euskaraz izango dira (kontratua, bilerak, fakturak, txostenak...).

8.- ERAKUNDE ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK ETA DATU PERTSONALEN BABESA

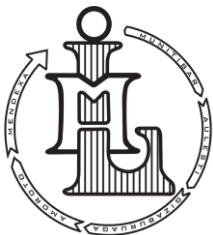
Erakunde esleipendunak Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 7. artikuluan ezarritako printzipioak errespetatu beharko ditu.

Gainera, datuen babesaren arloan indarrean dagoen araudia beteko du (3/2018 Lege Organikoa):

- Zerbitzua emateagatik eskura dituen egitate, informazio, ezagutza, dokumentu eta bestelako elementuei buruzko konfidentzialtasuna gorde beharko ditu, eta ezin izango du horien kopiarik gorde.
- Zerbitzua emateko erabiltzen eta tratatzen diren datuen tipologiaren arabera, aplikatu beharreko segurtasun-neurriak beteko ditu.
- Zerbitzua exekutatu aurretik, Datu Pertsonalen Tratamendurako Enkargu Kontratua sinatuko da, Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorraren (RGPD) 28. artikuluan ezarritakoarekin bat etorritik.

9.- EBALUAZIOA

Erakunde esleipendunak ebaluazio-sistema bat izan beharko du, gutxienez urtean behin aplikatuko dena, eta aurkeztutako proiektuan jasotako alderdi guztiak aintzat hartuko dituen. Gainera, hobekuntza proposamenak eta iradokizunak egiteko tarteak jasoko du, hurrengo ikasturteko antolaketaarako kontuan hartu ahal izateko.



MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)

Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

Ebaluazio-memoria euskarri informatikoan aurkeztu beharko da, zikloaren azken saioa egin eta hilabeteko epean.