

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOAN ARLO PSIKOSOZIALEAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA ESLEITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA Esp.: B960_2026_00003

1. HELBURUA

Kontratu honen xedea da, Lea Ibarreko Udal Mankomunazgoko udalerrietan arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua garatzea, Mankomunazgoko Gizarte Zerbitzuen Saileko irizpide, ikuskapen eta koordinaziopean.

2. TESTUINGURUA KOKATZEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arretaren sare publiko artikulatua da, erantzunkizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzea, autonomia eta gizarte-ongizatea bultzatzea du helburu, sustapen prebenztia, babes eta laguntza faktorea garatuz,

Hauek dira Euskal Gizarte Zerbitzuen Sistemaren helburuak:

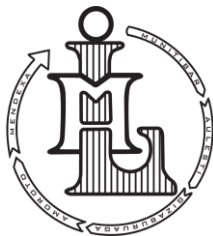
- Autonomia pertsonala sustatzea eta mendekotasunak eragindako beharrian pertsonalei eta familiakoei aurrea hartzea eta erantzutea.
- Babesgabetasun-egoerek eragindako beharrian aurrea hartzea eta erantzutea.
- Adingabeen babesgabetasun-egoerak prebenitzea eta horiei arreta ematea, eta pertsonen eta familien gizarteratzea sustatzea.
- Larrialdi-egoerek eragindako beharrian pertsonalei eta familiakoei aurrea hartzea eta erantzutea.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 22. Artikuluak Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoa ezartzen du, euskal administrazio publikoek eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak identifikatuz eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehaztuz.

2015eko urriaren 6an onartutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroa arautzen duen dekretuak, bigarren ataleko 1.3 puntuan, udalek esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala emateko eskumena izango dutela jasotzen du.

Horrez gain, hauek ere kontuan hartu behar dira:

- 1/1996 Lege Organikoa, urtarrilaren 15ekoa, Adingabeen babes Juridikoari buruzkoa, Kode Zibila eta Porzedura Zibilaren Legea partzialki aldatzen dituena.
- 64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubideen eta betebeharren gutuna onartzen duena.



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.
- 13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.
- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 1/2016 Legea, apirilaren 7koa, Adikzioen eta Droga Mendekotasunaren gaineko Arreta Integralari buruzkoa.
- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa.
- 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetan (BALORA) arrisku eta babesgabetasun egoeren larritasuna baloratzeko tresna eguneratzea onartzen duena.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean osoki babestekoa.
- 2/2022 Legea, martxoaren 10ekoa, Gazteriari buruzkoa.
- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, haur eta nerabeena.

Eta etorkizunean arau hauek aldatzen edo garatzen dituen beste edozein xedapen.

3. EGITASMOAREN EZAUGARRIAK

3.1. Definizioa

Esku-hartze psikosozialeko zerbitzua harreman-prestazioek gidatzen dute eta arreta banaka, familian eta komunitate mailan emango da.

3.2. Helburuak

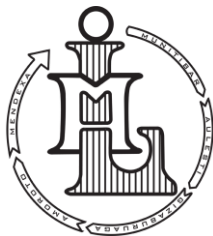
Zerbitzu honek bi lan-ildo izango ditu:

-Gaitasunak eskuratzea eta garatzea autonomiaz mldatzeko, gizarteratzeko eta familia eta komunitate inguruneko bizikidetzak egokia bultzatzeko.

-Egokiak ez diren ohiturak, jokaerak, sentimenduak eta jarrerak egokiagoak diren beste batzuetatik ordezkatu.

3.3. Zerbitzuaren hartzailea

Zerbitzu psikosozialaren hartzaileak Lea Ibarreko Udal Mankomunazgoa osatzen duten bost udalerrietako herritarrak izango dira, honako modalitate hauetan:



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elxaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxe: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

-Adingabeak, nerabeak eta beren kargura adingabeak dituzten familiak, baldin eta gizarte-zerbitzuek aldeztu aurretik egindako balorazioan egiaztatzen bada BALORA tresnaren arabera babesgabetasunarekiko edo babesgabetasun-arriskuarekiko kalteberatasuna dutela.

-Adingabeen ongizatearekin edo familia-dinamikarekin lotutako arrisku-faktoreak identifikatzen diren kasuak.

-Zaurgarritasun sozialeko egoeran edo arriskuan dauden pertsonak.

-Zailtasun emozionalak, harreman-arazoak edo egokitzapen pertsonal edo sozialerako zailtasunak dituzten pertsonak (heriotzak, banantzeak...).

-Familia-gatazkak, bizikidetzarazoak edo zaintza-kargarekin lotutako gainkarga egoerak dituzten norbanakoak.

-Genero indarkeria, etxeko indarkeria edo/eta sexu-erasoak daudenean.

Gizarte Zerbitzuetan edo beste baliabide komunitario batzuetan hautemandako beste kalteberatasun- eta/edo arrisku-egoerak, beti ere, gizarte-langileak balorazio teknikoak egin ostean esku-hartze psikosoziala beharrezkotzat jotzen den kasuetan.

3.4. Eskaini beharreko zerbitzuak

Programa edo jarduerak honako hauek izango dira:

-Adingabeekin eta arrisku edo babesgabetasun-egoera arin eta moderatuan (BALORA) dauden adingabeak ardurapean dituzten familiekin arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua.

-Adingabeen eta adingabeak dituzten familiekin babesgabetasun egoeraren balorazioak egitea (BALORA).

-Arrisku-faktoreak aurkeztu dituzten haur edo nereak eta beren familientzako esku-hartze goiztiarreko zerbitzua.

-Helduekin arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua.

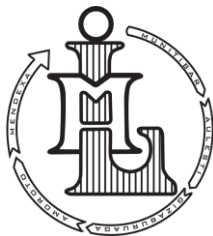
-Komunitateko prebentzio-zerbitzua, familiei bideratutako programak edo talde-jarduketak garatzen dituenak.

4. JARDUTEKO PROZEDURA

4.1. Zerbitzuaren menderatasuna

Kontratatuak zerbitzua Gizarte Zerbitzuen Sailaren mende egongo da zuzenean, eta garatu behar diren koordinazio eta gainbegiraketak egitea Gizarte Zerbitzuen Saileko arduradun teknikoari dagokio.

4.2. Zerbitzua ematea



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elخالdea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

Esku-hartzearen xede diren pertsonen arreta mankomunazgoko edota udal-bulegoetan emango zaie.

4.3. Esku hartze prozedura

Jarraitu beharreko jarduera-protokoloaren oinarria esku hartzeko oinarrizko prozedura da, honako lege-xedapen hauetan oinarrituta:

- Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarritako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema.

- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

- 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, EAEko haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeraren larritasuna baloratzeko tresna onartzen duen 230/2011 Dekretua eguneratzen duena (BALORA).

Legedi hori erreferentziatzen hartuta, hau da jarraitu beharreko prozedura:

- Gizarte-langilea arduratuko da kasuak jasotzeaz eta haiekin harremanetan jarriko da, hasierako txostena egiteko. Mankomunazgoko gizarte-langilea izango da kasuaren arduraduna.

- Gizarte-langileak Banakako Arreta Plana egingo du, esku hartzeko arloak, helburuak eta behar izango duen programa edo zerbitzu mota ezarrita.

- Zerbitzu psikosozialeko profesionalak adostutako esku-hartze plana egin eta gauzatuko du.

- Kasuan lan egiten duten profesionalen eta arduraduna den gizarte-langileari dagokie esku-hartzearen eta ezarritako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.

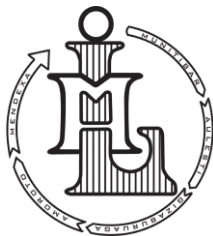
Prozesu guztian zehar honakoak kontuan hartuko dira:

- Bideraketa txostenak, jarraipen txostenak, esku hartzearen itxitze txostenak eta babesgabetasuna baloratzeko txostenak egitea.

- Kasuaren esku hartzean lan egiten duten profesional ezberdinekin koordinatzea.

- Genero-ikuspegia.

- Kultura-aniztasunaren alderdiak.



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxe: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

5. LAN TALDEA

Banakako Arreta Planetan zehaztutako prozesu terapeutikoak garatuko ditu, eta kasuko arduraduna den gizarte-langilearekin lankidetzan arituko da esku-hartzea garatzeko programen eta banakako arreta-planen ebaluazioan.

Gaitasun terapeutikoa berariazko prestakuntzaren eta lan-esperientziaren bidez egiaztatu behar da, administrazio-klausula zehatzen agirian xedatutakoaren arabera:

-Psikologiako lizentziatura edo gradua izatea, psikoterapiako prestakuntza duena, eta psikologo en elkargo ofizialean elkargokide izatea.

Zerbitzuaren barruan osasun-laguntza psikologiko klinikoa ematea aurreikusten bada, kontratazio-organoak jarduera horretarako legez eskatutako osasun-arloko titulazioa eta baimenak zehaztu eta egiaztatu beharko ditu. Gizarte-zerbitzuetako esku-hartze psikosozial ez-sanitarioa bada, eskatutako titulazio eta prestakuntzaren irismena espedientean justifikatuko da, kontratuaren benetako eginkizunekin proportzionala izan dadin.

-Euskara-maila C1 izatea.

6. BERDINTASUN BETEKIZUNAK

Egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntzaren eta irudien erabilera ez-sexista egitea. Halaber, emakumearen irudiari dagokionez, berdintasunaren, ordezkaritza parekidearen, aniztasunaren, erantzunkidetasunaren eta genero-identitate eta -rolen aniztasunaren balioak sustatu behar dira.

Esleipena gauzatzearen ondorioz sortzen diren txosten, idazki, datu-bilketa, estatistika eta abarretan genero-ikuspegia kontuan hartzea.

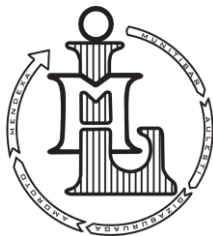
7. HIZKUNTZA ESKAKIZUNAK

EAEko hizkuntza ofizialei dagokionean ondorengo betebeharrak zehazten dira:

Hizkuntza gaitasuna

Hizkuntza gaitasunei dagokionean, eman beharreko zerbitzuaren izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko da. Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute.

Enpresak Mankomunazgoarekin eta herritarrekin dituen harremanetarako hizkuntza-irizpideak



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxa: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

Enpresa esleipendunaren eta mankomunazgoaren arteko harremanak euskaraz izango dira (kontratu, bilerak, fakturak, txostenak...).

Herritarrei arreta ematean, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatuko dira, eta arreta lehentasunez euskaraz emango da eta gaztelaniaz hala eskatuz gero erabiltzailearen hizkuntza-hautua eta aplikatu beharreko araudia errespetatuz. Mankomunazgoarekiko harreman guztiak euskaraz izango dira.

8. SEXU-DELITUEI BURUZKO AURREKARI PENAL ESPEZIFIKOEN ZIURTAGIRIA

Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa (Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzari buruzko urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua) betez, adingabeekin harremanetan lan egiten duten zerbitzueta langile guztien sexu-delituei buruzko zigor-aurrekari espezifikoen ziurtagiriak aurkeztuko dira zerbitzua eman aurretik.

9. ORDUTEGIA ETA LAN-EGUTEGIA

Arreta psikosozialeko zerbitzuaren antolaketa Gizarte Zerbitzuen Saileko arduradun teknikoarekin adostuko da, eta Gizarte Zerbitzuen benetako eskariaren eta beharren arabera emango da. Zerbitzua urtean 48 astez emango da (gutxi gorabehera 11 hilabete), eta aste bakoitzean 5 eta 10,5 ordu artean programatuko dira. Orduak aldeztu aurretik baimenduko dira eta benetan emandako eta egiaztatutako orduak bakarrik fakturatuko dira; 5 orduko erreferentziak ez du benetan emandako orduengatik baino ordainketa handiagorik sortuko.

Pertsonari arreta goiz eta/edo arratsaldeko ordutegian eskainiko zaio, pertsona/familia ezaugarrien eta esku hartzearen arlo eta helburuen arabera.

Ordutegia malgua izango da, dauden beharren arabera.

Arlo psikosozialeko zerbitzua urtean 48 zerbitzu-astez eskainiko da, gutxi gorabehera hamaika hilabetetan. Kontratuaren egutegi operatiboan zehaztuko dira zerbitzurik emango ez denaldiak, Mankomunazgoaren lan-egutegia eta aurrez baimendutako arreta-orduak.

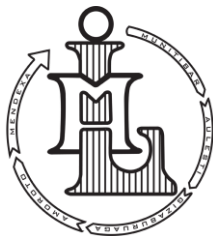
Lea Ibarreko Udal Mankomunazgoak ezarritako lan-egutegia errespetatuko da.

10. BALIABIDE MATERIALAK

Lea Ibarreko Udal Mankomunazgoak esleituko den zerbitzuaren garapenerako gune bat eskura jarriko du oinarritzko altzariekin.

Enpresa esleipendunak honako baliabideak izan beharko ditu:

-Ekipo eta programa informatikoak prestazioaren kudeaketa egokia bermatzeko.



LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Ellexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxe: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus

-Komunikaziorako eta kontrolerako baliabide teknikoak (eskuko telefonoa, posta elektronikoa, etb.) zerbitzu egokia emango dela ziurtatzeko.

-Kontratututako enpresari dagokio aurrera eraman beharreko zerbitzua behar bezala garatzeko beharrezkoak diren material suntsikorrak eta ez suntsigarriak ematea (test psikologikoak, material didaktiko, pedagogiko eta ludikoak, etab.).

-Aipatutako materialaz gain, zerbitzua emango duen entitateak beharrezkotzat jotzen dituen beste edozein material edo zerbitzuaren gastuari aurre egin beharko dio, zerbitzua ematen duen entitatearen erabiltzaileei arreta egokia bermatzeko, profesionalaren garraio-gastuak barne.

11. FAKTURAZIOA

Faktura elektronikoak hilerok aurkeztuko dira.

12. ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Zerbitzuaren ebaluazioa etengabe egingo da.

Enpresa esleipedunak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan, zerbitzuaren justifikazio, kontrol eta ebaluazio proposamen bat izan beharko du.

Enpresa esleipedunak dokumentu hauek aurkeztu beharko ditu, zerbitzuaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko:

-Urteko memoria: kontratuaren garapen orokorraren, metodologiaren eta zerbitzuaren antolaketaren ebaluazioa urtero egingo da, egindako jardueraren memoriaren bidez. Memoria urteko lehen hiru hilabeteen barruan aurkeztu beharko da.

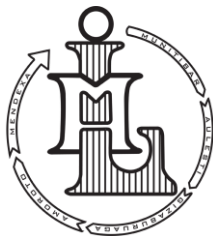
Memoria horretan, genero-eragina sartuko da, eta, horretarako, datu eta adierazle banakatuak aurkeztu beharko dira.

-Kasuaren bilakaerari buruzko txostena: esku-hartzea hasi eta sei hilabetera egingo da, eta sei hilean behin justifikatu beharko da haren jarraipena.

-Azken txostena: hilabeteko epean egingo da, kasua ixten denetik zenbatzen hasita.

-Balorazio txostena: babesgabetasun egoeren balorazio txostena egin beharko da, gizarte langileak hala eskatzen duenean.

-Gorabeherak jakinarazteko sistema: gorabeherak berehala jakinaraziko zaizkio gizarte-langile arduradunari, Mankomunazgoak baimendutako kanal seguruaren bidez. Ez dira datu pertsonalak edo osasun- eta gizarte-datuak posta elektronikoko arruntaren, WhatsAppen edo baimendu gabeko beste kanal baten bidez bidaliko. Larrialdiko egoeretan, berehalako komunikazioa egingo da Mankomunazgoak ezarritako protokoloaren arabera.



MUNITIBAR – AULESTI – GIZABURUAGA – AMOROTO – MENDEXA

LEA IBARREKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Elexaldea, 1 – 48289 GIZABURUAGA (Bizkaia)
Tfnoa./Faxe: 94 684 29 82 www.leaibarra.eus