



OINARRI TEKNIKOEN PLEGUA

HELBURUA

Egoiliarrentzako euskalduntze-ikastaro espezifikoak antolatzeko eta emateko zerbitzua kontratatzea.

EXPEDIENTE ZENBAKIA: 2026/01211



AURKIBIDEA

1.	KONTRATUAREN XEDEA	3
2.	KONTRATUAREN EREMUA ETA IRISMENA	3
3.	BALDINTZA TEKNIKO OROKORRAK	3
3.1.	Zerbitzuaren deskribapena	3
3.2.	Ikastaroen ezaugarriak.....	4
3.3.	Zerbitzuaren dimentsioa.....	5
3.4.	Zerbitzua emateko baliabide profesionalak	5
3.4.1.	Baldintza orokorrak.....	5
3.5.	Zerbitzuaren irismena	5
4.	KUDEAKETA EREDUA.....	6
4.1.	Antolaketa taldea.....	6



1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da Osakidetzako egoiliarrei zuzendutako euskalduntze-ikastaro espezifikoa antolatzea eta ematea, HABEk homologatutako jardun biko metodologiaren bidez (aurrez aurreko saioak eta autoikaskuntza), egoiliarren lan-errealitatera egokitutako prestakuntza eskainiz.

2. KONTRATUAREN EREMUA ETA IRISMENA

Euskalduntze-ikastaroak Unibertsitate Ospitaleetan zein Lehen Mailako Arretako zentroetan egoitza egiten ari diren egoiliar orori eskainiko zaizkio, beraz, aplikazio-eremua Osakidetza erakunde publikoa gaur egun osatzen duten 21 zerbitzu erakundeak dira, hau da, hamahiru erakunde sanitario integratu (lehen mailako eta arreta espezializatuko euren zentro eta zerbitzu guztiekin), osasun mentaleko hiru erakunde, egonaldi ertain eta luzeko bi ospitale, eta hiru zerbitzu zentralizatu.

Hasiera batean, hurrengo ospitaletan emango dira saio presentzialak:

- Donostiako Unibertsitate Ospitalea
- Arabako Unibertsitate Ospitalea
- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
- Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea
- Galdakaoko Unibertsitate Ospitalea

Dena dela, taldeak izen-emateen arabera osatuko dira. Lurraldea kontuan izanda, baliteke taldeak sortzea beste ospitale edo osasun zentroren batean.

3. BALDINTZA TEKNIKO OROKORRAK

3.1. Zerbitzuaren deskribapena

Kontratazio honen helburua Osakidetzan egoitza egiten ari diren profesionalen hizkuntza ulermen- eta adierazpen-maila hobetzea da. Horretarako, gaitasun hauek landuko dira bereziki:

- Ulermen eta ahozko adierazpen orokorra.
- Idatzizko ulermena eta adierazpena eguneroko egoeretan.
- Profesional bakoitzak bere lanpostuan dituen hizkuntza-premia espezifikoa.

Zerbitzua gauzatzeko derrigorrezkoak izango dira:

- Eskainiko diren zerbitzuak HABEk homologatutako ikastaroak izango dira.



- Taldeak Hizkuntzen Europako Erreferentzia Markoaren arabera izango dira, A1 mailatik C1 mailara artekoak, eta egoiliarren gaitasunaren nahiz mailaren arabera izango dira.
- Mailaketa probaren bat egin behar bada, enpresaren esku geldituko da.

Osakidetzak hautatuko ditu ikastaroetan parte hartuko duten profesionalak, hau da, prestakuntza jasoko dutenak.

3.2. Ikastaroen ezaugarriak

Prestakuntzaren metodologia jardun biko izango da, HABEk homologatutako ikastaroa.

- Egutegia:
 - Ikastaroen hasiera-data: 2026ko urrian.
 - Ikastaroen amaiera-data: 2027ko apirilaren 30a.
- Mailak (eskaintza):

Autoikaskuntza	Saio presentziala
A1A0 eta A1A1 (bi azpimailak ikasturte bakarrean)	1. TALDEA (A1)
A2A1	2. TALDEA (A2)
A2A2	
B1A2	3. TALDEA (B1)
B1B1	
B2B1	4. TALDEA (B2)
B2B2	
C1B2	5. TALDEA (C1)
C1C1	

- Jardun biko ikastaroaren banaketa:
 - Saio presentzialak: astean 2 saio (bakoitza 1,5 ordukoa; guztira, 54 saio).
 - Tutoretza orduak: hilabetean behin 0,5 orduko saioa (guztira, 8 saio).
 - Autoikaskuntza orduak: azpimailaren arabera (HEOC, 2021).

Saio presentzialetan gutxienez 9 eta gehienez 12 ikaslez osatutako taldeak egongo dira.

Osakidetzak prestazioaren baldintzak (ordutegia eta data) aldatzeko eskumena izango du, erakundearen beharrek hala eskatzen badute. Horretarako, koordinazio bileretan prozedura definituko da.



3.3. Zerbitzuaren dimentsioa

Aurreikuspena guztira 30 taldeko sarea osatzea da, HABEko mailen arabera. Ikasturtearen hasierara arte ez da eremu bakoitzean egongo diren talde kopurua jakingo.

3.4. Zerbitzua emateko baliabide profesionalak

Egoiliarren ikastaroak aurrera eramateko hurrengo baliabideak beharrezkoak izango zaizkigu:

1. Sortuko den talde bakoitzeko trebatzaile bat beharko du. Dena dela, Osakidetza Euskara Zerbitzu Korporatiboak taldeen ordutegiak kontuan hartuko ditu, trebatzaileei jardunaldia osatu, eta, ahal izatekotan, talde bat baino gehiago eskaintzeko.
2. Koordinatzaile/arduradun bat beharko da Osakidetzarekin harremana zuzen izan dezan, eta dokumentuan zehaztutako bileretara joan dadin.

3.4.1. Baldintza orokorrak

Dena dela, ikasturtea hasi baino lehen trebatzaile lanetan arituko diren profesionalen fitxa teknikoa (ikasketak, lan esperientzia, interesgarria suerta litekeen edozein nondik norako...) bidali beharko du kontratatutako enpresak.

Derrigorrezko izango da gutxienez C1 maila edo baliokidea egiaztatuta izatea eta, gutxienez, 2 urteko esperientzia izatea.

3.5. Zerbitzuaren irismena

Osakidetzaren Euskara Zerbitzu Korporatiboak eta irakaskuntza unitateek ikastaroen eskaintza egingo dute eta izen-ematea berariaz sortutako aplikazio edo galdetegi baten bitartez egingo da.

Aurrez aurreko saioak ere Osakidetzaren instalazioetan izango dira, aurretik aipatutako kokapenetan. Banaketa taldearen, mailaren eta ikasle kopuruaren arabera egingo da, EAEko unibertsitate ospitale edo osasun zentro jakinetan.

Saioak emateko beharrezko baliabideak (esate baterako, proiektorea edo arbela) eta, Osakidetzak beharrezko ikusiz gero, material bereizgarria osatzeko dokumentuak (berariaz sortutako jarraibideak, podcastak, profesionalen kategoriaren araberrako eskuliburuak...) ere jarriko ditu eskuragarri.

Lizitaziora jotzen duten enpresei dagokienez, proiektu bat aurkeztu beharko dute, 2 ataletan banatuta:



- 1) 2026-2027 ikasturteko programa (urritik apirilera).
- 2) Materialaren lagina.

Kontratatutako enpresak ondorengo puntu guztiak bete beharko ditu:

- a. Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzuan indarrean edo presente dauden arau eta balio guztiak errespetatzea.
- b. Ikastaroan zehar eskuratuko duten informazioa ez zabaltzea.
- c. Idatziko dituzten ebaluazio- eta jarraipen-txostenak ezagutzera ez ematea.

4. KUDEAKETA EREDUA

4.1. Antolaketa taldea

- Euskara Zerbitzu Korporatiboa (2 teknikari)
- Kontratatutako enpresa edo enpresa-multzoa (2 ordezkari)

Prozedura egonkortu arte, lehenengo urtean, Euskara Zerbitzu Korporatiboak bitartekari lana egingo du irakaskuntza unitateko teknikariek.

**Vitoria-Gasteizen sinadura digitalaren
datan.**

En Vitoria-Gasteiz a la fecha de firma
digital.

Garapeneko, Ezagutzako eta Hizkuntza Plangintzako Zuzendariordea /
Subdirectora de Desarrollo, Conocimiento y Planificación Lingüística

Izpta. / Fdo.: Saioa Ortiz Aranzabe



PLIEGO DE BASES TÉCNICAS

OBJETO

**Contratación del servicio destinado a organizar e impartir cursos
específicos de euskaldunización para el personal residente.**

NÚMERO DE EXPEDIENTE: 2026/01211



ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO	3
3. CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES	3
3.1. Descripción del servicio	3
3.2. Características de los cursos	4
3.3. Dimensión del servicio	5
3.4. Recursos profesionales para la prestación del servicio	5
3.4.1. Condiciones generales	5
3.5. Alcance del servicio.....	5
4. MODELO DE GESTIÓN	6
4.1. Grupo de coordinación	6

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la organización e impartición de cursos específicos de euskaldunización dirigidos al personal residente de Osakidetza, mediante la metodología mixta homologada por HABE (sesiones presenciales y autoaprendizaje), con formación adaptada a la realidad laboral de los y las residentes.

2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO

Los cursos de euskaldunización se impartirán a todos el personal residente que esté realizando su residencia tanto en hospitales universitarios como en centros de Atención Primaria, por lo que su ámbito de aplicación son los 21 organismos de servicio que actualmente forman parte de la entidad pública Osakidetza, es decir, trece organizaciones sanitarias integradas (con todos sus centros y servicios de atención primaria y especializada), tres organizaciones de salud mental, dos hospitales de media y larga estancia y tres servicios centralizados.

En principio, las sesiones presenciales se impartirán en los siguientes hospitales:

- Hospital Universitario Donostia
- Hospital Universitario de Álava
- Hospital Universitario Basurto
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario de Galdakao

No obstante, los grupos se formarán en función de las inscripciones. Por territorios, es posible que se creen grupos en otro hospital o centro de salud.

3. CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES

3.1. Descripción del servicio

El objetivo de esta contratación es mejorar el nivel de comprensión y expresión lingüística de los y las profesionales que están realizando su residencia en Osakidetza. Para ello, se trabajarán, en particular, las siguientes competencias:

- Comprensión y expresión oral general.
- Comprensión y expresión escrita en situaciones cotidianas.
- Necesidades lingüísticas específicas de cada profesional en su puesto de trabajo.

Para la ejecución del servicio serán obligatorios:

- Los servicios que se ofrecerán serán cursos homologados por HABE.
- Los grupos dependerán del Marco Europeo de Referencia para las Lenguas, entre niveles A1 y C1, y dependerán de la capacidad y nivel del personal residente.



- En caso de que sea necesario realizar alguna prueba de nivel, quedará a disposición de la empresa.

Osakidetza seleccionará a los y las profesionales que participen en los cursos, es decir, a las personas que recibirán formación.

3.2. Características de los cursos

La metodología de la formación será de dos actividades, un curso homologado por HABE.

- Calendario:
 - Fecha de inicio de los cursos: octubre de 2026.
 - Fecha de finalización de los cursos: 30 de abril de 2027.
- Niveles (oferta):

Autoaprendizaje	Grupos
A1A0 y A1A1 (dos niveles en un solo curso)	GRUPO 1 (A1)
A2A1	GRUPO 2 (A2)
A2A2	
B1A2	GRUPO 3 (B1)
B1B1	
B2B1	GRUPO 4 (B2)
B2B2	
C1B2	GRUPO 5 (C1)
C1C1	

- Distribución del curso de metodología mixta:
 - Sesiones presenciales: 2 sesiones semanales (1,5 horas cada una; un total de 54 sesiones).
 - Horas de tutoría: una sesión mensual de 0,5 horas (un total de 8 sesiones).
 - Horas de autoaprendizaje: por nivel (HEOC, 2021).

Las sesiones presenciales contarán con grupos de un mínimo de 9 y un máximo de 12 alumnos.

Osakidetza será competente para modificar las condiciones de la prestación (horario y fecha) si las necesidades de la entidad así lo requieran. A tal efecto, en las reuniones de coordinación se definirá el procedimiento.

3.3. Dimensión del servicio

La previsión es completar una red total de 30 grupos en función de los niveles de HABE. Hasta el inicio del curso no se conocerá el número de grupos que estarán en cada zona.

3.4. Recursos profesionales para la prestación del servicio

Para llevar a cabo los cursos de residentes será necesario los siguientes recursos:

1. Por cada grupo que se genere necesitará un docente. En cualquier caso, el Servicio Corporativo de Euskera de Osakidetza tendrá en cuenta los horarios de los grupos, completar la jornada a los formadores y, en caso de ser posible, ofrecer más de un grupo.
2. Se requerirá una persona coordinadora/responsable para que tenga relación directa con Osakidetza y acudiera a las reuniones que se detallan en el documento.

3.4.1. Condiciones generales

En todo caso, la empresa contratada deberá enviar la ficha técnica (estudios, experiencia laboral, cualquier detalle que pueda resultar de interés) de los y las profesionales que se dediquen a la formación antes del inicio del curso.

Será obligatorio tener acreditado un nivel C1 o equivalente mínimo y tener una experiencia mínima de 2 años.

3.5. Alcance del servicio

El Servicio Corporativo de Euskera de Osakidetza y las unidades docentes realizarán la oferta de cursos y la inscripción se realizará a través de una aplicación o cuestionario creado al efecto.

Las sesiones presenciales también tendrán lugar en las instalaciones de Osakidetza, en las localizaciones antes mencionadas. La distribución se realizará en función del grupo, nivel y número del alumnado, en determinados hospitales universitarios o centros de salud de la CAV.

También pondrá a disposición del alumnado los medios necesarios para la impartición de las sesiones (por ejemplo, proyector o pizarra) y, si Osakidetza lo considera necesario, documentos (instrucciones creadas específicamente, podcasts, manuales por categoría de profesionales...).

En el caso de las empresas que recurran a la licitación, deberán presentar un proyecto dividido en 2 apartados:

- 1- Programa del curso 2026-2027 (de octubre a abril).
- 2- Muestra del material.

La empresa contratada deberá cumplir todos los puntos siguientes:

- a) Respetar todas las normas y valores vigentes o presentes en Osakidetza - Servicio Vasco de Salud.
- b) No difundir la información que obtengan durante el curso.
- c) No dar a conocer los informes de evaluación y seguimiento que redacten.

4. MODELO DE GESTIÓN

4.1. Grupo de coordinación

- Servicio Corporativo de Euskera (2 profesionales técnicos)
- Unión temporal de empresas o empresa contratada (2 representantes)

Hasta la estabilización del procedimiento, durante el primer año, el Servicio Corporativo de Euskera actuará como mediador con el personal técnico de las Unidades Docentes.

Vitoria-Gasteizen sinadura digitalaren datan.

En Vitoria-Gasteiz a la fecha de firma digital.

Garapeneko, Ezagutzako eta Hizkuntza Plangintzako Zuzendariordea /
Subdirectora de Desarrollo, Conocimiento y Planificación Lingüística

Izpta. / Fdo.: Saioa Ortiz Aranzabe

Documento firmado por: SAIOA ORTIZ
ARANZABE
En la fecha 27.07.2026 11:03:55 CEST