

FAMILIAOLA ZERBITZU ESKAINTZA GARATZEKO LANEN KONTRATAZIOA
– PRESKRIPZIO TEKNIKOEN PLEGUA –

ARLO SUSTATZAILEA	EUSKARA ZERBITZUA
EXPEDIENTE KODEA	2026ZAUN0068

1.- KONTRATUAREN XEDEA:

Kontratu honen helburu nagusia FAMILIAOLA ZERBITZU ESKAINTZA garatzeko lanak kontratatzea da, plegu administratiboetan eta plegu hauetan ezarritakoaren arabera.

2. FAMILIAOLA ZERBITZU ESKAINTZAREN HELBURU OROKORRA

Udal Batzarrak, 2026ko maiatzaren 29an, 2026-2029 epealdirako Irungo AROA Euskararen Plan Estrategikoa onartu zuen.

Instituzio komunek zehaztutakoarekin bat eginez bost jomuga nagusi zehazten dira Planean:

- 1.- Euskara ikasteko erraztasunak handitzea
- 2.- Eskolaz kanpoko ekosistema euskaldunagoa lortzea
- 3.- Ingurune digitalean euskarak leku gehiago izatea
- 4.- Euskaraz lan egiteko aukerak ugaritzea
- 5.- Euskarazko edukiak sortu eta kontsumitzeko aukerak ugaritzea

Horretaz gain, 2026-2029 epealdirako AROA Irungo Euskararen Plan Estrategikoak 7 ardatz estrategiko (Gobernantza Jarrerak, Motibazioak: Ezagutza, Gaitasuna, Erabilera–Elkarreragina, Berrikuntza, Ikerketa-Sistematizazioa eta Komunikazioa-hedapena) jasotzen ditu.

Erabilera eta elkarreragina ardatzak eta eskolaz kanpoko ekosistema euskaldunagoa lortzeko asmoa kontuan hartuta, familia bidezko euskararen transmisioa sustatzeko helburua betetzeko FamiliaOla Zerbitzu Eskaintza aurreikusita dago.

Euskararen jabekuntza edo eskuratze-prozesuari dagokionez hiru esparru bereizi ohi dira: familia bidezko transmisioa, alde batetik, euskarazko irakaskuntza, bestetik, eta helduen euskalduntzea edota euskalduntze-alfabetatzea, azkenik. Izan ere, euskara lehen hizkuntza modura belaunaldiz belaunaldi transmititzen da, baina prozesu horretan eskolak ere zeresan handia du. Horrez gain, eskolak euskara bigarren hizkuntza gisa transmititzen du, helduen euskalduntzeak bezala.

Irungo Udalak euskararen familia bidezko transmisioaren diagnostikoa egina du eta baita eremu horretan eragiteko plangintza, “Merezi duelako”, martxan jarria ere. Honako jarduera zehatzetan gauzatzen da:

- Gurasoak informatzeko ekimenak ikasturtearen hasieran egin, informatzerakoan ahalik eta zehaztasun gehien eskainiz, gurasoen interesak ezagutzeko jarraipen lan estuagoa egin, ikasturte osorako planifikazio zehatza eginez.
- Ikastetxe guztien inplikazioa lortu (aurkezpen ludikoa), programa ikastetxe guztietako gurasoei eskaintzeko neurriak hartuz.
- Gurasoentzako euskara eskolak indartu: informazioa era bateratuan zabaldu, gurasoak ikastaroetara erakartzeko komunikazio zuzenak bideratuz, gurasoarentzat ikastaroak duen kostua murrizteko aukerak aztertuz eta dirulaguntzen banaketarako aukera egokiagoak aztertu eta aurrera eramanez.
- Familia Ola tailerrei begira: ikastetxeetara informazioa helarazi, familia euskaldunen parte-hartzea bultzatu eta programa zabaldu.
- Gainera programa ikastetxeen eremutik atera eta horretarako urratsak lantzen joan.

Horiek guztiak lortzeko familia bidezko euskararen transmisioa sustatzeko zerbitzu eskaintza antolatzea eta horren baitan, familiari begira, **FamiliaOla zerbitzu eskaintza** egitea aurreikusten da: Zerbitzu eskaintzak honako hauek jasoko ditu:

- Gurasoak informatzeko ekimenak aurrera eraman ikasturtean zehar.
- Euskara ikasten ari diren gurasoen familiei begira euskararen transmisio kulturala indartuko duen tailerrak eta egun pasak antolatu.

Horiek dira, beraz, kontratazio honen ardatz eta esleipendunek horiek begi bistatik galdu gabe egin beharko dituzte euren eskaintzak.

3. ENPRESA ESLEIPENDUNAK EGIN BEHARREKO LANAK

3.1.- Gurasoak informatzeko ekimenak

Enpresa esleipenduna ikasturte bakoitzaren hasieran harremanetan jarriko da 2-3 urteko ikasleak dituzten ikastetxeekin lehen guraso bileran parte hartzeko eskatuz. Bilera horretan, euskarak gizarte kohesiorako duen garrantziaz eta haurren heziketan euskararen inguruan aintzat hartu beharrekoaz hitz egiteko. Enpresa esleipendunak, beraz, gurasoei euskara erabiltzeko guneak, erreferenteak eta abar aurkeztuko dizkie. Enpresak ahalegin berezia egingo du hirian antolatzen diren euskarazko ekintzen berri emateko eta, bereziki, FAMILIAOLA Zerbitzu Eskaintzaren inguruko informazioa emateko eta, bide batez, komunikazio gaitasunaren garapenean eta seme-alabekiko komunikazioan hizkuntza transmisioa naturalaren garrantziaz sentsibilizatzeke. Edozer dela ere, enpresak ezingo balu bilera horietan parte hartu, informazioa ikastetxeetara ailarazteko moduak Zuzendariekin adostuko lituzke, ikastetxeek familien artean zabalkundea egiteko.

Bilera horietan esleipendunak FAMILIAOLA ZERBITZU ESKAINTZAren inguruan 10-15 minutu inguruko aurkezpen ludikoa egingo du eta honako hauek landuko ditu: hizkuntzaren

garrantzia, elebidun izatearen garrantzia, familia-hizkuntza, euskara zeinek eman behar duen eta nola, guraso tipologia desberdinak, gurasoek zer egin dezaketen.

Guztira, gehienez 25 bilera egitea aurreikusi da gehienez. Hala ere, eskariaren arabera kopuru hori alda daiteke. Gutxiago balira, fakturaren xehakapenean eragingo du eta prezioaren birkalkulua egingo da edo, bestela, betiere Euskara Zerbitzuaren oniritziarekin.

Enpresa esleipenduna arduratuko da programaren aurkezpena egiteko beharrezkoa den materiala prestatzeko.

3.2.- FAMILIAOLA - Familientzako mintzagunea

Kontratuak irauten duen bitartean, esleipendunak ikasturtean zehar, familiak euskaraz aritzeko gune eta uneak eskainiko ditu euskaraz dakiten familiek ez dakitenei erakusteko eta erabilera bultzatzeko. Horretarako, haur eta gurasoentzat erakargarriak diren interesgune ludikoak bilatuko ditu eta tailerrak eta irteerak antolatuko ditu. Tailerrak ikastetxeek utzitako espazioetan egingo dira; irteeren kasuan, behar izanez gero, hirugarrenen laguntza bilatuko da bisita gidatuak antolatzeko.

Tailer edota irteera horiek ikasturteko hiru urte-sasoitan eskainiko ditu enpresa esleipendunak.

Enpresa esleipendunak urte-sasoi bakoitzean gutxienez 4 tailer eta irteera bat antolatuko ditu. Tailerrak astegunetan izango dira 17:30etik 19:00etara eta irteera larunbat goizetan 10:00etatik 13:00etara. Garraioa familien kontura joango da eta horretarako denbora ez dago zehaztutako ordutegi horren barruan.

Enpresa esleipendunak urte-sasoi bakoitzeko antolatutako eskaintza udalari aurkeztuko dio onar dezan.

Izen-emateak www.irun.org webguneko online izen-emateen plataformaren bidez egingo dira.

Inskripzioa egitean familiek aukeratu beharko dute tailer bat eta nahi izanez gero irteera ere bai. Ezin izango dute tailer batean baino gehiagotan inskripzioa egin.

Inskripzio epea bukatutakoan, eskaria eskaintza baino handiagoa bada, zozketa egingo da jasotako inskripzio guztien artean. Tailerren batean plaza guztiak beteko ez balira, plaza horiek eskainiko zaizkie plazarik lortu ez dutenei, horren ondoren beteko ez balira, inskripzioa egin duten beste guztiei eskainiko zaizkie.

Dena dela, udalak egoki baderitzo, eta enpresa esleipendunarekin adostuta, aipatutako eskaintza, 4 tailer eta irteera bat, zabaldu ahalko da tailer edo irteera gehiago eskaintzeko.

Tailer bakoitzean gehienez 30 lagun izango dira. Irteeretan berriz, gehienez 60 lagun izango dira; irteeraren ezaugarrien arabera, partehartzaileak 2 taldetan banatu daitezke.



Taldeak osatzerakoan, enpresak gurasoen hizkuntzaren ezagutza maila hartuko du kontuan, hau da, gurasoak euskaldunak diren, euskaraz pixka bat dakiten edota euskaraz hitz egiten ez duten. Horretaz gain, haurren adina ere kontuan hartuko da taldeak osatzeko eta tailerren interesgunea erabakitzeke.

Enpresa esleipendunak komunikaziorako estrategia, ekintzak eta euskarriak landuko ditu, FAMILIAOLA ZERBITZU ESKAINTZAREN irudia indartzeko eta euskarari balioa emateko, Irungo Udalarekin elkarlanean.

4. IRUNGO UDALAK EGIN BEHARREKO LANAK:

Irungo Udalaren ardura izango da ondoko lanak egitea:

- Familia bidezko euskararen transmisioa sustatzeko zerbitzu eskaintzaren egitasmoaren berri emango du: ikastetxeetara bidaliko du informazioa.
- Irungo Udala arduratuko da izen ematea kudeatzeaz.
- Enpresa esleipendunak tailerrak egiteko beharko dituen espazioen kudeaketaz Irungo Udala arduratuko da.

5.- LAN - ESKEMA

5.1.- Giza baliabideak

FAMILIAOLA zerbitzu eskaintza garatzeko enpresa esleipendunak beharrezko hezitzaileak (gutxienez bi) eta programaren antolaketa, moldaketa, ebaluazioaz... arduratuko den koodinatzaile bat aurkeztu beharko ditu. Adituak izan beharko dute aisialdiko programak aurrera eramaten eta, horretarako, gutxienez Gizarte-integratzaile titulua edo animatzaile soziokulturalarena eduki beharko dute. Adierazitakoez gain, titulazio baliokideak ontzat emango dira: Gizarte eta Kultura Arloko Zerbitzuetako eta Komunitaterako Zerbitzuetako Goi mailako titulazioa, Haur Hezkuntza, eta abar. Honelakorik ez balute Gradua edo baliokidea eta Haur eta Nerabeen Aisialdi monitore tituluaren jabe izango dira. Edozein dela aipatutako titulazioa Europako Erreferentzia Markoko C1 euskara maila izango dute.

5.2.- Baliabide materialak

Enpresa kontratatua arduratuko da tailerrak prestatu eta emateaz eta horretarako indarrean dagoen legeriak eskatzen dituen betebeharrak dituen instalazioak edota espazioak erabiliko ditu. Ulertu behar da enpresa esleipendunak bere gain hartzen dituela helburu eta ekintzak bideratzeko baliabide materialak. Aurreikusi gabeko beharrik sortuko balitz, Irungo udalak bere gain hartuko ditu betiere programaren hobe beharrerako balitz, aldeaz aurreko oniritziarekin.



5.3.- BERDINTASUNA BERMATZEKO NEURRIAK

Lizitatzailleak emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna sustatzeko neurriak aplikatuko ditu. Ildo horretatik, honako irizpideak kontuan hartu beharko dira:

- Hizkuntzen erabilera ez-sexista egitea ahoz nahiz idatziz emandako mezuetan.
- Kontratua burutzerakoan erabiliko diren irudietan emakume eta gizonen presentzia orekatu eta ez-estereotipatua bermatzea.
- Mutilentzat zein neskentzat erakargarriak izan daitezkeen jarduerak programatzea, betiere bereizkeria saihestuz.
- Hezkidetza sustatuko duten materialak erabili eta etxeko lanetan eta zaintza lanetan emakumeen eta gizonen arteko erantzunkidetasuna sustatuko dutenak.

6.- JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Enpresa esleipendunak egitasmoaren ebaluazioa honela egingo du: lan hauetarako enpresak haren izenean jarduteko gaitasun osoa duen pertsona bat izendatuko du, Irungo Udalaren aurrean ordezkari dezan eta zerbitzuaren martxan eragina duen edozein gertakari anormal edo ez-ohikoa Euskara Erabilera Sustatzeko eta Normalizatzeko Zerbitzuari jakinarazteko.

6.1.- Jarraipena

Egitasmoaren urte-sasoi bakoitzeko izen-ematea egin baino lehen, enpresa esleipendunak bilera bat egingo du Euskara Zerbitzuarekin antolatutako ekintzak aurkezteko eta lanak garatzeko beharrezkoak diren baliabideak zehazteko.

Urte-sasoi bakoitzeko lanak bukatutakoan enpresa esleipendunak txosten bat aurkeztuko dio Irungo Udalari. Txosten horretan asistentzia datuak, gurasoen iritzia, intzidentziak, hobetzeko proposamenak, neurri zuzentzaileak... jasoko dira. Kontratua amaitzerakoan memoria orokorra aurkeztuko dio Irungo Udalari.

6.2.- Ebaluazioa

Ikasturtearen hasieran, enpresa esleipendunak koordinazio-bilera bat egingo du udalarekin Euskararen Erabilera Sustatzeko eta Normalizatzeko Zerbitzuko bulegoetan. Bilera horretan enpresak prestatutako urte osoko egutegia adostuko da. Programaren inguruko zalantzak edota kezak argituko dira. Horretaz gain, bilera horretan lehenengo urte-sasoiko jarduerak landuko.

Sor litezkeen gorabeherei aurre egiteko enpresarekiko harremana etengabekoa izango da (posta elektronikoz, telefonoz...).

7.- IZAERA PERTSONALEKO DATUEN TRATAMENDURAKO HITZARMENA

Kontratu honen xede diren lanak burutzearen ondorioz kontratuaren esleipendunak udalaren titularitateko fitxategietan dauden izaera pertsonaleko datuak lortu beharra dagoenez, eskuratze hori abenduaren 5eko Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa 3/2018 Lege Organikoa, esaten dena betetzeko, esleipendunak datuen tratamendua arautzen duen hitzarmen arautzailea sinatu beharko du.

Hitzarmen horretan esleipendunaren datuen tratamendua fitxategiaren arduradunaren instrukzioen arabera egiteko konpromisoa jasoko da, eta aldi berean, erabiliko diren datuak ez dira erabiliko kontratazioak xedea duen beste helburu baterako ezta datu horien berri emango hirugarrenei ere. Era berean, sinatuko den hitzarmenean garbi adieraziko dira zein neurri erabiliko dituen esleipendunak datuen tratamendua egoki egiteko.

