



**GIPUZKOAKO KONTRATAZIO ZENTRALAREN BIDEZ GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIAREN,
GIPUZKOAKO BATZAR NAGUSIEN ETA IZFE SA-REN ERAIKINEN ZAINZTA- ETA
SEGURTASUN-ZERBITZUA KONTRATATZEKO ESPARRU-AKORDIOAREN BALDINTZA
TEKNIKOEN AGIRIA (ESP.: X26021)**

1. ESPARRU AKORDIOAREN XEDEA

Esparru-akordio honen xedea da Gipuzkoako Foru Aldundiaren zentroetako eta kontratazio honi atxikitako erakundeetako (Gipuzkoako Batzar Nagusiak eta IZFE SA) zaintza- eta segurtasun-zerbitzua kontratatzeke baldintzak ezartzea. Baldintza-agiri honetan eta eranskinetan daude zerrendatuta.

Esparru-akordioak barne hartzen ditu, aurrez aurreko zaintzaz gain, Alarmak Hartzeko Zentralera konektatzeko zerbitzuak, alarma-seinaleen kudeaketa, Bertaratze zerbitzua eta, hala badagokio, giltzen zaintza, prestazio horiek aurreikusten edo eskatzen diren zentroetan.

Era berean, Miramon eraikineko zaintza-zerbitzua ere barne hartzen du. Eraikin horretan, Gipuzkoako Foru Aldundiaren bulegoez gain, Gipuzkoako Batzar Nagusien eta IZFE SA sozietate publikoaren egoitzak daude.

Behin esparru-akordioa formalizatuta, Gipuzkoako Foru Aldundiak, Gipuzkoako Batzar Nagusiek eta IZFE SAK dagozkien kontratuak adjudikatuko dituzte hautatutako enpresan oinarrituta, esparru-akordioan eta hura arautzen duten baldintza-agirietan ezarritako baldintzetan.

2. OHIKO ZAINZTA-ZERBITZUA DUTEN ZENTROEN ZERRENDA

Eranskinean jasotakoak izango dira.

3. ZERBITZUAREN FUNTZIOAK

Hauek dira, besteak beste eta mugatzeko asmorik gabe, zaintza zerbitzuak barruan hartzen dituen zereginak:

- Zaintza jarduna, oro har. Horretarako, langileek uniformeak, akreditazioa eta komunikaziorako bitartekoak eramango dituzte.
- Pertsona, jabetza, instalazio eta ekipoen babesa. Sarbideen kontrolari dagozkion zereginak, zentro bakoitzean zehaztuko diren jarraibideen arabera. Zeregin hauetan arituko diren langileek Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialen ezagutza nahikoa izango dute.
- Delituzko egintzak edo arau-hausteak saihestea, eta horretarako jardutea, indarrean dauden legezko xedapenen arabera.
- Suteen, uholdeen eta bestelako istripuen aurreko prebentzioa eta esku-hartzea, eta eraikina husten laguntzea.
- Instalazioetako alarmak erabiltzea.
- Delitugile eta arau-hausleak identifikatu, pertsegitu eta atzitzea, segurtasun indarrekin lankidetzan.
- Zerbitzua ematerakoan antzemandako gorabeheren edo anomalien berri ematea jabetzari.



- Alarmak hartzeko zentralera konektatzeko zerbitzuak, alarma-seinaleen kudeaketa, bertaratzea eta giltzen zaintza.
- Miramongo bisita instituzionalei arreta ematea eta erabilera anitzeko aretoen erreserbak kudeatzea

4. ESPARRU AKORDIOAREN EXEKUZIOA

Enpresa esleipendunak gaur egun zerbitzuak ematen dituzten langileak subrogatu beharko ditu, sektoreko hitzarmen aplikagarrian eta indarrean dagoen lan-araudian ezarritako baldintzetan, dagozkien kategoria-, antzintasun- eta/edo plus-baldintzak errespetatuz. Baldintza horiek administrazio-klausulen agiriko dagokion eranskinean daude jasota.

Zerbitzuak hileroko fakturatuko dira, urteko prezioa zati 12 eginda ateratzen den prezioan, salbu eta ordutegia beharren arabera aldatzen denean (kasu horretan, lan egindako orduen arabera fakturatuko da) edo udan urteko gainerako orduekin alderatuta nabarmen desberdina den ordutegi bat dagoenean; kasu horretan, hileroko bat ezarriko da aldi bakoitzerako.

Zerbitzu gehigarriak edo ezohikoak enpresa esleipendunak eguneko lanordurako eskaintako ordutegiaren prezioan fakturatuko dira. Zerbitzu horiek beste ordutegi batzuetan egiten direnean, % 10eko igoerarekin fakturatuko dira gaueko lanorduetarako, % 8ko igoerarekin eguneko jaiegunetako ordutarako eta % 18ko igoerarekin gaueko jaiegunetako ordutarako, kontratuan aurreikusitako unitateko prezioen arabera, eta enpresa esleipendunak aplikatu beharreko sektoreko hitzarmenetik eratorritako lan- eta soldata-betebeharrak betetzeari kalterik egin gabe.

Zerbitzu gehigarritzat edo ezohikotzat hartuko dira ustekabeko egoerei erantzuteko eskatutakoak, presakoak edo aldizkakoak ez direnak, hala nola, ohikoak ez diren gertaerak edo egoerak zaintzea, edo sistemak matxuratzeagatik, paramentuak edo sarbideak hausteagatik, intrusioagatik, suteagatik edo segurtasuna bermatzeko zaintza-zerbitzua behar duten beste inguruabar batzuegatik kaltetutako zentroak zaintzea. Hala ere, kontuan izan behar da egoera horiek, haien tipologia kontuan hartuta, ez direla oso ohikoak izango.

Zerbitzu arruntak edo zerbitzu egonkor berriak puntualki handitzen badira, hileko prezioak batez besteko prezioaren (guztizko prezioa)/(guztizko orduak) arabera kalkulatu da, eta zerbitzu berrien kasuan hileroko fakturatuko dira prezio berean, ordutegi-baldintzak hila batez bestetik bestera aldatzen direnean izan ezik.

Entitate Kotratatzaileak zerbitzu-prestazioa aldatu, luzatu, murriztu edo eten ahal izango du, 24 ordutegi aurrerapenaz idatziz jakinaraziz, aldaketa edo luzapen puntualen kasuan, eta 7 eguneko aurrerapenaz, murrizte edo eteteen kasuan. Segurtasun-kidegoei jakinarazi beharreko zerbitzu berrien eskaera gutxienez 3 egun lehenago jakinaraziko da. Hori guztia enpresa esleipendunak lan-arloan, lanaldian, atsedendietan, koadranteetan, subrogazioan eta sektoreko hitzarmen aplikagarrian eta indarrean dagoen lan-araudian ezarritako gainerako baldintzetan dituen betebeharrak kalterik egin gabe ulertuko da.

Esleipendunak bere enpresaren solaskide bakarra izendatuko du, kontratuaren gauzatzearen jarraipena eta koordinazioa egiteko.



Enpresa esleipendunak bezeroarentzako arreta-zerbitzu iraunkor bat izango du (24 ordu - 365 egun urtean) ustekabeko egoeretarako. Eskaintzan, zerbitzu horren euskarri-egitura azaldu beharko da.

Esleipendunak zerbitzua ematen duten langileen artean gertatzen diren absentzia guztiak ordeztu beharko ditu, absentzia horiek gertatzeko arrazoia edozein izanda ere.

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartuko du bertako langileek entitate kontratzailearen ondasunetan eragin ditzaketen kalteak ordaintzeko.

4.1. CRA, Acuda eta giltzen zaintza zerbitzuak gauzatzeko baldintzak

4.1.1. Alarmak Hartzeko Zentralera (CRA) konektatzeko zerbitzua

Zerbitzu honen helburua da Esparru Akordioari atxikitako erakundeek eraikinetan instalatutako segurtasun elektronikoko sistemek (suteen intrusioa eta/edo detekzioa) sortutako alarma-seinaleak eta bestelako gorabeherak etengabe konektatzea, gainbegiratzea eta kudeatzea (24 ordu egunean, 7 egun astean, 365 egun urtean). Zerbitzu hori erakunde kontratatzaile bakoitzak berariaz eskatuta emango da.

Zerbitzu horrek barne hartuko ditu:

- ❖ **Konexioa ezartzea eta kudeatzea:** alarma-zentralen (intrusioa edo suteak) eta behar bezala baimendutako eta homologatutako Alarmak Hartzeko Zentral (CRA) baten arteko konexioaren konfigurazioa.
- ❖ **Seinaleak jasotzea eta kudeatzea:** mota guztietako seinaleak (alarma aktibatzea, sabotajea, matxura, akats teknikoa, komunikazio-testa, etab.) jasotzea, egiaztatzea, sailkatzea eta kudeatzea, ezarritako protokoloen arabera.
- ❖ **Gorabeheren arreta:** gorabeheren kudeaketa osoa, urruneko egiaztapena barne (sistemek ahalbidetzen duten bideo-egiaztapena lehenetsiz), Ertzaintzari edo, hala badagokio, Udaltzaingoari edo larrialdietako beste zerbitzu batzuei (suhiltzaileak, sanitarioak, etab.) berehala jakinaraztea alarma behar bezala egiaztatu eta benetakoa dela berretsi denean, bai eta erakunde kontratatzaileak izendatutako larrialdi-kontaktuei atzerapenik gabe jakinaraztea ere.
- ❖ **Komunikazio-bideen kontrola:** Polling bidezko komunikazio-bideen etengabeko ikuskapena, haien erorketa detektatzeko eta alarma teknika sortzeko.
- ❖ **SIM txartelaren hornidura:** Alarmak sare mugikorraren bidez komunikatzeko SIM txartela eskuratzea, IP konexio nagusiaren ordezkotako bide gisa

❖ **Instalazioak mantentzen dituzten enprekin koordinatzea**

Kontratua indarrean dagoen bitartean, enpresa **esleipendunak koordinazio eta lankidetzaz egokia izan beharko du Alarmak Hartzeko Zentralera (CRA) konektatutako entitate atxikien eraikinetako segurtasun-instalazioak eta suteen aurkako babes-instalazioak mantentzeaz arduratzen diren enprekin.**



Bereziki, honako hauek egin beharko ditu:

1. CRArekiko konexioan edo komunikazioan eragina izan dezaketen ekipoak edo sistemak mantentzeko, konpontzeko, instalatzeko, aldatzeko edo ordeztzeko **jardueretan laguntzea, beharrezkoak diren proba eta egiaztapenetan.**
2. **CRAk detektatutako matxuren, anomalien, komunikazio-akatsen edo gorabeheren berri ematea enpresa mantentzaileari**, eta horiek identifikatzeko behar den informazioa ematea.
3. **Mantentze-lanen enpresek egindako jarduketan ondorengo egiaztapenetan laguntzea, eta, hala dagokionean, CRAn seinaleak behar bezala jaso direla egiaztatzea.**

Entitate kontratzaileak enpresa mantentzaileekin harremanetan jartzeko datuak emango dizkio esleipendunari.

Koordinazio- eta lankidetzeta-betebehar horiek **ez dute ekarriko esleipendunak zerbitzu horietarako gaitutako eta kontratatutako enpresei dagozkien instalazio-, mantentze- edo konponketa-lanak egitea.**

❖ **CRAREN araudia eta ziurtagiria**

Esleipendunak proposatutako CRAk zorrotz bete beharko ditu honako araudi eta ziurtagiri hauek:

- 5/2014 Legea, apirilaren 4koa, Segurtasun Pribatuari buruzkoa, eta 2364/1994 Errege Dekretua, abenduaren 9koa, Segurtasun Pribatuaren Erregelamendua onartzen duena. Barne Ministerioak edo, hala badagokio, organo autonomiko eskudunak CRAREN gaikuntza eta erregistroa egiaztatzea eskatuko da.
- INT/316/2011 Agindua, otsailaren 1ekoa, segurtasun pribatuaren eremuko alarma-sistemen funtzionamenduari buruzkoa. Agindu honen arabera, Segurtasun-kidegoei egin beharreko egiaztapen- eta komunikazio-prozedurak zorrotz betetzen direla bermatuko du esleipendunak.
- 513/2017 Errege Dekretua, maiatzaren 22koa, Suteen aurka Babesteko Instalazioen Erregelamendua onartzen duena.
- 2016/679 (EB) Erregelamendua (DBEO) eta 3/2018 Lege Organikoa (DPBEDBLO). Esleipendunak datu pertsonalak babesteko araudia betetzen dela bermatuko du, bereziki bideozaintzako irudien eta alarmekin lotutako datuen tratamenduan, eta tratamenduaren arduradun gisa duen rola bere gain hartuko du. Hirugarrenek egiaztatu beharko dute informazioaren segurtasunaren kudeaketa egiaztatzen duen UNE/ISO IEC 27001 araua betetzen dutela.
- UNE-ISO/IEC 27001 araua: CRAk UNE-ISO/IEC 27001 "Informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemak" arauaren edo arau baliokidearen arabera ziurtatuta egon beharko du. Behar bezala egiaztatutako erakunde ziurtatzaile batek emandako adostasun-ziurtagiria aurkeztu beharko da.
- CRAk babes-zentro operatibo bat (back-up) izan beharko du, zentro nagusiarena ez den beste leku batean kokatua, eta hortik bermatuko da zerbitzuaren jarraipena, instalazio nagusia ezgaitzen duen gorabehera larriren bat gertatuz gero. Zentro horrek behar diren baliabide teknikoak eta giza baliabideak izan beharko ditu CRAREN funtzioak bere gain hartzeko, zerbitzuaren etenaldi nabarmenik gabe.



❖ Zerbitzuaren fakturazioa

CRARA konektatzeko zerbitzua konektatutako zentral bakoitzeko fakturatuko da, dela intrusio bidez, dela sute bidez, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horrek barne hartuko ditu seinaleen kudeaketa, egiaztapena, protokoloen aktibazioa eta gorabeheren arreta, arestian adierazitako baldintzetan.

4.1.2. Giltzak zaintzeko eta alarmei erantzuteko zerbitzuak (Akuda/Bertaratzea)

Zerbitzu honen xedea da batetik, berehalako esku-hartzea (Akuda/Bertaratzea) alarma-seinaleen edo larrialdi-abisuen aurrean – kanpoko berriskupenaren modalitatean-, eta bestetik, instalazioetako giltzak segurtasunez zaintzea. Zerbitzu horiek CRAREN monitorizazioa osatzen dute, eta, hala behar denean, Ertzaintzak edo suhiltzaileek erantzun fisikoa eta higiezinatarako sarbide kontrolatua izatea bermatzen dute. Entitate kontratatzaileak berariaz hala eskatzen duenean emango dira bi zerbitzuak.

Bertaratze-zerbitzua eguneko 24 orduetan, astean 7 egunetan eta urteko 365 egunetan egongo da eskuragarri.

❖ Baldintza operatiboak eta bitartekoak

Zerbitzu horiek batera emateko, enpresa esleipendunak jarraian adierazten diren baldintzak bete beharko ditu:

- **Gaitutako langileak:** Barne Ministerioak behar bezala gaitutako segurtasun pribatuko langileak izatea, **indarrean** dagoen araudiaren arabera unifikatuta eta identifikatuta, eta segurtasun-gorabeherak kudeatzeko prestakuntza egokia daukana.
- **Erantzun-denborak (Bertaratzea):** Erantzuteko gehieneko denborak, CRAk aktibatzen duenetik **kokalekuan** bertaratutako langileak fisikoki agertzen diren arte. Denbora horiek lizitatzaileraren eskaintzan zehaztuko dira eta ebaluatu egingo dira.
- **Baliabide materialak (Bertaratzea):** Bertaratze-zerbitzua azkar eta eraginkortasunez emateko behar diren ibilgailuak eta komunikabideak izatea.
- **Giltza-zaintzaren segurtasuna:** Giltzak segurtasun pribatuaren arloko legeriak zehazten duenaren arabera zaindu beharko dira. Giltza-sorta bakoitzaren mugimenduaren trazabilitatea ahalbidetuko duen kontrol- eta erregistro-sistema bat inplementatuko da.

❖ Kudeaketa-prozedurak

Esleipendunak prozedura argiak eta eraginkorrak ezarri eta aplikatuko ditu bi zerbitzuetarako:

- **Bertaratze-jarduketa:**
 - Aktibazioa: CRAk aktibatuko ditu bertaratutako langileak alarma edo abisu bat jaso eta egiaztatu ondoren.
 - Segurtasun-kidegoei jakinaraztea (Intrusio-alarmak): intrusio-sistemetatik datozen alarmen kasuan, alarma INT/316/2011 Aginduaren arabera egiaztatu denean soilik jakinaraziko zaio Ertzaintzari edo Udaltzaingoari



- Gunean jardutea: alarma/intzidentzia in situ egiaztatzea, egoera ebaluatzea eta segurtasun-neurri egokiak hartzea.
- Jakinarazpena: Ertzaintzari edo, hala badagokio, eskumena duen Udaltzaingoari eta/edo beste larrialdi-zerbitzu batzuei (suhiltzaileak, osasun-zerbitzuak) jakinaraztea, alarma benetakoa dela behar bezala egiaztatzen denean eta haren esku-hartzea beharrezkoa denean. Halaber, erakunde kontratatzailearen larrialdi-kontaktuei ere jakinaraziko zaie.
- Txostenak: Esku-hartze bakoitzaren txosten xehatuak egitea.

- **Giltza-zaintzaren kudeaketa:**

- Ematea/Jasotzea: entitate kontratatzailearen eta enpresaren artean giltzak eman eta jasotzearen hasierako gauzatzea.
- Erabilera eskusiboa: giltzak segurtasun-interbentzioetara joateko zerbitzuko langileek baino ez dituzte erabiliko.
- Inbentarioa eta auditoretzak: Zaindutako giltzen inbentario eguneratua mantentzea. Erakundeak egiaztapenak egin ahal izango ditu.
- Gorabeheren aurreko jarduketa: Prozedura argiak giltzak galdu, lapurtu edo ostuz gero, erakunde kontratatzaileari eta Ertzaintzari edo Udaltzaingoari berehala jakinaraztea barne.
- Itzulketa: Zerbitzua amaitzean edo erakundeak hala eskatzen duenean giltzak itzultzeko protokoloa.

- **Konfidentzialtasuna:** Enpresa esleipendunak eta bertako langileek konfidentzialtasun osoa bermatuko dute giltzei eta instalazioetara sartzeko sistemei buruzko informazioaren gainean.

- ❖ **Zerbitzuaren fakturazioa**

- **Bertaratze-zerbitzua:** egindako esku-hartze bakoitzeko fakturatuko da, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horrek barne hartuko ditu joan-etorriei, langileen esku-hartzeari, larrialdi-zerbitzuekiko komunikazioari eta dagokion txostena egiteari lotutako kostu guztiak.
- **Giltzak zaintzeko zerbitzua:** Zaindutako giltza-sorta edo instalazio bakoitzeko fakturatuko da, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horretan segurtasuna mantentzearekin, trazabilitate-sistemearekin eta giltzen administrazio-kudeaketarekin lotutako kostuak sartuko dira.

5. INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA ETA DATUEN BABESA

Enpresa esleipendunak konfidentzialtasun zorrotza gorde beharko du eskura dituen informazio, dokumentazio eta datu guztiei dagokienez, pertsonalak izan ala ez.

Enpresa esleipendunak uneoro zainduko du datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela, bereziki 2016/679 (EB) Erregelamendua eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, bai eta aplikagarria den beste edozein ere.



Kontratututako zerbitzuak ezin izango die hirugarrenei jakinarazi eskura duen informaziorik. Agintari judizialei edo polizialei informazioa jakinarazi ahal izango zaie, soil-soilik, beren eginkizunak betetzean legez eska daitekeenean.

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du inplikaturako langile guztiek konfidentzialtasunari eta datuen babesari buruzko betebeharrak buruzko jarraibide egokiak jaso ditzaten.

Enpresak edo langileek ustekabeen informazio konfidentziala edo datu pertsonalak eskuratzen badituzte, berehala eman beharko dizkiote kontratuaren arduradunari dagokion erakundean, gutun-azal itxian, gertakariaren berri posta elektronikoz emanez eta hark adierazitako jarraibideen arabera jokatuz, betiere konfidentzialtasuna eta sekretu-betebeharra mantenduz.

6. HAURRAK ETA NERABEAK INDARKERIAREN AURREAN ERABAT BABESTEKO BETEBEHAR ESPEZIFIKOAK

Esparru akordio honen xedean sartutako aterpetxeetan eta, hala badagokio, Gipuzkoako Foru Aldundiak erabakitzen duenean zerbitzua emateak hurrekin eta nerabeekin harreman ohikoa, zuzena eta erregularra izatea ekar dezakeela, enpresa esleipendunak haurrak eta nerabeak babesteko ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoan ezarritako printzipioetara egokitu beharko du zerbitzua.

Horretarako, enpresa esleipendunak bermatu beharko du zentro horietara atxikitako segurtasun-zaintzaile guztiek:

a) Sexu-delitugileen eta gizakien salerosketaren erregistro zentralaren ziurtagiri negatiboa izatea, zerbitzua ematen hasi aurretik eta kontratuak irauten duen bitartean, adingabeekin ohiko harremana duten profesionalei aplikatu beharreko indarreko araudiaren arabera.

b) Haurrak eta nerabeak babesteko berariazko prestakuntza jaso izana, segurtasun-zaintzaileek bete beharreko eginkizunetarako egokia eta 8/2021 Lege Organikoan ezarritako printzipioekin bat datorrena. Prestakuntza horrek 8 orduko iraupena izan beharko du gutxienez, eta eduki hauek jaso beharko ditu.

- 8/2021 Lege Organikoaren oinarritzko printzipioak.
- Arrisku, babesgabetasun, abusu, tratu txar edo adingabeen aurkako beste edozein indarkeria-motaren adierazleak identifikatzea.
- Indarkeria-arrisku edo -susmoen aurrean jarduteko eta komunikatzeko prozedurak.
- Birbiktimizazioaren prebentzioa.
- Jarduera profesionala eta errespetuzko tratua haur eta nerabeekin.
- Haurrentzako ingurune seguru eta babesleak sortzea eta mantentzea

c) Zentroetan haurrak eta nerabeak babesteko indarrean dauden protokoloak eta Gipuzkoako Foru Aldundiak arlo horretan ezar ditzakeen jarraibideak ezagutu eta betetzea.

d) Adingabe baten balizko indarkeria-, arrisku- edo babesgabetasun-egoeraren baten edozein zantzu, susmo edo ezagutza berehala jakinarazteko betebeharra duela, aplikatzekoa den araudian, zentroko protokoloetan eta Gipuzkoako Foru Aldundian ezarritako prozedurekin bat etorritik.



Enpresa esleipendunak agiri bidez egiaztatu beharko du aurreko baldintzak betetzen dituela. Horretarako, honako agiri hauek aurkeztu beharko ditu eragindako zentroetan zerbitzua ematen hasi aurretik:

- Kontratuari atxikitako langileen Sexu Delitugileen eta Gizakien Salerosketaren Erregistro Nagusiaren ziurtagiri negatiboak.
- Jasotako prestakuntza egiaztatzen duten diplomak, ziurtagiriak edo agiri baliokideak, gutxienez, prestakuntza ematen duen erakundea, prestakuntza-data, iraupena eta prestakuntza-edukiak jasotzen dituztenak.

Administrazio publikoek, unibertsitateek, elkargo profesionalek, prestakuntza-zentro espezializatuek, haurren babesean esperientzia egiaztatua duten hirugarren sektoreko erakundeek edo enpresa esleipendunak berak eman ahal izango dute prestakuntza, behar bezala dokumentatutako barne-programen bidez. Kasu guztietan, enpresak honako hauek egiaztatu beharko ditu: ikastaroa eman duen erakundea, prestakuntza-programa, prestakuntza-ekintzaren iraupena eta prestakuntza-ekintza osatu duten pertsonen identifikazioa.

Gipuzkoako Foru Aldundiak edozein unetan eskatu ahal izango du dagokion egiazttagiriak, bai eta atal honetan ezarritako baldintzak betetzen ez dituzten langileen ordezkapena eskatu ere. Era berean, egiaztatutako prestakuntza kontratuaren xede diren eginkizunetara egokitzen den baloratzeko ahalmena izango du, eta prestakuntza osagarria eskatu ahal izango du edukiak haur eta nerabeen babesaren arloko ezagutza nahikoa egiaztatzeke aukerarik ematen ez dutenean.

Donostia, 2026ko irailaren 9a

EL RESPONSABLE DE
APROVISIONAMIENTOS Y EQUIPAMIENTOS LA JEFA DE SERVICIOS GENERALES

Fdo.: Luis Allaflor Urquizo

Fdo.: Marta Blanco Suárez



ANEXO

1. ZERBITZUEN LABURPEN-TAULA, ZAINZA-ZERBITZUKO ZENTROAREN ARABERA

Zentroa	Udalerria	Aurrez aurreko zaintza	CRA	Acuda	Giltzen zaintza	LOPIVI
ERROTABURU	Donostia	Bai	Bai			Ez
SANTA TERESA	Donostia	Bai	Bai	Bai	Bai	Ez
TXARA II	Donostia	Bai	Bai			Ez
JAUREGIA	Donostia	Bai	Bai			Ez
JUAN SEBASTIÁN ELCANO ATERPETXEA	Hondarribia	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
IGERAIN ATERPETXEA	Zarautz	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
TXURRUKA ATERPETXEA	Orio	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
1 FAMILIA HARRERA KOA ZENTROA	Urniet	Bai	Bai	Bai	Bai	Ez
2 FAMILIA HARRERA KOA ZENTROA	Urniet	Bai	Bai	Bai	Bai	Ez
OÑATIKO ARTXIBO HISTORIKOA	Oñati	Bai	Bai	Bai	Bai	Ez
MIRAMON FORU GUNE	Donostia	Bai	Bai			Ez
MIRAMONGO FORU GUNE - AZAFATA ZERBITZUA	Donostia	Ez	Ez	Ez	Ez	Ez

Zentro bakoitzeko zerbitzuen xehetasunak "X26021_zerbitzuak.pdf" fitxategian zehazten dira.



**2. CRA GILTZAK BERTARATZEA ETA ZAINZEA ZERBITZUAK DITUZTEN ZENTROEN LABURPEN-
TAULA.**

<i>Eraikina</i>	<i>Udalerria</i>
Autonomia Biltegia	Donostia
Belartza B5	Donostia
Belartza B6	Donostia
Guardetxe Etxea	Donostia
Loistarain Harrera Zentroa (Etorkizun Berria)	Donostia
Hondakinak Prozesatzeko Zentroa	Donostia
CRAJ – 28. Buelgoa (Txuri Urdin)	Donostia
Naturklima Eriakina	Donostia
Euskal Itsas Museoa	Donostia
Gipuzkoako Piraguismo Federazioa	Donostia
Inprimategia Errekalde	Donostia
Kiroletxea Anoeta Estadioa	Donostia
Koldo Mitxelena	Donostia
Mugikortasuna eta Lurralde Antolamendua	Donostia
Ondarretako Gizagunea	Donostia
Pagola (Gizagune)	Donostia
Ibilgailu parkea	Donostia
Reyes Católicos Biltegia	Donostia
Asunción etxea	Donostia
Gobernantza – Astigarragako Lokala	Astigarraga
Albaola (Ondartxo)	Pasaia
Pasaiako Kontrol Zentroa	Pasaia
Eguneko Zentroa Pasaia	Pasaia
Gobernantza Pasaiako lokala	Pasaia
Navalaldea	Pasaia
Uralde Zentroa (adingabeen zentro zaharra)	Lezo
Arizmendi Fauna Basatia Berreskuratzeko Zentroa	Urnieta
Arizmendi haztegia	Urnieta
Andoaingo errepideen oinarria	Andoain
Belabieta Kontrol Zentroa	Andoain
Andoaingo Balorazio Zerbitzua	Andoain
Txurruka aterpetxea	Orio
Igerain aterpetzea Zarautz	Zarautz
Barrutia Zarautz – Kamineroaren etxea	Zarautz
Zarauzko zentroa	Zarautz
Gordailu Biltegia	Irun



Eraikina	Udalerria
Gordailu Altzariaren Kultura Ondarearen Zentroa	Irun
Irungo arrain-haztegia	Irun
Irungo interbentzio Zerbitzua	Irun
Hondarribiko aterpetxea (Juan Sebastián Elkano)	Hondarribia
Fraisoro Serologia Nekazaritza	Zizurkil
Asteasuko kamineroak	Asteasu
Gipuzkoako Artxibo Orokorra (Tolosa)	Tolosa
Tolosako kamineroak	Tolosa
Legorreta Adingabeen Zentroa	Legorreta
Legorretako paper-fabrika	Legorreta
Akobe Artxibategia	Zestoa
Eguneko Zentroa Azkoitia	Azkoitia
Beasaingo kamineroak	Beasain
Zumalakarregi Museoa	Ormaiztegi
Igartubeitia Museoa	Ezkio-Itsaso
Elgoibargo zentroa	Elgoibar
Urretxu – Kamineroen Etxea	Urretxu
Itziar Deba bakuloa	Deba
Egogain gerontologikoa	Eibar
Eibarko Balorazio Zerbitzua	Eibar
Bergara Osintxu Auzoa	Bergara
Oñatiko Unibertsitate Zaharra	Oñati
Eskoriatzako kamineroak	Eskoriatza
Barrutia – Kamineroen etxea	Azpeitia



Sinaduren laburpena / Resumen de firmas

Titulua / Título:

Pliego teknikoak_X26021t_eus

CSV/EKS:

SINA28af9ea9-d0fe-42c9-a19e-51cc0e5433cd

Sinatzailea 1 / Firmante 1: ALLAFLOR URQUIZO LUIS MARIA
Data / Fecha: 2026/09/09 15:04:37

Sinatzailea 2 / Firmante 2: BLANCO SUAREZ MARTA MARIA
Data / Fecha: 2026/09/09 15:05:36