

BIRTUALIZAZIO-SOFTWAREAREN LIZENTZIAK BERRITZEKO AGIRI TEKNIKOAK

1. HELBURUA:

Baldintza Teknikoen Agiri honen xedea da gaur egun Eibarko Udalaren azpiegitura teknologikoan ezarrita dauden VMware softwarearen lizentziak edo harpidetzak berritzeko kontratazioa arautuko duten baldintzak ezartzea.

Kontratazioak egungo birtualizazio-plataformak funtzionatzen jarraituko duela bermatu beharko du, eta, kontratua indarrean dagoen bitartean, sarbidea izan behar du fabrikatzailearen erabilera-eskubideak, eguneratzeak, bertsio berriak, akats-zuzenketak, segurtasun-eguneratzeak eta asistentzia tekniko ofiziala izateko.

2. AURREKARIAK

Udalak, gaur egun, VMware teknologian oinarritutako birtualizazio-azpiegitura bat du, udal-zerbitzuen ohiko funtzionamendurako beharrezkoak diren sistema eta zerbitzu korporatiboak hartzeko erabiltzen dena.

Kontratazioaren xede den azpiegitura erabilgarritasun handiko funtzionalitateak (HA) dituzten hiru hosteko kluster batek, eta laugarren host independente batek osatzen dute.

Hauxe da lizentziamenduaren oraingo egoera:

- HA klusterra osatzen duten hiru hostek VMware vSphere Standard lizentzia dute 96 core-rentzat. Gaur egun, lizentziamendu horretarako Broadcom-en erregistratuta dagoen estaldura 2026ko azaroaren 15ean amaitzen da.
- Klusteretik independentea den laugarren hostak, VMware vSphere 7 Standard behin betiko lizentzia du, iraungitze-datarik gabe.

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN.

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es establecer las condiciones que regirán la contratación de la renovación de las licencias o suscripciones de software VMware actualmente implantadas en la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento de Eibar.

La contratación deberá garantizar la continuidad de funcionamiento de la plataforma de virtualización existente, así como el acceso a los derechos de uso, actualizaciones, nuevas versiones, correcciones de errores, actualizaciones de seguridad y soporte técnico oficial del fabricante durante todo el periodo de vigencia del contrato.

2. ANTECEDENTES

El Ayuntamiento dispone actualmente de una infraestructura de virtualización basada en tecnología VMware, utilizada para alojar sistemas y servicios corporativos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios municipales.

La infraestructura objeto de la contratación está formada por un clúster de tres hosts con funcionalidades de alta disponibilidad (HA) y un cuarto host independiente.

La situación actual del licenciamiento es la siguiente:

- Los tres hosts que forman el clúster HA disponen de licenciamiento VMware vSphere Standard para 96 cores. La cobertura actualmente registrada en Broadcom para dicho licenciamiento finaliza el 15.11.2026.
- El cuarto host, independiente del clúster, dispone de una licencia perpetua VMware

• Azpiegiturak VMware vCenter Server ere badu, klusterreko hosten kudeaketa zentralizaturako, gaur egun eskuragarri dauden eskubideen arabera.

Azpiegitura gaur egun martxan dago, eta, beraz, funtsezko baldintza da lizentziak berritzea zerbitzuak eten beharrik izan gabe eta funtzionaltasunik, erabilera-eskubiderik edo asistentziaren estaldurarik galdu gabe.

Dimentsionamenduari dagokionez, zerbitzariak honako ezaugarri hauek dituzte:

vSphere 7 Standard, sin fecha de caducidad.

- La infraestructura dispone asimismo de VMware vCenter Server para la gestión centralizada de los hosts del clúster, de acuerdo con los derechos actualmente disponibles.

La infraestructura se encuentra actualmente en producción, por lo que constituye un requisito esencial que la renovación se realice sin interrupción de los servicios y sin pérdida de funcionalidades, derechos de uso o cobertura de soporte.

A efectos de dimensionamiento, los servidores presentan las siguientes características:

Host	Modelo	Nº CPU	Núcleos/CPU	Total núcleos	Núcleos licénciales
Host 1	HPE ProLiant DL365 Gen11	2	16	32	32
Host 2	HPE ProLiant DL365 Gen11	2	16	32	32
Host 3	HPE ProLiant DL365 Gen11	2	16	32	32
Host 4	Lenovo System x3650 M5	1	14	14	16
TOTAL		7		110	112

Hiru HPE hostek 96 nukleo fisiko dituzte. Laugarren hostak 14 nukleo fisiko ditu prozesadore bakar batean; kontratazio honen ondorioetarako, 16 nukleo lizentziagarri hartzen dira kontuan, indarrean dagoen ereduari aplikatu beharreko gutxieneko lizentziamendu-unitatearen arabera. Beraz, guztira 112 nukleo lizentziagarri aurreikusi dira. Nolanahi ere, adjudikaziodunak egiaztatu beharko ditu, horniketa-egunean indarrean dauden fabrikatzailearen arau ofizialen arabera.

Azpiegitura gaur egun martxan dago, eta, beraz, funtsezko baldintza da lizentziak berritzea zerbitzuak eten beharrik izan gabe eta funtzionaltasunik, erabilera-eskubiderik edo asistentziaren estaldurarik galdu gabe.

Los tres hosts HPE suman 96 núcleos físicos. El cuarto host dispone de 14 núcleos físicos en un único procesador; a efectos de la presente contratación se consideran 16 núcleos licenciables, de acuerdo con la unidad mínima de licenciamiento aplicable al modelo vigente. El total previsto es, por tanto, de 112 núcleos licenciables, sin perjuicio de la verificación que deberá realizar el adjudicatario conforme a las reglas oficiales del fabricante vigentes en la fecha del suministro.

La infraestructura se encuentra actualmente en producción, por lo que constituye un requisito esencial que la renovación se realice sin interrupción de los servicios y sin pérdida de funcionalidades, derechos de uso o cobertura de soporte.

VMware/Broadcom-ek bere komertzializazio-eta lizentziamentu-eredua aldatu duenez, ez da eskatzen lizentzia edo harpidetza berriek gaur egun eskuragarri dauden izen komertzialen izen berbera edukitzea. Oraingoak ordeztzen dituzten fabrikatzailearen lizentziak, harpidetzak edo produktuak hornitu ahal izango dira, baldin eta adierazitako azpiegitura osoa estaltzen badute eta ezaugarri eta funtzionalitate baliokideak edo handiagoak ematen badituzte.

3. BERRITU BEHARREKO TEKNOLOGIAREN JUSTIFIKAZIO TEKNIKOAK

Kontratu honen helburua da lehendik ezarritako eta gaur egun martxan dagoen VMware plataforma baten erabilera-, eguneratze- eta asistentzia-eskubideak mantentzea. VMware produktuen erreferentziak bateragarritasun teknologikoaren eta lehendik dagoen azpiegituraren jarraitutasunaren arrazoiei erantzuten die, eta ez birtualizazio-plataforma berri bat erosteari.

Teknologia horren ordez beste fabrikatzaile baten plataforma bat jartzeak kontratuaren xedearekin zerikusirik ez duten beste jarduera batzuk egin behar izatea ekarriko luke, besteak beste, migrazio-proiektu bat aztertzea, diseinatzea eta gauzatzea, sistemak egokitzea, probak egitea, langileak trebatzea eta ustiapen-prozedurak eta lehendik dagoen plataformarekin integratutako beste irtenbide batzuk aldatzea.

Ondorio horietarako, baldintza-agiri honetan aurreikusitako baliokidetasuna indarrean dauden VMware/Broadcom-en modalitateei, izendapenei edo harpidetzei dagokie (lehendik dagoen azpiegitura lizentziatzeko gai badira), eta ez gaur egun ezarrita dagoen plataforma teknologikoa ordeztuari.

4. HORNIDURAREN IRISMENA

Adjudikaziodunak gaur egun Udalean dagoen VMware azpiegitura behar bezala lizentziatuta

Dado que VMware/Broadcom ha modificado su modelo de comercialización y licenciamiento, no se exige que las nuevas licencias o suscripciones mantengan exactamente la misma denominación comercial que las actualmente disponibles. Podrán suministrarse las licencias, suscripciones o productos vigentes del fabricante que las sustituyan, siempre que cubran la totalidad de la infraestructura indicada y proporcionen características y funcionalidades equivalentes o superiores

3. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA TECNOLOGÍA OBJETO DE LA RENOVACIÓN

El presente contrato tiene por finalidad mantener los derechos de utilización, actualización y soporte de una plataforma VMware previamente implantada y actualmente en producción. La referencia a productos VMware responde a razones de compatibilidad tecnológica y continuidad de la infraestructura existente, y no a la adquisición de una nueva plataforma de virtualización.

La sustitución de dicha tecnología por una plataforma de otro fabricante implicaría actuaciones ajenas al objeto del contrato, entre ellas el análisis, diseño y ejecución de un proyecto de migración, adaptación de sistemas, pruebas, formación del personal y modificación de los procedimientos de explotación y de otras soluciones integradas con la plataforma existente.

A estos efectos, la equivalencia prevista en este pliego se entenderá referida a las distintas modalidades, denominaciones o suscripciones vigentes de VMware/Broadcom capaces de licenciar la infraestructura existente, y no a la sustitución de la plataforma tecnológica actualmente implantada.

4. ALCANCE DEL SUMINISTRO

El adjudicatario deberá suministrar las licencias, suscripciones o derechos de uso

mantentzeko beharrezkoak diren lizentziak, harpidetzak edo erabilera-eskubideak eman beharko ditu. Proposatutako soluzioak aukera eman behar du, gutxienez:

- 112 nukleo lizentziagarri estaldura emateko, VMware vSphere Standard-en bidez edo funtzionalitate baliokideak edo handiagoak ematen dituen fabrikatzailearen indarreko modalitatearen bidez.
- Klusterraren hiru hostetan, gutxienez, gaur egun erabiltzen diren erabilgarritasun handiko (HA) funtzionalitateak eta hosten arteko makina birtualen (vMotion) migrazioa mantentzeko.
- Laugarren hosta behar bezala lizentziatuta edukitzeko. Zerbitzari horrek host independente gisa funtzionatzen jarraitu ahal izango du.
- Hosten eta makina birtualen kudeaketa zentralizatua izateko VMware vCenter Server-en bidez, edo indarrean dagoen lizentzia-modalitatean sartutako produktu edo eskubide baliokidearen bidez.
- Gaur egun instalatuta dagoen VMware azpiegiturarekin bateragarritasuna mantentzeko eta Udala ez behartzeko beste birtualizazio plataforma batera migratzera.
- Soluzioa legez erabiltzeko beharrezkoak diren eskubideak bermatzeko, bai eta kontratatutako modalitateak eskuragarri jartzen dituen eguneratzeak, adabakiak, segurtasun-zuzenketak eta bertsio berriak ere.
- Fabrikatzailearen asistentzia ofiziala bermatzeko, harpidetza berriak indarrean dauden bitartean

Adjudikaziodunaren ardura izango da baimenen dimentsionamendua egitea, indarrean dagoen lizentzia-ereduaren arabera. Ezin izango zaio gerora Udalari jasanarazi kostu gehigarriak, adjudikaziodunari egotz dakioken dimentsionamendu okerraren ondorioz.

Laugarren hosta —gaur egun VMware vSphere 7 Standard behin betiko lizentziaren

necesarios para mantener correctamente licenciada la infraestructura VMware actualmente existente en el Ayuntamiento. La solución propuesta deberá permitir, como mínimo:

- Dar cobertura a un total previsto de 112 núcleos licenciables mediante VMware vSphere Standard o mediante la modalidad vigente del fabricante que proporcione funcionalidades equivalentes o superiores.
- Mantener en los tres hosts del clúster, como mínimo, las funcionalidades de alta disponibilidad (HA) y migración de máquinas virtuales entre hosts (vMotion) actualmente utilizadas.
- Mantener el cuarto host correctamente licenciado. Dicho servidor podrá continuar funcionando como host independiente.
- Disponer de gestión centralizada de los hosts y máquinas virtuales mediante VMware vCenter Server, o mediante el producto o derecho equivalente incluido en la modalidad de licenciamiento vigente.
- Mantener la compatibilidad con la infraestructura VMware actualmente instalada y no obligar al Ayuntamiento a migrar a una plataforma de virtualización diferente.
- incluir los derechos necesarios para el uso legal de la solución, así como el acceso a actualizaciones, parches, correcciones de seguridad y nuevas versiones a las que dé derecho la modalidad contratada.
- incluir el soporte oficial del fabricante durante todo el periodo de vigencia de las nuevas suscripciones

Será responsabilidad del adjudicatario realizar el dimensionamiento de las licencias conforme al modelo de licenciamiento vigente. No podrán repercutirse posteriormente al Ayuntamiento costes adicionales derivados de un dimensionamiento incorrecto imputable al adjudicatario.

La incorporación del cuarto host, actualmente amparado por una licencia perpetua VMware

babespean dagoena— harpidetza-eredu berrian sartuta geratzen dela berariaz identifikatu beharko da eskaintzan. Lizitatzailleak adierazi beharko du ea txertatze horrek bihurtaririk, ordezkapenik edo eskubideei uko egiterik eskatzen duen. Eskubide horien galera edo aldaketa dakarren edozein jarduketa egin aurretik Udalak espresuki onartu beharko du.

Lizentzia berritzeko gaur egun instalatuta dauden bertsioak eguneratu behar badira, adjudikaziodunak egoera hori identifikatu beharko du eskaintzan, eta behar diren bertsioak, baldintzak eta jarduerak adierazi beharko ditu.

5. ASISTENTZIA ETA MANTENTZE ZERBITZUA

Emandako lizentziek edo harpidetzek VMware/Broadcom fabrikatzailearen asistentzia ofiziala izan beharko dute kontratuaren indarraldi osoan, eta, besteak beste, honako hauek eskaini: asistentzia-atarirako sarbidea, intzidentzien jarraipena, dokumentazio teknikoa, adabakiak, kontratatutako modalitatean sartutako eguneratzeak eta segurtasun-zuzenketak.

Era berean, hornidurari lotutako asistentzia tekniko eta administratiboko zerbitzua eman behar du adjudikaziodunak, eta Eibarko Udalaren solaskide gisa jardun, lizentziak aktibatze eta kudeatzeko, haien indarraldiarekin edo esleipenarekin lotutako gorabeherak konpontzeko.

6.- ENTREGATZEA, AKTIBATZEA ETA TITULARTASUNA

Emandako lizentziak edo harpidetak Eibarko Udalaren izenean erregistratu beharko dira, eta lotuta egongo dira Udalak - VMware/Broadcom edo atari ofizialean zehazten duen kontu korporatiboari. Eibarko Udalak zuzeneko sarbidea izan beharko du kontratatutako eskubideetara, deskargetara, eguneratzeetara eta asistentziara, adjudikaziodunaren jabetzako kontu baten mende egon gabe.

vSphere 7 Standard, al nuevo modelo de suscripción deberá quedar expresamente identificada en la oferta. El licitador deberá indicar si dicha incorporación exige alguna conversión, sustitución o renuncia de derechos perpetuos existentes. Cualquier actuación que implique la pérdida o modificación de dichos derechos requerirá la aceptación previa y expresa del Ayuntamiento.

En caso de que para la renovación sea necesaria una actualización de las versiones actualmente instaladas, el adjudicatario deberá identificar esta circunstancia en su oferta e indicar las versiones, requisitos y actuaciones necesarias.

5. SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Las licencias o suscripciones suministradas deberán incluir, durante toda la vigencia del contrato, el soporte oficial del fabricante VMware/Broadcom, con acceso al portal de soporte, apertura y seguimiento de incidencias, documentación técnica, parches, actualizaciones y correcciones de seguridad incluidas en la modalidad contratada.

Asimismo, el adjudicatario deberá prestar un servicio de soporte técnico y administrativo asociado al suministro, actuando como interlocutor del Ayuntamiento de Eibar para la activación y gestión de las licencias, resolución de incidencias relacionadas con su vigencia o asignación.

6.- ENTREGA, ACTIVACIÓN Y TITULARIDAD

Las licencias o suscripciones deberán quedar registradas a nombre del Ayuntamiento de Eibar y asociadas a la cuenta corporativa que este determine en el portal oficial de VMware/Broadcom. El Ayuntamiento de Eibar deberá disponer de acceso directo a los derechos contratados, descargas, actualizaciones y soporte, sin depender de una cuenta propiedad del adjudicatario.

Adjudikaziodunak beharrezkoak diren kudeaketak egingo ditu lau hostetan harpidetza berrien alta, aktibazioa eta esleipena egiteko, baita harpidetza horiek izapidetzean sor daitezkeen gorabehera administratiboak konpontzeko ere.

Hornidura egin ondoren, Udalari honako hauek emango zaizkio: hornitutako produktuen eta harpidetzen zerrenda, erreferentziak edo SKUak, kopuruak, hasiera eta bukaera datak eta aplikagarriak diren lizentzia edo kontratuaren identifikatzaileak.

7. HORNIDURAREN IRAUPENA ETA HARRERA

Gaur egun klusterreko hiru hosten lizentziamendurako Broadcom-en erregistratuta dagoen estaldura 2026ko azaroaren 15ean amaitzen da. Laugarren hostari esleitutako VMware vSphere 7 Standard lizentzia betiko da eta ez du iraungitze-datarik.

Harpidetza berrien iraupena urtebetekoa izango da. Hasiera-data hiru hosten estalduraren amaierarekin koordinatu beharko da, lizentziamenduaren eta asistentziaren jarraipena bermatuz, eta, ahal den neurrian, iraupen-aldiak batera suerta ez daitezten. Kontratazio berriak lau host-ei eman beharko die estaldura eman kontratatutako aldian.

Hornidura behar bezala egintzat joko da, noiz eta Udalak egiaztatu duenean harpidetzak aktibo daudela eta haren izenean erregistratuta daudela kontratatutako kopuru eta epeekin, eta asistentzia, deskargak, eguneratzeak eta dagozkien gainerako eskubide guztiak eskuragarri daudela.

Eskainitako prezioan hauek guztiak sartu behar dira: kontratatutako aldi osoan behar bezala lizentziatutako soluzioa izateko behar diren lizentziak, harpidetzak, asistentzia, aktibazio-kudeaketak eta gainerako kontzeptuak.

El adjudicatario realizará las gestiones necesarias para el alta, activación y asignación de las nuevas suscripciones a los cuatro hosts, así como para resolver las incidencias administrativas que pudieran producirse durante su tramitación.

Una vez realizado el suministro, se entregará al Ayuntamiento la relación de productos y suscripciones suministrados, referencias o SKU, cantidades, fechas de inicio y finalización e identificadores de licencia o contrato que resulten aplicables.

7. DURACIÓN Y RECEPCIÓN DEL SUMINISTRO

La cobertura actualmente registrada en Broadcom para el licenciamiento de los tres hosts del clúster finaliza el 15.11.2026. La licencia VMware vSphere 7 Standard asignada al cuarto host es de carácter perpetuo y no tiene fecha de caducidad.

La duración de las nuevas suscripciones será de un año. Su fecha de inicio deberá coordinarse con la finalización de la cobertura de los tres hosts, garantizando la continuidad del licenciamiento y soporte y evitando, en la medida de lo posible, solapamientos innecesarios. La nueva contratación deberá proporcionar cobertura a los cuatro hosts durante el periodo contratado.

El suministro se considerará correctamente realizado una vez que el Ayuntamiento haya comprobado que las suscripciones se encuentran activas, registradas a su nombre, con las cantidades y periodo contratados, y que dispone de acceso al soporte, descargas, actualizaciones y demás derechos correspondientes.

El precio ofertado deberá comprender la totalidad de licencias, suscripciones, soporte, gestiones de activación y demás conceptos necesarios para disponer de la solución correctamente licenciada durante todo el periodo contratado.

8. LIZENTZIEN BENETAKOTASUNA ETA JATORRIA

Hornitutako produktu guztiek VMware/Broadcom-ek onartutako merkaturatze-kanalekoak izan behar dute, alegia, fabrikatzaileak erabat aitortutakoak.

Horniduraren unean eta kontratua gauzatzen den bitartean, adjudikaziodunak VMware/Broadcom-ekin edo haren kanal ofizialarekin beharrezkoa den baimen edo harreman komertziala izan beharko du kontratuaren xede diren harpidetzak merkaturatzeko eta dagokion asistentzia ofiziala izapidetzeko. Baldintza hori ziurtagiri, aitorpen, kontsulta egiaztagarri edo agiri baliokideren baten bidez egiaztatu ahal izango da.

Ez dira onartuko fabrikatzaileak onartzen ez dituen bigarren eskuko lizentziak edo harpidetzak, baimendu gabeko kanalekoak datozen gakoak, hirugarrenei lotutako harpidetzak, lizentzia akademiko, ebaluaziokoak edo NFRkoak, beste erakundeekin partekatutako gakoak, ezta Udalak kontratatutako asistentzia ofizialerako duen sarbide zuzena mugatzen duen edozein modalitate ere.

Eibarko Udalak adjudikaziodunari eskatu ahal izango dio emandako harpidetzen zilegitasuna eta jatorria egiaztatzeke agiri bidez.

8. AUTENTICIDAD Y PROCEDENCIA DE LAS LICENCIAS

Todos los productos suministrados deberán proceder de canales de comercialización admitidos por VMware/Broadcom y ser plenamente reconocidos por el fabricante.

El adjudicatario deberá disponer, en el momento del suministro y durante toda la ejecución del contrato, de la autorización o relación comercial necesaria con VMware/Broadcom o con su canal oficial para comercializar las suscripciones objeto del contrato y tramitar el soporte oficial correspondiente. Esta condición deberá poder acreditarse mediante certificado, declaración, consulta verificable o documentación equivalente.

No se admitirán licencias o suscripciones de segunda mano no reconocidas por el fabricante, claves procedentes de canales no autorizados, suscripciones vinculadas a terceros, licencias académicas, de evaluación o NFR, claves compartidas con otras organizaciones, ni cualquier modalidad que limite el acceso directo del Ayuntamiento al soporte oficial contratado.

El Ayuntamiento de Eibar podrá solicitar al adjudicatario acreditación documental de la legitimidad y procedencia de las suscripciones suministradas.

Urrategi Elorza Gogorza
Infomatika arduraduna / Responsable de Informática

MARIA URRATEGUI
ELORZA
GOGORZA -
72434677H

Firmado digitalmente por
MARIA URRATEGUI ELORZA
GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2026.10.08 09:45:05
+02'00'