



Arabako kalkulu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL RENOVACIÓN SUSCRIPCIONES PARA
SALESFORCE MARKETING CLOUD**

Nº de expediente: 27060



Arabako kalkulatu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO	3
2.1 PLAZOS Y VIGENCIA	5
3. LUGAR DE ENTREGA.....	5



1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto establecer las condiciones técnicas que regirán la contratación del suministro, mediante modalidad de suscripción, de licencias de servicios y productos software alojados en la nube.

La contratación comprenderá:

- El derecho de uso de las licencias durante el periodo establecido.
- La activación, configuración y puesta a disposición de las licencias.
- El acceso a las actualizaciones y nuevas versiones incluidas por el fabricante.
- El mantenimiento y soporte técnico asociado a las suscripciones.
- La gestión de altas, bajas, renovaciones y reasignaciones de usuarios, cuando la modalidad de licencia lo permita, limitada a actuaciones excepcionales derivadas de errores de asignación o incidencias que no puedan ser resueltas directamente por la entidad contratante.

El suministro tendrá por objeto la renovación y continuidad de las suscripciones existentes, manteniendo la instancia, las configuraciones, los datos, los dominios y los identificadores actualmente utilizados por la entidad contratante.

Por tanto, este suministro comprende, además, como prestaciones inherentes e inseparables de las licencias suministradas el soporte y mantenimiento necesarios, con el alcance establecidos por el fabricante y por la documentación contractual aplicable.

Estas prestaciones accesorias se adquieren conjuntamente con las licencias sin posibilidad de contratación o adquisición independiente, constituyendo elementos necesarios para el adecuado uso de las suscripciones.

Las licencias deberán ser originales, estar debidamente autorizadas por el fabricante y quedar asociadas directamente a la cuenta y organización de la entidad contratante. Esta conservará en todo momento la titularidad y el control administrativo de las suscripciones, usuarios, configuraciones, dominios y datos almacenados.

2. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO

El suministro incluirá las siguientes licencias:

Producto o servicio	SKU	Unidad	Periodo de vigencia
Marketing Cloud Engagement - Pro Edition	200001651	1 Suscripción	24 meses
Additional Business Unit (+1)	200005943	Unidad adicional	24 meses



Arabako kalkulatu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Sender Authentication Package	200006144	1 Paquete	24 meses
Journey Builder (Professional)	200006958	1 Suscripción	24 meses
SSL Certificate	200001663	Certificado	24 meses
Journey Builder Contacts (1,000)	200006959	Bloque de 1.000 contactos	24 meses

La identificación de productos y códigos SKU responde a la necesidad de renovar las licencias actualmente implantadas y garantizar su plena compatibilidad e integración con el entorno Salesforce Marketing Cloud existente.

Las licencias suministradas deberán cumplir, como mínimo, las siguientes condiciones:

- Corresponderse con la edición y plan especificado.
- Permitir su administración centralizada por parte de la entidad contratante.
- No incorporar limitaciones adicionales a las establecidas oficialmente por el fabricante.
- Ser compatibles con el entorno tecnológico y las suscripciones existentes.
- Permitir la reasignación de licencias entre usuarios, cuando resulte aplicable según la tipología de licencia y las condiciones establecidas por el fabricante.
- Disponer de soporte técnico durante toda la vigencia del contrato, incluido el soporte del fabricante asociado al nivel de licenciamiento contratado y la interlocución de la empresa adjudicataria para la gestión de incidencias relacionadas con la activación, renovación y facturación de las licencias.
- Mantener la disponibilidad, capacidad y funcionalidades contratadas durante todo el periodo de suscripción.
- La renovación no podrá implicar cambios en la instancia existente, pérdida de datos, modificación de configuraciones, reducción de funcionalidades ni interrupciones del servicio.
- La empresa adjudicataria deberá gestionar la activación y renovación del certificado SSL incluido en el suministro, garantizando su continuidad y evitando su caducidad durante la vigencia contractual.
- La empresa adjudicataria deberá proporcionar un certificado, justificante o documento emitido por el fabricante que permita comprobar las licencias activadas, su cantidad y sus fechas de inicio y finalización.



Arabako kalkulu Gunea, A.B.
Centro de Cálculo de Álava, S.A.

2.1 PLAZOS Y VIGENCIA

El plazo máximo para la activación y puesta a disposición de las licencias será de **15 días naturales**, contados desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Las licencias tendrán una vigencia de **24 meses**, y comprenden el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2028, sin perjuicio de que su facturación se realice por periodos anuales. En caso de que la activación de las suscripciones se produzca con posterioridad al 1 de enero de 2027, se estará a lo dispuesto en el apartado S) del CC.

La empresa adjudicataria deberá comunicar cualquier vencimiento o actuación necesaria para mantener las licencias con una antelación mínima de 60 días naturales.

A la finalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá facilitar la transición a un nuevo proveedor o modelo de contratación, proporcionando la información necesaria para preservar la continuidad del servicio y el acceso a los datos y configuraciones de la entidad contratante, sin retener credenciales, derechos administrativos, documentación o información necesaria para la continuidad de las suscripciones.

3. LUGAR DE ENTREGA

El registro de las licencias se deberá realizar con estos datos:

Nombre de la empresa: DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA
Dirección: Plaza de la Provincia s/n
C.P.: 01001
Ciudad: Vitoria – Gasteiz
Provincia: Álava (ESPAÑA)
Persona de Contacto: BELÉN TAMAYO ARNAIZ
e-mail: GestordeProveedores@araba.eus
Tfno: 945 181818