



Usurbilgo Udala

2026LIRZ0004

USURBILGO ESPERIENTZIA ESKOLAKO TAILERREN ZERBITZUA KONTRATATZEKO PLEGU TEKNIKOAK

0- SARRERA

Usurbilek lau erronka nagusi ditu:

1. Zaintza
2. 650 Usurbil Bizi, tokiko garapen eta turismo eredua
3. Trantsizio ekosoziala
4. Udala gertu, udal zerbitzua hobetzeko erronka

Aipatutako lehen erronka, **erronka demografikoak** eragindako zaintza krisiarena da.

Errealitate soziodemografiko berri baten aurrean gaudela erakusten du hamarkada honen amaierarako proiektatutako demografia piramideak. Gero eta zaharragoa da gizartea, eta, ondorioz, iraupen luzeko zaintzak luzatzen ari dira, mendekotasun indizeak goraka doaz, familia egiturak aldatzen, eta gero eta gehiago dira bakardade egoeran, eta batez ere, bakardade egoera ez hautatuan bizi diren herritarrak, eta abar. Errealitate berri hori gure herrian nabarmena da.

Testuinguru honetan, hortaz, zaintza eskariaren handitze nabarmena ematen ari da, eta egun zaintza lanak antolatzeko dugun moduak ez ditu gizartearen beharrak asetzen.

Gizateriaren une erabakigarri honen aurrean, beraz, premiazkoa da erronka honi erantzuna emateko **herri estrategiak** diseinatzea, eta Usurbilen horretan ari gara urte luzeotan.

Ortizimuga argia da: **Usurbil herri zaintzailea** (X.ERANSKINA) izatea, edota elkar zaintzen duen herria izatea. Horrek eskatzen digu zaintzaren erronkari dimentsio guztietatik heltzea, eta horretarako ezinbestekoa da herri ikuspegia izatea eta genero ikuspegia zeharkakotasun erradikal bihurtzea, hau da, zaintza udal politika guztietan txertatzea, herria egituratzeko eta kohesionatzeko elementu bilakatuz. Zaintza administrazio publikoak eskaintzen dituen zerbitzu eta baliabideez harago doa, denon arteko proiektu konpartitua izaten bada soilik izango baita gai zaintza modu intensiboan behar duten herrikideei bizitza duin eta bizigarriak bermatzeko.



Usurbilgo Udala

Urteotako lanketa kolektiboak ahalbidetu du pertsonak ardatz dituen zaintza ereduaren inplementazioan aurrera urratsak egitea, eta zaintzaren bueltan lanean ari diren eragile eta baliabide guztiak ekosistema batean egituratzea. Eraldaketa zerbitzu soiletan oinarritutako arreta eredutik, "Pertsona bat-bizi plan" bat eredura aldatzean datza, hori da arreta eredu berria barnebiltzen duen helburua, eta inplementatzen hasi garena. Eredua bi oinarriren gainean eraiki da:

- Bat: zaintza edo babes gehigarria behar izateak ez du esan nahi babesgabe direnik eta erabaki ezin dutenik, eta ezin direla tratatu denak bat eta berdinak bailiran, denak ahul eta menpeko, zer nahi duten eta zer behar duten esateko gauza ez balira bezala.
- Eta bigarren oinarria : guztiok dugu zaintzarako eskubidea, baina ez beste pertsona baten eskubideen kaltetan, eta, beraz, zaintzek ez dute generoa, arraza, jatorria edota klase aldagaiek zeharkatu behar. Zaintzak emakumeen ardura eksklusiboa izateari utzi behar dio, eta zaintza lanei prestigioa eman eta balioa aitortzeaz gainera, baldintza duinetan aritzea bermatzea dagokigu guztioi, izan eremu publikoan, izan eremu pribatuan.

Hori dena kontuan hartuta, lizitazio berri hau herriko zaintza ekosistemaren logikara eta eta lan egiteko moduetara egokitu nahi da, beste hainbat eta hainbat udal zerbitzuekin Usurbilgo Udala egiten ari den bezalaxe. Horrenbestez, esleipendunak Usurbilgo herrian garatzen ari den Usurbil herri zaintzailearen proiektuarekin bat egitea ezinbestekoa da. Horren ondorioz herriko zaintza ekosistemaren filosofiarekin bat egiteaz gain, horretarako osatutako gobernantzak eragindako languneetan parte hartu beharko du esleipendunak, espresuki hala eskatzen zaionean.

1.- XEDEA

Agiri honen helburua da Usurbilgo udalerrian, esperientzia eskolako tailerren zerbitzua esleitzeko prozedura arautzea.

2.- ESPERIENTZIA ESKOLA ZERBITZUAREN HELBURUAK

- Adinekoen partaidetza sustatzea, bizitzaren eremu guztietan eta pertsonengan horretarako nahia sorraraztea.
- Hezkuntza iraunkorra sustatzea adineko pertsonen artean beraien ezagutzak eta gaitasunak egokitu eta eguneratzeko.
- Harreman sozialak indartzea
- Pertsonan zentratutako arreta eredua indartzea.
- Adinekoen jabekuntza, auto-errealizazioa eta auto-estima indartzea.
- Herriarren eta esperientzia eskolako kideen integrazioa komunitarioa bultzatzea



Usurbilgo Udala

- Esperientzia eskolako taldearen partaidetza zaintza ekosisteman sustatzea
- Zaintza ekosistemarekin lotutako ekimenen zabalkundean bitartekari izatea
- Zahartze aktiboa eta horrek adineko eta gainerako gizarte-eragileentzat dakartzan onurak zabaltzen eta ulertzen laguntzea.
- Adinekoen gaitasun eta eskubideak aitortzea beraien bizitzako alderdi guztietan.
- Adinekoei lotutako estereotipo negatiboen desagerraraztea eta adin-talde horren aniztasunaren ezagutza sustatzea.
- Belaunaldien arteko harremanak sustatzea.
- Teknologia berrien inguruko ezagutza bermatzea.

3.- APLIKATU BEHARREKO ARAUDIA

Zerbitzuaren kudeaketari dagokion araudia honakoa da:

- Administrazio klausula partikularren plegua.
- Baldintza teknikoen plegua.
- Zerbitzuaren kudeaketarako kontratua
- Abenduaren 5eko 12/2008 Legea, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.
- 2015eko gizarte zerbitzuen zorroa arautzen duen dekretua
- Apirilaren 6ko 64/2004 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubideen eta bete beharren gutuna, eta iradokizunen eta kexen araubidea.

4.- ESKAINI BEHARREKO ZERBITZUAK. LANGILEAK ETA EGINKIZUNAK

Esleipendunak urritik ekaina bitarteko saioek gauzatzeko beharko diren guztiak aurrera eramateaz arduratu beharko da (Udalarekin harremana, egitasmoaren koordinazioa, plangintza, aurretiazko prestaketa, hizlariekin hartu emanak, saioak aurrera eramatea, partaideekin harremana....)

Esleipendunak honako eginkizunak bete beharko ditu:

- Esperientzia eskolako programaren baitako tailerrak programatzea, antolatzea, garatzea eta ebaluatzea.
- Programa hasi aurretik, egitasmoaren helburua eta edukiak herriko gizarte-eragile eta elkarten artean zabaltzea.
- Taldeekiden eta herritarren harreman sozialak indartzea
- Herritarren eta esperientzia eskolan parte hartzen duten herritarren integrazio komunitarioa bultzatzea
- Zaintza ekosistemarekin lotutako ekimenen zabalkundean bitartekari izatea
- Esperientzia eskolako kideen partaidetza zaintza ekosisteman sustatzea
- Kontratuaren hasieran eta ikasturtea hasten den aldiro, esleipendunak Udaleko gizarte-zerbitzuetako sailari tailerretako gaitegi zehatza aurkeztuko dio eta gai bakoitzeko bideratzaile eta/edo irakaslearen inguruko datuak.
- Ikasturte bakoitzean parte-hartzaileek beraiek aukeratzen duten gaiaren inguruan



proiektu bat egingo dutenez, esleipendunak proiektua garatu ahal izateko orientazioa eta laguntza eskaini behar die.

- Esperientzia eskolaren programa koordinatzeaz arduratuko den koordinatzaile bat izendatu beharko du esleipendunak.
- Esperientzia eskolaren programa koordinatzeaz arduratuko den pertsona gizarte-zerbitzuetako sailarekin koordinatzea, ikasturte bakoitzeko gutxienez, bi koordinazio bilera gauzatu behar direlarik.
- Esperientzia eskolan parte hartzen duen teknikariak eta hori ezinezkoa denean koordinatzaileak zaintza ekosistemak dituen languneetan parte hartu beharko du (adib. Zerbitzuetako langunean, ekosistemaren topaketa, bestelakoak...)
- Baliabide materialak: programa aurrera eramateko beharrezkoa den materiala esleipendunak bideratu beharko du; bere kontu joango da.
- Esleipendunak langilegoa ordeztu beharko du beharrezkoa denean eta gaixotasun, opor, baimen, baja eta abarrek sortutako absentziak estali beharko ditu zerbitzuaren eraginkortasuna bermatzeko.
- Ikasturte bakoitzaren amaieran, egindako lanaren genero ikuspegia kontuan hartzen duen balorazio memoria entregatuko da, balorazio txostenean gutxienez honakoak zehaztu beharko direlarik:
 - Parte hartu dutenen asebetetze maila (parte hartzaileei galdetegi bat pasako zaie programaren amaieran)
 - Landutako helburuak.
 - Burutu diren ekintzak.
 - Herriko eragileekin izandako hartu-emanaren inguruko informazioa.
 - Parte-hartzearen inguruko datuak.
 - Erabilitako metodologia.
 - Irakaslearen balorazioa.
 - Hurrengo ikasturterako hobekuntza proposamenak.

Esperientzia eskola zerbitzua aurrera eramateko esleipendunak proiektuaren koordinatzailea eta teknikaria/bideratzailea izan beharko ditu. Koordinatzailea saioetako bideratzailea ere izan daiteke bi funtzioak bere gain hartuz.

5.- ZERBITZUAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK.

- Usurbilgo esperientzia eskola programa Usurbilen errolatuta dauden 55 tik gorako herritarrei zuzenduta dago.
- Esperientzia eskolan parte hartu nahi duten herritarrek gizarte zerbitzuetara jo beharko dute izena ematera Udaletik bestelakorik adierazten ez den bitartean. kasu horretan esleipendunak hori kudeatzeko prest egon beharko du. Gaur gaurkoz irailaren 30era bitarte izena emateko aukera izango da. Ikasturtea hasita izanda ere, plazak libre egonez gero izena emateko aukera izango da.
- Saioak astelehenetik ostirala bitarte izango dira eta 2 orduko iraupena izango dute asteroko maiztasunarekin. Egun astearte arratsaldeetan egiten dira eta hori bere horretan mantendu nahi da.



Usurbilgo Udala

- Esperientzia eskola euskaraz gauzatzen da nagusiki
- Egitasmoa herritarrentzat doakoa da
- Saioak urrian hasi eta ekaina bitarte izan ohi dira
- Edukiari dagokionez, esperientzia eskolaren programak hainbat atal izango ditu: gai desberdinen inguruko prestakuntza saioak (natura, historia, artea, musika...), ekintza kulturalak (irteerak, beste elkarte batzuekin elkartrukeak,...) eta proiektu baten garapena gauzatzea.
- Esperientzia eskolako taldea osatzeko gutxienez 10 herritarrek eman beharko dute izena ikasturte hasieran, gutxienez hau ez bermatzen ez bada, ikasturte horretan ez da esperientzia eskolaren programa gauzatuko eta horrenbestez Udala ez da erantzule egingo ikasturte horretako programaren ordainketaz. Taldea 40 lagunek baino gehiagok osatzen badute, beste talde bat osatzeko aukera aztertuko da.
- Edonola ere, ikasturtez ikasturte udalak iraupen eta ordutegian egokitzapenak egin ahal izango ditu.
- Udalak saioak aurrera eramateko espazio egokia bermatuko du

6.- USURBILGO UDALAREN ESKUMEN TEKNIKOAK. ZUZENDARITZA ETA IKUSKAPENA.

Esperientzia eskolaren ikuskapena Usurbilgo Udaleko gizarte zerbitzuetako sailak burutuko du. Hori horrela, esleipendunak behar beste erraztasun emango ditu dagokion sailari (gizarte zerbitzuak) aipatutako ikuskapena egiteko. Udalaren eskumen teknikoak:

- Arautu.
- Finantzatzeko dauden baliabideak koordinatu.
- Erantzun gabe dauden eskariei buruzko informazioa jaso.
- Zerbitzuan parte hartzeko eskatzerakoan planteatzen diren beharrak diagnostikatu eta baloratu.
- Udalerrian dauden eta zerbitzuarekin lotura duten beharrak antzeman eta esleipendunari jakinaraztea
- Zerbitzuan sartzeko eskariak erabaki eta ekarpenak zehaztu.
- Udalak zehaztuko du ikasturte bakoitzaren hasieran saioen eguna, ordutegia eta egutegia
- Erabiltzaileei eman beharreko arreta-maila eta intentsitatea diseinatu eta planifikatu.
- Erabiltzailearen diru-ekarpena egin beharko balitz (egun ez da egin behar) zehaztu.
- Erabiltzaileen asebetetze mailaren jarraipena egin eta zerbitzuaren kalitatea ebaluatu.

7.- ADJUDIKAZIO-HARTZAILEAREN BETE BEHAR TEKNIKOEI BURUZKOAK, BAI ZEHAZTUTAKO ZERBITZUETAN EGINBEHARREKO LANEI BURUZKOAK.

Saioetako edukia prestatu, eta hauek garatzeko behar den materiala (parte hartzaileei banatu beharrekoa barne) zerbitzu-emaeleak eskura izan beharko du, halaber, zerbitzu erabiltzaileei arreta egokia emateko beharrezkotzat jo daitekeen edozein baliabide ere. Usurbilgo zaintza ekosistematik eratorritakoetan parte hartu.



Usurbilgo Udala

Zerbitzuaren kalitatea hobetze bidean Udalari proposamenak egitea

8.-KONTROL SISTEMAK

Udal teknikariek egiaztatuko dute zerbitzuak eman direla eta horien kalitatea.

Esleipendunak, erabakitako teknikarien bitartez, honako informazio hau jakinarazi beharko die udal zerbitzuei, betiere agiriz egiaztatuta eta adierazitako maiztasunarekin edo horrelakorik finkatua ez badago behar den azkartasunarekin:

- ➔ Zerbitzua ematerakoan nahasteren bat suposatzen duten gorabeherak.
- ➔ Zerbitzua ematerakoan arazo larriak edo eragin handikoak direlako aldaketak eragin ditzaketen kontuak.
- ➔ Zerbitzuetako altak eta bajak partaideek bertan adieraziz gero. Hala ere, partaideei Udalean jakinarazteko esango zaie beti.

Udalak etengabe ikuskatu eta behatuko ditu kontratatutako zerbitzuak. Ikuskapenaz arduraten diren langileek zerbitzuaren antolakuntzari buruz behar dituzten datu guztiak eskuratu ahal izango dituzte; eta eskatutako informazio guztia adjudikazio-hartzaileak eman egin beharko die.

Udaleko teknikari arduradunek aldizkako bilerak eta beste jarraipen-sistema batzuk antolatuko dituzte entitate adjudikazio-hartzailearen arduradunekin; horrela, zerbitzuaren kudeaketari eta martxa orokorrari buruzko informazioa eta dokumentazioa eskuratu ahal izateko eta jarduketak koordinatzeko.



Sinaduren laburpena / Resumen de firmas

Titulua / Título:

2026LIRZ0004-plegu teknikoak/plegua teknikoak ()

Digitalki sinatua:



Usurbilgo Udala

Maria Salsamendi Luengo
Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Burua

Data: 2026/10/09 08:28:35