PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y REPROGRAFIA

1.- Objeto del Contrato.

Es objeto de este contrato la prestación del servicio de mantenimiento y reparación de los equipos de impresión multifunción de alta capacidad, instalados en las diferentes dependencias del Consorcio de Aguas. La prestación ofertada cubrirá tanto el mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo la reposición de todos los materiales necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas multifunción (tóner, fusores, recambios, piezas, etc) a excepción del papel y las grapas.

2.- Relación de equipos a mantener.

Se puede resumir en los siguientes equipos, agrupados en función de sus prestaciones:

GRUPO	TIPO	IMPRESORA	UBICACIÓN	AÑO DE COMPRA	copias B/n año	copias color año
1	MFP A4 Color 30 PPM	RICOH MPC 307 SPF	OFICINA SUKARRIETA	ene.-21	550	550
2	MFP A4 BN 40 PPM	HP Laserjet MFP E42540	REGISTRO ALBIA I	oct.-21	220	-
2	MFP A4 BN 40 PPM	RICOH MP420SPF	INFORMÁTICA ALBIA I 1ª	mar.-22	735	-
2	MFP A4 BN 40 PPM	Samsung M4070FR	OFICINA BARAKALDO	feb.-16	454	-
3	Impresora A4 BN 40 PPM	RICOH SP 3600DN	REPROGRAFIA ALBIA I	feb.-21	8.798	-
4	MFP A3 Color 20 PPM	RICOH MPC 2011	EDAR LAMIARAN	dic.-21	33.430	36.238
4	MFP A3 Color 20 PPM	RICOH MPC 2011 SP	OFICINA GERNIKA	ene.-21	2.827	5.932
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3000	RRHH ALBIA II 1ª	ene.-23	17.361	25.337
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3000	REGISTRO ALBIA I	oct.-21	6.835	6.976
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3000	GALINDO CONTROL	nov.-20	17.150	24.309
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3000	GALINDO LABORATORIO	nov.-20	15.091	69.159
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3000	INTERVENCION URIBITRATE 8 2ª	nov.-20	3.964	10.640
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3050N	INFORMATICA URIBITARTE 8 3ª	abr.-23	5.690	18.138
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3050N	RRCC ALBIA I	feb.-18	20.296	32.540

5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3050N	VENTA ALTA CONTROL	feb.-24	7.743	25.521
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3010	VENTA ALTA LABORATORIO	jul.-16	17.423	51.173
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3050V	RRCC - LECTURAS ALBIA I	oct.-18	5.833	6.533
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071	GALINDO PREVENCION	mar.-19	8.089	19.054
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071	CONTRATACION ALBIA I 4ª	mar.-19	18.516	50.908
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071S	GALINDO INDUS. E1 2ª	abr.-22	13.151	21.960
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071S	GALINDO INDUS. E1 3ª	abr.-22	4.663	14.567
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071S	GESTION DEL SUELO URIBITARTE 8 2ª	mar.-22	18.362	22.657
5	MFP A3 Color 30 PPM	Sharp MX-3071S	VENTA ALTA (PREVENCIÓN)	abr.-22	4.246	21.142
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3010	USSA (ADMON) URIBITARTE 8 1ª	feb.-24	1.390	5.919
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3010	USSA (EXPLOTACION) URIBITATE 8 1ª	feb.-24	2.775	16.132
5	MFP A3 Color 30 PPM	RICOH IM C3010	DIRECCIÓN TÉCNICA ALBIA II	feb.-24	4.437	14.081
6	MFP A3 BN 35 PPM	Samsung K4350LX	VENTA ALTA 1ª FASE	dic.-17	526	-
7	MFP A3 Color 50 PPM	RICOH IM C4500	GERENCIA ALBIA I 4ª	ene.-23	7.471	28.782
7	MFP A3 Color 50 PPM	RICOH IM C4500	GALINDO CONTROL 1ª	nov.-20	33.430	36.238
7	MFP A3 Color 50 PPM	RICOH IM C4500	VENTA ALTA 1ª FASE	nov.-20	20.508	31.457
7	MFP A3 Color 50 PPM	Sharp MX5050N	VENTA ALTA - Control	dic.-16	4.836	24.262
7	MFP A3 Color 50 PPM	Sharp MX5070	DIR TEC ALBIA 4ª	mar.-19	21.793	65.341
7	MFP A3 Color 50 PPM	Sharp MX5070	SUBDIR ALBIA 1ª	may.-18	9.539	49.088
8	MFP A3 Color >65ppm PPM	RICOH IM C6500	REPROGRAFIA ALBIA I 1ª	ene.-23	12.334	49.272
8	MFP A3 Color >65ppm PPM	RICOH MP C8003	REPROGRAFIA ALBIA I 1ª	ene.-20	28.292	17.149
9	MFP Color Gran formato	HP DESIGNJET T2600 (PLOTTER)	REPROGRAFIA ALBIA I 1ª	oct.-25	-	809

3.- Características técnicas de los servicios:

El servicio ofertado deberá tener las siguientes características:

- El contratista estará preparado para:
    1. Ofrecer una prestación multimarca.
    2. Contar con un stock de existencias para repuestos valorado como mínimo en 50.000 € y verificable en cualquier momento por Consorcio de Aguas. Para certificarlo, se presentarán copia de cuentas anuales (año 2025), depositadas en registro mercantil.
- El objeto social del contratista deberá ser coincidente con el objeto de esta licitación o similar. (reparación/mantenimiento de equipos/máquinas de oficina, ofimática o similar). Para certificarlo se presentará copia de escrituras de constitución o modificación, o alta en IAE en el capítulo correspondiente a este tipo de servicios.
- En el caso que, durante la vigencia del contrato, o en la posible prórroga de este, alguno de los equipos mantenidos debiera ser sustituido, a causa de reiteradas averías o imposibilidad de reparación, el licitador deberá sustituir dicho equipo por otro nuevo, de acuerdo con las prestaciones asignadas a las máquinas del mismo grupo detalladas en este pliego. Los costes de mantenimientos no variarán respecto al mantenimiento de la máquina sustituida. Dicho equipo quedará en propiedad del Consorcio a la finalización del contrato y de la posible prórroga.
- Las reparaciones se realizarán en los lugares de ubicación de los equipos.
- Sustitución temporal: Para aquellas averías no resolubles inmediatamente, intermitentes o de difícil diagnóstico, se efectuará la sustitución provisional del equipo averiado por otro de similares características de acuerdo con el grupo al que pertenece el equipo.

Tanto en los equipos cedidos como en los averiados el adjudicatario reinstalará los drivers particulares de cada equipo, quedando a disposición de los técnicos del Consorcio que completarán estas instalaciones, integrándolas en el dominio y dando autorización a los usuarios.

4.- Condiciones de las ofertas

Se aportarán datos concretos respecto a cada uno de los siguientes apartados:

- Memoria empresarial
- Actividad de la empresa: fabricante y/o distribuidor y/o empresa de mantenimiento.
- Número de oficinas abiertas.
- Total de técnicos de la plantilla que cubrirán el servicio.
- Referencias y parque contratado en empresas similares al CABB.
- Tipos de equipos y marcas mantenidas.
- Relación y Valoración económica de materiales disponibles en almacenes propios, que disponga para atender el contrato.
- Se solicitará certificado de los diferentes fabricantes o mayoristas importadores otorgando al licitador la condición de servicio técnico. En el caso de no presentar las certificaciones, para alguno/os modelo/os, será preciso demostrar el conocimiento técnico de dichos modelos a mantener, para lo que se presentarán copias de 4 facturas en diferentes clientes (se deberá indicar: nombre del cliente, tipo de cliente: público, privado, marca y modelo, persona de contacto, teléfono, etc.) de al menos 4 unidades mantenidas en los últimos 12 meses, del mismo modelo que cada uno de los detallados en el pliego.
- Los licitadores que no cumplan con la capacidad técnica necesaria para el mantenimiento de alguno de los equipos, deberán sustituirlos por equipos nuevos, del fabricante que ellos convengan y previa aprobación del Consorcio, manteniendo como prestaciones mínimas las indicadas al grupo al que pertenezca el equipo sustituido. Los costes de mantenimiento por página serán idénticos a los indicados para dicho grupo. Los equipos se cederán sin coste para el Consorcio. Los equipos

suministrados serán totalmente compatibles con las actuales aplicaciones informáticas instaladas en el Consorcio.

- Descripción de la forma de realización de los trabajos, plan de retirada de equipos y tóner, plan de mantenimiento, formación de usuarios, modos de contactos, aplicaciones de gestión, etc.
- Plazo de entrega de tóners y stock mínimo en las dependencias del Consorcio.
- Es obligación del Adjudicatario la retirada y gestión del reciclaje de los tóners y equipos desechados.
- En cuanto al mantenimiento correctivo:
    1. Periodo de atención
    2. Sistema de recepción de avisos
    3. Tiempo de respuesta
    4. Tiempo de resolución normalizado

5.- Seguimiento del servicio

La empresa adjudicataria nombrará un responsable, que se encargará del seguimiento y control de los trabajos a realizar por el personal de su empresa, así como de verificar su nivel de calidad.

Dicho interlocutor será el que reciba instrucciones generales por parte de Consorcio de Aguas.

Mensualmente se mantendrá una reunión de seguimiento del servicio entre dicho responsable y Consorcio de Aguas con objeto de analizar las incidencias detectadas.

Mensualmente se enviará también un informe detallado de las averías y/o peticiones de asistencia comunicadas, así como de su resolución y tiempo necesario para la misma.

6.- Acuerdo de nivel de servicio (ans/sla)

Para la atención de las averías de elementos estándar se establece:

- Tiempo de resolución:
  Para la atención de las averías se establece un tiempo máximo de resolución de un día laborable.

  El tiempo de resolución será el comprendido desde la notificación del aviso a la empresa adjudicataria hasta el momento de su resolución u operatividad del elemento averiado.

El nivel de cumplimiento global debe ser igual o superior al 85 % del volumen de incidencias comunicadas por Consorcio de Aguas y cerradas en el mes evaluado.

Para poder cumplir todos los niveles de servicio, se considera necesario disponer en exclusiva para este contrato de una dotación mínima de materiales para el entorno de impresión propiedad del proveedor.

7.- Calidad y confidencialidad

El contratista mantendrá la más absoluta confidencialidad sobe los datos y documentos utilizados en la prestación del servicio.

8.- Disponibilidad

El periodo de atención y los tiempos de respuesta solicitados en el presente "Pliego de Prescripciones Técnicas", incluyen la posibilidad de realización de trabajos en días laborables en horario de 8 a 18 horas.

9.- Centro de llamadas y seguimiento de incidencias

El adjudicatario pondrá a disposición de los usuarios un teléfono único para toda la gestión de todas las incidencias reportadas.

Indicará en la oferta la disponibilidad de realización y seguimiento de las incidencias mediante el acceso a la aplicación WEB de gestión de incidencias del licitante.

Así mismo, se notificará vía correo electrónico al Consorcio, tanto la apertura como cualquier cambio de estado y el cierre de todas las incidencias que se abran.

10- Normas de seguridad

El adjudicatario se compromete a cumplir las siguientes normas de comportamiento respecto a los sistemas de información:

- No introducir software microinformático ajeno al Consorcio
- No divulgar de la estructura de ficheros, la existencia de los mismos, ni de las funcionalidades de los aplicativos desarrollados o de los que tuviera conocimiento en el desempeño de sus funciones.
- No difundir ni publicar los sistemas de seguridad de la información existentes o previstos.
- No revelar la información obtenida de los sistemas de información del Consorcio, ni la documentación que se le suministre o la que pudiera tener acceso en el desempeño de sus funciones, con independencia del soporte en que se encuentre contenida.
- Acceso exclusivo a la información necesaria para el desempeño de las funciones encomendadas.

Además, el adjudicatario adquirirá los siguientes compromisos, que a continuación se describen en cuanto a materia de seguridad se refiere:

- Los equipos conectados a la Intranet del Consorcio no podrán conectarse a ningún sistema informático o de telecomunicaciones ajeno al CABB.
- Los equipos o sistemas que por su actividad requieran conexión a servicios externos al CABB deberán estar aislados, es decir, separados física y lógicamente de la Intranet Departamental.
- Está expresamente prohibido la instalación de módems (o similar) en equipos (PCs, Servidores, etc.) conectados a la red del CABB.
- Deberá cumplir el documento del procedimiento de seguridad del CABB que se entregará al adjudicatario.

ANEXO I: CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS OBLIGATORIAS

Para aquellos equipos que dada la imposibilidad de realizar su mantenimiento y por tanto sea necesaria su sustitución, las empresas licitadoras rellenarán el cuadro de características técnicas de los equipos ofertados del ANEXO II y que se detallan a continuación:

Grupo 1: Equipos multifunción en color A4 de 40 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A4: 40 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para 50 originales de paso único
- Disco Duro: 256GB
- Memoria: 5GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A4
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 550 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 6.9 segundos o menos
- Tiempo de salida de primera copia en color (FCOT): 7.9 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 40/80 ipm

Grupo 2: Equipos multifunción B/N A4 de 37 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado e impresión en B/N y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A4: 37 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para 50 originales de paso único
- Memoria: 5GB + STORAGE 64 MB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A4
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 500 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): inferior a 4 segundos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 45/90 ipm

Grupo 3: Impresora B/N A4 de 40 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: impresión en B/N.
- Impresión a doble cara de forma automática.
- Memoria: 1GB
- Tamaño máximo de papel: A4
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 500 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 6.5 segundos o menos

Grupo 4: Equipos multifunción en color A3 de 20 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 20 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para igual o más de 220 originales de paso único
- Disco Duro: 256 GB SSD
- Memoria: 6 GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A3
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 1200 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 4.9 segundos o menos
- Tiempo de salida de primera copia en color (FCOT): 7.2 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm

Grupo 5: Equipos multifunción en color A3 de 30 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 30 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para igual o más de 220 originales de paso único
- Disco Duro: 256 GB SSD
- Memoria: 6 GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A3
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 1200 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 4 segundos o menos
- Tiempo de salida de primera copia en color (FCOT): 6.6 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm

Grupo 6: Equipos multifunción B/N A3 de 30 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión en B/N y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 30 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para igual o más de 220 originales de paso único
- Disco Duro: 253 GB
- Memoria: 2GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A3
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 1200 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 4.5 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 80/160 ipm

Grupo 7: Equipos multifunción en color A3 de 45/50 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 45 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para 220 originales de paso único
- Disco Duro: 256 GB SSD
- Memoria: 6 GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A3
- Resolución de impresión: 1.200 x 1200 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 1200 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 3.2 segundos o menos
- Tiempo de salida de primera copia en color (FCOT): 5.2 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm
- Procesador de más de 2 núcleos

Grupo 8: Equipos multifunción en color A3 de 80 ppm.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Equipo de impresión láser nuevo a estrenar
- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 80 ppm
- Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.
- Alimentador automático para 220 originales de paso único
- Disco Duro: 640GB
- Memoria: 4GB
- Panel Táctil color
- Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB
- Tamaño máximo de papel: A3
- Resolución de impresión: 1.200 x 4800 dpi.
- Lenguaje de impresión: PCL6
- Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T
- Capacidad mínima de papel: 3700 hojas
- Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 4.7 segundos o menos
- Tiempo de salida de primera copia en color (FCOT): 6.3 segundos o menos
- Velocidad de escaneo simple/dúplex: 120/240 ipm

Grupo 9: Equipos multifunción de gran formato.

Requisitos mínimos obligatorios:

- Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.
- PostScript integrado
- Velocidad mínima de hasta 180 planos A1/h (=19,3 seg por A1)
- Alta productividad con ampliador automático de salida
- Resolución de hasta 2400x1200 dpi
- Precisión de línea +- 0,1%
- Motor Adobe PDF Print Engine
- 6 tintas: C, M, Y, gris, negro fotográfico y negro mate
- Mezcla de tintas dye + pigmentadas para calidad técnica y gráfica
- 36” (914mm) ancho máximo
- Alimentación por rolo + hoja automática
- Corte automático y múltiples tipos de papel (CAD, foto, vinilo, …)
- Pantalla táctil 15,6”
- Conectividad Ethernet
- 128 GB de memoria de procesamiento
- Disco duro 500GB cifrado

ANEXO II: CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS OFERTADOS

Para poder evaluar correctamente las ofertas presentadas se solicita que los licitantes presenten los siguientes datos de los equipos ofertados, para los equipos nuevos o para los sustituidos.

Grupo 1: Equipos multifunción en color A4 de 40 ppm

Marca y modelo ofertado: Requisitos mínimos	Valor	Comentarios
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A4: 40 ppm		
Alimentador automático para 50 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 256GB		
Memoria: 5GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A4		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 550 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 6.9 segundos o menos		
Tiempo de salida de primera copia Color (FCOT): 7.9 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 40/80 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 2: Equipos multifunción B/N A4 de 37 ppm.

Marca y modelo ofertado: Requisitos mínimos	Valor	Comentarios
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado e impresión en B/N y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A4 en blanco y negro: 37 ppm		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Alimentador automático para 50 originales de paso único		
Memoria: 5GB + Storage 64GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A4		
Resolución real de impresión: 1200 x 1200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 500 hojas		
Tiempo de salida de primera copia en B/N (FCOT): 4 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 45/90 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 3: Impresora B/N A4 de 40 ppm

Marca y modelo ofertado:	Valor	Comentarios

Requisitos mínimos		
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: impresión B/N		
Velocidad mínima de impresión en A4: 40 ppm		
Impresión a doble cara de forma automática.		
Memoria: 1GB		
Tamaño máximo de papel: A4		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 500 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 6.5 segundos o menos		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 4: Equipos multifunción en color A3 de 20 ppm

Marca y modelo ofertado: Requisitos mínimos	Valor	Comentarios
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 20 ppm		
Alimentador automático para 220 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 256 GB SSD		
Memoria: 6 GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A3		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 1200 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 4.9 segundos o menos		
Tiempo de salida de primera copia Color (FCOT): 7.2 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 5: Equipos multifunción en color A3 de 30 ppm.

Marca y modelo ofertado: Requisitos mínimos	Valor	Comentarios
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 30 ppm		
Alimentador automático para 220 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 256 GB SSD		
Memoria: 6 GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A3		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 1200 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 4 segundos o menos		
Tiempo de salida de primera copia Color (FCOT): 6.6 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 6: Equipos multifunción B/N A3 de 30 ppm.

Marca y modelo ofertado: Requisitos mínimos	Valor	Comentarios
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado e impresión B/N y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 30 ppm		
Alimentador automático para 220 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 256GB		
Memoria: 6GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A3		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 1200 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 4.5 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 80/160 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 7: Equipos multifunción en color A3 de 45/50 ppm.

Marca y modelo ofertado:	Valor	Comentarios

Requisitos mínimos		
Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 45 ppm		
Alimentador automático para 220 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 256 GB SSD		
Memoria: 6 GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A3		
Resolución de impresión: 1.200 x 1.200 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 1200 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 3.2 segundos o menos		
Tiempo de salida de primera copia Color (FCOT): 5.2 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 150/300 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 8: Equipos multifunción en color A3 de 80 ppm.

Marca y modelo ofertado:	Valor	Comentarios
Requisitos mínimos		

Equipo de impresión láser nuevo a estrenar		
Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color		
Velocidad mínima de copiado o impresión en A3: 80 ppm		
Alimentador automático para 220 originales de paso único		
Copiado, impresión y escaneo a doble cara de forma automática.		
Disco Duro: 640GB		
Memoria: 4GB		
Panel Táctil color		
Escáner en red: e-mail / SMB / Memoria USB		
Tamaño máximo de papel: A3		
Resolución de impresión: 1.200 x 4800 dpi.		
Lenguaje de impresión: PCL6		
Conectividad: Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1.000 base-T		
Capacidad mínima de papel: 3700 hojas		
Tiempo de salida de primera copia B/N (FCOT): 4.7 segundos o menos		
Tiempo de salida de primera copia Color (FCOT): 6.3 segundos o menos		
Velocidad de escaneo simple/dúplex: 120/240 ipm		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Grupo 9: Equipos multifunción en color de gran formato.

Marca y modelo ofertado:	Valor	Comentarios
Requisitos mínimos		

Funciones: Copiado, impresión y escaneo en color.		
PostScript integrado		
Velocidad mínima de hasta 180 planos A1/h (=19,3 seg por A1)		
Alta productividad con ampliador automático de salida		
Resolución de hasta 2400x1200 dpi		
Precisión de línea +- 0,1%		
Motor Adobe PDF Print Engine		
6 tintas: C, M, Y, gris, negro fotográfico y negro mate		
Mezcla de tintas dye + pigmentadas para calidad técnica y gráfica		
36” (914mm) ancho máximo		
Alimentación por rolo + hoja automática		
Corte automático y múltiples tipos de papel (CAD, foto, vinilo, …)		
Pantalla táctil 15,6”		
Conectividad Ethernet		
128 GB de memoria de procesamiento		
Disco duro 500GB cifrado		

Otras Funcionalidades	Comentarios

Bilbao, a 15 de junio de 2026

El Gestor del Contrato

David Alonso

Subdirector de Informática

Santiago Guilén López