

EIBARKO UDALERAKO TREND MICRO SEGURTASUN-SOLUZIOAREN KREDITUAK KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1.- HELBURUA

Baldintza Teknikoen Agiri honen helburua da gaur egun Eibarko Udalaren azpiegitura teknologikoan ezarrita dagoen Trend Micro segurtasun-soluzioa berritzeko beharrezkoak diren kredituen kontratazioa, urtebetez, arautuko duten baldintzak ezartzea.

Kontratazioak lanpostuak eta zerbitzariak babesteko zerbitzuen jarraitutasuna bermatu beharko du, bai eta egun eskura dauden arriskuarekiko esposizioa ebaluatzeko eta kudeatzeko ahalmenena ere, barne hartuta erabilera-eskubideak, eguneratzeak, segurtasun-hobekuntzak eta kontratatutako modalitateari lotutako laguntza-eskubideak.

Halaber, berritze hau Udalak informazioaren segurtasunaren eta datuen babesaren arloan dituen betebeharren barruan kokatzen da, Segurtasun Eskema Nazionaletik (ENS) eta Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorretik (DBEO) eratorritakoak barne, udal-sistemen eta -informazioaren eskuragarritasuna, osotasuna eta babesa zaintzen lagunduz.

2.- AURREKARIAK

Udalak, gaur egun, Trend Micro Vision One-n oinarritutako segurtasun soluzio bat du, xede duena sistema korporatiboak babestea eta arriskua eta aktiboen esposizioa kudeatzea.

Soluzioaren lizentziamendua TrendAI Flex (Credits) sistemaren bidez eratzen da. Kredituetan oinarritutako sistema honen kontsumoa gaitutako soluzioen eta gaitasunen,

PLIEGO TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DE CRÉDITOS DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD TREND MICRO PARA EL AYUNTAMIENTO DE EIBAR.

1.- OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es establecer las condiciones que regirán la contratación, por un periodo de un año, de los créditos necesarios para mantener la solución de seguridad Trend Micro actualmente implantada en la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento de Eibar.

La contratación deberá garantizar la continuidad de los servicios de protección de puestos de trabajo y servidores, así como de las capacidades de evaluación y gestión de la exposición al riesgo actualmente disponibles, incluyendo los derechos de uso, actualizaciones, mejoras de seguridad y soporte asociados a la modalidad contratada.

La renovación se enmarca asimismo en las obligaciones del Ayuntamiento en materia de seguridad de la información y protección de datos, incluyendo las derivadas del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), contribuyendo a preservar la disponibilidad, integridad y protección de los sistemas y de la información municipal.

2.- ANTECEDENTES

El Ayuntamiento dispone actualmente de una solución de seguridad basada en Trend Micro Vision One, destinada a la protección de los sistemas corporativos y a la gestión del riesgo y de la exposición de los activos.

El licenciamiento de la solución se articula mediante TrendAI Flex (Credits), un sistema basado en créditos cuyo consumo depende de las soluciones y capacidades habilitadas y de su utilización efectiva en la plataforma.

eta plataforman eraginkortasunez erabiltzearen araberakoa da.

Kontratuaren xede den aldirako beharrezkotzat jotzen da 33.802 kredituko hasierako zuzkidura, Udalak egun erabiltzen dituen estaldura eta funtzionaltasunak urtebetez mantentzeko.

Benetako kontsumoa plataformaren ahalmenen erabileraren araberakoa denez, kontratuaren hasieran ezin da zehatz-mehatz zehaztu zenbat kreditu kontsumituko diren indarraldi osoan.

Soluzioa une honetan produkzioan dago, beraz, ezinbesteko baldintza da zerbitzua eten gabe eta funtzionalitateak, ezarpenak, segurtasun-politikak edo estaldurak galdu gabe berritzea.

3.- BERRITU BEHARREKO TEKNOLOGIAREN JUSTIFIKAZIO TEKNIKOA

Kontratu honen helburua da lehendik ezarrita dagoen eta gaur egun produkzioan dagoen Trend Micro soluzioaren erabilera-, eguneratze- eta asistentzia-eskubideei eustea.

Trend Micro produktuei erreferentzia egiteak jada hedatuta eta konfiguratuta dagoen segurtasun-plataforma baten bateragarritasun teknologikoaren, jarraitutasun operatiboaren eta mantentze-lanen arrazoiei erantzuten die, eta ez zibersegurtasun-soluzio berri bat erosteari.

Gaur egun ezarrita dagoen teknologia beste soluzio batekin ordezkatzek kontratu honen xedetik kanpoko jarduketak ekarriko lituzke, hala nola arkitektura berri baten analisisa eta diseinua, agenteak erretiratu eta instalatzea, politiken eta salbuespenen birkonfigurazioa, bateragarritasun-probak, eragiketa- eta erantzun-prozeduren egokitzapena eta langileen prestakuntza.

Baldintza-agiri honetan aurreikusten den baliokidetasuna indarrean dauden Trend Micro-ren izendapenei, modalitatei edo erreferentzia komertzialei dagokiena izango da, gaur egun

Para el periodo objeto del contrato se estima necesaria una dotación inicial de 33.802 créditos, destinada a mantener la cobertura y las funcionalidades actualmente utilizadas por el Ayuntamiento durante un año.

Dado que el consumo efectivo depende del uso de las distintas capacidades de la plataforma, no resulta posible determinar con total precisión al inicio del contrato el número definitivo de créditos que se consumirán durante toda su vigencia.

La solución se encuentra actualmente en producción, por lo que constituye un requisito esencial que la renovación se realice sin interrupción del servicio y sin pérdida de las funcionalidades, configuraciones, políticas de seguridad o cobertura actualmente disponibles.

3.- JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA TECNOLOGÍA OBJETO DE LA RENOVACIÓN

El presente contrato tiene por finalidad mantener los derechos de utilización, actualización y soporte de una solución Trend Micro previamente implantada y actualmente en producción.

La referencia a productos Trend Micro responde a razones de compatibilidad tecnológica, continuidad operativa y mantenimiento de una plataforma de seguridad ya desplegada y configurada, y no a la adquisición de una nueva solución de ciberseguridad.

La sustitución de la tecnología actualmente implantada por otra solución implicaría actuaciones ajenas al objeto de este contrato, tales como el análisis y diseño de una nueva arquitectura, retirada e instalación de agentes, reconfiguración de políticas y excepciones, pruebas de compatibilidad, adaptación de procedimientos de operación y respuesta y formación del personal.

La equivalencia prevista en este pliego deberá entenderse referida a las denominaciones, modalidades o referencias comerciales vigentes de Trend Micro que permitan mantener las

erabiltzen diren funtzionalitateei eusteko, eta ez dagoen plataforma teknologikoa beste fabrikatzaile baten soluzioarekin ordeztzeko.

4.- HORNIDURAREN IRISMENA

Adjudikaziodunak TrendAI Flex (Credits) harpidetza bat eskaini beharko du. Hasierako zuzkidura 33.802 kreditukoa izango da, eta URTEBETEKO indarraldia izango du.

Hornidurak honako hau ahalbidetu behar du, gutxienez:

- Gaur egun Trend Micro Vision One-n erabiltzen den estaldura funtzionala mantentzea, endpoint-en eta zerbitzarien babesa eta Cyber Risk Exposure Management ahalmena barne, kreditu-eredu berriaren berezko malgutasuna alde batera utzi gabe.
 - Udal azpiegituran gaur egun eskuragarri dauden babes-, detekzio-, gainbegiratze-, kudeaketa- eta erantzun-funtzionalitateak mantentzea.
 - Gaur egun ezarrita dauden agente, politika, kontsola eta konfigurazioekiko bateragarritasuna mantentzea, salbu produktuaren bilakaera ofizialaren ondoriozko nahitaezko aldaketak, aldez aurretik Udalarik jakinarazi beharko zaizkionak.
 - Lehendik dagoen kudeaketa-kontsola zentralizatuarekiko integrazioa mantentzea, gaur egun definituta dauden konfigurazioak eta segurtasun-politikak zainduz.
 - Sarbidea izatea kontratatutako modalitatean sartutako eguneratzeetara, bertsio berrietara, sinaduretara, motorretara, adabakietara eta segurtasun-zuzenketetara.
 - Trend Micro kontsolatik aukera ematea erabilgarri dagoen saldoa, egindako kontsumoa eta kredituen aurreikuspen edo erabilerari buruzko informazioa kontsultatzeko.
- Lizitatzailleak honako hauek adierazi beharko ditu eskaintzan: eskaintako produktuaren izen zehatza, sartutako kreditu-kopurua, indarraldia eta kreditu bakoitzaren prezioa (hornidurarako,

funtzionalidades actualmente utilizadas, y no a la sustitución de la plataforma tecnológica existente por una solución de otro fabricante.

4.- ALCANCE DEL SUMINISTRO

El adjudicatario deberá suministrar una suscripción TrendAI Flex (Credits), con una dotación inicial de 33.802 créditos y una vigencia de UN AÑO.

El suministro deberá permitir, como mínimo:

- Mantener la cobertura funcional actualmente utilizada en Trend Micro Vision One, incluyendo la protección de endpoints y servidores y las capacidades de Cyber Risk Exposure Management, sin perjuicio de la flexibilidad propia del nuevo modelo de créditos.
- Mantener las funcionalidades de protección, detección, supervisión, gestión y respuesta actualmente disponibles en la infraestructura municipal.
- Mantener la compatibilidad con los agentes, políticas, consolas y configuraciones actualmente implantadas, salvo cambios obligatorios derivados de la evolución oficial del producto que deberán ser previamente comunicados al Ayuntamiento.
- Mantener la integración con la consola de gestión centralizada existente, preservando las configuraciones y políticas de seguridad actualmente definidas.
- Permitir el acceso a las actualizaciones, nuevas versiones, firmas, motores, parches y correcciones de seguridad incluidos en la modalidad contratada.
- Permitir la consulta desde la consola de Trend Micro del saldo disponible, consumo realizado y previsión o información de uso de los créditos.

El licitador deberá indicar en su oferta la denominación exacta del producto ofertado, el número de créditos incluidos, el periodo de vigencia y el precio unitario por crédito, incluyendo en dicho

aktibaziorako eta mantentzerako behar diren kontzeptu guztiak barne).

Kreditu-kontsumoa plataformaren ahalmenen benetako erabileraren arabera denez, eta aldeaz aurretik ezin denez guztiz zehaztu, kontratuaren indarraldian hasieran kontratatutako kreditu-zuzkidura gehienez ere kontratuaren hasierako prezioaren % 20ra handitzeko aukera aurreikusten da, modalitate bereko kreditu gehigarriak eskuratzeko soilik.

Behin-behineko luzapena ez da Udalarrerako kontsumo-konpromisoa izango eta, hala badagokio, Administrazio Klausula Berezien Pleguan aurreikusitako kontratu-aldaketaren bidez izapidetuko da.

5.- ASISTENTZIA- ETA MANTENTZE-ZERBITZUAK

Hornitutako harpidetzak, kontratuak indarrean dirauen bitartean, kontratatutako modalitateari dagokion Trend Micro-ren asistentzia ofizialerako sarbidea izan beharko du, bai eta dokumentazio teknikoa, ezagutza-oinarria, eguneratzeak eta aplikatu beharreko segurtasun-zuzenketak ere.

Era berean, adjudikaziodunak hornidurari lotutako laguntza tekniko eta administratiboko zerbitzua eman beharko du, eta udalaren solaskide gisa jardungo du kredituak aktibatzeke eta kudeatzeko eta haien indarraldiarekin, esleipenarekin edo kontsumoarekin lotutako gorabeherak konpontzeko.

Bereziki, adjudikaziodunak Trend Mikroren asistentzia ofizialarekin koordinatu beharko du, eta soluziaren babesari edo erabilgarritasunari eragiten dioten gorabehera kritikoak jarraipena eta eskalatzea egin beharko ditu.

6.- ENTREGATZEA, AKTIBATZEA ETA TITULARTASUNA

Kontratutako kredituak Udalarik eta bere TrendAI Vision One kontu, tenante edo identifikatzaile

precio todos los conceptos necesarios para su suministro, activación y soporte.

Dado que el consumo de créditos depende del uso efectivo de las distintas capacidades de la plataforma y no puede determinarse con total precisión con carácter previo, se prevé la posibilidad de incrementar durante la vigencia del contrato la dotación de créditos inicialmente contratada hasta un máximo equivalente al 20 % del precio inicial del contrato, exclusivamente para la adquisición de créditos adicionales de la misma modalidad.

La eventual ampliación no constituye un compromiso de consumo por parte del Ayuntamiento y, en su caso, se tramitará mediante la modificación contractual prevista en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.- SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

La suscripción suministrada deberá incluir, durante toda la vigencia del contrato, el acceso al soporte oficial de Trend Micro correspondiente a la modalidad contratada, así como a la documentación técnica, base de conocimiento, actualizaciones y correcciones de seguridad aplicables.

Asimismo, el adjudicatario deberá prestar un servicio de soporte técnico y administrativo asociado al suministro, actuando como interlocutor del Ayuntamiento para la activación y gestión de los créditos, resolución de incidencias relacionadas con su vigencia, asignación o consumo.

En particular, el adjudicatario deberá coordinarse con el soporte oficial de Trend Micro y realizar el seguimiento y escalado necesario ante incidencias críticas que afecten a la protección o disponibilidad de la solución.

6.- ENTREGA, ACTIVACIÓN Y TITULARIDAD

Los créditos contratados deberán quedar asociados al Ayuntamiento y a su cuenta, tenant o identificador

korporatiboari lotuta geratu beharko dira, eta ezingo dira erregistratu soilik adjudikaziodunaren izenean, ez eta Udalaz kanpoko hirugarrenen izenean ere.

Adjudikaziodunak beharrezkoak diren gestioak egingo ditu harpidetza aktibatzeke, 33.802 kredituak erakundearen saldoan sartzeko, dagoen konfigurazioaren jarraipena egiteko eta prozesuaren ondoriozko edozein gorabehera administratibo konpontzeko.

Hornidura egin ondoren, adjudikaziodunak dagozkion egiaztagiria aurkeztu beharko ditu, gutxienez kontratatutako produktua, kreditu-kopurua, indarraldiaren hasiera- eta amaiera-data eta asistentzia ofizialera sartzeko behar den informazioa adieraziz.

Indarraldian zehar aurreikusitako luzapena onartzen bada, kreditu gehigarriak erakunde berari lotuta geratu beharko dira, eta administrazio-kontsolan ikusgai egon beharko dira.

7.- HORNIDURAREN IRAUPENA ETA HARRERA

Harpidetzak URTEBETEKO iraupena izango du. Hasiera-data gaur egun eskuragarri dagoen estalduraren amaierarekin koordinatu behar da (2026/11/25), zerbitzuaren jarraitutasuna bermatzeko eta, ahal den neurrian, alferrikako gainjartze-aldiak saihesteko.

Hornidura behar bezala egin dela ulertuko da Udalak honako hauek egiaztatu ondoren:

- Hornitutako harpidetza eskainitakoarekin bat datorrela.
- Kredituak Udalaren kontu korporatiboari zuzen lotuta daudela.
- Dauden funtzionalitateek, konfigurazioek eta segurtasun-politikek operatibo jarraitzen dutela.
- Indarraldia kontratatutakoarekin bat datorrela.

corporativo existente en TrendAI Vision One, sin que puedan quedar registrados exclusivamente a nombre del adjudicatario ni de terceros ajenos al Ayuntamiento.

El adjudicatario realizará las gestiones necesarias para la activación de la suscripción, la incorporación de los 33.802 créditos al saldo de la organización, la continuidad de la configuración existente y la resolución de cualquier incidencia administrativa derivada del proceso.

Una vez realizado el suministro, el adjudicatario deberá facilitar la documentación acreditativa correspondiente, indicando como mínimo el producto contratado, número de créditos, fechas de inicio y fin de vigencia e información necesaria para acceder al soporte oficial.

En caso de que durante la vigencia se apruebe la ampliación prevista, los créditos adicionales deberán quedar asociados a la misma organización y ser visibles en la consola de administración.

7.- DURACIÓN Y RECEPCIÓN DEL SUMINISTRO

La duración de la suscripción será de UN AÑO. La fecha de inicio deberá coordinarse con la finalización de la cobertura actualmente disponible, cuya fecha es 25/11/2026, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar, en la medida de lo posible, periodos de solapamiento innecesarios.

El suministro se considerará correctamente realizado una vez que el Ayuntamiento haya comprobado:

- Que la suscripción suministrada corresponde con la ofertada.
- Que los créditos se encuentran correctamente asociados a la cuenta corporativa del Ayuntamiento.
- Que se mantienen operativas las funcionalidades, configuraciones y políticas de seguridad existentes.
- Que el periodo de vigencia corresponde con el contratado.

- Kontratutako modalitateari dagozkion eguneratzeetarako eta asistentiarako sarbidea dagoela.
- Hornidurari dagokion dokumentazioa entregatu dela.

Harreran zehar antzemandako edozein intzidentzia edo desadostasun adjudikaziodunak zuzendu beharko du, Udalarentzako kostu gehigarririk gabe.

Eskainitako prezioak kontratatutako aldi osoan behar bezala gaitutako irtenbidea izateko beharrezkoak diren kreditu, asistentzia, aktibazio-kudeaketa eta gainerako kontzeptu guztiak barne hartu beharko ditu.

8.- AUTENTIKOTASUNA, JATORRIA ETA KANAL OFIZIALA

Harpidetzak eta hornitutako kredituek Trend Mikrok onartutako merkaturatze-kanaletatik etorri behar dute, eta erabat baliozkotuak izan behar dute, fabrikatzaileak onartuak.

Horniduraren unean eta kontratua gauzatzen den bitartean, adjudikaziodunak Trend Micro kanal ofizialaren barruan kontratuaren xede diren kredituak hornitzeko eta haien aktibazioarekin, handitzearekin eta asistentziarekin lotutako kudeaketak egiteko behar den baimena, merkataritza-harremana edo gaitasuna izan beharko du.

Ez da onartuko hirugarrenei lotutako harpidetzarik, baimenik gabeko kanaletatik datorren krediturik, ebaluazio-lizentziarik, NFR edo kontratuaren xedeaz bestelako erabileretarako den krediturik, ez eta Udalaren sarbidea plataformara edo kontratatutako eskubideetara mugatzen duen beste edozein modalitaterik ere.

Adjudikaziodunak bere gain hartuko du, Udalarentzako kostu gehigarririk gabe, baliozkotuak ez diren, gaizki esleitu diren edo fabrikatzaileak onartu ez dituen kredituen

- Que se dispone de acceso a las actualizaciones y al soporte que correspondan a la modalidad contratada.
- Que se ha entregado la documentación correspondiente al suministro.

Cualquier incidencia o discrepancia detectada durante la recepción deberá ser corregida por el adjudicatario sin coste adicional para el Ayuntamiento.

El precio ofertado deberá comprender la totalidad de créditos, soporte, gestiones de activación y demás conceptos necesarios para disponer de la solución correctamente habilitada durante todo el periodo contratado.

8.- AUTENTICIDAD, PROCEDENCIA Y CANAL OFICIAL

La suscripción y los créditos suministrados deberán proceder de canales de comercialización admitidos por Trend Micro y ser plenamente válidos y reconocidos por el fabricante.

El adjudicatario deberá disponer, en el momento del suministro y durante la ejecución del contrato, de la autorización, relación comercial o capacidad necesaria dentro del canal oficial de Trend Micro para suministrar los créditos objeto del contrato y realizar las gestiones relacionadas con su activación, ampliación y soporte.

No se admitirán suscripciones vinculadas a terceros, créditos procedentes de canales no autorizados, licencias de evaluación, NFR o destinadas a usos diferentes al objeto del contrato, ni cualquier modalidad que limite el acceso del Ayuntamiento a la plataforma o a los derechos contratados.

El adjudicatario asumirá la responsabilidad de subsanar, sin coste adicional para el Ayuntamiento, cualquier incidencia derivada del suministro de créditos no válidos, incorrectamente asignados o no reconocidos por el fabricante.



EIBAR
Udala | Ayuntamiento



EIBARKO UDALA
Ayuntamiento de Eibar

horniduraren ondoriozko edozein gorabehera konpontzeko erantzukizuna.

Udalak adjudikaziodunari eskatu ahal izango dizkio hornitutako kredituen eta harpidetzaren legitimitatea, jatorria eta esleipen zuzena egiaztatzen duten agiriak.

El Ayuntamiento podrá solicitar al adjudicatario documentación acreditativa de la legitimidad, procedencia y correcta asignación de la suscripción y de los créditos suministrados.

MARIA URRATEGUI
ELORZA GOGORZA
- 72434677H

Firmado digitalmente por
MARIA URRATEGUI ELORZA
GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2026.10.19 12:10:54
+02'00'

Fdo. Urrategi Elorza Gogorza
Informatika Arduraduna / Responsable de Informática