

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

1. ANTECEDENTES

La EHU utiliza el software de gestión de contenidos Liferay DXP Enterprise Edition (Liferay DXP EE) como sistema de gestión de contenidos para los actuales 361 portales web corporativos activos, (tras su renovación), para lo que se dispone de suscripciones Liferay DXP EE para el entorno de producción y el entorno no productivo.

En concreto, la EHU dispone de:

- 2 suscripciones Liferay Self-Hosted Subscription - Standard Prod Sizing 2
- 3 suscripciones Self-Hosted Subscription - Standard Non-Prod Sizing 1

Las suscripciones y soportes actuales vencen próximamente por lo que es necesaria su renovación, aunque tras las pruebas de carga realizadas se ajustan el Sizing del entorno productivo.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene por objeto la concreción de la prestación consistente en el servicio de suscripción de productos de Liferay utilizados en la EHU.

Las suscripciones que se necesitan renovar son:

Número de suscripciones	Servicio	Fecha desde	Fecha hasta
2	Liferay Self-Hosted Subscription - Standard Prod Sizing 2	23/01/2027	22/01/2030
3	Liferay Self-Hosted Subscription - Standard Non-Prod Sizing 1	23/01/2027	22/01/2030

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE DEBEN REUNIR LOS BIENES A SUMINISTRAR

3.1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Durante la vigencia de este contrato Liferay publicará de manera periódica Service Packs, actualizaciones, correcciones y resoluciones de errores (en conjunto, "Actualizaciones") para su descarga electrónica desde su sitio web en función del ciclo de vida de cada uno de los productos contratados.

Liferay comunicará la disponibilidad de actualizaciones al personal designado de la UPV/EHU que será responsable de validarlas e instalarlas.

Los Niveles de Servicios de Soporte (SLA) serán los correspondientes al soporte standard, de acuerdo con las condiciones oficiales vigentes del fabricante Liferay para la modalidad Self-Hosted Subscription Standard.

- Soporte Online
- Centro de Ayuda/Base de conocimiento
- Sistema de tickets
- Horario Regional Empresarial
- Soporte NBD
- Tiempo máximo de respuesta de 2 días laborables
- Personas de contacto asignadas: 2

3.2. NORMATIVA DE APLICACIÓN

No aplica

En Leioa, a fecha de la firma electrónica.

MARIA DOLORES
ZALDUA
LEGORBURU -
08903734C

Firmado digitalmente
por MARIA DOLORES
ZALDUA LEGORBURU
- 08903734C
Fecha: 2026.10.16
09:20:56 +02'00'

Jefa Producción TIC

Nekane Zaldúa Legorburu

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea