

**BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA:
ENDPOINT ZENTRAL PROFESIONALEKO
LIZENTZIAK BERRITZEA EIBARKO
UDALEAN.**

**PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE
LICENCIAS DE ENDPOINT CENTRAL
PROFESIONAL PARA EL AYUNTAMIENTO DE
EIBAR.**

1.- SARRERA

Eibarko Udalak ekipoen administrazio integraleko software bat du, ManageEnginek garatua (Zoho Corporation-eko TI-ko administrazio-dibisioa). Soluzio honek aukera ematen digu azpiegitura informatikoa (besteak beste, mahaigaineko ekipoak, eramangarriak, zerbitzariak eta gailu mugikorrak) kontsola zentral batetik administratzeko, gestio-eginkizunak sinplifikatzeko, eskuzko zereginak murrizteko, segurtasuna hobetzeko, politikak betetzen direla bermatzeko eta prozesu administratiboak optimizatzeko.

Gure azpiegitura informatikoaren baliabideen gestioa eta gure sistemen segurtasuna errazteko xedez, Eibarko Udalak egun erabiltzen dituen Manage Engineko Endpoint Central Profesional Editioneko lizentziak berritzeko asmoa du. Agiri tekniko honek lizentziak berritzeko beharrezkoak diren baldintza eta zehaztapen teknikoak ezartzen ditu.

2. XEDEA

Kontratuaren xedea da Eibarko Udalak erabiltzen dituen ManageEngine Endpoint Central Professional Edition enpresaren urteko harpidetza-lizentziak berritzea, jarraipena eten gabe, indarrean dagoen bitartean dagozkion erabilera-, eguneratze-, upgrade, mantentze- eta asistentzia-eskubideak barne hartuta.

3. IRISMENA

1.- INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Eibar dispone de un software de administración integral de equipos desarrollada por ManageEngine, división de administración de TI de Zoho Corporation. Esta solución nos permite administrar la infraestructura informática, incluidos equipos de escritorio, portátiles, servidores y dispositivos móviles, desde una consola central, para simplificar las tareas de gestión, reducir las tareas manuales, mejorar la seguridad, garantizar el cumplimiento de las políticas y optimizar los procesos administrativos.

Con el fin de facilitar la gestión de los recursos de nuestra infraestructura informática y la seguridad de nuestros sistemas, el Ayuntamiento de Eibar tiene la intención de renovar las licencias de ManageEngine Endpoint Central Profesional Edition que utiliza actualmente. Este pliego técnico establece los requisitos y especificaciones técnicas necesarios para llevar a cabo la renovación de las licencias.

2. OBJETO

El objeto del contrato es la renovación, sin interrupción de continuidad, de las licencias de suscripción anual de ManageEngine Endpoint Central Professional Edition utilizadas por el Ayuntamiento de Eibar, incluyendo durante toda su vigencia los correspondientes derechos de uso, actualización, upgrade, mantenimiento y soporte.

3. ALCANCE

Endpoint Central Professional Edition lizentziak urtebetez berritu behar dira. Berritzeak, gutxienez, 300 endpoint eta 20 zerbitzari kudeatzeko lizentzia-gaitasuna mantendu beharko du, indarrean dagoen lizentzia ereduarekin bat etorriz.

Se requiere la renovación anual de las licencias de Endpoint Central Professional Edition. La renovación deberá mantener, como mínimo, capacidad de licenciamiento para 300 endpoints y 20 servidores, conforme al modelo de licenciamiento vigente.

P/N	Deskribapena / Descripción	Zenb./Unid.
85510.OS3R	Endpoint Central Professional Edition - Renewal of Annual subscription fee for 250 endpoints and Single User License	1
85510.OS1R	Endpoint Central Professional Edition - Annual subscription fee for 50 endpoints and Single User License	1
85510.OSS1R	Endpoint Central Professional Edition - Annual subscription fee for 10 Servers and Single User License	2

4.- LIZENTZIAMENDUAREN BALDINTZAK

Berritzeak lehendik dagoen lizentziamenduaren jarraipena bermatu beharko du, jarraipena eten gabe indarrean dauden lizentzien amaiera-dataren eta berritzeen hasiera-dataren artean.

- Lizentzien titulartasuna Udalarena izan beharko da.
- Berritzeak ezin izango du murriztu kontratatutako lizentziamendu-gaitasuna, ezta gaur egun kontratatuta dagoen funtzionaltasuna ere.
- Lizentzietan, kontratua indarrean dagoen bitartean, fabrikatzaileak kontratatutako harpidetzarako aitortutako eguneratze-eskubideak, segurtasun-adabakiak eta upgradea jaso beharko dira.
- Produktuak izen edo erreferentzia komertziala aldatzen badu, haren ondorengo baliokidea onartuko da, betiere egungo funtzionalitatea mantentzen edo hobetzen badu.

4.- ZERBITZU TEKNIKOAK

Kontratua indarrean dagoen bitartean, sinadura berrituari dagokion fabrikatzailearen asistentzia teknikorako sarbidea bermatu beharko da.

4.- CONDICIONES DEL LICENCIAMIENTO

La renovación deberá garantizar la continuidad del licenciamiento existente, sin interrupción entre la fecha de finalización de las licencias vigentes y la fecha de inicio de las renovadas.

- La titularidad de las licencias deberá corresponder al Ayuntamiento.
- La renovación no podrá reducir la capacidad de licenciamiento contratada ni la funcionalidad actualmente contratada.
- Las licencias deberán incluir durante toda la vigencia del contrato los derechos de actualización, parches de seguridad y upgrade reconocidos por el fabricante para la suscripción contratada.
- Si el producto cambia de denominación o referencia comercial, se admitirá su sucesor equivalente siempre que mantenga o mejore la funcionalidad actual

5.- SERVICIOS TECNICOS

Durante toda la vigencia del contrato deberá garantizarse el acceso al soporte técnico del fabricante correspondiente a la suscripción renovada. El soporte incluirá, como mínimo:

Asistentziak, gutxienez, honako hauek izango ditu:

- Fabrikatzailearen asistentzia teknikorako sarbidea, gutxienez posta elektronikoz edo euskarri-atariaren bidez, kontratatutako modalitatearen arabera.
- Adjudikaziodunaren laguntza, fabrikatzaileak lizentziak aktibatu, berritu edo aitortzearekin lotutako gorabeheretan.
- Sarbidea izatea produktuaren dokumentazio teknikora eta haren ezagutza-oinarrira.
- Instalatutako bertsioa fabrikatzailearen asistentziatik kanpo geratzen bada, adjudikaziodunak Udalari jakinaraziko dio eta adieraziko du zein den fabrikatzaileak ezarritako bidea, indarrean dagoen euskarriaren bertsio batera sarbidea izateko.

6.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Egungo lizentzien indarraldia 2026/11/12ean amaituko da eta kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da data horretatik aurrera, egungo lizentziamenduarekiko etenik gabe.

7.-HORNIDURA-PLANA ETA BERRITZEA EGIAZTATZEA

Adjudikaziodunak beharrezko izapide guztiak egin beharko ditu berritzea indarrean dauden lizentziak amaitu baino lehen fabrikatzailearen sistemetan behar bezala erregistratuta gertatzen, zerbitzua eten gabe.

Berritzea egin ondoren, adjudikaziodunak Udalari fabrikatzailearen ziurtagiria,

- Acceso al soporte técnico del fabricante, al menos mediante correo electrónico o portal de soporte, conforme a la modalidad contratada.

- Asistencia del adjudicatario ante incidencias relacionadas con la activación, renovación o reconocimiento de las licencias por parte del fabricante.

- Acceso en línea a la documentación técnica y a la base de conocimiento del producto.

- Si la versión instalada queda fuera de soporte del fabricante, el adjudicatario informará al Ayuntamiento e indicará la ruta de actualización establecida por el fabricante hacia una versión con soporte vigente.

6.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La validez de las licencias actuales finaliza el próximo día 12/11/2026 y la duración del contrato será de un año a partir de esta fecha, sin interrupción respecto del licenciamiento vigente.

7.- PLAN DE SUMINISTRO Y ACREDITACIÓN DE LA RENOVACIÓN

El adjudicatario deberá realizar todas las actuaciones necesarias para que la renovación quede correctamente registrada en los sistemas del fabricante antes de la finalización de las licencias vigentes y sin interrupción del servicio.

Una vez realizada la renovación, el adjudicatario remitirá al Ayuntamiento certificado, documento, correo del fabricante o evidencia equivalente de la correcta renovación.

dokumentua, posta elektronikoa edo baliokidea den ebidentzia bidaliko dio.

8.-BERMEAK.

Lizitatzailaren eskaintzak agiri honetan deskribatutako software-produktuen lizentziamendu eta erabilera egokia bermatu beharko ditu deskribatutako aldirako.

Adjudikaziodunak hornitutako lizentzien zilegitasuna eta fabrikatzaileak berritzea behar bezala erregistratu duela bermatuko du. Udalak eskatuz gero, fabrikatzaileak edo haren banaketa-kanal baimenduak emandako egiaztagiria aurkeztu beharko ditu.

Ez dira onartuko fabrikatzaileak aitortu gabeko bigarren eskuko lizentziak edo harpidetzak, baimendu gabeko kanaletatik datozen gakoak, hirugarrenei lotutako harpidetzak, lizentzia akademikoak, ebaluaziokoak edo NFR lizentziak, beste erakunde batzuekin partekatutako gakoak, ezta Udalak kontratatutako asistentzia ofizialerako sarbide zuzena mugatzen duen beste edozein modalitate ere.

Adjudikaziodunari egotz dakiokeen hornidura edo berritze izapideetako edozein gorabehera kostu gehigarririk gabe zuzendu beharko da.

8.- GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

El adjudicatario garantizará la legitimidad de las licencias suministradas y que la renovación ha sido correctamente registrada por el fabricante. A requerimiento del Ayuntamiento deberá aportar documentación emitida por el fabricante o por su canal de distribución autorizado que permita acreditarlo.

No se admitirán licencias o suscripciones de segunda mano no reconocidas por el fabricante, claves procedentes de canales no autorizados, suscripciones vinculadas a terceros, licencias académicas, de evaluación o NFR, claves compartidas con otras organizaciones, ni cualquier modalidad que limite el acceso directo del Ayuntamiento al soporte oficial contratado.

Cualquier incidencia imputable al suministro o a la tramitación de la renovación deberá ser subsanada por el adjudicatario sin coste adicional.

MARIA URRATEGUI por MARIA URRATEGUI
ELORZA GOGORZA ELORZA GOGORZA -
- 72434677H 72434677H

Fecha: 2026.10.01
14:31:46 +02'00'

Fdo. Urrategi Elorza Gogorza
Responsable de Informática