Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE Nº: EJIE-2026-132

Suministro de licencias y servicios profesionales Exact 2027.

Pliego de condiciones técnicas

Octubre 2026

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
0.0	10/2026	Versión final	SSG - SSII	Eduardo Iglesias

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto y alcance del producto o servicio 5

2.1 Suscripción de licencias 5

2.2 Servicios profesionales 6

3 Requisitos del producto o servicio 7

3.1 Volumetría de licencias 7

3.2 Servicios profesionales EXACT 8

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática el Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficacia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto y alcance del producto o servicio

EJIE requiere la contratación de suscripción de licencias software, y servicios profesionales asociados a los siguientes productos para cubrir adecuadamente las necesidades que a continuación se detallan.

2.1 Suscripción de licencias

EJIE consume desde hace varios años varios productos de software de gestión y análisis empresarial soportados en soluciones tecnológicas de la empresa EXACT.

Los productos consumidos en concreto en EJIE son los siguientes:

- Exact Synergy
- Exact Globe

Estos productos se instalan on-premise soportados en las infraestructuras y pila de productos software requeridos (sistema operativo, bases de datos, etc..) de EJIE, en los siguientes entornos:

- Producción: entorno que presta disponibilidad a los consumidores de los servicios.
- Desarrollo: se usa como paso previo antes de llegar a producción y será donde se desarrollarán y validarán las implementaciones y cambios a llevar al entorno productivo.

La suscripción de licencias incluye el mantenimiento estándar de los productos, considerando:

- Disposición de parches existentes que resuelvan posibles problemas que puedan detectarse en el funcionamiento de éste.
- Acceso a desarrollo de parches por parte del fabricante, u otras soluciones transitorias, caso de detectarse un fallo de funcionamiento para el que todavía no exista parche.
- Acceso a nuevas versiones estables del producto que pudieran liberarse por parte del fabricante.
- Soporte a incidencias de producto.

El volumen de suscripción de licencias de cada producto para ambos entornos, tanto en el estado inicial de partida como potencial crecimiento, será el especificado en el apartado 3.1 del presente documento.

2.2 Servicios profesionales

Los productos identificados en el apartado anterior son parte del ecosistema de gestión de EJIE (IT + empresarial) y su soporte de primer nivel se realiza desde la unidad de Sistemas Internos de EJIE.

Se requieren adicionalmente servicios profesionales que pueden ser tanto de consultoría, implantación o soporte de segundo nivel, tanto por posibles incidencias, correcciones, evoluciones, actualizaciones, y/o trabajos de desarrollo derivados de integración entre los componentes que no se consideren como mantenimiento estándar.

Estos servicios, deberán contar con acceso directo tanto a bases de datos internas de conocimiento, como a los perfiles de ingeniero de desarrollo de los productos y con posibilidad de escalado inmediato de incidencias al fabricante EXACT.

Estos servicios se plantean como un consumo potencial bajo demanda de recursos conforme a lo especificado en el apartado 3.2. del presente documento.

3 Requisitos del producto o servicio

3.1 Volumetría de licencias

Se presenta el punto de partida al inicio del contrato con el estado de suscripción de las licencias a mantener, y un crecimiento potencial a partir de este estado inicial.

El volumen previsto de licencias a suscribir por cada ítem y tipo que, serán solicitadas en detalle al inicio de la prestación del servicio, es conforme a la siguiente tabla:

Licencias - Mantenimiento Anual - PRODUCCIÓN				
ID Licencia	**Item Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**	**Anual**
ME0008	Custom solutions Exact Globe	Modificaciones en SII Alava	1	1
ME0008	Custom solutions Exact Globe	Entrega solución a medida SII Álava	1	1
ME0103	Servicecontract Exact Globe Next Basic License		1	1
ME0160	Servicecontract E-Report		1	1
ME0192	Maintenance E-Named user 1 Pack	Inicial	10	1
ME0192	Maintenance E-Named user 1 Pack	Ampliación	4	1
ME5386	Servicecontract E-SDK Globe Client		1	1
YR0020	Maintenance Professional role	2017	41	1
YR0020	Maintenance Professional role	2014	200	1
YR0020	Maintenance Professional role	> 2023	109	1
YR1786	Maintenance Basic role	> 2022	30	1
YR0021	Maintenance Synergy user		350	1
YR1401	Maintenance Hour Entry role		150	1
YR1850	Maintenance Customer Portal		1	1
YR1860	Maintenance Reseller Portal		1	1
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	2018	350	1
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	2019	50	1
YR5371	Maintenance Workflow Validator		1	1
Licencias - Suscripción mensual - PRODUCCIÓN				
ID Licencia	**Item Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**	**Meses**
EISU7010	Subscription Exact for Connectivity		1	12
Licencias - Crecimiento potencial - anual. Mantenimiento porcentual s/tiempo - PRODUCCIÓN				
ID Licencia	**Item Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**	**Anual**
YR5301	Enabling add-on solutions role	> 2022	5	1
ME0008	Custom solutions Exact Globe	> 2022 - Desarrollo a medida	2	1
YR5301	Maintenance Enabling add-on solutions role	> 2022	5	1
ME0192	E-Named user 1 Pack	> 2021	1	1
ME0192	Mantenaince E-Named user 1 Pack	> 2022	1	1
YR0020	Maintenance Professional role > 2026	> 2026	2	1
YA0020	Professional role		2	1
Licencias - suscripción mensual - TEST				
ID Licencia	**Item Licencia**	**Info adicional**	**Unidades**	**Meses**
TESSESU0192	Test E-Named User		6	12
TESSYASU0020	Test Professional Role		9	12

El crecimiento potencial se desarrollará conforme a los requerimientos de EJIE a lo largo del tiempo. El mantenimiento asociado a la licencia se computará de modo porcentual según el tiempo consumido en el ejercicio.

3.2 Servicios profesionales EXACT

Se contempla la contratación de servicios profesionales y que requieran el escalado y colaboración del fabricante EXACT.

Estos servicios se consumirán bajo demanda, por lo que se opta por contratar una bolsa de horas anual conforme a la siguiente tabla:

Servicios profesionales		
ID	**Item**	**Unidades (hora)**
SSPP_F	Servicios profesionales escalado fabricante	50