**Agiri teknikoa**

**BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, ARRASATEKO UDALEKO TELEFONIA FINKOAREN, MUGIKORRAREN ETA DATUEN KOMUNIKAZIO ZERBITZUAREN KONTRATUAN AGINDU BEHAR DUTENAK.**

## 1.- Xedea:

Agiri honen xedea da Arrasateko Udalaren telekomunikazio zerbitzuei buruzko beharrak hornitzeko diren telekomunikazio zerbitzuak kontratatzea, telefonia finkoan eta telefonia mugikorrean, bai Udaletxean bertan bai hortik kanpo, eta banda zabaleko Interneteko sarbidean.

Horretaz gain, Horretaz gain, kontratu honen xede da ere, eta enpresa lizitatzaileek egiten duten eskaintza ekonomikoen barne egongo da, udal titulartasuneko telefonogunearen mantentze lana, udaletxean jarritakoa (IP telefoniako plataforma Mitel MiVoice MX-ONE )

Banda zabaleko Interneteko sarbidea udal telekomunikazioen sarean sarturik EZ dauden instalazioetarako bakarrik izango da.

Zerbitzu guztiak "tarifa planoak" modalitatean eskaini beharko dira, berariaz kontrakoa adierazi ezean.

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS A REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONIA FIJA, MOVIL Y DATOS DEL AYUNTAMIENTO DE ARRASATE TÉCNICO**

## 1.- Objeto:

El objeto de este Pliego es contratar los servicios de telecomunicaciones destinados a abastecer las necesidades en materia de servicios de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Arrasate, en el ámbito de la Telefonía Fija y Móvil, tanto dentro de la Casa Consistorial como fuera de ella y acceso a Internet de banda ancha.

Asimismo, también es objeto del presente contrato, y se entenderá incluido en las proposiciones económicas de las empresas licitadoras, el mantenimiento de las centralita de titularidad municipal instalada en la Casa Consistorial (plataforma de telefonía IP Mitel MiVoice MX-ONE )

El acceso a Internet de banda ancha será exclusivamente para las instalaciones NO integradas en la red de telecomunicaciones municipal.

Todos los servicios deberán ofrecerse en la modalidad de "Tarifas planas", salvo que específicamente se indique lo contrario.

Telegestio sistemei atxikitako telefono zenbakiek deitu eta jaso egin ahal izango dute, bai dei arruntak bai mezuak (datuak).

UDAL TELEKOMUNIKAZIOEN SAREAN SARTUTA DAUDEN INSTALAZIOetan Arrasateko Udalaren telefonia zerbitzua ematen jarraituko dute orain dagoen telefonogunearen bidez, kontuan izanikUDAL TELEKOMUNIKAZIOEN SAREAN SARTUTA EZ DAUDEN INSTALAZIOetarako zerbitzua beste euskarri baten bidez eman daitekeela, telefonogunea ez dena.
Agiri honetan multzotan banatu ditugu udal instalazioak edo ekipamenduak, eta lizitatzailek euren eskaintzetan instalazio edo ekipamendu multzo bakoitzerako eskaini beharreko zerbitzuak adierazi ditugu. Instalazio edo ekipamendu multzoak hauek izango lirateke:

A) Udaleko telekomunikazio sarean sartutako instalazioak.

B) Udaleko telekomunikazio sarean sartzen EZ diren instalazioak.

C) Telefonia mugikorreko ekipamenduak, bai pertsonen artean zuzenean komunikatzeko erabilitakoak bai zerbitzuen telekontrolekoak (gaurko egunean argiteria, ura eta ureztatzea).

Agiri honek eranskin hauek ditu:

D) Linea kopurua eta linea mota, bai eta azken 12 hiletan zerbitzu mota bakoitzeko kontsumoen datu ekonomikoak ere, eta terminal mota (oinarrizkoa, ertainekoa eta aurreratua), linea mota, oinarrizko ezaugarriak eta zerbitzuaren deskripzio txiki bat (I. eranskina).

Los números de teléfono asociados a sistemas de telegestión podrán llamar y recibir, tanto llamadas ordinarias, como mensajes (datos).

El servicio de telefonía del Ayuntamiento de Arrasate para aquellas INSTALACIONES INTEGRADAS EN LA RED DE TELECOMUNICACIONES MUNICIPAL, continuará siendo prestado a través de la centralita telefónica IP existente, sin perjuicio de que el servicio para las INSTALACIONES NO INTEGRADAS EN LA RED DE TELECOMUNICACIONES MUNICIPAL pueda prestarse a través de otro soporte, que no sea la centralita telefónica.

En el presente pliego se dividen en grupos las instalaciones o equipamientos municipales, señalándose los diferentes tipos de servicio a ofrecer por los licitadores en sus ofertas para cada grupo de instalaciones o equipamientos. Los grupos de instalaciones o equipamientos serían:

A) Instalaciones integradas en la red de telecomunicaciones municipal.

B) Instalaciones NO integradas en la red de telecomunicaciones municipal.

C) Equipamientos de telefonía móvil, tanto utilizados para comunicación directa entre personas, como en telecontrol de servicios (actualmente alumbrado, agua y riego).

El presente pliego cuenta con los siguientes anexos:

D) Número y tipo de las líneas, así como datos económicos de consumos por cada tipo de servicio durante los últimos 12 meses, y el tipo de terminal (básico, media y avanzado), tipo de línea, sus características básicas y una breve descripción del servicio (Anexo I).

E) Zerbitzuen laburpena, linea motaren arabera (II. Eranskina).

Gainera, lizitatzaileek proposamen ekonomikoa aurkeztu beharko dute Udaletxeko bulegoetan telefono mugikorren irismena ziurtatzeko. **Azterketa teknikoa B gutun-azalean sartu beharko da, eta proposamen ekonomikoa C gutun-azalean**.

## 2.- Instalazio multzoek eman beharreko gutxienezko zerbitzuak:

A) Udaleko telekomunikazio sarean sartutako instalazioak.

- Telefonia (finkoa eta mugikorra, bai eta horien arteko konbinazioak ere).

- Udalak hauek ditu eta 102 DDI mantendu behar du (943 25 20 00tik 943 25 20 99, 943 79 72 11 eta 943 79 73 21era).

B) Udaleko telekomunikazio sarean sartzen EZ diren instalazioak.

- Telefonia finkoa eta datuak gutxienez 600 megako abiaduran.

E) Resumen de servicios por tipo de línea (Anexo II).

Además, las empresas licitadoras deberán presentar una propuesta económica para asegurar la covertura para moviles en las oficinas de la Casa Consistorial.**El estudio técnico se deberá incluir en el sobre B y la propuesta económica en el sobre C.**

## 2.- Servicios mínimos a prestar por grupos de instalaciones:

A) Instalaciones integradas en la red de telecomunicaciones municipal.

- Telefonía (fija y móvil, así como las combinaciones entre las mismas).

- El Ayuntamiento dispone y va a mantener 102 DDI (943 25 20 00 a 943 25 20 99, 943 79 72 11 y 943 79 73 21).

B) Instalaciones NO integradas en la red de telecomunicaciones municipal.

- Telefonía fija y datos a una velocidad de 600 megas mínimo.

-

C) Telefonia mugikorreko ekipamenduak, bai pertsonen artean zuzenean komunikatzeko erabilitakoak bai zerbitzuen telekontrolekoak (gaurko egunean argiteria, ura eta ureztatzea).

- Telefonia mugikorra: kontratatutako linea motaren arabera, bertan sartuko dira deiak, datuak eta SMSak.

- Telegestioa: Telegestio lineak direnean, SMSak doakoak izan behar dira, gutxienez 1000/hilean. Sistemak, SMSen % 75 lortzean, zeinak bidaliko duen dohainik, mezu bat bidali beharko du helbidera edo telefono zenbakira, udalak izendatutakoa kontratua hasten denean.

D) Udalaren Interneteko Backup linea:

Enpresa esleipendunak bermatu beharko du Backup linea igarotzen den azpiegitura teknikoak ez duela zerikusirik linea nagusiarekin.

## 3.- Telefoniako gutxieneko errekerimenduak:

Gaur egun Udalak kontratatutako telefonia kontratuak ez du uzten egiten 800 eta 900 lineetako deirik, eta kontratu berrian muga hori mantendu beharko da, bai telefonia finkoan bai telefonia mugikorrean.

## 3.1. Telefonia finkoa:

Preskripzio Teknikoen agiri honetako I. Eranskinean Udalaren zentroak eta bulegoak datoz jasota; horietarako, zerbitzua eskura izatea behar da.

Operatzailearen zerbitzuak gutxienez kontzeptu hauek izango ditu:

C) Equipamientos de telefonía móvil, tanto utilizados para comunicación directa entre personas, como en telecontrol de servicios (actualmente alumbrado, agua y riego).

- Telefonía móvil: incluirán llamadas, datos y SMS, en función del tipo de línea contratado.

- Telegestión: En el caso de las líneas de telegestión los SMS deben ser gratuitos, como mínimo 1000/mes. El sistema al alcanzar el 75 % de SMSs que va a remitir de forma gratuita, deberá enviar un mensaje a la dirección o número de teléfono que el Ayuntamiento designe al inicio del contrato.

D) Línea Backup de internet del ayuntamiento:

La empresa adjudicataria deberá garantizar que la infraestructura técnica por la que discurre la línea Backup sea independiente de la línea principal.

## 3.- Requerimientos mínimos en telefonía:

En la actualidad el contrato de telefonía contratado por el Ayuntamiento no permite realizar llamadas a líneas 800 y 900, y en el nuevo contrato esa limitación deberá ser mantenida, tanto en telefonía fija como en móvil.

## 3.1. Telefonía fija:

En el Anexo I del presente pliego de Prescripciones Técnicas se recogen los centros y dependencias del Ayuntamiento, para los cuales se requiere la disponibilidad del servicio.

El servicio del operador incluirá como mínimo los siguientes conceptos:

| | |
|---|---|
| • Telefonia sarerako zuzeneko sarbidea, udal sarea edo beste sare pribatu batzuk erabili barik, eta telefonia sare horretara bideratuko da irten eta sartzen den trafikoa. | • Acceso directo a la red de telefonía, sin hacer uso de la red municipal u otras privadas, a la que se encaminará el tráfico saliente y entrante. |
| • Telefonia mugikorreko korporazio sarerako sarbidea. | • Acceso a la red corporativa de telefonía móvil. |
| • Mugikorren sareekiko interkonexioa. | • Interconexión con las redes de móviles. |
| • Komunikazio korporatiboa, trafikoagatik kosturik gabe, udaleko telekomunikazio sarean sartutako sarearen numerazio eta hedapen guztien artean. | • Comunicación corporativa, sin coste por tráfico, entre todas las numeraciones y extensiones de la red integrada en la red de telecomunicaciones municipal. |
| • Sarearen operazioa eta programazioa. | • Operación y programación de la red. |
| • Sistemen trafikoari, errendimenduari eta okupazioari buruzko informazioa, hala eskatutakoan. | • Información, a requerimiento, sobre tráfico, rendimiento y ocupación de sistemas, etc. |
| Gainera, lizitatzaile bakoitzak aurkeztu beharko du: | Además, cada licitador deberá presentar: |
| Zelan emango duen "deia zer terminaletatik egiten den jakitea"ren zerbitzua, kontuan hartuta irten daitekeela telefonogunearen goiburuko zenbakiaren bidez. Udalak egindako deiaren hartzaileak informazio zehatza eduki dezan, jakin dezan zein zenbaki edo luzapenetatik deitu dioten. Gai hori baloratuko da puntuez. | La forma en la que prestará el servicio de "Reconocimiento del terminal original desde el que se realiza la llamada", sin perjuicio de que ésta salga a través del número de cabecera de la centralita. De forma que el destinatario de la llamada municipal disponga de información concreta del número o extensión municipal desde el que se le ha llamado. Esta cuestión será objeto de valoración en puntos. |
| Era berean, lizitatzaile bakoitzak doako plan bat aurkeztu eta jaso beharko du aparatuak berritzeko, gutxienez 10ekoa/urtean, kontuan hartuta aparatuak konektatuta egongo direla udal telefonogunera eta bateragarriak izan behar direla harekin edo etorkizunean jartzen den sistemarekin, lizitatzaileak aurkeztutako proposamenaren arabera. | También cada licitador deberá presentar y contemplar un plan gratuito de renovación de aparatos, mínima de 10/año, teniendo en cuenta que los aparatos estarán conectados a la centralita municipal y que deben ser compatibles con la misma o con el sistema que pudiera instalarse en el futuro, conforme a la propuesta presentada por el licitador. |
| **3.2. Telefonia mugikorra:** | **3.2. Telefonía móvil:** |
| Preskripzio Teknikoen agiri honetako I. Eranskinean linea aktiboen kopuruari buruzko | En el Anexo I del presente pliego de Prescripciones Técnicas se proporciona |

informazioa dago, lizitatzaileek datu errealez egin dezaten eskaintza. Edozelan ere, langile aldaketengatik nahiz eskatzen diren zerbitzuen errekerimenduengatik, linea kopurua, ekipamendua eta kontsumoak aldatu egin daitezke kontratuak iraun bitartean.

información sobre el número de líneas activas y consumos por tipo de servicio a fin de que los licitadores puedan realizar su oferta con datos reales. No obstante, tanto por variaciones de personal como de los requerimientos de los servicios que se vayan demandando, el número de líneas, equipamiento y consumos asociados puede variar a lo largo de la duración del contrato.

Lizitatzaileak telefonia mugikorreko zerbitzua eman behar du, erabilitako sare teknologietarako European Telecommunications Standard Institute (ETSI) erakundeak finkatutako zehaztasunen arabera.

El licitador deberá proporcionar el servicio de telefonía móvil según las especificaciones fijadas por la European Telecommunications Standard Institute (ETSI) para la(s) tecnología(s) de red empleada(s).

Ez da baimendu behar multimedia mezurik.

No se deben permitir mensajes multimedia.

Operatzailearen zerbitzuak gutxienez kontzeptu hauek izango ditu:

El servicio del operador incluirá como mínimo los siguientes conceptos:

- Mugikor korporatiboen trafikoa mugikorretara, bai korporatiboak bai edozein operatzailez kanpo daudenak.
- El tráfico de móviles corporativos a móviles, tanto corporativos como ajenos de cualquier operador.
- Sare korporatiboaren finkoen trafikoa mugikor korporatiboetara.
- El tráfico de fijos de la red corporativa a móviles corporativos.
- Sare finko korporatiboaren interkonexioa mugikorren sarearekin.
- La interconexión de la red fija corporativa con la red de móviles.
- Nazioarteko roaming zerbitzua.
- Servicio de roaming internacional.
- Terminal mugikorren hornidura eta mantentze lana.
- El suministro y mantenimiento de terminales móviles.
- Sistemen trafikoari, errendimenduari eta okupazioari buruzko informazioa, hala eskatutakoan.
- Información, a requerimiento, sobre tráfico, rendimiento y ocupación de sistemas, etc.
- Datuak sartu eta irteteko trafikoaren datuak bideratzea eta kudeatzea.
- El encaminamiento y la gestión de datos del tráfico entrante y saliente de datos.
- 1.000 SMS/hilean telekudeaketa-zerbitzuetarako.
- 1000 SMS/mes para servicios de telegestión.

### 3.2.a. Terminalak eta osagarriak:

Lizitatzaileak telefono mugikorren terminalak eta 4G/LTE eta 5G sareetara, edo eskatutako gutxieneko prestazioak eskaintzea ahalbidetzen duten ondorengo teknologietara, konektatzeko gailuak hornitzeko zerbitzua eskainiko du, eta bere eskaintzan Udalari emango dizkion modeloak zehaztuko ditu. Telefono mugikorren terminal motak oinarrizko, ertain eta aurreratu gisa sailkatuko dira.

Terminalek DUAL SIM izan beharko dute lehenetsita.

Adjudikaziodunak, kontratu hasieran, bere kabuz ordeztu beharko ditu, Udalarentzat kosturik gabe, I. eranskinean sartuta dauden udal terminal mugikorrak, "Smartphone" tipoko beste batzuez. Ezaugarri minimoak hauek izango dira:

### 3.2.a. Terminales y accesorios:

El licitador ofrecerá el servicio de suministro de terminales de telefonía móvil y dispositivos para conexión a redes 4G/LTE y 5G, o tecnologías sucesoras que permitan proporcionar las prestaciones mínimas exigidas.y expondrá en su oferta aquellos modelos que facilitará al Ayuntamiento. Los tipos de terminales móviles serán clasificados en básico, medio y avanzado.

Los terminales deberan incluir por defecto DUAL SIM.

El adjudicatario, a inicio de contrato deberá sustituir a su costa, sin costo para el Ayuntamiento, los terminales móviles municipales incluidos en el anexo I, por otros de tipo "Smartphone". Las características mínimas serán:

| | Memoria / Almacenamiento | Kamara | Tamainua pantaila |
|---|---|---|---|
| **SMARTPHONE**<br>SMARTPHONE | 64 Gb | 12 Mpx | >5'' |
| **SMARTPHONE AURRERATUA**<br>SMARTPHONE AVANZADO | 128 Gb | 14 Mpx | >5'' |

Terminal guztiek internet konexioa izango dute.

Todos los terminales tendrán conexión a Internet.

Softwareak, ahots lokuzioek, terminaletarako mezuek eta erabiltzaileentzako beste aplikagarri batzuek euskarazko erabiltzaile interfazea izango dute.

El software, locuciones de voz, mensajes a terminales y otros aplicativos dirigidos al usuario final, dispondrán de interface de usuario en euskera.

Halaber, lizitatzaileak terminalak konpontzeko (edo ordezteko) zerbitzua sartuko du bere eskaintzan, zerbait hondatzen denerako.

Proposatutako terminalen dokumentazioak, eskaintzan entregatu behar duena, puntu hauek zehaztu behar ditu behintzat:

- Terminalaren zehaztapen teknikoak.

- Terminalak jasotzen dituen prestazioak.

Kasu guztietan, oinarrizko hornidura kit-arekin batera etorriko dira gutxienez terminala, bateria bat eta 220 v-ko kargagailu bat.

Terminal guztiak, gailuak, lineak, PINak, PUKak eta softwarea inbentariaturik eta behar bezala dokumentaturik egongo dira. Inbentario hori eta dokumentazio hori eguneraturik egongo dira etengabe eta Udalaren eskura.

Terminalak berritzeko plan bat jaso behar du adjudikaziodunak, Agirian aipatutako terminal motaren arabera bereizirik, eta berritzeko epea adieraziko du eta adjudikaziodunaren edo Udalaren kontura doan, eta azken kasu horretan prezioak jarriko ditu. **Azterketa teknikoa B gutun-azalean sartu beharko da, eta proposamen ekonomikoa C gutun-azalean**.

Asimismo, el licitador incluirá el servicio de reparación (o sustitución) de terminales en caso de avería.

La documentación de los diferentes terminales propuestos, a entregar en la oferta, deberá especificar al menos los siguientes puntos:

- Especificaciones técnicas del terminal.

- Prestaciones que incorpora el terminal.

En todos los casos, el kit básico de suministro incluirá como mínimo el terminal, una batería y un cargador de 220V.

Todos los terminales, dispositivos, líneas, PIN`s, PUK's y software estarán inventariados y debidamente documentados. Este inventario y documentación estarán permanentemente actualizados y a disposición del Ayuntamiento.

El adjudicatario debe contemplar un plan de renovación de terminales, diferenciado según el tipo de terminal referido en el Pliego, indicando el plazo de la renovación y si ésta es a costa del adjudicatario o del Ayuntamiento, indicando precios para este último supuesto. **El estudio técnico se deberá incluir en el sobre B y la propuesta económica en el sobre C.**

## 3.3. Kalitate mailak:

Lizitatzaileak, bere eskaintzan, hauek adierazi behar ditu: eskatutako zerbitzuetarako eskaintzen dituen kalitate mailak eta kalitate baldintzak:

• Telefonia finkoko zerbitzuaren kalitate teknikoko mailak: lizitatzaileak hauek jasoko ditu bere eskaintzan, gutxienez, kalte egindako deien portzentajea, deiak ezartzeko denbora, zerbitzua errekuperatzeko gehienezko denbora, zerbitzua hornitzeko epea eta ezarpen plana.

## 3.3. Niveles de calidad:

El licitador deberá indicar en su oferta los niveles y condiciones de calidad que ofrece para los servicios demandados:

• Niveles de calidad técnica del servicio de telefonía fija: el licitador indicará en su oferta, como mínimo, porcentaje de llamadas fallidas, tiempo de establecimiento de llamadas, tiempo máximo de recuperación del servicio, plazo de provisión de servicio y plan de implantación.

• Komunikazio mugikorreko zerbitzuaren kalitate teknikoko mailak: lizitatzaileak hauek jasoko ditu bere eskaintzan, gutxienez, kalte egindako deien portzentajea, deiak ezartzeko denbora, zerbitzua errekuperatzeko gehienezko denbora, zerbitzua hornitzeko epea eta ezarpen plana.

Aldizka kalitate maila errealak aztertuko dituzte, eta behin eta berriro bete ezean, Klausula Administratiboen Agirian ezarritako penalizazioak aplikatuko dira.

## 4.- Errekerimendu orokorrak:

Prozedura honetako zerbitzu guztietarako, errekerimendu orokor hauek aplikatuko dira:

## 4.1. Zerbitzuen hornidura:

Udalak bere linea finko eta mugikorretako oraingo zenbakiak mantenduko ditu; hortaz, kontuan hartuko da Telekomunikazioei buruzko 9/2004 Lege Orokorrean ezarritakoa, bereziki Legearen II. Tituluari dagokionez, 21. artikulua – "Abonatuek telefono zenbakiak kontserbatzea".

Lizitatzaileak beregain hartuko du idatziz telefono zenbakiaren eramangarritasun zerbitzua errespetatzeko eta Arrasateko Udalaren eskura jartzeko konpromisoa, bai beste operatzaile batera bai beste operatzaile batetik, araudi horietan jasotako baldintzetan. Halaber, adjudikazioduna behartuta egongo da, bere kontura, beste operatzaile batzuekin dituen iraunkortasun kontratu guztiak deuseztatzeko.

• Niveles de calidad técnica del servicio de comunicaciones móviles: el licitador indicará en su oferta, como mínimo, porcentaje de llamadas fallidas, porcentaje de llamadas interrumpidas, tiempo máximo de recuperación del servicio, plazo de provisión de servicio y plan de implantación.

Periódicamente se analizarán los niveles de calidad reales, y en caso de incumplimiento reiterado, se aplicarán las penalizaciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

## 4.- Requerimientos de tipo general:

Para todos los servicios del presente procedimiento serán de aplicación los siguientes requerimientos de carácter general:

## 4.1. Provisión de los servicios:

El Ayuntamiento mantendrá la numeración actual asociada a sus líneas fijas y móviles, por lo que se tendrá en cuenta lo establecido en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, en especial en lo relativo al Título II de la ley, Artículo 21 – "Conservación de los números telefónicos por los abonados" y normativa de desarrollo.

El licitador asumirá por escrito el compromiso de respetar y poner a disposición de Ayuntamiento de Arrasate el servicio de portabilidad de número telefónico, tanto hacia como desde otro operador, en las condiciones recogidas en dichas normativas. Asimismo, el adjudicatario estará obligado a rescindir a su costa, si los hubiere, todos los contratos de permanencia existentes con otras operadoras.

Zerbitzua guztiz abian jartzeko gehienezko 2 HILABETEKO epea ezartzen da, kontratua sinatu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita.

Se establece un plazo máximo de 2 MESES para la puesta en marcha completo del servicio, contado desde el día siguiente a la firma del contrato.

Jasotako zerbitzuen eta sistemen hornidura izango da "giltza eskura" motakoa. Hau da, eskaintzetan lizitatzaileek jasoko dituzte sistema eta zerbitzu horiek ezarri eta ustiatzetik sortzen diren kostu eta gastu GUZTIAK. Udalak ez du onartuko, adjudikatu eta gero, extra-kosturik.

La provisión de los servicios y sistemas contemplados será del tipo "llave en mano". Es decir, en las ofertas los licitadores incluirán TODOS los costes y gastos derivados de la implantación y explotación de dichos sistemas y servicios. El Ayuntamiento no aceptará, con posterioridad a la adjudicación, ningún tipo de extra-coste.

Halaber, Udalak ez du aurreikusita bere langileen dedikaziorik abian jartzearekin lotutako zereginetan.

Asimismo, el Ayuntamiento no tiene previsto ningún tipo de dedicación de su personal en las tareas asociadas a la puesta en marcha.

Lizitatzaileek kostuak eta gastuak jaso ditzaten, bidezkotzat jotzen dituzten instalazioak bisitatu ditzakete.

A fin de que los licitadores puedan contemplar todo tipo de costes y gastos, éstos podrán visitar las instalaciones que estimen convenientes.

Kontratistak ardura izango du zerbitzuak zuzen ezarri eta behar den moduan funtzionatzeko, agiri honetako arau eta errekerimendu espezifikoen arabera.

El contratista será responsable de la correcta implantación y del buen funcionamiento de los servicios, de acuerdo con las normas y los requerimientos específicos del presente pliego.

Kontratistak kontratuaren eskura jarritako baliabideak egokitu beharko ditu teknologiaren eboluzioaren aldaketetara.

El contratista será responsable de adecuar los medios puestos a disposición del contrato a los cambios de la evolución tecnológica en general.

Zehaztapen teknikoetan berariaz jasota ez datozen materietan eta orokortasunez, horiei buruzko nazioarteko eta estatuko araudia errespetatu behar da, eta halakorik egon ezean, telekomunikazioen zerbitzuetarako Administrazio Publikoak denontzat eskatzen duena.

En aquellas materias no contempladas expresamente en las especificaciones técnicas y con carácter general, se deberá respetar la normativa internacional y nacional relativa a los mismos, y si éstas no existieran, la de exigencia común por la Administración Pública para los servicios de telecomunicaciones.

Adjudikaziodunak jarrera proaktiboa izango du Udalarentzako teknologia berriak aplikatzean, zerbitzu, prezio berrien inguruko informazioa emango du, eta une oro egokituko du instalatutako azpiegitura, Udalaren beharren eta errekerimenduen arabera.

Udalak aukera izango du udal eraikin eta bulego berriak integratzeko, erabakitakoen baldintza bertsuetan. Halaber, aukera egongo da kontratatutako zerbitzu/zentro/bulegoei baja emateko.

Lizitatzaileak egiaztatuko du kontratazio espediente honetako helburu duten zerbitzuak betetzeko behar diren material eta giza baliabideak dituela, eskatutako kalitate konpromisoak bermatzeko.

El adjudicatario tendrá una actitud proactiva en la aplicación de nuevas tecnologías para el Ayuntamiento, informará de nuevos servicios, precios, y adecuará en todo momento la infraestructura instalada en función de las necesidades y requerimientos del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento tendrá opción a integrar nuevos edificios y dependencias municipales en idénticas condiciones a las acordadas. Asimismo, existirá la opción de dar de baja a servicios/centros/dependencias contratados.

El licitador justificará que dispone de los medios materiales y humanos necesarios para cubrir los servicios objeto del presente expediente de contratación, con el fin de garantizar los compromisos de calidad exigidos.

### 4.2. Udalak operatzailearekin izango duen harreman:

Udalaren eta operatzailearen arteko harremanak urrats hauek jarraituko ditu:

• Lizitatzailearekiko koordinazioa, kudeaketa eta harremana zentralizatua eta bakarra izango da, Udalak izendatu eta baimendutako zerbitzu teknikoen bidez, eta horiek lizitatzaileari jakinaraziko dizkio Udalak.

• Aldizkako bilerak egingo dituzte alde biek izendatutako arduradunek, kontratatutako zerbitzuak emateari buruzko guztia jarraitzeko.

### 4.2. Relación del Ayuntamiento con el operador:

La relación entre el Ayuntamiento y el operador seguirán las siguientes pautas:

• La coordinación, gestión y relación con el licitador será centralizada y única a través de los servicios técnicos asignados y autorizados por el Ayuntamiento, que le serán notificados al licitador.

• Se mantendrán reuniones periódicas entre los responsables designados por ambas partes para el seguimiento de todo lo referido a la prestación de los servicios contratados.

### 4.3. Trafikoari buruzko informazioa.

Adjudikaziodunak euskarri telematiko bat eskaini beharko du, eta hor ezaugarri, iraupen, destino eta

### 4.3. Información sobre el tráfico.

El adjudicatario deberá ofrecer un soporte telemático en el cual el Ayuntamiento pueda

abarri buruzko informazioa kontsultatu edo jaso ahal izango du Udalak.

consultar o recibir información sobre características, duración, destino, etc, del tráfico que se produzca.

### 4.4. Fakturazioa:

Fakturazio sistemak erraztasun hauek izango ditu:

Operatzaileak faktura egin behar du formatu elektronikoan. Lehen kasuan, eduki dituen datuen formatua emango du operatzaileak. Formatu hori aldatuz gero, operatzaileak Udalari proposatu behar dio formatu berria, eta Udalak ontzat emandakoan egingo du fakturazioa formatu berrian, fakturazioaren tramitazio aplikazioak egokitu daitezen. Teknikoki faktura elektronikoaren formatua joan daiteke access-en, excel-en edo testu planoan.

Formatu elektronikoko fakturazioak barne hartuko du ahalik eta xehetasun handiena, eta kostu finko edo aldakorreko edozein elementu esleitu dezake.

Operatzaileak eman beharko du, faktura arruntaz gain, fitxategi eranskin bat erreferentzia bakoitzeko fakturazio aldiaren bukaerako kostuarekin, kudeagarria izango dena.

Informazioa eskuratu daiteke web bidez, informatikan tratatu daitekeen formatuan.

Faktura informatibo elkartu bat sortzea, Udalari lotutako bulego guztiak hartuko dituena, xehetasun maila beraz.

Kostu finko guztien eta trafikoko kostu guztien informazio xehatua, egiten diren dei motak agertuko ditu, metropoliko deiak ere bai. Xehetasun horrek gutxienez hauek jasoko ditu:

### 4.4 Facturación

El sistema de facturación debe permitir las siguientes facilidades:

El operador debe facilitar la factura en formato electrónico. En el primer caso el operador facilitará el formato de los datos contenidos. En caso de modificación de dicho formato, el operador deberá proponer al Ayuntamiento el nuevo formato, debiendo demorarse al visto bueno del Ayuntamiento la emisión de la facturación en el nuevo formato a fin de que puedan adaptarse las aplicaciones de tramitación de la facturación. Técnicamente el formato de la factura electrónica podrá ser en access, excel o texto plano.

La facturación en formato electrónico incluirá el máximo detalle posible, permitiendo asignar cualquier elemento de coste fijo o variable.

El operador deberá facilitar además de la factura ordinaria, un archivo anexo con el costo final del periodo de facturación por cada referencia, de forma que sea gestionable.

La información será accesible vía web en formato tratable informáticamente.

Generación de una factura informativa agrupada que incluya todas las dependencias asociadas al Ayuntamiento, con el mismo nivel de detalle.

Información detallada de todos los costes fijos y de tráfico indicando tipo de llamadas salientes, incluidas las metropolitanas. Este detalle incluirá como mínimo: extensión/línea origen, número

Jatorriko hedapena/linea, destino zenbakia, deiaren ordua (hh:mm:ss), dei mota, iraupena eta kostua.

Proposamenetan hauek adieraziko dituzte lizitatzaileek: formatua, edukiak, xehetasun maila, prozesamenduko tresnak, faktura aurkezteko eguna, eta beste batzuk.

de destino, hora de la llamada (hh:mm:ss), tipo de llamada, duración y coste.

Los licitadores indicarán en sus propuestas el formato, contenidos, nivel de detalle, herramientas de procesamiento, fecha de presentación de factura, y otros.

### 4.5. Norgehiagoka irekiaren bermea:

Bai prozedura honetan bai gerokoetan, zerbitzua ematen ari den operatzaileak bere posizioaren erabilera txarra egin ez dezan, behartuta egongo da hauek egiten, ezarpen prozesuan:

• Informazio guztia ematen, lekualdaketa egiteko behar den informazio teknikoa nahiz administratiboa, gehienez ere 2 asteko epean.

• Ez kaltetzen zerbitzu mailak jardunean jarraitzen duten azpiegituretan, eta operatzaile berriaren trafikoa garraiatzeko erabilitako azpiegituretan.

• Ez zailtzen aldaketa prozesua.

Halaber, kontratuaren indarraldi osoan, eta operatzailea aldatzearen ondorioz erreleboa samurtze aldera, behartuta egongo da:

Teknologia eta sistema elkartuak erabiltzen, eta horiek ez dute ekarriko murrizketarik, operatzaile berri bati sareetako konexioa, mantentze lanak eta sistemen gestioa zaildu edo galarazteko moduan.

### 4.5. Garantía de libre concurrencia:

A fin de evitar que, tanto en éste procedimiento como en los futuros, el operador que esté prestando el servicio pueda hacer mal uso de su posición, estará obligado durante el proceso de implantación a:

• Facilitar toda la información, tanto técnica como administrativa necesaria para la realización del traspaso, en un plazo máximo de 2 semanas.

• No degradar los niveles de servicio en aquéllas infraestructuras que continúen en servicio, y sean utilizadas para el transporte del tráfico del nuevo operador.

• No dificultar el proceso de cambio.

Asimismo, durante toda la vigencia del contrato, y con la finalidad de facilitar el posible relevo por cambio de operador, estará obligado a:

• Utilizar tecnologías y sistemas asociados, que no impliquen restricción que pueda dificultar o impedir a un nuevo operador la conexión a las redes, el mantenimiento y la gestión de los sistemas.

### 4.6. Udaltzaingoarekin lotutako errekerimendu bereziak

### 4.6. Requerimientos especiales relacionados con la Policía Municipal:

Adjudikaziodunak 092 zerbitzuaren oraingo egoera mantendu beharko du. Halaber, haren abian jartzea kudeatu beharko du, etorkizunean operatu lezaketen operatzaileetatik.

Gainera, adjudikaziodunak behar diren gestio edo egokitze teknikoak egin behar ditu, 092 telefonora egindako deiak beti izan daitezen telefono identifikatuko zenbaki batekin egindako deiak.

El adjudicatario deberá mantener la actual situación del servicio 092. Así mismo deberá gestionar la puesta en marcha del mismo, desde cuantas operadoras pudieran llegar a operar en el futuro.

Además el adjudicatario deberá llevar a cabo las gestiones o adecuaciones técnicas necesarias para que las llamadas realizadas al 092, siempre sean llamadas con un número de teléfono identificado.

### 4.7. Baliabideak izateko egutegia:

Lizitatzaileak ez badu nahiko azpiegiturarik, denbora epe labur batean prozeduraren helburu diren egoitza kokalekuetan errekeritutako zerbitzu guztiak emateko, ezarpen plan bat proposatu behar du (eta konpromisoa hartu), non-eta jasoko dituen zerbitzuak, geografia eremuak eta baliabideak izateko epeak. Eskaintza egileak bete ezean eremu guztiak, horietan zein irtenbide planteatzen duen adierazi behar du.

### 4.7. Calendario de disponibilidad:

En caso de que el licitador no dispusiera de infraestructura suficiente para prestar en un corto plazo de tiempo la totalidad de los servicios requeridos en las distintas sedes y ubicaciones objeto del procedimiento, deberá proponer (y comprometerse) un plan de implantación que incluya servicios, ámbitos geográficos y plazos de disponibilidad. Si el ofertante no cubriera todas las zonas, deberá indicar las soluciones planteadas para éstas.

## 5.- Lizitatzaileentzat intereseko informazioa eta eranskinak:

1) Udalak une honetan 60 SIP kanal dauzka, telekomunikazioen udal sarean sartuta dauden lokalei zerbitzua emateko.

2) SIP kanal horien bidez une honetan zerbitzua ematen den hedapenen kopurua 200 ingurukoa da.

## 5.- Información y anexos de interés para los licitadores:

1) El Ayuntamiento actualmente dispone de 60 canales SIP para dar servicio a los locales incluidos en la red municipal de telecomunicaciones.

2) El número de extensiones a las que actualmente se da servicio a través de canales SIP es de aproximadamente 200.

Arrasateko Udala
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

**JOSE MARIA OLABIDE LOIOLA**
**2026/10/13**

Arrasateko Udala
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

**MOISES ALTUNA EGUREN**
**2026/10/14**

ARRASATEKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

**OZMA■**

**Gaia:** Arrasateko Udaleko telefonia finkoaren, mugikorraren eta datuen komunikazio zerbitzua

**Código Exp.:** 2026CHOZ0018

## ANEXO I. ERANSKINA

### Eman beharreko zerbitzuak / Servicios a prestar

| DATUEN ZERBITZUAK (ROUTERRA BARNE) | | |
|---|---|---|
| SERVICIOS DE DATOS (CON ROUTER) | | |
| **ERREFERENTZIA** | **HELBIDEA** | **ZERBITZU MOTA** |
| **REFERENCIA** | **DIRECCION** | **TIPO DE SERVICIO** |
| 150956708 | Udaletxea - ZEHARKALEA 1 01 AInterneta NOBA FTTH 1 GB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 1 GB / INTERNET MINIMO 1 GB |
| 920036655622 | AZOKA_KALEA MONDRAGONES 1 PB - Interneta NOBA FTTH 100 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB |
| 158120923 | Arimazubiko Euskaltegia | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| E4:48:C7:B3:20:F0 | Liburutegiko Interneta Absysnet aplikaziorako - Despega 350 Mb - E4:48:C7:B3:20:F0 | INTERNET GUTXIENEZ 500 MB / INTERNET MINIMO 500 MB |
| 147751193 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 4-1E - Pisu tutelatua - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 167186467 | Udaletxea | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150387049 | Udaletxeko pisua - Txaeta kalea 3-1A - Emergentzia pisua - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 520036343465 | Hizkuntza eskola Euskaltegiko ikasleen geletan internet NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 920036663655 | Garagartzako ibilgailuen garbiketarako gunearen interneta zuntza FTTH BA NEBA-VULA 100 MB | INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB |
| 920036659910 | Ingurumen eskolako Interneta - NOBA FTTH 100 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB |
| 220032291991 | Garagartzako ibilgailuen garbiketarako gunearen interneta zuntza FTTH BA NEBA-VULA 350 MB | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 151322065 | Santa Marinako jubilatuen tabernan | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |

| | | |
|---|---|---|
| | interneta TicketBai NOBA FTTH 350 MB Despega | |
| 720036343452 | Kalerako wifia WIFI4EU Euskaltegi inguruan interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| AYTO ARRASATE_HERRIKO | Udaletxeko Interneta 100Mb/100Mb simetrikoa MPLS | ZUNTZ SIMETRIKOA 100/100 FIBRA SIMETRICA 100/100 |
| 150384889 | Santa Marina liburutegiko interneta NOBA FTTH 350 MB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| AYTO ARRASATE | Udaletxeko internetaren 100 Mb-eko Lan sarbidea Paquete Connect-Lan | INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB |
| C0:89:AB:FA:78:75 | WIFI zerbitzua WIFI4EU Despega 500 Mb C0:89:AB:FA:78:75 | INTERNET GUTXIENEZ 500 MB / INTERNET MINIMO 500 MB |
| 150384609 | Uribarriko auzo alkatetzako Interneta eta gazte txokokoa NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 320034141570 | Erdiguneko gaztetxokoan interneta zuntza FTTH BA NEBA-VULA 350MB | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| E4:48:C7:C1:30:20 | WIFI zerbitzua udaletxean Despega 500 Mb E4:48:C7:C1:30:20 | INTERNET GUTXIENEZ 500 MB / INTERNET MINIMO 500 MB |
| 150978463 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 6-1D Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| A8:70:5D:8D:59:28 | Iturripeko IP | INTERNET GUTXIENEZ 500 MB / INTERNET MINIMO 500 MB |
| CC:03:FA:46:6C:1F | Etxaluze eraikuntzako interneta Despega 120 Mb CC:03:FA:46:6C:1F | INTERNET GUTXIENEZ 200 MB / INTERNET MINIMO 200 MB |
| 520036343398 | Kulturateko Interneta - NOBA FTTH 600 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| 150387750 | Musakolako auzo alkatetzako Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150387942 | Usaetxeko ludotekan internetan NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150387661 | San Andres-eko gazte txokoan interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |

| | | |
|---|---|---|
| 150956683 | Udaletxea - Interneta NOBA FTTH 1 GB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 1 GB / INTERNET MINIMO 1 GB |
| 420036659950 | AZOKA_KALEA MONDRAGONES 1 PB - Interneta NOBA FTTH 100 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB |
| 166968777 | Pisu soziala_Uarkape 12, 1 eskubi | INTERNET GUTXIENEZ 1 GB / INTERNET MINIMO 1 GB |
| 150385119 | Santa Marinako ludotekan internetan NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150387396 | Erguineko bigarren igogailua NOBA FTTH 350 MB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150386106 | Erdialdeko gaztetxokoan Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 155408055 | Udaletxeko pisua - Txaeta kalea 1-2A - Pisu tutelatua - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 920036343472 | Okendoko ludotekan interneta NOBA FTTH 350 Mb Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 131888411 | Kulturola alarmentzat segurtasun konexioa Interneta - NOBA FTTH 600 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| 150383930 | eje BRIGADA - Gipuzkoa etorbidea 12_Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150388259 | Erguingo jubilatuen tabernan interneta TicketBai NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150385822 | Amaia Antzokian TPV ordainketa egiteko Internetan FTTH Servicio Despega NOBA 350 Mb | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 147530693 | Legargain kalea 1 - Interneta NOBA FTTH 600 MB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| 120036277643 | Markuleteko artxiboan internet konexioa | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 520037194432 | Musakola Eskola Berriko routerra 5G 8934028610221093111 (PIN4227 PUK61035353) | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |

| | | |
|---|---|---|
| 920033555300 | Garagartzako ibilgailuen garbiketarako gunearen interneta zuntza FTTH BA NEBA-VULA 350MB | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 920036408501 | GESALIBAR AUZOA 9 PB - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 150956736 | Udaletxea - ZEHARKALEA 1 01 - Interneta NOBA FTTH 1 GB Despega + 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 1 GB / INTERNET MINIMO 1 GB |
| 620017467249 | UARKAPE_ OTALORA LIZENTZIADUNA 10 PB - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 155408298 | Udaletxeko pisua - Txaeta kalea 1-3D - Pisu tutelatua - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| E4:48:C7:B5:8D:8E | Santa Marina liburutegiko interneta Despega Internet 200 M 1 IP | INTERNET GUTXIENEZ 200 MB / INTERNET MINIMO 200 MB |
| 10:33:BF:1B:78:28 | Santa Marina auzo alkatetzako interneta Despega 200 Mb 10:33:BF:1B:78:28 | INTERNET GUTXIENEZ 200 MB / INTERNET MINIMO 200 MB |
| 147530874 | Santa Marinako jubilatuen tabernan interneta 1 IP FINKOA | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| AYTO ARRASATE_HERRIKO_PPAL_DH | Udaletxeko Interneta 1000Mb/1000Mb simetrikoa MPLS | ZUNTZ SIMETRIKOA 100/100 FIBRA SIMETRICA 1000/1000 |
| 320036408464 | GARAGARTZAKO AUZO ETXEA (PATXIZENA) - Interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |
| 136505178 | APRENDICES ERAIKINA_ZERRAJERA 008- Interneta NOBA FTTH 600 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB |
| 150388431 | Erguingo tabernan Wifirako interneta NOBA FTTH 350 MB Despega | INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB |

| TELEFONIA FINKOA | | |
|---|---|---|
| TELEFONIA FIJA | | |
| ERREFERENTZIA | HELBIDEA | ZERBITZU MOTA |
| REFERENCIA | DIRECCION | TIPO SERVICIO |
| P2005900B | Udaletxea | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943793254 | Udaletxeko pisua - Txaeta kalea 1-3D - Telefono linea - Pisu tutelatua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943771178 | Igogailua Iñarra | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252049 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252048 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252005 | Zentralita menpean - Hirigintza | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252097 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252054 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252016 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943011004 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252037 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252096 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252080 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |

| | | |
|---|---|---|
| 943506140 | Udaletxeko pisua - Txaeta plaza 3-1A - Telefono linea - Emergentzia pisua | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252076 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943011005 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252070 | Zentralita menpean - Langai BAZ-en | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| AYTOARRASATE_SIPTRUNK | AYTOARRASATE_SIPTRUNK | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252027 | Zentralita menpean - Kulturate Biblioteka Fax | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943085184 | Identifikatu nongoa den | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252068 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943799143 | Euskaltegiko fax zenbakia | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943506576 | Udaletxeko pisua - Txaeta plaza 1-3D - Telefono linea - Emergentzia pisua | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| KIP-EKT-AYUNTAMIENTO DE ARRASATE | KIP-EKT-AYUNTAMIENTO DE ARRASATE | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943712644 | Euskaltegiko telefonoetako bat | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943506302 | Erguingo jubilatuen tabernako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252001 | Zentralita menpean - Alkatetza | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943506185 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 4-1E - Telefono linea - Pisu tutelatua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |

| | | |
|---|---|---|
| 943252045 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252013 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252066 | Zentralita menpean - Sexologia zerbitzua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252036 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252074 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252055 | Zentralita menpean - Udaletxeko Fax | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943036608 | Udaltzaingoko telefono nagusia publizitatu gabea, burukoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943798908 | Musakolako auzo alkatetzako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252007 | Zentralita menpean - Ongizate | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943797413 | Udaletxeko pisua - Txaeta plaza 3-1A - Telefono linea - Emergentzia pisua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943797621 | Garagartzako auzo alkatetzako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252061 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943799233 | Azokako kabinako telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943011007 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943506166 | Okendoko ludotekan telefono linea | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943791582 | Aukea kiroldegiko fax-a eta RDSI | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |

| | | |
|---|---|---|
| 943506163 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 6-1D - Telefono linea - Pisu tutelatua | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252094 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252052 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252021 | Zentralita menpean - Kulturate Bulegoak | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO<br>(UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252018 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943791278 | Bake epaitegiko telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252011 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943036526 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252064 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943011008 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252067 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943025126 | Arimazubiko Euskaltegia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252044 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252006 | Zentralita menpean - OZMA | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252032 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943795155 | Azokako telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252057 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252091 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943771677 | Aukea kiroldegiko telefono nagusia, zentralitara doana | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252010 | Udaltzaingoko telefono nagusia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252026 | Zentralitaren menpean - Mertxe Perez de Ciriza | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |

| | | |
|---|---|---|
| 943252089 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252033 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252034 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252047 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943506183 | Udaletxeko pisua - Txaeta plaza 1-2A - Telefono linea - Emergentzia pisua | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252065 | Zentralita menpean - Gaztebulegoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252063 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252028 | Zentralitaren menpean - Haur Liburutegia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252095 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943036215 | Etxaluzeko igogailuarena da | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252029 | Zentralita menpean - Argiteria kontrolatzeko - Asier Zuluetaren telefonoan | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252099 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943540041 | San Andres-ko auzo alkatetzako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252035 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943011009 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943799521 | San Kristobal hilerria | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943770488 | Udala Ingurumen Eskolako telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943772131 | Gesalibar auzo alkatetzako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252023 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252022 | Zentralita menpean - Kulturate Bulegoak Fax | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943251050 | Garagartzako ibilgailuen garbiketarako gunearen telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252025 | Zentralita menpean - Kulturate Biblioteka Harrera | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |

| | | |
|---|---|---|
| 943506295 | Musakolako auzo alkatetzako telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943711749 | Euskaltegiko telefonoetako bat | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252014 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943799398 | Okendoko ludotekan telefono linea Linea VOZ IP | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943034746 | Kulturateko Igogailua 3-tik 1-a | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252042 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252020 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943790098 | AUKEAN igogailu bat | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943036527 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943038946 | Udaltzaingoko telefono analogiko bat aparte dagoena | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252062 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252093 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252040 | Zentralitaren menpean - Udal Biltegia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943711772 | Eje-ko fax zenbakia | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943252056 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252058 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252072 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252075 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252082 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943793960 | EJE-ko montacargasa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252004 | Zentralita menpean - Pertsonala | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252030 | Zentralitaren menpean - Musakolako kiroldegia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |

| | | |
|---|---|---|
| 943252060 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252015 | Udaltzaingoko fax zenbakia | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943252043 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943085182 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252008 | Zentralita menpean - Euskara | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252083 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943797781 | Ongizateko bulegoetako suteen zerbitzurako linea | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252081 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252071 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252059 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252078 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252017 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943799299 | Bake epaitegiko fax zenbakia | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943792765 | Udaletxeko pisua - Txaeta kalea 1-2A - Telefono linea - Pisu tutelatua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943034759 | Kulturateko Igogailua 3-tik 2-a | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943252031 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943037863 | Kulturateko Igogailua 3-tik 3-a | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |

| | | |
|---|---|---|
| 943252084 | Zentralita menpean - Pertsonaleko Fax | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943252009 | Zentralita menpean - Ingurumena | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO<br>(UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943025135 | Arimazubiko Euskaltegia | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO<br>(UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943793299 | Ongizateko bulegoetako alarma zerbitzurako linea | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943506192 | Garagartzako auzo alkatetzako telefonoa | RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO<br>(UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) |
| 943252046 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943506587 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 6-1D - Telefono linea - Pisu tutelatua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252098 | Zentralitaren menpean - Kulturateko Helduen Liburutegia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252050 | Zentralita menpean - BAZ Fax | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943252039 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252038 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943036215 | Santa Marina auzo alkatetzako telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943791915 | Udaletxeko pisua - Nafarroa Etorbidea 4-1E - Telefono linea - Emergentzia pisua | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943797077 | Euskaltegiko zentralitaren telefono nagusia | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252019 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252088 | Zentralitaren menpean - Gazteria - Blanka Jauregi | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943712758 | Amaia Antzokiko igogailua | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943506197 | Gesalibar auzo | DDIs (943252000- |

| | | |
|---|---|---|
| | alkatetzako telefonoa | 943252099,943797211,943797321) |
| 943252041 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252024 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252085 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943011006 | Identifikatu nongoa den | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252003 | Zentralita menpean - Kontuhartzailetza | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252086 | Zentralita menpean - OZMA-ko Fax-a | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943252087 | Zentralita menpean - Ongizateko Fax-a, Udaltzaingoan PTRa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL |
| 943506283 | Taxi zerbitzuko telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252012 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252051 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252053 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943711925 | Santa Marina liburutegiko telefonoa | OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL |
| 943791222 | Taxi zerbitzuko telefonoa | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252002 | Zentralita menpean - Idazkaritza | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252073 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252077 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252069 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252079 | Zentralitaren menpean - Libre momentuz | DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) |
| 943252000 | Udaletxeko telefono nagusia - Primario | NAGUSIA UDALEN 60 KANAL / PRIMARIO 60 CANALES |

| TELEFONIA MUGIKORRA | | |
|---|---|---|
| TELEFONÍA MÓVIL | | |
| **ERREFERENTZIA** | **TERMINAL MOTA** | **ZERBITZU MOTA** |
| **REFERENCIA** | **TIPO DE TERMINAL** | **TIPO DE SERVICIO** |

| | | |
|---|---|---|
| 747446930 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688881994 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 620515303 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 608312575 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 646712392 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 689082434 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 650950655 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688649549 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 688774231 | SIN TERMINAL | |
| 620589117 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 660884520 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 646111418 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 620584334 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 650625822 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 636343874 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 620556496 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 629163115 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 646084200 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 619186378 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 646203246 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747484059 | SIN TERMINAL | |
| 747417216 | SIN TERMINAL | |
| 636341517 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 648444889 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 676221054 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |

| | | |
|---|---|---|
| 747417127 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688621119 | SIN TERMINAL | |
| 688629079 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 688683809 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 616521698 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688778438 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 747446855 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 696599779 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 646090061 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688800343 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 688872710 | SIN TERMINAL | |
| 699792632 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 699792630 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747457494 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ONGIZATEA |
| 620290471 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 699792631 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747401146 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EUSKARA |
| 696599725 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688682838 | SIN TERMINAL | |
| 747437667 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 684800628 | SIN TERMINAL | |
| 680986015 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 747494462 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 646282923 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 684812936 | SIN TERMINAL | |

| | | |
|---|---|---|
| 626057172 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 688784202 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 626180109 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688752693 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747480029 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 620588237 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 629733873 | SMARTPHONE GAMA ALTA | UDALTZAINGOA |
| 747429873 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ONGIZATEA |
| 628115673 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 747414185 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 747446856 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688687782 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 747430462 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 696599748 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 626678093 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 688886810 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ONGIZATEA |
| 688770819 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ONGIZATEA |
| 688767271 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ONGIZATEA |
| 688891720 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EUSKARA |
| 646304027 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747433577 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 747495927 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ALKATETZA |
| 688881993 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 620272432 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 616816579 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |

| | | |
|---|---|---|
| 688811973 | SIN TERMINAL | |
| 689082342 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 619711556 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747494612 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 620589101 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688687780 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 688800357 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 688604334 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 618206233 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EMAKUMEAK |
| 648086887 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688777998 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ALKATETZA |
| 688770836 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 747433520 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 620283658 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747413426 | SIN TERMINAL | UDALTZAINGOA |
| 688887410 | SIN TERMINAL | |
| 747494502 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688625465 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688686183 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 636342247 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 620290259 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688681757 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688762318 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 699792633 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 636886137 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |

| | | |
|---|---|---|
| 747415469 | SIN TERMINAL | |
| 688632246 | SMARTPHONE GAMA ALTA | UDALTZAINGOA |
| 688763378 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | PERTSONAL SAILA |
| 636228805 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 620588900 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688651187 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 747418691 | SIN TERMINAL | |
| 688783807 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 620290614 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688689453 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747433471 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 688683813 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 688767269 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 680859599 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688809137 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EMAKUMEEN TXOKOA |
| 636343784 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688770834 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 688613653 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688800348 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 747430440 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 747427419 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ZINEGOTZIA |
| 688732463 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688758948 | SMARTPHONE GAMA ALTA | UDALTZAINGOA |
| 747495742 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688689332 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |

| | | |
|---|---|---|
| 688642746 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688624498 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 619711756 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 620544029 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688767270 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 747426575 | SMARTPHONE GAMA ALTA | KOMUNIKAZIOA |
| 620953118 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 699792642 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 699436293 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ZINEGOTZIA |
| 688647157 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688655239 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | DIRUZAINTZA |
| 646208237 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 619543512 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 747430437 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 696499161 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688682197 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 689082323 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747430438 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688737999 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 699792640 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688873604 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688889120 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GAZTE BULEGOA |
| 684800629 | SIN TERMINAL | |
| 636342923 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 639318430 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |

| | | |
|---|---|---|
| 696599769 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747402140 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 688651186 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 646197174 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688873736 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 684806801 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688735223 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 636344075 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 630165043 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 636342579 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688628443 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ZINEGOTZIA |
| 619711484 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688780931 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EUSKARA |
| 696600069 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747422572 | SIN TERMINAL | |
| 646427261 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747430439 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 747489785 | SIN TERMINAL | |
| 688689235 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747417014 | SIN TERMINAL | |
| 688655908 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 646191018 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688770829 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | GIZARTE ZERBITZUAK |
| 696600032 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688674850 | SIN TERMINAL | |

| | | |
|---|---|---|
| 684800630 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 696599729 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688762448 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 630165013 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ZINEGOTZIA |
| 688889124 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | ZINEGOTZIA |
| 688652425 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688721934 | SIN TERMINAL | |
| 688628773 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 747433464 | SIN TERMINAL | IGOGAILUA |
| 620584892 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 689082527 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688800136 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KIROLA |
| 689083171 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 689079349 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 696599780 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 747417104 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 688809031 | SIN TERMINAL | |
| 688800354 | SIN TERMINAL | Telegestioa Ura |
| 688873491 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688743024 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |
| 619536334 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688721943 | SIN TERMINAL | |
| 699864734 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 646234746 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 659934968 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | OZMA |

| | | |
|---|---|---|
| 696600046 | SIN TERMINAL | Telegestioa Argiteria |
| 688689113 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 684814288 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | KULTURA |
| 684814578 | SMARTPHONE GAMA MEDIA | EUSKARA |

| INTERNET NO MÓVIL | | TELEFONIA FIJA | | TELEFONIA MOVIL | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| AÑO | COSTE | AÑO | COSTE | AÑO | COSTE | COSTE |
| 2025 | 11.220 € | 2025 | 9.570 € | 2025 | 12.210 € | |
| TOTAL | € | TOTAL | € | TOTAL | SIN IVA | 33.000 € |
| | | | | | CON IVA | 39.930 € |

# ANEXO II ERANSKINA

## Linea mota bakoitzeko laburpena / Resumen por tipo de línea

| **DATUEN ZERBITZUAK (ROUTERRA BARNE)**<br>**SERVICIO DE DATOS (CON ROUTER)** | |
|---|---|
| **TIPO** | **Nº DE LINEAS** |
| ZUNTZ SIMETRIKOA 100/100 FIBRA SIMETRICA 100/100 | 1 |
| ZUNTZ SIMETRIKOA 100/100 FIBRA SIMETRICA 1000/1000 | 1 |
| INTERNET GUTXIENEZ 100 MB / INTERNET MINIMO 100 MB | 5 |
| INTERNET GUTXIENEZ 200 MB / INTERNET MINIMO 200 MB | 3 |
| INTERNET GUTXIENEZ 350 MB / INTERNET MINIMO 350 MB | 35 |
| INTERNET GUTXIENEZ 500 MB / INTERNET MINIMO 500 MB | 2 |
| INTERNET GUTXIENEZ 600 MB / INTERNET MINIMO 600 MB | 6 |
| INTERNET GUTXIENEZ 1 GB / INTERNET MINIMO 1 GB | 4 |
| **TELEFONIA FINKOA**<br>**TELEFONIA FIJA** | |
| **TIPO** | **Nº DE LINEAS** |
| NAGUSIA UDALA 60 SIP KANAL / 60 CANALES SIP | 1 |
| DDIs (943252000-943252099,943797211,943797321) | 120 |
| RDSI OINARRIZKO SARBIDEA / RDSI ACESSO BÁSICO (UDALTZAINGOA, EUSKALTEGIA, KIROLDEGIA, BAKE EPAITEGIA) | 8 |
| OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALAZ<br>LINEA ANALOGICA BASICA CON TERMINAL | 13 |
| OINARRIZKO LINEA ANALOGIKOA, TERMINALIK GABE<br>LINEA ANALOGICA BASICA SIN TERMINAL | 13 |
| **TELEFONIA MUGIKORRA**<br>**TELEFONIA MOVIL** | |
| **TIPO** | **Nº DE LINEAS** |
| TARIFA PLANO OROKORRA (zenbat gura minutu, 1000 SMS, 5Gb)<br>TARIFA PLANA_GENERAL (llamadas ilimitadas,1000SMS, 5Gb) | 109 |
| TARIFA PLANO BEREZIA (zenbat gura minutu, 1000 SMS, infinitu Gb)<br>TARIFA PLANA ESPECIAL (llamadas ilimitadas, 1000 SMS, infinitos Gb) | 4 |
| TELEGESTIOA (ahotsa eta 1000 SMS bakarrik)<br>TELEGESTION (SOLO VOZ Y 1000 SMS) | 91 |