www.basauri.eus

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL CORRECTIVO DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS Y PRESENCIA

Versión:	0.0	
Creada por :	Angel Gomez	Setiembre 2026
Revisada por		

Basauri Setiembre 2026

1 ANTECEDENTES 4

2 OBJETO 5

3 DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS 6

3.1 Servicio de Mantenimiento Remoto de Software. 6
3.2 Servicio de Mantenimiento Hardware. 6
3.3 Condiciones del Servicio. 7

EQUIPO DE TRABAJO Y DEDICACION 9

4 DIRECCION DEL CONTRATO 10

5 NOTAS ACLARATORIAS 11

CONFIDENCIALIDAD

Restricciones de uso y revelación de los datos contenidos en este documento.

La información y datos contenidos en este documento elaborado por el Ayuntamiento de Basauri para este proyecto son confidenciales y privilegiados. Esta información se facilita a terceros bajo las más estrictas obligaciones de confidencialidad, en el bien entendido de que éste no revelará la misma a ningún tercero ni hará uso de ella, sin permiso expreso del Ayuntamiento, para propósito distinto del de generación.

Se prohíbe la reproducción total o parcial para otros fines que los anteriormente indicados sin la autorización expresa de Ayuntamiento de Basauri.

La información a tratar puede contener datos personales sometidos a las disposiciones de la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la propia Imagen, de la Ley 12/1989, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública, del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales, normas que el adjudicatario conoce y se obliga a respetar, en su propio nombre y en el de todo el personal que contrate o dependa de él para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, suscribiéndose al efecto, y por lo que respecta a dicho personal, las oportunas cláusulas de confidencialidad en los correspondientes contratos.

El adjudicatario se compromete a no dar a la información y datos proporcionados por la Administración, cualquier uso no previsto en el presente Pliego.

1 ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de Basauri y sus Organismos Autónomos denominados Residencia de Ancianos, Casa de Cultura e Instituto Municipal de Deportes utilizan para su control de presencia y accesos diversos equipos controlados por un software de control y gestión.

2 OBJETO

El objeto del presente pliego es definir las Prescripciones Técnicas mínimas que deben regir la prestación de los servicios y suministros necesarios para el correcto funcionamiento de los dispositivos hardware que conforman el sistema de control de accesos en el edificio consistorial del Ayuntamiento de Basauri así como el sistema de control de presencia del personal del Ayuntamiento de Basauri, Residencia de Ancianos "EtxeMaitia", Casa de Cultura de Basauri e Instituto Municipal de Deportes de Basauri.

Igualmente se prestarán los servicios necesarios para resolver las incidencias que puedan surgir a nivel de configuración del software que gestiona los sistemas de control de accesos y presencia.

3 DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

3.1 Servicio de Mantenimiento Remoto de Software.

Deberá incluir las siguientes coberturas:

- Servicio de consulta y asesoramiento telefónico sobre el manejo de los siguientes productos:
  - SM200. Software SPEC Manager 500 Tarjetas, 10 usuarios licencia NQA0S.
  - SMHORA. Módulo de conexión para software externo.
  - SMKEY200. Módulo de Control de Accesos de SPEC Manager para 500 altas.
- La resolución de incidencias por mantenimiento remoto, el cual consiste en la posibilidad de conexión entre el equipo informático del Cliente y el de SPEC, al objeto de realizar consultas del programa y el estudio de cualquier tipo de incidencia en el funcionamiento del software.
- Suministro e instalación en Remoto de versiones correctivas.

3.2 Servicio de Mantenimiento Hardware.

Deberá incluir las siguientes coberturas:

- Asistencia técnica telefónica.
- Asistencia técnica al domicilio del cliente.
- Desplazamiento.
- Sustitución gratuita, incluyendo mano de obra, de cuantas piezas fueran necesarias para el normal funcionamiento de los equipos.
- Reposición de los lectores averiados sin reparación. Son elementos consumibles que se desgastan con el uso.
- Los equipos hardware incluidos en este mantenimiento son:
  - Equipos instalados para el Ayuntamiento de Basauri.

Ubicación	Modelo	Nº Serie	Descripción	Dirección
Entrada Hall	AP110	80318	Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Hall	BR2030	80321	Botonera	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Hall	RWT7015I	80324	Terminal Integrado Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Hall	MIF87	80334	Lector Proximidad Interno	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Hall Lector Externo	MIF284	80330	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Hall	SPC132	80340	Activador Cargas	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall	AP110	80319	Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall	BR2023	80322	Botonera	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Terminal Salida Hall	RWT7015I	80327	Terminal integrado Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall Lector Interno	MIF87	80333	Lector Proximidad Interno	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Terminal Salida Hall	RWT7015I	80328	Terminal integrado Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall Lector Interno	MIF87	80335	Lector Proximidad	Kareaga Goikoa 52. Basauri

Salida Hall Lector Externo	MIF284	80331	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall Lector Externo	MIF284	80346	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall Lector Externo	MIF284	80347	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Hall	SPC132	80341	Activador Cargas	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Minusválidos	PM500	80320	Pórtico Pasillo Minusválidos	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Minusválidos	BR2030	80323	Botonera	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Minusválidos	RWT7015I	80329	Terminal Integrado Pasillo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Minusválidos	MIF284	80342	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Salida Minusválidos	MIF284	80345	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Entrada Minusválidos	SPC132	80339	Activador Cargas	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Mesa Recepción	DNI200	80343	Lector DNI	Kareaga Goikoa 52. Basauri
Edificio Bidarte	RYT7015L	54859	Terminal Control Horario	Bidearte 8. Basauri
Edificio Bidarte	MIF284	80302	Lector Proximidad Externo	Bidearte 8. Basauri
Edificio Bidarte	SP-1520	23817	Alimentador	Bidearte 8. Basauri
Policía Local	RYT7015L	54860	Terminal Control Horario	Jaga 4. Basauri
Policía Local	MIF284	81303	Lector Proximidad Externo	Jaga 4. Basauri
Policía Local	SP-1520	23818	Alimentador	Jaga 4. Basauri
Brigada de Obras	RYT7015L	54861	Terminal Control Horario	Kareaga Goikoa 88. Basauri
Brigada de Obras	MIF284	81304	Lector Proximidad Externo	Kareaga Goikoa 88. Basauri
Brigada de Obras	SP-1520	23819	Alimentador	Kareaga Goikoa 88. Basauri

- Equipos instalados para el Instituto Municipal de Deportes de Basauri.

Ubicación	Modelo	Nº Serie	Descripción	Dirección
IMD Oficinas	DIT400	194559	Lector Captura Huella	Barrio Artunduaga s/n. Basauri
IMD Garaje	IDS-HM	194558	Terminal Control Horario	Barrio Artunduaga s/n. Basauri
IMD Oficinas	IDS-HM	201679	Terminal Control Horario	Barrio Artunduaga s/n. Basauri

- Equipos instalados para la Residencia de Ancianos “EtxeMaitia”

Ubicación	Modelo	Nº Serie	Descripción	Dirección
Oficinas	DIT400	194651	Lector Captura Huella	Nagusia 4. Basauri
Oficinas	IDS-HM	194555	Terminal Control Horario	Nagusia 4. Basauri

- Equipos instalados para la Casa de Cultura de Basauri.

Ubicación	Modelo	Nº Serie	Descripción	Dirección
Sozial Antzokia	DIT400	194651	Lector Captura Huella	Nagusia 2. Basauri
Sozial Antzokia	IDS-HM	194556	Terminal Control Horario	Nagusia 2. Basauri
Ibaigane	IDS-HM	201677	Terminal Control Horario	Ibaigane 2. Basauri

3.3 Condiciones del Servicio.

1. Se podrán reportar incidencias utilizando los siguientes métodos:
   a. Web.
   b. Email.
   c. Por teléfono, en horario de lunes a viernes de 9 a 14 horas y de 15 a 18:30 h.

2. Tiempos de respuesta:
    a. Averías en el hardware. Todas las averías serán atendidas dentro de las 24 horas laborables siguientes al diagnóstico previo que deberá realizar el departamento de soporte técnico.
    b. Incidencias de software. Todas las incidencias serán atendidas dentro de las 24 horas laborables siguientes al reporte de la incidencia y, exceptuando causas de fuerza mayor, deberán solucionarse dentro de las 28 horas laborables siguientes al reporte.

EQUIPO DE TRABAJO Y DEDICACION.

El adjudicatario aportará el personal necesario para la óptima realización de los trabajos objeto del contrato y dispondrá todos aquellos medios materiales que sean necesarios para la correcta ejecución de los trabajos.

4 DIRECCION DEL CONTRATO

El Ayuntamiento de Basauri designará un director del Contrato, con capacidad adecuada y suficiente para las labores propias de este cargo, que efectuará el seguimiento y control del contrato pudiendo convocar reuniones de seguimiento y revisiones técnicas con el responsable del equipo de trabajo del adjudicatario al objeto de revisar el grado de cumplimiento de los objetivos.

5 NOTAS ACLARATORIAS

Cualquier aclaración que se precise en la interpretación del presente pliego será atendida por el personal de Tecnologías de la Información del Ayuntamiento de Basauri.

El mero hecho de presentar una proposición supone la asunción de los objetivos y contenidos expresados en este pliego.

No obstante, los ofertantes podrán considerar aspectos no expresados en dichos apartados y que estimen necesarios o convenientes para un mejor cumplimiento de los fines propuestos.

FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado digitalmente por:
GOMEZ LOPEZ, ANGEL MARIANO (FIRMA)
Fecha y hora: 02.09.2026 12:38:47