CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GUIADO NAVILENS

(P20028022)

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

ÍNDICE

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

3.- OBJETO DEL CONTRATO

4.- CONTENIDO DEL CONTRATO

5.- PRECIOS UNITARIOS

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el de establecer las Condiciones Técnicas que han de regir la realización del **MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GUIADO NAVILENS.**

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

A los efectos de fijar las relaciones contractuales se definen las siguientes figuras jurídicas:

- PROPIEDAD.- Euskal Trenbide Sarea, Ente Público del Gobierno Vasco.

- RESPONSABLE DEL CONTRATO.- Euskal Trenbide Sarea designará una persona Responsable del Contrato, bajo la supervisión del Director de Circulación y Gestión del Servicio. La persona responsable del Contrato podrá rodearse del equipo técnico necesario que le asesorará y en su caso podrá actuar por delegación del mismo.

- CONTRATISTA.- Licitador, persona natural o jurídica que adquirirá esa condición a la firma del Contrato.

- DELEGADO DEL CONTRATISTA.- Técnico designado por el Contratista para hacerse cargo de la coordinación técnica de los trabajos y representar a éste frente a ETS. Todo el equipo del Contratista dependerá del Delegado quien informará directamente y cuantas veces sea requerido al Responsable del Contrato.

3.- OBJETO DEL CONTRATO

Antecedentes

En el año 2013 se redactó el primer Plan de Accesibilidad de las estaciones de la red ferroviaria de ETS-RFV, en el que se definían las actuaciones prioritarias a desarrollar durante el periodo 2014-2017.

Posteriormente, en 2018, dicho plan fue objeto de actualización, estableciéndose los criterios y prioridades de intervención en materia de accesibilidad para el periodo 2019-2022, en continuidad con las mejoras ya ejecutadas en la etapa anterior.

En el marco de este nuevo Plan de Accesibilidad se formuló una propuesta de plan de actuación para el referido periodo 2019-2022, con el objetivo de avanzar en la adaptación del transporte ferroviario a todos los usuarios de la red, promoviendo de forma progresiva la implantación de las medidas necesarias para garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

La propuesta de actuación se estructuró en torno a tres ejes principales:

- La comunicación del Plan de Accesibilidad y la participación activa de los colectivos de personas con discapacidad en el diseño de las actuaciones correspondientes.
- La planificación presupuestaria de las actuaciones de adecuación en estaciones calificadas como críticas o poco funcionales, priorizando aquellas no condicionadas por entornos inaccesibles ajenos a la competencia de ETS.
- El análisis e implementación experimental de sistemas tecnológicos destinados a mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad sensorial.

Este último eje tenía como finalidad evaluar experiencias previas desarrolladas por otras administraciones ferroviarias y del ámbito del transporte en general en relación con tecnologías orientadas a mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad visual y auditiva, entre otras. A partir de dicha recopilación, se analizó la viabilidad de implantar, de manera experimental, estas tecnologías en determinadas estaciones o líneas.

En desarrollo de este plan, a finales de 2020 se llevó a cabo una prueba piloto en la estación de Casco Viejo (Zazpikaleak), en la que se verificó el funcionamiento de un sistema de guiado basado en etiquetas. Tras la evaluación de los resultados obtenidos, en 2021 se decidió extender este sistema a las estaciones de la Línea 3, el corredor de Txorierri y el tranvía de Bilbao. Finalmente, en 2023 se procedió a su

implantación en las estaciones de la línea Lasarte-Hendaia, así como en las paradas del tranvía de Vitoria-Gasteiz.

Objeto del contrato

El objeto de este contrato es el mantenimiento del servicio de guiado e información para personas con discapacidad visual integrado en las estaciones de ferrocarril y paradas de tranvía. Se pretende que el servicio esté siempre disponible para los usuarios, que consiste en el licenciamiento Navilens y los servicios en la nube asociados. Para tal fin se realizarán las modificaciones y actualizaciones necesarias para corregir fallos, mejorar el rendimiento, así como implementar mejoras o desarrollar nuevas funcionalidades.

Las estaciones/paradas donde se desarrollarán los trabajos son:

Número	**Estación/parada**	**Sistema**	**Tipo**
1	Matiko	Metro Bilbao Línea 3	Metro
2	Uribarri	Metro Bilbao Línea 3	Metro
3	Casco Viejo	Metro Bilbao Línea 3	Metro
4	Zurbaranbarri	Metro Bilbao Línea 3	Metro
5	Txurdinaga	Metro Bilbao Línea 3	Metro
6	Otxarkoaga	Metro Bilbao Línea 3	Metro
7	Kukullaga	Metro Bilbao Línea 3	Metro
8	La Casilla	Tranvía Bilbao	Tranvía
9	Basurto	Tranvía Bilbao	Tranvía
10	Hospital	Tranvía Bilbao	Tranvía
11	San Mamés	Tranvía Bilbao	Tranvía
12	Sabino Arana	Tranvía Bilbao	Tranvía

13	Euskalduna	Tranvía Bilbao	Tranvía
14	Abandoibarra	Tranvía Bilbao	Tranvía
15	Guggenheim	Tranvía Bilbao	Tranvía
16	Uribitarte	Tranvía Bilbao	Tranvía
17	Pio Baroja	Tranvía Bilbao	Tranvía
18	Abando	Tranvía Bilbao	Tranvía
19	Arriaga	Tranvía Bilbao	Tranvía
20	Ribera	Tranvía Bilbao	Tranvía
21	Atxuri	Tranvía Bilbao	Tranvía
22	Abusu	Tranvía Bilbao	Tranvía
23	Bolueta	Tranvía Bilbao	Tranvía
24	La Ola	Txorierri	Tren
25	Sondika	Txorierri	Tren
26	Larrondo	Txorierri	Tren
27	Elotxelerri	Txorierri	Tren
28	Derio	Txorierri	Tren
29	Lekunbiz	Txorierri	Tren
30	Zamudio	Txorierri	Tren
31	La Cruz	Txorierri	Tren
32	Lezama	Txorierri	Tren

33	Parada Ibaiondo	Tranvía Gasteiz	Tranvía
34	Parada Landaberde	Tranvía Gasteiz	Tranvía
35	Parada Lakuabizkarra	Tranvía Gasteiz	Tranvía
36	Parada Wellington	Tranvía Gasteiz	Tranvía
37	Parada Txagorritxu	Tranvía Gasteiz	Tranvía
38	Parada Euskal Herria	Tranvía Gasteiz	Tranvía
39	Parada Honduras	Tranvía Gasteiz	Tranvía
40	Parada Europa	Tranvía Gasteiz	Tranvía
41	Parada Antso Jakituna Sancho El Sabio	Tranvía Gasteiz	Tranvía
42	Parada Lovaina	Tranvía Gasteiz	Tranvía
43	Parada Legebiltzarra Parlamento	Tranvía Gasteiz	Tranvía
44	Parada Angulema	Tranvía Gasteiz	Tranvía
45	Parada Florida	Tranvía Gasteiz	Tranvía
46	Parada Hegoalde	Tranvía Gasteiz	Tranvía
47	Parada Unibertsitatea	Tranvía Gasteiz	Tranvía
48	Parada Intermodal	Tranvía Gasteiz	Tranvía
49	Parada Forondako Atea Portal de Foronda	Tranvía Gasteiz	Tranvía
50	Parada Gernikako Arbola	Tranvía Gasteiz	Tranvía

51	Parada Arriaga	Tranvía Gasteiz	Tranvía
52	Parada Artapadura	Tranvía Gasteiz	Tranvía
53	Parada Kañabenta	Tranvía Gasteiz	Tranvía
54	Parada Kristo	Tranvía Gasteiz	Tranvía
55	Parada Abetxuko	Tranvía Gasteiz	Tranvía
56	Parada Santa Luzia	Tranvía Gasteiz	Tranvía
57	Parada Iliada	Tranvía Gasteiz	Tranvía
58	Parada Nikosia	Tranvía Gasteiz	Tranvía
59	Parada La Unión	Tranvía Gasteiz	Tranvía
60	Parada Salburua	Tranvía Gasteiz	Tranvía
61	Lasarte-Oria	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
62	Errekalde	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
63	Añorga	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
64	Lugaritz	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
65	Donostia-amara	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
66	Anoeta	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
67	Loiola	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
68	Herrera	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
69	Pasaia	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
70	Galtzaraborda	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
71	Errenteria	E2 Lasarte-Hendaia	Tren

72	Fanderia	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
73	Oiartzun	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
74	Bentak	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
75	Belaskoenea	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
76	Irun-colón	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
77	Irun Ficoba	E2 Lasarte-Hendaia	Tren
78	Hendaia	E2 Lasarte-Hendaia	Tren

4.- CONTENIDO DEL CONTRATO

El contratista se encargará de realizar las siguientes tareas:

Mantenimiento, licencias, hosting y servicio

- Plataforma Cloud NaviLens™ para la gestión de la información digital contenida en la señalética.
- Licencia de uso tecnología y códigos NaviLens™ en los elementos y unidades locativas de la propuesta.
- Incluido hosting de la plataforma y el acceso de las aplicaciones gratuitas empleadas por los usuarios.
- Monitorización del servicio 365 días al año.
- Servicio técnico: Soporte online y remoto de nivel 2 durante la vigencia del contrato al equipo técnico.
- Actualizaciones y mejoras de las aplicaciones gratuitas en función de los cambios de la tecnología móvil Android & iOS.

5.- PRECIO A OFERTAR

El precio a ofertar será sobre los trabajos a realizar en las siguientes estaciones:

NÚMERO DE ESTACIONES	TIPO
7	Metro
9	Ferrocarril
16	Tranvía de Bilbao
28	Tranvía de Gasteiz
18	Línea E2 Lasarte-Hendaia