Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

# Suministro para el mantenimiento de licencias SAP para el año 2027

## Pliego de condiciones técnicas

Fecha: Octubre 2026

Mediterráneo, 14 • 01010 Vitoria-Gasteiz • Posta-kutxatila / Apartado: 809 • 01080 Vitoria-Gasteiz • Tel. 945 01 73 00* • Fax. 945 01 73 01 • www.ejie.eus

**Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.**

| Versión | Fecha | Resumen de cambios | Elaborado por: | Aprobado por: |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 20/10/2026 | Versión Inicial | Joseba Iturbe | Amaia Herran<br>Aritza Iratzagorria |
| 2 | 23/10/2026 | Revisión de contratación y ajustes | Amaia Herran | Aritza Iratzagorria |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**1 Introducción ..... 4**

**2 Objeto del contrato ..... 5**

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio ..... 5

*2.1.1 Mantenimiento de licencias de las plataformas SAP ..... 5*

*2.1.1.1 Descripción del producto o servicio ..... 6*

# 1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

.

# 2 Objeto del contrato

## 2.1 Objeto y alcance del producto o servicio

La contratación se requiere por múltiples causas:

- Mantenimiento de licencias de las plataformas SAP desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2027 (correspondiente a las licencias adquiridas con anterioridad al 2027)

  Las entidades que contratan conjuntamente en este expediente tienen en común haber adquirido previamente licencias SAP que llevan aparejadas un mantenimiento recurrente que garantiza el correcto funcionamiento del software.

### 2.1.1 Mantenimiento de licencias de las plataformas SAP

El objetivo es la contratación del mantenimiento de licencias de las plataformas de SAP que se describirán a continuación para la correcta evolución de dichas plataformas.

Los servicios más importantes asociados a este mantenimiento son:

- Soporte de las licencias por parte del fabricante.
- Evolución del producto dentro del mapa evolutivo establecido por el fabricante.
- Acceso a parches del producto.
- Derecho de actualización de versiones soportadas durante la duración del contrato.
- Atención a incidencias/problemas a través de notas OSS por parte del Support Advisory Center de SAP 24*7*365.
- Cumplimiento en los compromisos de resolución de incidencias por criticidad de las mismas.
- Derecho de acceso a las bases de datos de conocimiento de SAP bien para búsqueda de notas, incidencias ya registradas, solución a problemas comunes, etc.
- Continuous Quality Check para la identificación de problemas o mejoras del rendimiento de los servicios.

#### 2.1.1.1 Descripción del producto o servicio

Las licencias a mantener, y que deberán incluirse en la oferta de las licitadoras, serán las siguientes:

| EJIE, S.A.<br>Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027 | Cantidad |
|---|---|
| SAP Business Suite Professional | 737 |
| SAP Business Suite Ltd Professional | 130 |
| SAP Payroll Processing | 50.000 |
| SAP Business Suite Developer User | 6 |
| SAP Netweaver Full Use - per CPU | 1 |
| SAP NW Records Management | 50.000 |
| SAP Business Suite ESS User | 69.000 |
| SAP Solution Manager Enterprise Edition | 1 |
| SAP LoadRunner by HP, 100 VU starter ed. | 1 |
| SAP Document Compliance | 1 |
| SAP Process Orchestration | 2 |
| SAP Real Estate | 5 |
| SAP Test Data Migration Server | 2 |
| SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed | 70 |
| SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA | 70 |
| SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers | 1 |
| SAP S/4HANA Fin, cash mgmt (first 10) | 10 |
| SAP HANA, RT Applic&BW-inst base, partial | 1 |
| SAP HANA, RTed Appl&BW-new/subsq partial | 1 |
| SAP Business Ob, Professional Edition (Users) | 130 |
| SAP Business Suite Professional | 148 |
| SAP HANA, RTed Appl&BW-new/subsq partial | 1 |
| SAP Payroll Processing | 18.883 |
| SAP Process Orchestration | 2 |
| SAP Professional User | 600 |

| | |
|---|---|
| SAP RE Mgmt, office, retail, ind. prop. mgmt | 1 |

| **EUSKAL TRENBIDE SAREA**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| SAP Business Suite Professional | 30 |
| SAP Business Suite Ltd Professional | 112 |
| SAP Business Suite Developer User | 2 |
| SAP Solution Manager Enterprise Edition | 1 |
| SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers | 1 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base | 1 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP Interactive Forms by Adobe | 3 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP Core HCM for SAP S/4HANA | 300 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP Payroll Processing for SAP S/4HANA | 300 |
| SAP Time Tracking for SAP S/4HANA | 300 |

| **DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD GOBIERNO VASCO**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| S/4 Ent. Mgmt. Professional use | 284 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP S/4HANA, Developer access | 1 |

| **INSTITUTO VASCO DE FINANZAS**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| SAP ERP Foundation Starter | 1 |
| SAP Professional User | 5 |

| | |
|---|---|
| ERP Component for ERP Package | 1 |
| SAP Developer User | 1 |
| SAP Treasury and Risk Management, PS | 2 |
| SAP Solution Manager Enterprise Edition | 1 |
| **TOTAL SIN IVA** | |

| **ZIURTAPEN ETA ZERBITZU (IZENPE)**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| SAP Professional User | 10 |
| ERP Component for ERP Package | 1 |

| **EUSKOTRENBIDEAK**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| SAP Business Suite Professional | 75 |
| SAP Business Suite Developer User | 1 |
| SAP Payroll Processing | 1000 |
| SAP Business Suite Ltd Professional | 100 |
| SAP BusObj Xcelsius Enterprise | 10 |
| SAP Business Expert User | 1 |
| SAP Payroll Processing | 1 |
| MS SQL Server Enterprise Edition | 1 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers | 1 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base | 1 |
| SAP Solution Manager Enterprise Edition | 1 |
| SAP Business Suite Developer User | 2 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP Business Suite Profesional | 7 |
| SAP Business Suite Ltd Professional | 8 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |

| | |
|---|---|
| SAP Business Suite Professional | 3 |
| SAP Business Suite Ltd Professional | 2 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |

| **OSAKIDETZA**<br>**Periodo: 01.01.2027 - 31.12.2027** | **Cantidad** |
|---|---|
| SAP Payroll Processing | 26.000 |
| Environment, Health & Safety | 1.500 |
| SAP Solution Manager | 1 |
| SAP Netweaver Full Use - per CPU | 1 |
| SAP NetWeaver PI Base Engine | 5 |
| SAP NW Records Management | 30.000 |
| SAP Payroll Processing for Nonprofit Org | 22 |
| SAP Professional User | 1.025 |
| SAP Developer User | 17 |
| SAP Application Ltd. Prof. User | 522 |
| SAP Employee User | 360 |
| ERP Component for ERP Package | 1 |
| SAP Productivity Pak by RWD | 2.320 |
| SAP Productivity Pak HelpLaunchpad byRWD | 2.320 |
| SAP Solution Manager Enterprise Edition | 1 |
| SAP Invoice Management by Open Text | 100 |
| SAP Interact.Forms by Adobe, ext. users | 3.000 |
| SAP Payroll Processing | 8 |
| SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user | 100 |
| SAP Master Data Governance, Prod & other | 2 |
| SAP BO BI Platform (user) | 5 |
| SAP Crystal Reports (user) | 5 |
| SAP BO BI Platform (CS) | 2 |
| SAP Crystal Reports (CS) | 2 |
| SAP Worker User | 400 |
| SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers | 1 |

| | |
|---|---|
| SAP 3D Visual Enterprise Generator | 2 |
| S/4HANA EPPM, standard | 50 |
| S/4HANA EPPM, professional | 25 |
| SAP S/4HANA Asset Mangmt for res sched | 400 |
| SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq | 1 |
| SAP HANA, RT Applic&BW-inst base, partial | 1 |
| SAP DEVELOPER USER | 5 |
| SAP PROFESIONAL USER | 225 |
| SAP APPLICATION Ltd Prof. User | 199 |
| SAP EMPLOYEE USER | 333 |
| SAP NETWEAVER Full USE - Per CPU | 13 |
| SAP Payroll Processing (500 master records) | 20 |

A fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios basados en licencias de productos SAP, se requiere para el total de los productos a mantener durante el periodo del presente pliego:

- Acceso a todas las versiones soportadas por SAP de todos los productos incluidos, tanto en dígitos mayores (*major release*) como menores (*minor release*).
- Acceso a todos los parches de producto generados por el fabricante.
- Disponibilidad de los Paquetes de Soporte (*SAP Support packages*) que genera el fabricante.
- Lo mismo para los paquetes de mejora de productos (*SAP Enhancement Packs*)
- Resolución de problemas a través de notas OOS de SAP Support Advisory Center o servicio equivalente.
- Acceso a la base de datos de conocimiento de SAP sobre errores de software y formas de evitarlos (*SAP Notes)*