**Expediente nº:** 12/2026

**Área**: Servicios Generales

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

**Objeto:** SUMINISTRO LICENCIAS DE SOFTWARE SALESFORCE

**ELABORADO POR:**

Asier Martinez Turanzas

ASIER MARTINEZ TURANZAS - 72404903Y

Firmado digitalmente por ASIER MARTINEZ TURANZAS - 72404903Y
Fecha: 2026.02.05 13:09:29 +01'00'

**Con el visto bueno de:**

Alba Esteban Dominguez

## 1. INTRODUCCIÓN

Bilbao Kirolak va a implantar una herramienta tecnológica CRM SalesForce que permita concentrar y orquestar toda la información proveniente de diferentes canales y sistemas de la organización.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el SUMINISTRO LICENCIAS DE SOFTWARE SALESFORCE para las personas empleadas de Bilbao Kirolak que van a utilizar la herramienta CRM

En el cuadro adjunto se indican los artículos que deben suministrarse:

| Descripción | Tipo | Número | Meses | Fecha Inicio |
|---|---|---|---|---|
| Licencia CRM Sales Force - Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition | Nominal | 2 | 12 | En el momento de adjudicación |
| Licencia CRM Sales Force - Public Sector Foundation - Advanced - Enterprise Edition | Nominal | 9 | 12 | 01/05/2026 |

## 3. CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria y el personal encargado de la prestación del servicio guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual (artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Junto con el contrato se firmará un acuerdo de Encargo de Tratamiento con acceso a datos de carácter personal propiedad de la empresa cliente, conforma a la normativa vigente de protección de datos.