DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
DonostiaTIK

Akatsen zuzenketa

Azalpenak:

1.- 2026ko irailaren 16an, DonostiaTIKeko kudeatzaileak DONOSTIATIK, DONOSTIAKO UDALA ETA GAINERAKO UDAL ERAKUNDEAK 2.100 WINDOWS SAREKO BEZERO LIZENTZIA HORNITZEKO kontratazio espedientea onartu zuen, lizitazioa irailaren 17an argitaratu zen eta, gaur egun, eskaintzak aurkezteko epean aurkitzen da urriaren 2 arte.

2.- Epe horretan akats edo kontraesan bat antzeman da plegu teknikoaren 1. eta 2. klausuletan. Bi klausuletan aipatzen da DonostiaTIK Windows Server 2026 bertsioa duten zerbitzariak ezartzen hasi dela. Era berean, klausula berberek Windows Server 2025 (CALs) bezeroaren lizentziak eskuratzeko beharrari egiten diote erreferentzia. Bertsioen kontraesan horren aurrean, zerbitzu teknikoak argitu du inplementatzen ari diren zerbitzariak ez direla 2026koak, 2025ekoak baizik.

39/2015 Administrazio jardunbidearen Legeak (urriaren 1koa), bere 109 artikuluan, dioenaren arabera, administrazioak edozein unetan zuzendu dezakete beren administratibo ekintzetan egindako akatsak, hauek materialak, edo aritmetikoak direnean.

Azaldutakoagatik, DonostiaTIKeko kudeatzaileak, DonostiaTIKen Estatutuetako 17 m) artikuluan ematen zaion eskumena baliatuta, honako erabakiak eman ditu:

ERABAKIAK

1º.- Plegu Teknikoaren 1 eta 2 klausulak zuzentzea.

Honako hau zioen lekuan,

1.- ABIABURUA

Donostiako Udalak, bere menpeko erakundeekin batera, Microsoft Windows zerbitzarietan oinarritutako azpiegitura teknologiko baten gainean garatzen du bere jarduera. Erabiltzaile-ekipoek sareko baliabideetarako sarbide zuzena eta legala izango dutela bermatzeko – hala

Corrección de errores

Parte expositiva:

1.- Con fecha 16 de septiembre de 2026 el Gerente de DonostiaTIK aprobó el expediente de contratación para el SUMINISTRO DE 2.100 LICENCIAS DE CLIENTE DE RED WINDOWS PARA DONOSTIATIK, EL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN Y DEMÁS ENTIDADES MUNICIPALES, la licitación se publicó el 17 de septiembre y actualmente se encuentra en plazo de presentación de ofertas hasta el 2 de octubre.

2.- Durante este plazo se ha detectado un error o una contradicción en las cláusulas 1 y 2 del Pliego Técnico. En ambas cláusulas se hace mención a que DonostiaTIK ha empezado a implementar servidores con versión Windows Server 2026. A la vez, las mismas cláusulas hacen referencia a la necesidad de adquirir licencias de cliente Windows Server 2025 (CALs). Ante esta contradicción de versiones, el servicio técnico ha aclarado que los servidores que están siendo implementados no son del 2026, sino del 2025.

La Ley 39/2015 de 1 de oct. del P.A.C. de las Administraciones Públicas en el art.109 dispone que las Administraciones públicas podrán rectificar en cualquier momento de oficio los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.

Por lo expuesto el gerente de DonostiaTIK, en virtud de la competencia que se le atribuye en el art. 17 m) de los Estatutos de DonostiaTIK, adopta los siguientes:

ACUERDOS:

1º.- Corregir las cláusulas 1 y 2 del Pliego Técnico:

Donde decía:

1.- SITUACIÓN DE PARTIDA

El Ayuntameinto de Donostia / San Sebastián junto con las demás entidades del Ayuntamiento desarrolla su actividad sobre una infraestructura tecnológica basada en servidores Microsoft Windows. Para garantizar el acceso correcto y legal de los equipos de

nola artxibo, aplikazio, zerbitzu eta datu-base korporatiboetarako –, ezinbestekoa da ordenagailu bakoitzak bezeroa sartzeko lizentzia bat izatea (CAL, Client Access License).

usuario a los recursos de red —como archivos, aplicaciones, servicios y bases de datos corporativas—, es imprescindible que cada ordenador disponga de una licencia de acceso de cliente (CAL, Client Access License).

Garrantzitsua da nabarmentzea lizentzia hori ez dagokiola ez ekipo bakoitzean instalatutako sistema eragileari, ez zerbitzariaren beraren lizentziari; aitzitik, Microsoftek ezarritako baldintza gehigarri bat da. Bezero-ekipoak Windows zerbitzariek emandako zerbitzuetara konektatzeko baimena ematea da haren eginkizuna, erabilera-baldintzak betetzen direla ziurtatuz eta lizentziamendurik ezaren ondoriozko gorabehera legal edo teknikoak saihestuz.

Es importante destacar que esta licencia no corresponde ni al sistema operativo instalado en cada equipo ni a la licencia del propio servidor, sino que constituye un requisito adicional establecido por Microsoft. Su función es autorizar la conexión de los equipos cliente a los servicios proporcionados por los servidores Windows, asegurando el cumplimiento de las condiciones de uso y evitando posibles incidencias legales o técnicas derivadas de la falta de licenciamiento.

Gaur egun, gure erakundeak Windows Server 2022 bertsioari dagozkion bezero lizentziak ditu. Hala ere, gure azpiegituraren eguneratze progresiboaren esparruan, Windows Server 2026 bertsioa duten zerbitzariak ezartzen hasi dira, eta, horregatik, bezeroaren lizentziak zabaldu eta eguneratu behar dira, zerbitzuaren bateragarritasuna eta jarraitutasuna bermatzeko.

Actualmente, nuestra organización dispone de licencias de cliente correspondientes a la versión Windows Server 2022. Sin embargo, en el marco de la actualización progresiva de nuestra infraestructura, se han comenzado a implementar servidores con versión Windows Server 2026, lo que hace necesario ampliar y actualizar las licencias de cliente para garantizar la compatibilidad y la continuidad del servicio.

Lizentzia horiek eskuratzeak honako hauek ahalbidetuko ditu:

La adquisición de estas licencias permitirá:

Microsoften lizentziamendu-betekizunekin ados egotea.

Mantener la conformidad con los requisitos de licenciamiento de Microsoft.

Bezero-ekipo guztiak zerbitzari berriekin konektatuta daudela ziurtatzea.

Asegurar la conectividad de todos los equipos cliente con los nuevos servidores.

Sarearen mendeko zerbitzu korporatiboetan etenak saihestea.

Evitar interrupciones en los servicios corporativos dependientes de la red.

Ingurune teknologikoaren kudeaketa homogeneo eta zentralizatua erraztea.

Facilitar la gestión homogénea y centralizada del entorno tecnológico.

Horregatik guztiagatik, beharrezkotzat eta lehentasunezkotzat jotzen da Windows Server 2025 (CALs) bezeroaren lizentziak eskuratzea, sare korporatibora eta erakunde elkartuetara sartzen diren ekipo guztiak estaltzeko adina.

Por todo lo anterior, se considera necesaria y prioritaria la adquisición de licencias de cliente Windows Server 2025 (CALs), en cantidad suficiente para cubrir todos los equipos que acceden a la red corporativa y las entidades asociadas.

2.- TRESNAREN GUTXIENEKO EZAUGARRI TEKNIKOAK

Eskainitako lizentziek honako baldintza hauek bete beharko dituzte:

• Legezko lizentziak izatea, baliozkoak eta transferigarriak, aplikatu beharreko araudiaren eta fabrikatzailearen baldintzen arabera.
• Erakunde kontratatzaileak legez erabil ditzan ahalbidetzea.
• Hasiera batean Europako Esparru Ekonomikoan merkaturatu izana, hala badagokio.

Lizentziak lehen erabilerakoak zein berrerabiliak izan daitezke, baldin eta eskatzen diren baldintza legal eta tekniko guztiak betetzen badituzte.

2.1 Trazabilitate- eta berme-baldintzak

Lizitatzaileak honako hauek bermatu eta egiaztatu beharko ditu:
• Lizentzien jatorri zilegia.
• Titulartasun-katea, berrerabilitako lizentzien kasuan.
• Hirugarren batek ez dituela lizentziak erabiltzen.
• Hala badagokio, aurreko titularrak desinstalatu edo erabiltzeari utzi diola.

2.2 Horniduraren zehaztapenak
• Lizentzia kopurua: 2.100
• Mota: Windows Server 2025 – Device CAL
Lizentzia baliokideak hornitzea onartuko da, baldin eta:
• Funtzionalitate bera betetzea
• Dauden azpiegiturekin bateragarriak direnak.
• Fabrikatzaileak onartzen baditu

2.3 Bateragarritasuna eta funtzionamendua
Lizentziek honako hauek bete beharko dituzte:
• Windows Server 2026 zerbitzarietara sartzen uztea
• Dagoen azpiegitura teknologikoarekin erabateko bateragarritasuna bermatzea
• Erabileran murrizketa tekniko eta legalik ez sortzea.

Honako hau esan behar du:

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SOLUCIÓN

Las licencias ofertadas deberán cumplir los siguientes requisitos:

• Ser licencias legales, válidas y transferibles, conforme a la normativa aplicable y a las condiciones del fabricante.
• Permitir su uso legítimo por parte de la entidad contratante.
• Haber sido comercializadas originalmente en el Espacio Económico Europeo, en su caso.

Las licencias podrán ser tanto de primer uso como reutilizadas, siempre que cumplan todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

2.1 Requisitos de trazabilidad y garantía

El licitador deberá garantizar y acreditar:

• El origen lícito de las licencias.
• La cadena de titularidad, en caso de licencias reutilizadas.
• Que las licencias no están siendo utilizadas por un tercero.
• Que se ha producido, en su caso, la desinstalación o cese de uso por el anterior titular.

2.2 Especificaciones del suministro
• Número de licencias: 2.100
• Tipo: Windows Server 2025 – Device CAL
Se admitirá el suministro de licencias equivalentes, siempre que:
• Cumplan la misma funcionalidad
• Sean compatibles con la infraestructura existente
• Estén soportadas por el fabricante

2.3 Compatibilidad y funcionamiento
Las licencias deberán:
- Permitir el acceso a servidores Windows Server 2026
- Garantizar la plena compatibilidad con la infraestructura tecnológica existente
- No generar restricciones técnicas ni legales en su uso.

Debe decir:

1.- ABIABURUA

Donostiako Udalak, bere menpeko erakundeekin batera, Microsoft Windows zerbitzarietan oinarritutako azpiegitura teknologiko baten gainean garatzen du bere jarduera. Erabiltzaile-ekipoek sareko baliabideetarako sarbide zuzena eta legala izango dutela bermatzeko – hala nola artxibo, aplikazio, zerbitzu eta datu-base korporatiboetarako –, ezinbestekoa da ordenagailu bakoitzak bezeroa sartzeko lizentzia bat izatea (CAL, Client Access License).

Garrantzitsua da nabarmentzea lizentzia hori ez dagokiola ez ekipo bakoitzean instalatutako sistema eragileari, ez zerbitzariaren beraren lizentziari; aitzitik, Microsoftek ezarritako baldintza gehigarri bat da. Bezero-ekipoak Windows zerbitzariek emandako zerbitzuetara konektatzeko baimena ematea da haren eginkizuna, erabilera-baldintzak betetzen direla ziurtatuz eta lizentziamendurik ezaren ondoriozko gorabehera legal edo teknikoak saihestuz.

Gaur egun, gure erakundeak Windows Server 2022 bertsioari dagozkion bezero lizentziak ditu. Hala ere, gure azpiegituraren eguneratze progresiboaren esparruan, Windows Server 2025 bertsioa duten zerbitzariak ezartzen hasi dira, eta, horregatik, bezeroaren lizentziak zabaldu eta eguneratu behar dira, zerbitzuaren bateragarritasuna eta jarraitutasuna bermatzeko.

Lizentzia horiek eskuratzeak honako hauek ahalbidetuko ditu:

Microsoften lizentziamendu-betekizunekin ados egotea.

Bezero-ekipo guztiak zerbitzari berriekin konektatuta daudela ziurtatzea.

Sarearen mendeko zerbitzu korporatiboetan etenak saihestea.

Ingurune teknologikoaren kudeaketa homogeneo eta zentralizatua erraztea.

Horregatik guztiagatik, beharrezkotzat eta lehentasunezkotzat jotzen da Windows Server

1.- SITUACIÓN DE PARTIDA

El Ayuntameinto de Donostia / San Sebastián junto con las demás entidades del Ayuntamiento desarrolla su actividad sobre una infraestructura tecnológica basada en servidores Microsoft Windows. Para garantizar el acceso correcto y legal de los equipos de usuario a los recursos de red —como archivos, aplicaciones, servicios y bases de datos corporativas—, es imprescindible que cada ordenador disponga de una licencia de acceso de cliente (CAL, Client Access License).

Es importante destacar que esta licencia no corresponde ni al sistema operativo instalado en cada equipo ni a la licencia del propio servidor, sino que constituye un requisito adicional establecido por Microsoft. Su función es autorizar la conexión de los equipos cliente a los servicios proporcionados por los servidores Windows, asegurando el cumplimiento de las condiciones de uso y evitando posibles incidencias legales o técnicas derivadas de la falta de licenciamiento.

Actualmente, nuestra organización dispone de licencias de cliente correspondientes a la versión Windows Server 2022. Sin embargo, en el marco de la actualización progresiva de nuestra infraestructura, se han comenzado a implementar servidores con versión Windows Server 2025, lo que hace necesario ampliar y actualizar las licencias de cliente para garantizar la compatibilidad y la continuidad del servicio.

La adquisición de estas licencias permitirá:

Mantener la conformidad con los requisitos de licenciamiento de Microsoft.

Asegurar la conectividad de todos los equipos cliente con los nuevos servidores.

Evitar interrupciones en los servicios corporativos dependientes de la red.

Facilitar la gestión homogénea y centralizada del entorno tecnológico.

Por todo lo anterior, se considera necesaria y prioritaria la adquisición de licencias de cliente

2025 (CALs) bezeroaren lizentziak eskuratzea, sare korporatibora eta erakunde elkartuetara sartzen diren ekipo guztiak estaltzeko adina.

Windows Server 2025 (CALs), en cantidad suficiente para cubrir todos los equipos que acceden a la red corporativa y las entidades asociadas.

2.- TRESNAREN GUTXIENEKO EZAUGARRI TEKNIKOAK

Eskainitako lizentziek honako baldintza hauek bete beharko dituzte:

• Legezko lizentziak izatea, baliozkoak eta transferigarriak, aplikatu beharreko araudiaren eta fabrikatzailearen baldintzen arabera.
• Erakunde kontratatzaileak legez erabil ditzan ahalbidetzea.
• Hasiera batean Europako Esparru Ekonomikoan merkaturatu izana, hala badagokio.

Lizentziak lehen erabilerakoak zein berrerabiliak izan daitezke, baldin eta eskatzen diren baldintza legal eta tekniko guztiak betetzen badituzte.

2.1 Trazabilitate- eta berme-baldintzak

Lizitatzaileak honako hauek bermatu eta egiaztatu beharko ditu:
• Lizentzien jatorri zilegia.
• Titulartasun-katea, berrerabilitako lizentzien kasuan.
• Hirugarren batek ez dituela lizentziak erabiltzen.
• Hala badagokio, aurreko titularrak desinstalatu edo erabiltzeari utzi diola.

2.2 Horniduraren zehaztapenak
• Lizentzia kopurua: 2.100
• Mota: Windows Server 2025 – Device CAL
Lizentzia baliokideak hornitzea onartuko da, baldin eta:
• Funtzionalitate bera betetzea
• Dauden azpiegiturekin bateragarriak direnak.
• Fabrikatzaileak onartzen baditu

2.3 Bateragarritasuna eta funtzionamendua
Lizentziek honako hauek bete beharko dituzte:
• Windows Server 2025 zerbitzarietara sartzen uztea
• Dagoen azpiegitura teknologikoarekin erabateko bateragarritasuna bermatzea
• Erabileran murrizketa tekniko eta legalik ez sortzea.

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SOLUCIÓN

Las licencias ofertadas deberán cumplir los siguientes requisitos:

• Ser licencias legales, válidas y transferibles, conforme a la normativa aplicable y a las condiciones del fabricante.
• Permitir su uso legítimo por parte de la entidad contratante.
• Haber sido comercializadas originalmente en el Espacio Económico Europeo, en su caso.

Las licencias podrán ser tanto de primer uso como reutilizadas, siempre que cumplan todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

2.1 Requisitos de trazabilidad y garantía

El licitador deberá garantizar y acreditar:

• El origen lícito de las licencias.
• La cadena de titularidad, en caso de licencias reutilizadas.
• Que las licencias no están siendo utilizadas por un tercero.
• Que se ha producido, en su caso, la desinstalación o cese de uso por el anterior titular.

2.2 Especificaciones del suministro
• Número de licencias: 2.100
• Tipo: Windows Server 2025 – Device CAL
Se admitirá el suministro de licencias equivalentes, siempre que:
• Cumplan la misma funcionalidad
• Sean compatibles con la infraestructura existente
• Estén soportadas por el fabricante

2.3 Compatibilidad y funcionamiento
Las licencias deberán:
- Permitir el acceso a servidores Windows Server 2025
- Garantizar la plena compatibilidad con la infraestructura tecnológica existente
- No generar restricciones técnicas ni

legales en su uso.

2º.- Eskaintzak aurkezteko hasieran ezarritako epea luzatzea 2026ko urriaren 9 arte, 23:59ean.	2º.- Ampliar el plazo de presentación de ofertas inicialmente establecido, fijando como nueva fecha límite para la presentación de proposiciones el 9 de octubre de 2026, a las 23:59 horas.
3º.- Zuzenketa Kontratatzailearen profileko iragarki oholean argitaratzea.	3º.- Publicar la corrección en el tablón de anuncios del Perfil del Contratante.

Donostian, sinaduraren egunean
DONOSTIATIKEKO KUDEATZAILEA

Eduardo Fernandez Rodriguez

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Eduardo Fernandez Rodriguez (29/09/2026 14:12 CEST)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : PUI0-EO2S-RVX1-HO50