EIBAR
Udala | Ayuntamiento

EIBARKO UDALA
Ayuntamiento de Eibar

VEEAM LIZENTZIEN ASISTENTZIA ETA MANTENTZE ZERBITZUA BERRITZEKO AGIRI TEKNIKOA

1. HELBURUA:

Baldintza Teknikoen Agiri honen xedea da Eibarko Udalaren azpiegitura teknologikoan gaur egun ezarrita dauden Veeam Data Platform Foundation-en socket bidezko 8 lizentzia iraunkorrei lotutako asistentzia eta mantentze-zerbitzu ofiziala urtebetez berritzeko kontratazioa arautuko duten baldintzak ezartzea.

Kontratazioak asistentzia- eta mantentze-zerbitzuen estalduraren jarraitutasuna bermatu beharko du, bai eta eguneratzeak, bertsio berriak, akatsen zuzenketak, segurtasun-eguneratzeak eta fabrikatzailearen asistentzia tekniko ofiziala eskuratzeko aukera ere, kontratua indarrean dagoen bitartean.

Berritzearen helburua da udaleko sistema eta datuen segurtasun-kopien, eta berrezartzearen eta berreskuratzearen zerbitzuen jarraitutasuna bermatzea, gaur egun ezarrita dagoen plataforma operatibo mantenduz.

2. AURREKARIAK

Eibarko Udalak gaur egun Veeam teknologian oinarritutako segurtasun-kopien azpiegitura du, sistema eta zerbitzu korporatiboak babesteko eta berreskuratzeko erabiltzen dena.

Gaur egun, honako lizentzia eta asistentzia-estaldura hauek ditu:

- Produktua: Veeam Data Platform - Foundation Edition
- Kopurua: socket bakoitzeko 8 lizentzia iraunkor.
- Veeam-en erregistratuta dagoen harpidetzaren edo mantentze-lanen amaiera-data: 27/11/2026

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS VEEAM

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es establecer las condiciones que regirán la contratación de la renovación, por un periodo de un año, del soporte y mantenimiento oficial asociado a las 8 licencias perpetuas por socket de Veeam Data Platform Foundation actualmente implantadas en la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento de Eibar.

La contratación deberá garantizar la continuidad de la cobertura de soporte y mantenimiento, así como el acceso a las actualizaciones, nuevas versiones, correcciones de errores, actualizaciones de seguridad y soporte técnico oficial del fabricante durante todo el periodo de vigencia del contrato.

La renovación tiene como finalidad garantizar la continuidad de los servicios de copia de seguridad, restauración y recuperación de los sistemas y datos municipales, manteniendo operativa la plataforma actualmente implantada.

2. ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de Eibar dispone actualmente de una infraestructura de copias de seguridad basada en tecnología Veeam, utilizada para la protección y recuperación de los sistemas y servicios corporativos.

Actualmente se dispone de las siguientes licencias y cobertura de soporte:

- Producto: Veeam Data Platform Foundation Edition
- Cantidad: 8 licencias perpetuas por socket
- Fecha de finalización de la suscripción o mantenimiento actualmente registrado en Veeam: 27/11/2026

Veeam soluzioa produkzioan dago gaur egun, eta beharrezkoa da haren asistentzia- eta mantentze-zerbitzuen estaldura etenik gabe berritzea, dauden lizentzia iraunkorretatik eratorritako eskubideak eta dagoeneko sortutako segurtasun-kopiak berreskuratzeko gaitasuna mantenduz..

La solución Veeam se encuentra actualmente en producción y por lo que resulta necesario renovar su cobertura de soporte y mantenimiento sin interrupciones, conservando los derechos derivados de las licencias perpetuas existentes y la capacidad de recuperación de las copias de seguridad ya generadas.

3. BERRITU BEHARREKO TEKNOLOGIAREN JUSTIFIKAZIO TEKNIKOA

Kontratu honen xedea da lehendik ezarritako eta gaur egun produkzioan dagoen Veeam plataforma baten asistentzia-, eguneratze- eta mantentze-estaldura mantentzea, dauden lizentzia iraunkorretatik eratorritako erabilera-eskubideei eutsiz.

Veeam produktuen erreferentziak bateragarritasun teknologikoaren eta lehendik dagoen segurtasun-kopien azpiegituraren jarraitutasun-arrazoiei erantzuten die, eta ez backup plataforma berri bat erosteari.

Teknologia hori beste fabrikatzaile baten soluzioarekin ordezkatzeak kontratu honen xedeaz kanpoko jarduerak ekarriko lituzke, hala nola arkitektura berri baten analisia eta diseinua, plataforma berri baten instalazioa eta konfigurazioa, kopiatzeko politika eta lanen aldaketa, gordailuen egokitzapena, berreskuratze-probak egitea, langileen prestakuntza eta egungo ustiapen-prozeduren aldaketa.

Halaber, kontuan hartu beharko da komeni dela gaur egun ezarritako plataformaren bidez egindako segurtasun-kopietarako sarbidea eta horiek berreskuratzeko gaitasuna mantentzea.

3. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA TECNOLOGÍA OBJETO DE LA RENOVACIÓN

El presente contrato tiene por finalidad mantener la cobertura de soporte, actualización y mantenimiento de una plataforma Veeam previamente implantada y actualmente en producción, conservándose los derechos de uso derivados de las licencias perpetuas existentes.

La referencia a productos Veeam responde a razones de compatibilidad tecnológica y continuidad de la infraestructura de copias de seguridad existente, y no a la adquisición de una nueva plataforma de backup.

La sustitución de dicha tecnología por una solución de otro fabricante implicaría actuaciones ajenas al objeto del presente contrato, tales como el análisis y diseño de una nueva arquitectura, instalación y configuración de una nueva plataforma, modificación de las políticas y trabajos de copia, adaptación de repositorios, realización de pruebas de recuperación, formación del personal y modificación de los actuales procedimientos de explotación.

Asimismo, deberá tenerse en consideración la necesidad de mantener el acceso y capacidad de recuperación de las copias de seguridad existentes realizadas mediante la plataforma actualmente implantada.

4. HORNIDURAREN IRISMENA

Horniduraren xedea da Eibarko Udalaren jabetzako Veeam Data Platform Foundation produktuaren socket bakoitzeko 8 lizentzia iraunkorren euskarri eta mantentze ofiziala

4. ALCANCE DEL SUMINISTRO

El objeto del suministro consiste en la renovación durante un año del soporte y mantenimiento oficial de las 8 licencias perpetuas por socket de Veeam Data Platform Foundation actualmente

urtebetez berritzea, honako modalitate honen bidez.

- Basic Support for Veeam Data Platform Foundation (Perpetual Sockets Only) – 8 unitate.
  Part number: VDP-FDN-PERP-BASIC

Berritzeak lehendik dauden lizentzia iraunkorrei lotutako euskarri-estaldura mantendu beharko du, eta kontratatutako epe osoan Veeam-en euskarri ofizialerako eta kontratatutako mantentzean sartzen diren eguneratze, adabaki, segurtasun-zuzenketa eta bertsio berrietarako sarbidea bermatu beharko du.

Veeam-ek euskarri-zerbitzuaren merkataritza-izena edo erreferentzia aldatzen badu, socket bakoitzeko 8 lizentzia iraunkor horien euskarria berritzeko indarrean dagoen erreferentzia baliokidea onartuko da, baldin eta gutxienez euskarri- eta eguneratze-eskubide berak mantentzen baditu.

Hornitutako harpidetzek VMware vSphere 9 bertsiorako hautagarriak izan behar dute.

5. ASISTENTZIA ETA MANTENTZE ZERBITZUA

Kontratatutako berritzeak, indarraldi osoan, socket bakoitzeko 8 lizentzia iraunkorrei dagokien Veeam-en Basic Support asistentzia ofiziala barne hartu beharko du, fabrikatzaileak modalitate horretan jasotzen dituen zerbitzu, eguneratze eta baliabideetarako sarbidearekin.

Era berean, adjudikaziodunak hornidurari lotutako asistentzia tekniko eta administratiboko zerbitzu bat eman beharko du, eta Udalaren solaskide gisa jardungo du lizentziak aktibatzeko, kudeatzeko eta haien indarraldiarekin edo esleipenarekin lotutako intzidentziak konpontzeko.

6. ENTREGATZEA, AKTIBATZEA ETA TITULARTASUNA

propiedad del Ayuntamiento de Eibar, mediante la siguiente modalidad:

- Basic Support for Veeam Data Platform Foundation (Perpetual Sockets Only) - 8 unidades.
  Part number: VDP-FDN-PERP-BASIC

La renovación deberá mantener la cobertura de soporte asociada a las licencias perpetuas existentes y garantizar, durante todo el periodo contratado, el acceso al soporte oficial de Veeam y a las actualizaciones, parches, correcciones de seguridad y nuevas versiones incluidas en el mantenimiento contratado.

En caso de que Veeam modifique la denominación comercial o referencia del servicio de soporte, se admitirá la referencia vigente equivalente destinada a renovar el soporte de las mismas 8 licencias perpetuas por socket, siempre que mantenga como mínimo los mismos derechos de soporte y actualización.

Las suscripciones suministradas deben ser elegibles para la versión 9 de VMware vSphere.

5. SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

La renovación contratada deberá incluir, durante toda su vigencia, el soporte oficial Basic Support de Veeam correspondiente a las 8 licencias perpetuas por socket, con acceso a los servicios, actualizaciones y recursos incluidos por el fabricante en dicha modalidad.

Asimismo, el adjudicatario deberá prestar un servicio de soporte técnico y administrativo asociado al suministro, actuando como interlocutor del Ayuntamiento para la activación, gestión de las licencias y resolución de incidencias relacionadas con su vigencia o asignación.

6. ENTREGA, ACTIVACIÓN Y TITULARIDAD

Adjudikaziodunak beharrezko kudeaketa guztiak egin beharko ditu asistentziaren berritzea Eibarko Udalaren izenean gaur egun erregistratuta dauden 8 lizentzia iraunkorrei behar bezala lotuta gera dadin, haien titulartasuna eta dauden erabilera-eskubideak mantenduz.

Udalak bere lizentziei, harpidetzei eta asistentzia-eskubideei buruzko informaziorako sarbide zuzena izan beharko du, eta ez dira onartuko horiek adjudikaziodunaren izenean soilik erregistratuta dauden soluzioak.

Berritzea egin ondoren, harpidetzak egiaztatzeko dokumentazioa aurkeztu beharko du adjudikaziodunak, gutxienez honako hauek adierazita: produktua, lizentziamendu-modalitatea, kantitateak, indarraldi-datak eta asistentzia ofizialera sartzeko behar diren datuak.

El adjudicatario deberá realizar todas las gestiones necesarias para que la renovación del soporte quede correctamente asociada a las 8 licencias perpetuas actualmente registradas a nombre del Ayuntamiento de Eibar, manteniéndose su titularidad y los derechos de uso existentes.

El Ayuntamiento deberá disponer de acceso directo a la información correspondiente a sus licencias, suscripciones y derechos de soporte, no admitiéndose soluciones en las que estos queden registrados exclusivamente a nombre del adjudicatario.

Una vez realizado la renovación, el adjudicatario deberá facilitar la documentación acreditativa de las suscripciones contratadas, indicando como mínimo el producto, modalidad de licenciamiento, cantidades, fechas de vigencia y datos necesarios para acceder al soporte oficial.

7. HORNIDURAREN IRAUPENA ETA HARRERA

Indarrean dagoen asistentzia- eta mantentze-estaldura 2026/11/27an amaitzen da.

Harpidetza berriaren iraupena urtebetekoa izango da, eta hasierako data eta gaur egun eskuragarri dagoen estalduraren amaiera koordinatu beharko dira, zerbitzuaren jarraipena bermatzeko eta, ahal den neurrian, beharrezkoak ez diren gainjartze-aldiak saihesteko.

Hornidura behar bezala egintzat joko da, noiz eta Udalak egiaztatu duenean harpidetzak aktibo daudela eta haren izenean erregistratuta daudela kontratatutako kopuru eta epeekin, eta asistentzia, deskargak, eguneratzeak eta dagozkien gainerako eskubide guztiak eskuragarri daudela.

Harreran zehar antzemandako edozein intzidentzia edo desadostasun adjudikaziodunak zuzendu beharko du, Udalarentzako kostu gehigarririk gabe.

Eskainitako prezioan hauek guztiak sartu behar dira: asistentzia, mantentze-zerbitzua,

7. DURACIÓN Y RECEPCIÓN DEL SUMINISTRO

La cobertura de soporte y mantenimiento actualmente vigente finaliza el 27/11/2026.

La duración de la nueva suscripción será de un año, debiendo coordinarse su fecha de inicio con la finalización de la cobertura actualmente disponible con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar, en la medida de lo posible, periodos de solapamiento innecesarios.

El suministro se considerará correctamente realizado una vez que el Ayuntamiento haya comprobado que las suscripciones se encuentran activas, registradas a su nombre, con las cantidades y periodo contratados, y que dispone de acceso al soporte, descargas, actualizaciones y demás derechos correspondientes.

Cualquier incidencia o discrepancia detectada durante la recepción deberá ser corregida por el adjudicatario sin coste adicional para el Ayuntamiento.

El precio ofertado deberá comprender la totalidad del soporte, mantenimiento, gestiones de

berritzeko kudeaketak eta kontratatutako aldi osoan soluzioa behar bezala lizentziatuta izateko beharrezkoak diren gainerako kontzeptu guztiak.

renovación y demás conceptos necesarios para disponer de la solución correctamente licenciada durante todo el periodo contratado.

8. KANAL OFIZIALA ETA BERRITZEAREN JATORRIA

Asistentzia- eta mantentze- zerbitzuaren berritzea Veeam-ek onartutako merkaturatze -kanaletakoak izan behar dute, alegia, fabrikatzaileak erabat aitortutakoak.

Hornidura-unean eta kontratua egikaritzen den bitartean, adjudikaziodunak eskuragarri izan beharko du Veeam-en kanal ofizialaren barruko baimen, merkataritza-harreman edo gaitasuna, kontratuaren xede diren lizentziak emateko eta lizentzia horiek aktibatzearekin, berritzearekin eta laguntzearekin lotutako kudeaketak egiteko.

Ez dira onartuko fabrikatzaileak onartzen ez dituen bigarren eskuko lizentziak edo harpidetzak, baimendu gabeko kanaletatik datozen gakoak, hirugarrenei lotutako harpidetzak, lizentzia akademiko, ebaluaziokoak edo NFRkoak, beste erakundeekin partekatutako gakoak, ezta Udalak kontratatutako asistentzia ofizialerako duen sarbide zuzena mugatzen duen edozein modalitate ere.

Eibarko Udalak adjudikaziodunari asistentzia-estaldura behar bezala kontratatu eta erregistratu dela egiaztatzen duen dokumentazioa eskatu ahal izango du, bai eta adjudikaziodunak berritzea fabrikatzailearen kanal ofizialaren bidez egiteko duen gaitasuna egiaztatzen duena ere.

8. CANAL OFICIAL Y PROCEDENCIA DE LA RENOVACIÓN

La renovación del soporte y mantenimiento deberá realizarse a través de los canales de comercialización admitidos por Veeam y ser plenamente reconocidos por el fabricante.

El adjudicatario deberá disponer, en el momento del suministro y durante la ejecución del contrato, de la autorización, relación comercial o capacidad necesaria dentro del canal oficial de Veeam para suministrar las licencias objeto del contrato y realizar las gestiones relacionadas con su activación, renovación y soporte.

No se admitirán licencias o suscripciones de segunda mano no reconocidas por el fabricante, claves procedentes de canales no autorizados, suscripciones vinculadas a terceros, licencias académicas, de evaluación o NFR, claves compartidas con otras organizaciones, ni cualquier modalidad que limite el acceso directo del Ayuntamiento al soporte oficial contratado.

El Ayuntamiento podrá solicitar documentación acreditativa de la correcta contratación y registro de la cobertura de soporte, así como de la capacidad del adjudicatario para efectuar la renovación a través del canal oficial del fabricante.

MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H

Firmado digitalmente por MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2026.10.08 08:49:00 +02'00'

Urrategi Elorza Gogorza
Infomatika arduraduna / Responsable de Informática