K:\SIC\Administracion\Pliegos\1335-PT.docx

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Diagnóstico, definición y co-diseño de planes de acción a 2025 sobre empoderamiento ciudadano con respecto al cambio climático
Nº DE EXPEDIENTE: 1335

ANTECEDENTES

El proyecto LIFE Integrado Urban Klima 2050[1] es el mayor proyecto de acción climática de Euskadi para los próximos años. Fue aprobado por la Unión Europea dentro del área de proyectos LIFE Integrados de mitigación y/o adaptación al cambio climático. Su principal objetivo es desplegar la Estrategia de Cambio Climático 2050 del País Vasco[2], KLIMA 2050, a escala urbana. El consorcio aúna a 20 organizaciones lideradas por Ihobe, sociedad pública del Gobierno Vasco, que trabajan de forma coordinada para conseguir los objetivos marcados en el proyecto Urban Klima 2050.

LIFE IP Urban Klima 2050 se centra, fundamentalmente, en cinco bloques de actuación:

- **Analizamos**: revisando la Estrategia KLIMA 2050 a través de seguimientos y evaluaciones, con un enfoque de mejora continua. Además, se está ampliando el análisis de riesgo climático de Euskadi orientando el trabajo al nuevo contexto de ambición climática para alcanzar el reto que se plantea.
- **Definimos**: definiendo cómo, dónde y cuándo actuar para reducir las emisiones de GEI, incrementar las absorciones y lograr la resiliencia del territorio. Se está integrando el cambio climático en la ordenación del territorio y en el planteamiento urbano y se marcarán directrices para integrar el cambio climático en las políticas de salud, agua y energía.
- **Actuamos**: poniendo en marcha proyectos piloto en tres niveles de intervención: costa, cuencas fluviales y zonas urbanas/periurbanas, escalables a otras áreas de Euskadi y de otras regiones. Algunas zonas piloto se enmarcan en los 7 municipios socios del proyecto: las tres capitales de provincia (Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz), Bakio, Bermeo, Gernika-Lumo y Zarauz.
- **Empoderamos**: colaborando con el personal de la Administración y la ciudadanía para fomentar la conciencia climática y el paso a la acción. Además, se está facilitando el cambio a través de la formación y del diseño de nuevas herramientas.
- **Gestionamos**: se van a crear estructuras para facilitar la gobernanza climática y la observación y monitorización del cambio climático. Se están definiendo nuevos modelos para la gobernanza climática y se pondrá en marcha el "Hub" para la observación y monitoreo del cambio climático en Euskadi.

Para información más detallada sobre el proyecto, se puede descargar su dossier (https://urbanklima2050.eu/es/dossier-urban-klima-es.pdf) y visitar su página web (https://urbanklima2050.eu/es/) donde puede conocerse con mayor detalle el grado de avance de cada uno de los bloques de trabajo.

El trabajo que se quiere contratar se enmarca en el bloque "empoderamos" y tiene como público objetivo la ciudadanía vasca. La contratación busca específicamente dar apoyo en la acción C.7. que tiene como objetivo el impulso del compromiso y del empoderamiento de la población con respecto a la acción climática. Esta acción está integrada por dos subacciones relacionadas entre sí:

- *C.7.1. Formación a ciudadanía*: se están desarrollando herramientas e implementando acciones con el objetivo de corresponsabilizar y formar a la ciudadanía en materia de cambio climático, para que cada persona se sienta parte del problema y parte de la

[1] https://urbanklima2050.eu/es/
[2] https://www.euskadi.eus/documentacion/2015/estrategia-vasca-de-cambio-climatico-2050/web01-a2ingkli/es/

solución, facilitando el paso a la acción. Se hace hincapié en ámbitos como el consumo responsable, la movilidad sostenible o los elementos urbanos naturales, entre otros. Desde 2019, fecha de inicio del proyecto, se ha trabajado en enfocar un diagnóstico compartido con las entidades socias participantes en esta acción (Tecnun y Naturklima). En 2021 se diseñó un primer plan de acción de empoderamiento ciudadano que se ha pilotado hasta diciembre de 2021.

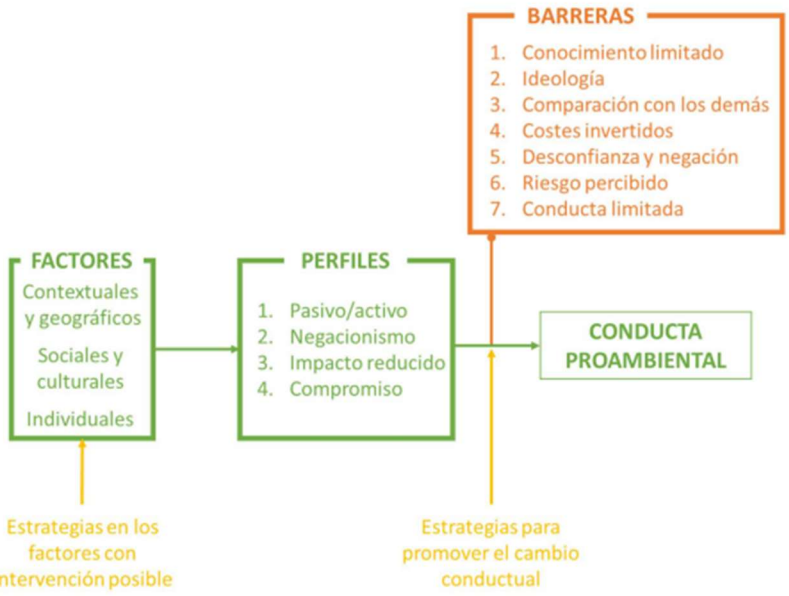
- *C.7.2. Plataforma de ciencia ciudadana*: se está diseñando una plataforma de ciencia ciudadana que ayude a las personas a comprender el fenómeno del cambio climático y les permita colaborar en la investigación de sus consecuencias. Dicha plataforma se encuentra prácticamente finalizada y se espera su lanzamiento durante el primer semestre del 2022. En el marco del proyecto se propone testear la plataforma a través de los diferentes proyectos piloto de Urban Klima 2050.

Uno de los aspectos diferenciales e innovadores incorporados en el Urban Klima 2050 para el trabajo con ciudadanía ha sido no utilizar grupos segmentados por variables sociales o socioeconómicas (edad, lugar de residencia, nivel de estudios, género…), sino utilizar la perspectiva de la psicología ambiental para definir los perfiles. Así, se han definido 4 perfiles psicológicos que presentan unas percepciones y conductas concretas con respecto al cambio climático:



Perfiles de percepción y conducta respecto al cambio climático según la literatura científica consultada para el proyecto LIFE Urban Klima 2050.

Dichos perfiles presentan unas percepciones sobre el cambio climático que dependen de varios factores de contexto y que afectan tanto positiva como negativamente en las conductas proambientales. En este marco de trabajo, se diferencia claramente que una percepción positiva con respecto a la problemática del cambio climático no tiene por qué traducirse en una conducta proambiental.



Representación de los diferentes elementos para tener en cuenta en el proceso de empoderamiento y participación ciudadana gráfica[3]

Así, entra en juego en primer lugar la percepción que cada persona tiene con respecto al cambio climático, categorizándose en un perfil. Dicho perfil se asocia a una tipología de conductas proambientales que pueden estar más o menos concienciadas dependiendo de distintas barreras. Estas barreras son las que inciden en el desajuste entre ser una sociedad concienciada con la problemática del cambio climático y ser una sociedad corresponsable y empoderada en pro de la acción climática.

Entre 2019 y 2020 se ha hecho un primer acercamiento a la definición e identificación de los perfiles conductuales y a las barreras que mayormente podrían afectar a estos perfiles en la CAPV.

[3] Entregable DC.7.1.1. Análisis del estado del arte sobre el empoderamiento y el compromiso de la población: https://urbanklima2050.eu/download-file/?id=60&token=A746BE2B-F6B2-4012-8652-6A672CC3798B

Perfil	Conducta	% Población CAPV	Observaciones Generales
Pasivo/ Activo	• Conciencia de la necesidad de frenar el cambio climático. • Hábitos y conductas insuficientes.	55-65%	Defienden: • Inversión en energía y tecnología renovable. • Aplicar políticas urbanas sostenibles (peatonalización, zonas verdes…). Barreras: • Coste económico. • Conformismo. • Responsabilidad de otros.
Alto compromiso	• Conciencia de la necesidad de frenar el cambio climático. • Valores y actitudes de cuidado de la naturaleza. • Hábitos y conductas que contribuyen a mitigar el cambio climático.	25-35%	Además de lo que defiende el perfil pasivo/activo, defienden: • Impuestos al transporte contaminante. • Impuestos a la energía de procedencia no renovable. Barreras: • Sentimiento de impotencia e indignación.
Negacionista	• Oposición a la evidencia sobre el cambio climático. • Conducta que contribuye a agravar el cambio climático.	6%	Defienden: • El cambio climático no tiene su origen en la actividad humana. Es un ciclo natural. Barreras: • Desconfianza en los medios de comunicación. • Desconfianza en la clase política. • Comodidad.
Impactos reducidos por otras razones	• Motivaciones distintas a la protección del medio ambiente. • Conducta con poco impacto y efecto positivo.	???	(Datos no concluyentes para poder determinar un porcentaje de la población a este perfil)

Perfiles conductuales definidos para Euskadi-

Para más detalle, se puede consultar el entregable *DC.7.1.1. Análisis del estado del arte sobre el empoderamiento y el compromiso de la población* en el siguiente enlace web: https://urbanklima2050.eu/download-file/?id=60&token=A746BE2B-F6B2-4012-8652-6A672CC3798B

OBJETO DEL TRABAJO

Diseñar el plan de acción a 2025 sobre empoderamiento ciudadano en Euskadi con respecto al cambio climático realizando un diagnóstico y un co-diseño participado por Ihobe y otros agentes.

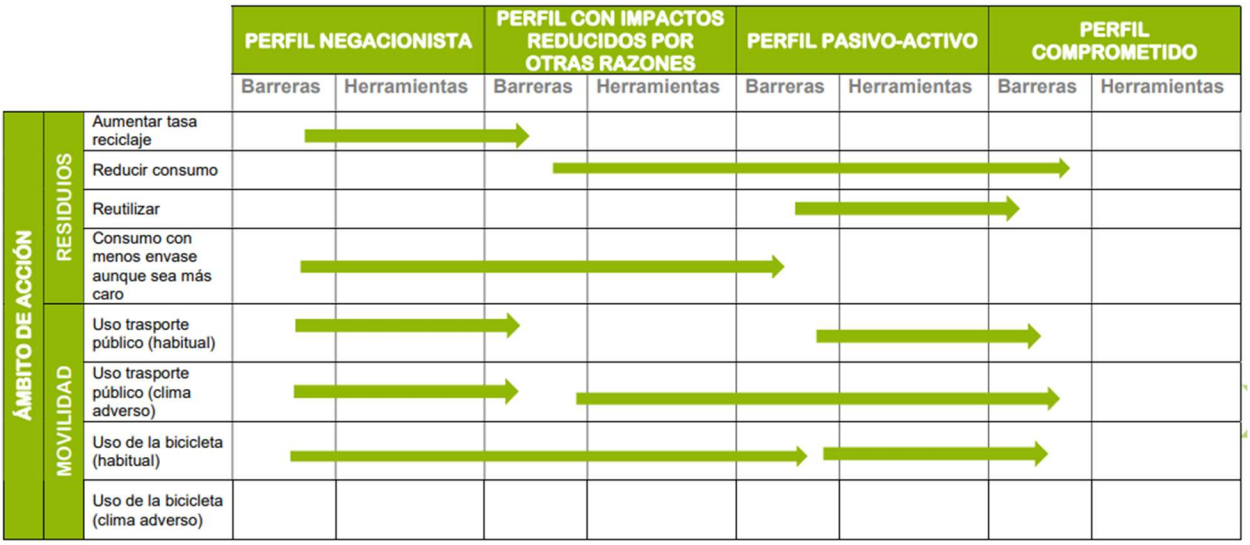
ALCANCE DEL TRABAJO

Teniendo en cuenta el aspecto teórico presentado en el apartado de introducción del presente pliego, desde la acción C.7 de Urban Klima 2050 se busca:

- proponer acciones para modificar las percepciones que los diferentes perfiles psicológicos tienen de la problemática asociada al cambio climático y de las acciones que las entidades, normalmente administraciones públicas, llevan a cabo para adaptar el territorio a los impactos futuros.
- identificar las barreras que provocan que los diferentes perfiles no lleven a cabo conductas proambientales. Por ejemplo, normalmente muchas acciones de concienciación ciudadana se centran en los perfiles negacionistas obviando el gran potencial para llevar a cabo acciones significativas mediante la movilización ciertos perfiles con una sensibilidad

proambiental ya existente pero que no llevan a cabo acciones debido a la existencia de alguna o varias barreras.

Estas dos estrategias se pueden calendarizar y llevar a cabo una acción planificada a nivel regional que aborde de manera integral distintas tipologías de perfiles con diferentes objetivos, desarrollando para cada tipo de perfil unos objetivos concretos y unas rutas o itinerarios de trabajo planificados para incrementar dentro de sus características la acción climática y el empoderamiento.



Ejemplo de la plantilla de datos para la acción en base a los perfiles conductuales identificados en relación con los residuos y la movilidad (enfoque de la mitigación).

Se diseñarán sendos planes de acción para Euskadi y los 7 municipios con un horizonte temporal a 2025 (8 planes en total), la duración de esta tarea será de 3 meses. Una vez finalizada la elaboración de los 8 planes, se realizará el seguimiento de las acciones planificadas durante los meses restantes del contrato:

- Mediante el presente contrato se propone dar un impulso al desarrollo del "Plan de acción sobre empoderamiento ciudadano con respecto al cambio climático 2022-2025 de Euskadi" con una perspectiva a escala regional que aborde retos para toda Euskadi y cierta tipología de acciones más generalistas, dentro de estas acciones se contemplará(n), entre otras, alguna(s) sobre ciencia ciudadana. Estas acciones se llevarán a cabo en distintos municipios de Euskadi, entre ellos los 7 municipios que forman parte del proyecto Urban Klima 2050.
- Asimismo, se elaborarán sendos planes en los 7 municipios que forman parte de las acciones piloto del Urban Klima 2050, teniendo en cuenta su realidad (características poblacionales concretas, impactos climáticos previstos, acciones piloto del LIFE Urban Klima 2050, entre otros). Los planes municipales que se desarrollen deberán abordar acciones de empoderamiento relacionadas con las intervenciones concretas desarrolladas en el propio municipio que se llevarán a cabo en los diferentes emplazamientos, utilizando como ejes vertebradores, los impactos climáticos a los que hacen frente, las tipologías de medidas de adaptación y/o las mejoras ambientales concretas que se esperan alcanzar.

La temática para abordar en dichos planes será mayormente la adaptación al cambio climático.

DEFINICIÓN DE FASES Y TAREAS DEL PROYECTO

El trabajo constará de las siguientes fases:

- Definición de la hoja de ruta (o Plan de acción) a 2025 sobre empoderamiento ciudadano a escala de Euskadi que contemplará los siguientes aspectos:
    - Diagnóstico para el establecimiento de prioridades y definición de objetivos. Se celebrarán reuniones con Ihobe y otros agentes implicados.
    - Co-diseño del plan en colaboración con Ihobe teniendo en cuenta los objetivos de las acciones C.7.1 y C.7.2 del Urban Klima 2050. Las acciones se dirigirán a los diferentes perfiles de ciudadanía definidos en el apartado introductorio del presente pliego y deberán tenerse en cuenta las motivaciones y las barreras psicológicas de cada perfil con respecto al cambio climático.
    - Gestión del despliegue del plan de acción, seguimiento y evaluación de este hasta la finalización del presente contrato. El coste de la ejecución de las acciones propuestas no estaría contemplado en el importe en este contrato y se ejecutaría por parte de Ihobe u otros agentes de manera independiente.
- Definición de la hoja de ruta a 2025 con los 7 municipios piloto del Urban Klima 2050:
    - Diagnóstico para el establecimiento de prioridades y definición de objetivos: contemplará la celebración de reuniones bilaterales con los 7 municipios, el envío de cuestionarios o cualquier otro recurso que la entidad licitante plantee en su oferta técnica.
    - Co-diseño en colaboración con los 7 municipios de sendos planes de acción personalizados a 2025. Las acciones se dirigirán a los diferentes perfiles de ciudadanía de cada municipio que deberán ser definidos en el apartado introductorio del presente pliego y deberán tenerse en cuenta las motivaciones y las barreras psicológicas de cada perfil con respecto al cambio climático.
    - Gestión del despliegue del plan de acción, seguimiento y evaluación de éste hasta la finalización del presente contrato. El coste de la ejecución de las acciones propuestas no estaría contemplado en el importe en este contrato y se ejecutaría por parte de Ihobe u otros agentes de manera independiente.

Durante el proyecto se llevarán a cabo las reuniones de seguimiento que Ihobe considere necesarias para garantizar la calidad técnica del trabajo. La entidad licitante deberá incluir en el cronograma de su oferta técnica una propuesta de reuniones de seguimiento que deberá ser consensuada una vez se adjudique el trabajo.

Los entregables del proyecto serán los siguientes:

- 1 Plan de acción para Euskadi.
- 7 Planes de acción municipal (Bakio, Bermeo, Bilbao, Donostia-San Sebastián, Gernika-Lumo, Vitoria-Gasteiz y Zarauz).
- Ficha para cada acción incluida en el Plan de acción. Contendrá al menos los siguientes bloques temáticos: características, diseño, despliegue, seguimiento y evaluación.

PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

El presente trabajo tiene una duración estimada de 12 meses desde la fecha de firma del contrato. Durante los 3 primeros meses del contrato, se trabajará sobre el diagnóstico y la propuesta de planes de acción. Los 9 meses restantes se dedicarán a la implementación, al seguimiento y a la evaluación de las acciones planificadas.

Todos los planes de acción y las acciones que se definan deberán estructurar su público objetivo en base a los 4 perfiles definidos en la acción C.7.1 de Urban Klima 2050: perfil pasivo/activo,

perfil de alto compromiso, perfil de impacto reducido por otras razones y perfil negacionista. A partir de esta clasificación, las entidades licitantes podrán estructurar sus propuestas subcategorizando como deseen, previo consenso con Ihobe, los distintos públicos objetivo.

Los planes de acción para los 7 municipios deberán ser específicos para cada uno de estos. Si bien pueden contener elementos comunes que pudieran emanar del plan de acción para Euskadi, deberán contemplar al menos los siguientes elementos vertebradores para el diseño de las acciones específicas:

- Se deberá tener en cuenta la tipología de las acciones piloto que se están llevando o se van a llevar a cabo en dicho municipio en el marco del LIFE Urban Klima 2050.
- El diagnóstico municipal deberá definir tipologías específicas de perfiles teniendo en cuenta la realidad social de cada municipio y los perfiles psicológicos establecidos en la acción C.7.1.

El presente contrato únicamente contempla el coste de la planificación, el seguimiento/coordinación y la evaluación de las acciones durante la acción del contrato. Ihobe u otras entidades ejecutarían de manera independiente el coste específico de las acciones planificadas.

MARIA MAR ALONSO MARTIN
Firmado digitalmente por MARIA MAR ALONSO MARTIN
Fecha: 2022.03.28 08:06:54 +02'00'

Fdo.: Mari Mar Alonso
Directora de Área

AINHIZE BUTRON MOTA - 16061149L
Firmado digitalmente por AINHIZE BUTRON MOTA - 16061149L
Fecha: 2022.03.25 14:53:22 +01'00'

Fdo.: Ainhize Butrón Mota
Técnica de proyecto