Enpresa-Garapenerako Euskal Agentzia
Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Business Development Basque Agency
www.spri.eus

SPRI-AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA: 2026033

Prozedura irekia

ZIBERSEGURTASUN AZPIEGITURAKO NDR LIZENTZIAK HORNITZEA

SUMARIO

1. SARRERA ..... **¡Error! Marcador no definido.**

2. KONTRATOAREN XEDEA ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3. ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK 4

3.1. BESTELAKOAK ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.2. BALDINTZA TEKNIKOAK ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. SARRERA

SPRI-Enpresen Garapenerako Euskal Agentzia (aurrerantzean, "SPRI") zuzenbide pribatuko erakunde publikoa da, Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasangarritasun Sailaren mendekoa, eta Euskal Autonomia Erkidegoko enpresei laguntzeko hainbat tresna kudeatzen dihardu, enpresen lehiakortasuna hobetzen eta eskualdearen garapen ekonomikoa bultzatzen laguntzeko. Oro har, tresna horiek hainbat enpresa-eremutara zuzendutako laguntza-programen edo zerbitzuen bidez gauzatzen dira, hala nola ekintzailetzara, digitalizaziora, I+Gra, berrikuntzara edo industria-garapenera.

Jarduera hori garatzeko, SPRIk bere komunikazioen eta informazioaren segurtasunaren azpiegiturak eta zerbitzuak mantendu eta eboluzionatu behar ditu, eta Segurtasun Eskema Nazionalak eskatutako betetzera egokitzeko beharrezko egokitzapenak egin behar ditu.

Informazioa aktibo estrategikoa da SPRIrentzat, eta behar bezala babestu behar da, edozein modutan ordezkatuta, biltegiratuta edo prozesatuta dagoela ere.

Ingurune horretan, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien (IKT) zeregina nabarmendu behar da, informazio horren tratamenduan gero eta garrantzi handiagoa baitu. Izan ere, teknologia horien garapen azkarra da Administrazio Publikoek beren eraginkortasuna hobetzea ahalbidetzen duen faktore nagusietako bat, herritarrengana komunikazio-bide berrien bidez hurbiltzeko aukera ematen baitu. Baina informazioa eta hura tratatzen duten teknologiak barne- eta kanpo-arriskuen eraginpean daude, eta arrisku horiek behar bezala kudeatu behar dira atalase onargarrien azpian kokatzeko.

Eremu horretan, SPRIk informazioaren segurtasuna behar bezala kudeatzeko sistemak eta arauak erabiltzea proposatzen du, hala nola ISO /* IEC 27001:2010 araua, "Information technology - Security techniques - Information security management systems – Requirements", edo Segurtasun Eskema Nazionala, administrazio elektronikoaren esparruan. Hori dela eta, enpresa lizitatzaileek Segurtasun Eskema Nazionalean eta ISO 27000 eta ISO 20000 erreferentzia-arauetan ziurtatuta egon behar dute, eta positiboki balioesten da proposatutako soluzioaren fabrikatzaileak lider izatea dagozkien merkatuetan.

2. KONTRATOAREN XEDEA

EKontratuaren xedea da sare korporatiboko zibersegurtasunaren arloan mehatxuak detektatzeko diseinatutako sareak detektatzeko eta erantzuteko ED lizentziak eskuratu eta ezartzea. Tresnak adimen artifizialean, machine learning eta portaera-analisietan oinarritutako metodoak erabiltzen ditu, sarean jarduera susmagarriak edo maltzurrak detektatzeko eta SPRIren azpiegituren gaineko erasoei erantzuteko.

Proposatutako konponbideak SPRIren egungo konponbideari buruzko lizentziak eskuratzea izan behar du, gaur egun SPRIren azpiegituren barruan ezartzen ari diren neurriei jarraipena emateko, eta plegu honetan deskribatutako baldintzak eta zehaztapenak betetzeko beharrezkoak diren elementu guztiak barne hartzeko.

Jarraian, kontratuaren irismena zehazten da, eta horren edukia dokumentu honen eskakizun teknikoekin osatzen da.

3. ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

3.1. BESTELAKOAK

Atal honetan kontratuaren xedea osatzen duten ezaugarri teknikoak deskribatzen dira, eta esleipendunak eman beharko ditu. Jarraian agertzen den zerrenda ez da kontratatutako zerbitzuaren ezaugarrien zerrenda zehatza. Baldintza horiek gutxienekotzat hartu behar dira (kontrakoa adierazi ezean), eta lizitatzaileek beren eskaintzetan handitu eta hobetu ahal izango dituzte. Esleipendunak proiektuaren emaitza optimoa ziurtatzeko erabiliko dituen ezagutzak, metodologiak, tresnak eta giza taldea aurkeztu eta deskribatuko ditu.

3.2. ESKAKIZUN TEKNIKOAK

Esleipendunak egungo NDR ekipamenduaren harpidetzak berritu beharko ditu. Hori guztia SPRIren komunikazio- eta zibersegurtasun-azpiegiturak behar bezala funtziona dezan.

Garrantzitsua da zehaztea, segurtasun-arrazoiak direla eta, egungo ekipamenduaren ezaugarriak laburki baino ez direla deskribatzen agiri honetan. Lizitatzaileetako batek egungo ekipamenduaren ezaugarriei buruzko xehetasun gehiago jakin behar baditu, SPRIrekin harremanetan jarri beharko du, eta, konfidentzialtasun-akordioa sinatu ondoren, informazio hori eskuratu ahal izango du.