Baldintza teknikoen orria
Pliego de prescripciones técnicas particulares

DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2026/CO_SSUM/0046

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO Abierto Supersimplificado

Expediente	:	2026/CO_SSUM/0046
Titulo	:	RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE 10 LICENCIAS PERPETUAS CA-PLEX
Departamento	:	ADMINISTRAZIOA MODERNIZATZEA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (TI)
Código CPV	:	48218000

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	PEDRO ANGEL GUTIERREZ NEGRO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MLYDF364QQWCQ26EGTFRATBD5E	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	21/10/2026 14:12:50
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

MLYDF364QQWCQ26EGTFRATBD5E

ASUNTO: RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE 10 LICENCIAS PERPETUAS CA-PLEX 7.

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas para la contratación del soporte y mantenimiento hasta el 31 de diciembre de 2029 de 10 licencias CA-Plex 7 perpetuas que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene en propiedad y con soporte vigente hasta diciembre de 2026.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone de patrimonio de aplicaciones en CA Plex 7.2.x de las que es necesario seguir dando mantenimiento.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El adjudicatario deberá ofrecer el soporte y mantenimiento de primer nivel en castellano durante el periodo 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2029 de las 10 licencias CA-Plex 7.x perpetuas que actualmente el Ayto tiene en propiedad.

1. En todo caso, deberá quedar garantizado:
   - Que el integrador ha de ser un distribuidor autorizado de CA-Plex.
   - Que la empresa esté homologada por Broadcom para dar soporte de CA-Plex.
   - Que el soporte de primer nivel de la herramienta se ofrezca en castellano.
   - Que la empresa que dé el soporte acredite una experiencia superior a 2 años.
2. En la oferta, se deberá incluir:
   - El precio total ofertado para el suministro.
   - Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.
   - Consulta al soporte del fabricante.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	PEDRO ANGEL GUTIERREZ NEGRO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MLYDF364QQWCQ26EGTFRATBD5E	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	21/10/2026 14:12:50
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

MLYDF364QQWCQ26EGTFRATBD5E