



MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS ELIXIR PERTENECIENTES A LA DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA

Pliegos técnicos. Exp.237/22

	Pág
<i>PRESCRIPCIONES TÉCNICAS</i>	2
1.- OBJETO DEL CONTRATO.	2
3.- CONDICIONES DEL SERVICIO	2
4.- DURACIÓN DEL CONTRATO	2





PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es la contratación de la adquisición, en modalidad de suscripción, del producto Elixir, que incluye las prestaciones de soporte y mantenimiento. La licencia objeto del contrato es “DesignPro tools for Xerox” de Elixir.

2.- CONDICIONES DEL SERVICIO

La licencia se adquiere en modalidad de suscripción y, además comprenderá las siguientes prestaciones:

- Soporte telefónico: Servicio de asistencia telefónica para solución de dudas, consultas, asesoramiento y/o notificación de problemas sobre cualquier aspecto del Software.
- Ayuda on-line: Servicio de asistencia telemática a través de correo electrónico.
- Conexión remota: Servicio de asistencia telemático a través de conexión remota segura para solución de consultas, asesoramiento, resolución de problemas y/o notificación de problemas relacionados con el Software.
- actualizaciones gratuitas del Software.

3.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 1 de septiembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.