



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Número de Expediente: 2022/CO_SSUM/0029

ASUNTO: PLIEGO TECNICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE AUTOCAD DE LA COMPAÑÍA AUTODESK

1. ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz utiliza, dentro de los diferentes departamentos municipales, distintos productos del software AutoCAD de AUTODESK, como software de diseño asistido por ordenador (CAD) para dibujar, diseñar y modelar en 2D y 3D de forma precisa con sólidos, superficies, objetos de malla, funciones de documentación, etc.

Actualmente, se dispone de licencias en propiedad de Autocad y Autocad LT en su versión 2012. Esta versión ya no está soportada por el fabricante AUTODESK para el sistema operativo Windows 10 de los puestos de trabajo municipales. Esto, unido a las incompatibilidades con archivos de otras versiones enviadas por empresas colaboradoras y la necesidad de disponer de las nuevas funcionalidades hace necesaria la actualización a la última versión disponible de los productos de AutoCad.

AUTODESK, a partir de enero de 2016, decidió pasar de la venta y mantenimiento de licencias perpetuas de sus productos a trabajar a partir de un modelo de software como servicio, en donde los consumidores no poseen el software, sino que se adquiere una suscripción del derecho de uso por lo que su contratación se debe realizar periódicamente para poder seguir utilizándolo.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de Condiciones Técnicas es la contratación de suscripciones y soporte de distintos productos del software AutoCad de AUTODESK para la actualización de la actual versión de ese software utilizada en los diferentes departamentos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz así como de la formación necesaria en el uso de las nuevas funcionalidades.

Por tanto, el contrato comprenderá las siguientes prestaciones:

- Contratación de suscripciones de distintos productos de AutoCad de AUTODESK
- Bolsa de horas para soporte telefónico
- Formación en las nuevas funcionalidades de los productos a adquirir
- Asesoría sobre opciones de administración, implementación y gestión de las suscripciones para un mejor aprovechamiento de los recursos existentes

Udal Administrazioa eta
Eraldaketa Digitalaren Saila

Departamento de Administración
Municipal y Transformación Digital

Informazioaren Teknologiak
Ustiapen eta Komunikazioen zerbitzua

Tecnologías de la Información
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00

direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FERNANDEZ DE LARREA CORCUERA, ALFREDO (Coordinador de Parques de Equipos del Servicio de Explotación de Administración Municipal)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	YQB3FRURAQWGYO4XS04JQM7PE	Data eta Ordua Fecha y Hora	06/06/2022 12:56:34
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	1/3
 YQB3FRURAQWGYO4XS04JQM7PE			



2.1. Suscripciones de Autocad

Se requiere de la contratación de suscripciones de los siguientes productos de AUTODESK:

- 16 suscripciones de AUTOCAD 2023
- 30 suscripciones de AUTOCAD LT 2023

Incluyendo:

- Derecho de Uso del software solicitado (con acceso a la última versión) durante un año.
- Acceso a documentación técnica relacionado con el producto y su despliegue.
- Acceso al portal de Suscripción de AUTODESK desde donde se acceda al software y a las herramientas de administración del contrato de suscripción
- Acceso a todas las actualizaciones que AUTODESK publique durante la vigencia del contrato.
- Uso de las lecciones de e-Learning y evaluación de los conocimientos.
- Soporte web para incidencias y consultas relacionadas con los productos incluidos en la suscripción
- Descarga de extensiones y otras mejoras disponibles para los productos suscritos.

2.2. Servicios

Adicionalmente, el adjudicatario tendrá que proporcionar al Ayuntamiento los siguientes servicios relacionados con el objeto del contrato:

- Soporte Telefónico
 - El adjudicatario incluirá una bolsa de 12 horas destinadas a incidencias, consultas o dudas sobre los productos contratados. El Ayuntamiento nombrará un interlocutor único para la gestión de esta bolsa de horas.
- Formación en los productos a adquirir
 - El adjudicatario debe incluir en esta oferta una jornada de formación de 8 horas para que los usuarios puedan conocer las diferencias entre la versión que usan actualmente y la versión adquirida según temario a acordar

La formación será presencial, en las oficinas centrales del Ayuntamiento y deberá entregarse documentación a los asistentes.

Se incluirá la provisión de todas las licencias formativas necesarias.

- Asesoría sobre opciones de administración, implementación y gestión de las suscripciones, para un mejor aprovechamiento de los recursos existentes

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FERNANDEZ DE LARREA CORCUERA, ALFREDO (Coordinador de Parques de Equipos del Servicio de Explotación de Administración Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	YQB3FRURAQWGYO4XSO4JQM7PE	Data eta Ordua Fecha y Hora	06/06/2022 12:56:34
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	2/3
 YQB3FRURAQWGYO4XSO4JQM7PE			



2.3. Posibles nuevas necesidades

Asimismo, durante la duración del contrato y para hacer frente a las posibles nuevas necesidades que surjan en los diferentes departamentos, se podrá solicitar nuevas suscripciones que se incorporarán en las mismas condiciones que las solicitadas.

Se deberá especificar el importe unitario anual de las suscripciones para los siguientes productos:

- AutoCAD
- AutoCAD LT

En el caso de que se planteen nuevas necesidades, la nueva suscripción terminará en la fecha de finalización del contrato y el precio de la misma será prorrateado a dicha fecha.

Egiatzatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	FERNANDEZ DE LARREA CORCUERA, ALFREDO (Coordinador de Parques de Equipos del Servicio de Explotación de Administración Municipal)		
EKS (Egiatzatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	YQB3FRURAQWGYO4XS04JQM7PE	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	06/06/2022 12:56:34
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/3
 YQB3FRURAQWGYO4XS04JQM7PE			