PLIEGO DE CLÁUSULAS TECNICAS QUE HABRÁ DE REGIR LA LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA MANTENER Y ACTUALIZAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL AREA DE RED SECTORIAL.

Introducción

Se plantea la creación de un sistema integral de trabajo y gestión para el Área de Red Sectorial, en las tareas referentes al trabajo diario.
Este sistema, basará su trabajo en distintas bases de datos centralizados en el CPD que el departamento posee en Arkaute, en el que recogerá información de los diferentes sistemas informáticos actuales.

A continuación se describen los Sistemas de Información, las aplicaciones y servicios informáticos que se considerarán en el pliego.

Sistema Eusko Label

1. Etiquetado en carnicerías (Balanzas / Tablets)

    - Realizar trabajos relacionados con las balanzas y tablets.
    - Responder a incidencias de llamadas de Eroski y otras carnicerías.
    - Soporte a nuevas instalaciones de puntos de etiquetado en centros Eroski.
    - Instalaciones de puntos de etiquetado en nuevas carnicerías.
    - Instalaciones sobre tablets.

2. Migración de aplicaciones a entornos .NET

    - Vacuno – Clasificación (ASP)
        - Ajuste y migración a entorno .NET .
    - Vacuno – Mataderos y Comerciales (ASP)
        - Rediseño y migración a entorno .NET.
        - Movimientos, albaranes, fichas verdes, despiece menor.
        - Cambio en el modo de impresión de las fichas.
        - Revisión de las funcionalidades.
    - Aplicación SG y SG para operadores (externo) (ASP)
        - Rediseño y migración a entorno .NET.
    - Euskal Baserri (ASP - MSAccess)
        - Continuar con migracion ya iniciada a entorno .NET.
        - Integrar con aplicación existente en MS Access.
        - Tratamiento de etiquetas, incorporar la posibilidad de que los envasadores hagan sus pedidos por esta vía.
    - Productos de pesca (ASP)
        - Rediseño y migración a entorno .NET.

- Conserveros (ASP)
  - Rediseño y migración a entorno .NET.
- ENEEK (ASP)
  - Rediseño y migración a entorno .NET.
- Produccion Integrada (ASP)
  - Rediseño al 100% y desarrollo a entorno .NET.
- Euskal Bildotza (ASP)
  - Compra de crotales.
- Euskal Baserriko Txerria (VB)
- Distribución de documentación via web www.euskolabel.net (ficha verde, información para el consumidor, etc.).
- Aplicaicón de queserías para CRDO Idiazabal (VB)
- Soporte telefonico a usuarios.

Sistemas Sectoriales, Gestiones Técnicas y Libros Genealógicos

1. Plataforma ASP:
   - GTAsno (ASP)
   - GTAzpigorri (ASP)
   - GTCarranzana(ASP)
   - GTCMPV(ASP)
   - GTPottoka(ASP)
   - GTSasiardi(ASP)
   - MORUECOS (Generador) (ASP)

2. Plataformas VB contra Oracle. Informes en MSAcces 2003 y Crystal Reports
3. GT de Vacuno de Carne
   - Rediseño y migración a entorno .NET
   - Atención telefónica a los usuarios.
4. GT Ovino y caprino de leche
   - Rediseño y migración a entorno .NET
   - Atención telefónica a los usuarios.
5. Federación Nacional de Limusin, aplicación para los técnicos controladores en Tablets (andriod 5.0)
   - Rediseño y migración a entorno .NET
   - Atención telefónica a los usuarios.
6. Procesos de generación de información de índices para su publicación en NASDAP. Se procesa la información cuyo origen es la RICAV, pero hay una serie de procesos intermedios con diferentes tecnologías (MSAccess en varias versiones y procedimientos SQLServer)
7. Traspaso a Oracle de los procesos de obtención de datos para las valoraciones genéticas IBOVAL (Francia), para las razas Limusin y Blonda.

1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1 Objeto y alcance del servicio

El objeto del servicio será el mantenimiento y el desarrollo del sistema integral de trabajo y gestión para el Área de Red Sectorial, en las tareas referentes al trabajo diario, incluyendo los distintos subsistemas anteriormente mencionados tanto en la introducción del documento como en la descripción tecnológica del Proyecto.

Sistema Eusko Label

La Fundación Kalitatea, actualmente integrada en la Fundación HAZI, ha venido desarrollando desde 1999 un sistema de información que le ha permitido desplegar los procedimientos y procesos necesarios para abordar la certificación de los productos de calidad agropesqueros vascos.

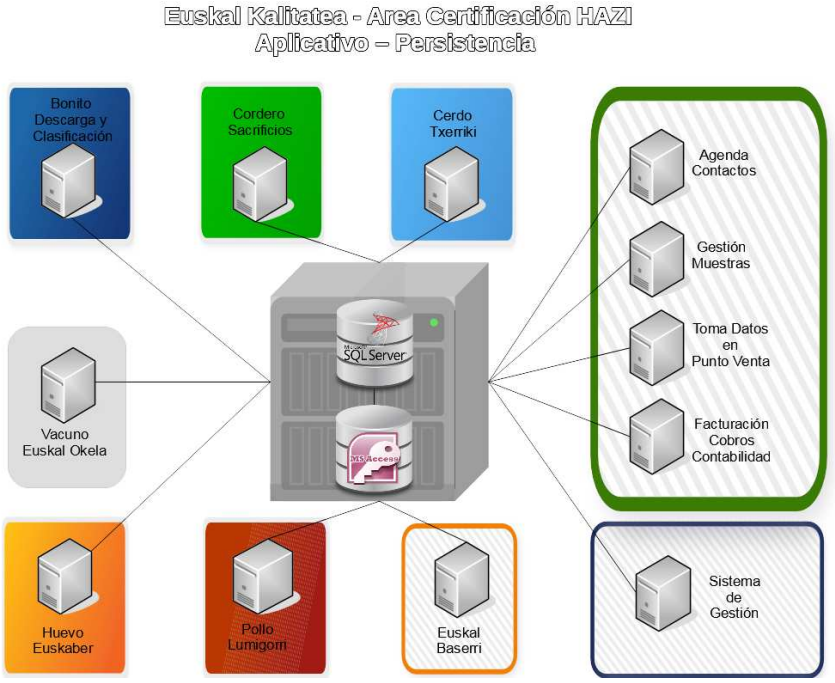
Por tanto HAZI es propietaria de la marca de garantía de calidad más popular en la CAPV: Eusko Label, cuya imagen es la K de Kalitatea, para la cual HAZI es el órgano de control y certificación.

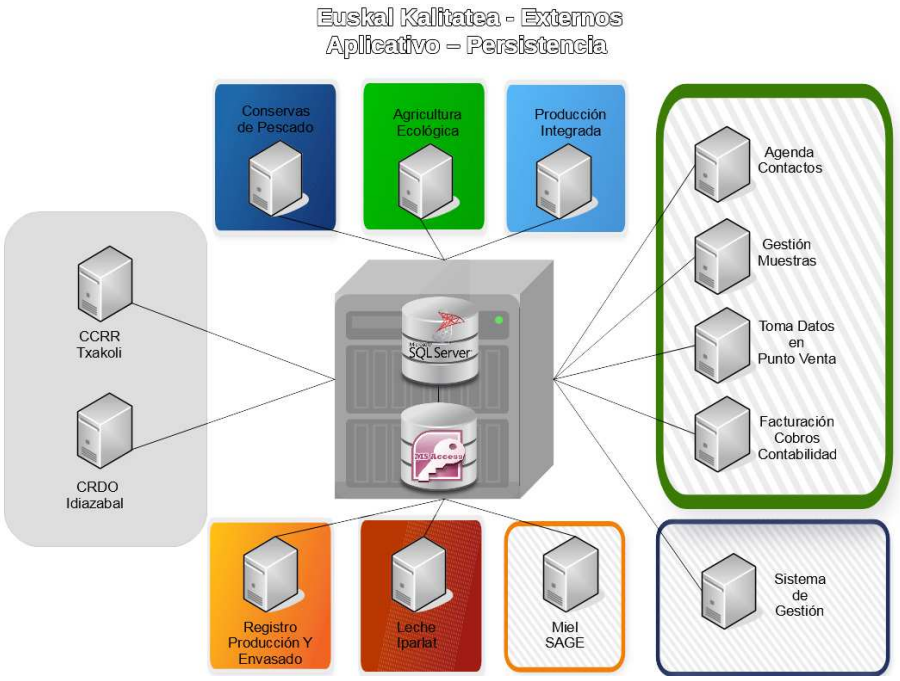
El sistema de información construido para el desempeño de las funciones mencionadas, contempla un registro detallado de las instalaciones de los operadores registrados, sus elementos productivos, lo observado durante sus inspecciones periódicas, el detalle de las producciones obtenidos por campaña, el registro de los distintivos utilizados para identificar la producción, así como un importante detalle de trazabilidad del recorrido de los lotes de producto por los circuitos comerciales desde las fases de producción hasta los puntos de comercialización y venta al consumidor final.

La variedad en los productos certificados, los tipos de operadores registrados (productor, transformador, envasador, vendedor) con un número de usuarios por producto que en muchos de los casos es único, conlleva desarrollos complejos en su gestión, métodos de conexión y soporte, que aportan soluciones muy a medida del usuario final y dejan limitadas las opciones de unificación, o simplificación de las mismas.

Pero la relevancia de este Sistema de información es la capacidad de identificar y describir, en parámetros cuantitativos, cualitativos y con detalle suficiente, la realidad de los operadores más dinámicos y comprometidos con las buenas prácticas y hábitos sostenibles del sector agroalimentario vasco, además de reflejar la realidad de los circuitos comerciales existentes, la capacidad de

intermediarios y comercializadoras, identificar la problemática y necesidades de cada sub-sector, y también servir de plataforma para diseñar medidas incentivadoras o tractoras de las dinámicas sectoriales orientadas a la mejora de la competitividad de cada sector y mejora en general de las condiciones de sostenibilidad del medio rural.





Sistemas Sectoriales, Gestiones Técnicas y Libros Genealógicos

Estos sistemas y herramientas informáticas, en los tres territorios de la CAPV, son coordinados por asociaciones organizadas entorno a unas entidades de Gestión y Asesoramiento integral, denominadas Centros de Gestión (Abelur, Lorra, Lurgintza y Abere), que están orientadas a ofrecer diversos servicios técnico-económicos que requieren las explotaciones agrarias, con el objetivo de lograr la rentabilidad de su actividad bajo criterios de sostenibilidad económica, ambiental y social. Aportando HAZI la realización de la consultoría técnico informática y la construcción de dichos sistemas para la gestión, análisis y tratamiento de datos.

A modo de ejemplo entre las funciones ofrecidas por los Centros de Gestión se encuentran las siguientes:

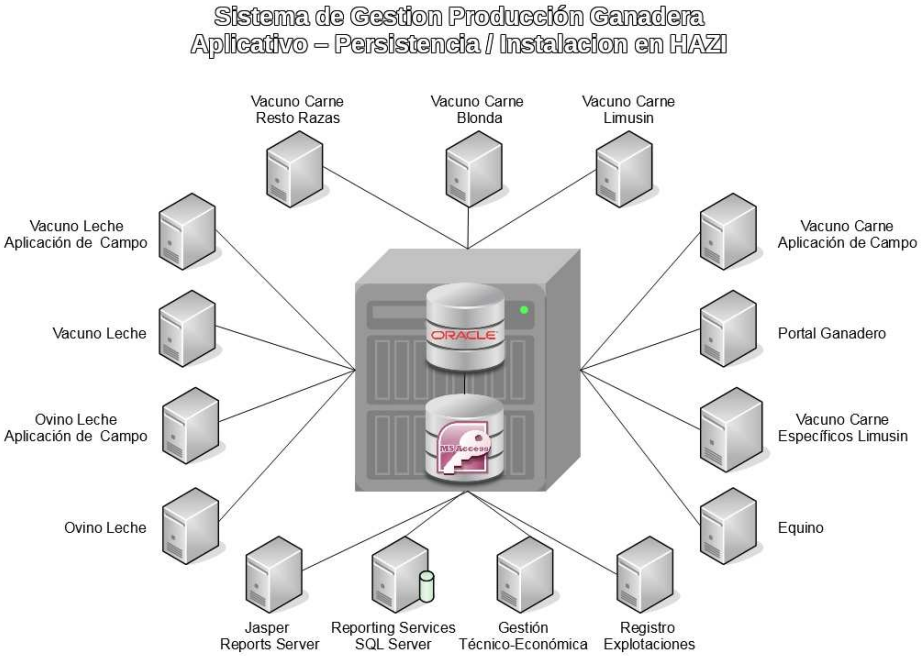
- Red de apoyo a las asociaciones de producción ganaderas, de producción agrícola, cooperativas agroalimentarias, sindicatos, etc..a las que se les ofrece :
    - Asesoramiento técnico
    - Procesado de Datos
    - Servicio Fiscal y Contable
    - Proyectos I+D
    - Etc …..

- Como elementos asesores de la propia Administración ofrecen:
    - La transmisión de las políticas de la administración pública y de la normativa a implantar
    - Información técnica y económica del sector
    - Aportación de datos a la estadística agraria
    - Captación de necesidades formativas del sector
    - Etc..

- Y directamente a las propias Explotaciones:
    - Gestión Técnico Económica – Económica
    - Servicio Fiscal y Contable
    - Servicio Laboral
    - Tramite de Subvenciones
    - Etc..

En lo relativo a las herramientas desarrolladas, destacan los dos ámbitos principales de actuación el de Vacuno Carne y el de Leche, pero además se da

soporte al tratamiento de Equino, Ovino (Leche y Carne), Conejos, Apicultores y todos ellos con un núcleo principal y común que forman el Registro de Explotaciones y el módulo de Gestión Técnico Económica.



1.2 Descripción metodológica del servicio

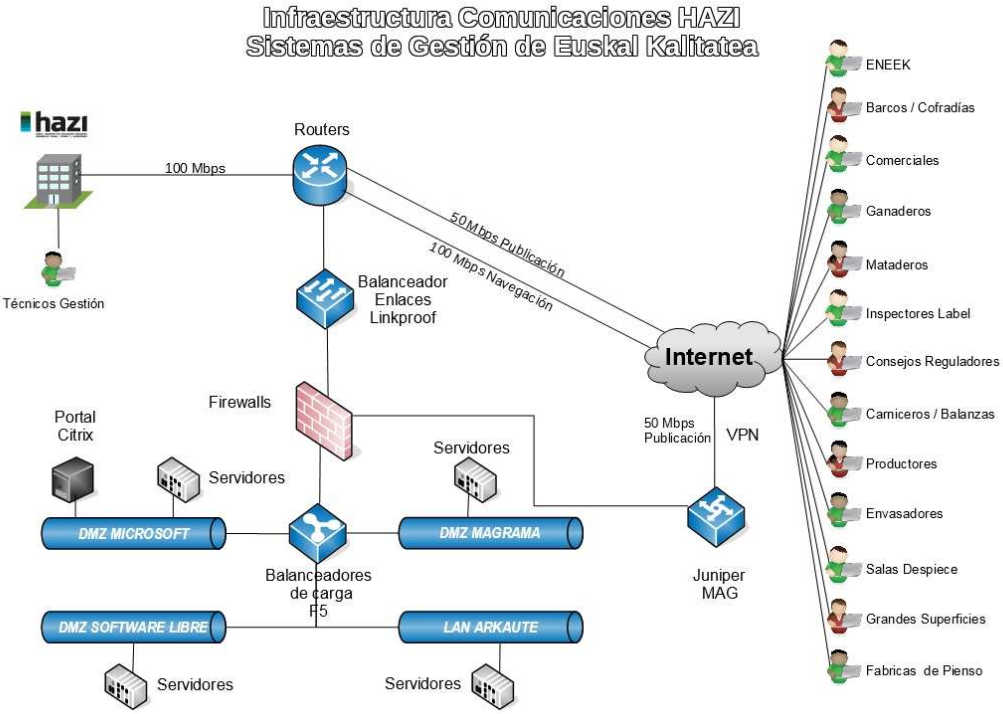
Los sistemas a mantener demandarán actuaciones puntuales y/o continuas que se gestionarán por pedidos concretos. El **seguimiento** de estos pedidos se realizará atendiendo a su volumen: en casos de menos de un mes al cierre de dicho pedido, en casos superiores el jefe de proyecto del contratista justificará las dedicaciones y actuaciones realizadas siempre en coordinación con el responsable de proyecto/s de HAZI.

En aquellos casos que se encargue un pedido de ámbito funcional cerrado se realizará una **gestión AGIL** del trabajo, tanto en la documentación, como el proceso de construcción del trabajo pedido.

1.3 Descripción tecnológica del servicio

En la siguiente tabla podemos ver los aplicativos que componen la plataforma tecnológica del área de Red Sectorial, en ella se describen las plataformas tecnológicas principales que están involucradas en cada uno de los aplicativos.

Sistema Eusko Label

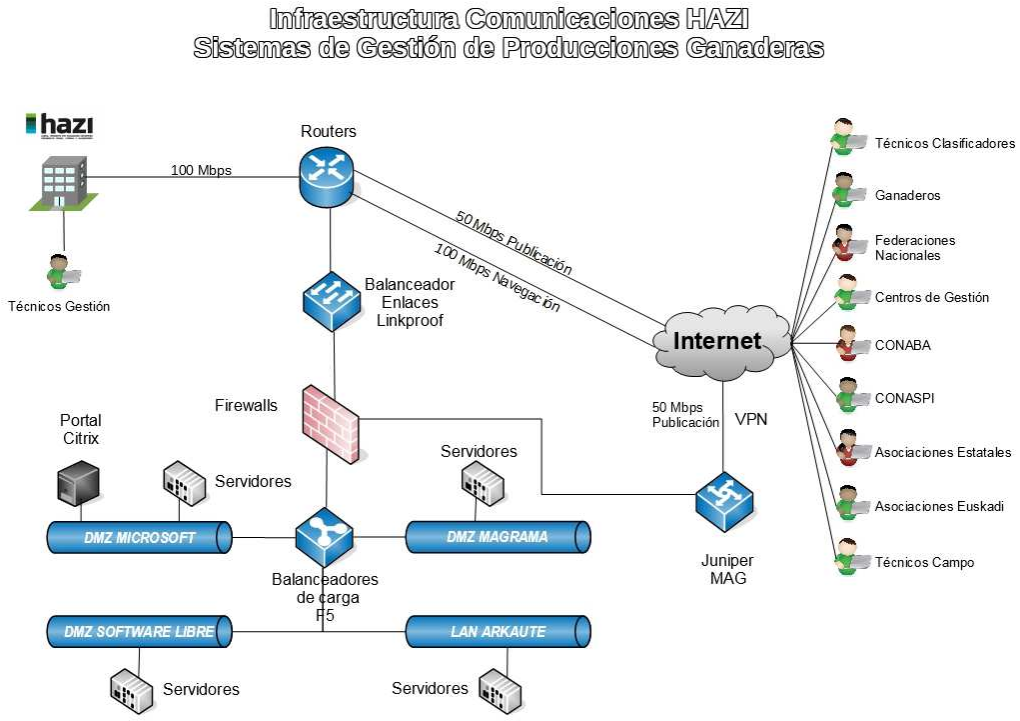


Aplicativos y Tecnologías

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	TECNOLOGIAS
Sistema de información de los productos de calidad (SIPROC)	Troncal	Sistema de Gestión SG	Windows Server 2003 SQL Server 2012 SP2 ASP 3.0 IIS 6.0
	Eusko Label	Vacuno Euskal Okela	Windows Server 2003 SG IIS 6.0 WS - SOAP Ms Access 97 VB 6.0 VB (.NET) Android
		Producción Verde Registro Producción y Envasado	Windows Server 2003 SG Ms Access 97
		Cerdo Txerriki	Windows Server 2003 SG VB 6.0 Ms Access 97

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	TECNOLOGIAS
		Cordero sacrificios	Windows Server 2003 SG Ms Access 97
		Bonito Descarga y Clasificación	Windows Server 2003 SG ASP 3.0 IIS 6.0 Ms Access 97
		Huevo Euskaber	Windows Server 2003 SG Excel
		Pollo Lumagorri	Windows Server 2003 SG Excel
		Leche Iparlat	Windows Server 2003 SG Ms Access 97
		Miel Sage	Windows Server 2003 SG Ms Access 97
	Euskal Baserri	EB	Windows Server 2003 SG Ms Access 97
	Conserva Pescado	Conservas de Pescado	Windows Server 2003 SQL Server 2012 R2 ASP 3.0 IIS 6.0
	Producción Integrada	Registros Oficiales	Windows Server 2003 SG
	Denominación Origen	CRDO Idiazábal	Windows Server 2003 SG Ms Access 2010
		CCRR Txakoli	Windows Server 2003 SG
	Gestión Interna	Agenda contactos	Windows Server 2003 SG
		Gestión de Muestras	Windows Server 2003 SG
		Toma de Datos en PV	Windows Server 2003 SG
		Facturación, cobros y contabilidad	Windows Server 2003 Ms Access 97

Sistemas Sectoriales, Gestiones Técnicas y Libros Genealógicos



Aplicativos y Tecnologías Instalación HAZI

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	TECNOLOGIAS
Sistema de Gestión Producción Ganadera	Productos	Vacuno Carne Blonda	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Vacuno Carne Otras Razas	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Vacuno Carne Limusin	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	TECNOLOGIAS
		Vacuno Carne Aplicación Campo	Windows (version cliente) Visual Basic 6.0 Ms Access 2000
		Vacuno Carne Específicos Limusin	WS - SOAP Android 4.0 Java ME Windows Server 2003 Oracle 11g R2 .NET 3.5 IIS 6.0 Bootstrap Reporting Services
		Vacuno Leche	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 IIS 6.0 Bootstrap Reporting Services
		Vacuno Leche Aplicación Campo	.NET 3.5 IIS 6.0 Bootstrap Reporting Services
		Equino	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 .NET 3.5 IIS 6.0 Bootstrap Reporting Services ASP 3.0
		Ovino Leche	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Ovino Leche Aplicación Campo	Windows (version cliente) Visual Basic 6.0 Ms Access 2000
	Gestión	Registro Explotaciones	Windows Server 2003 Oracle 11g R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Técnico-Económica	Fedora 10 Oracle 11g R2 PHP 5.2.9 Apache 2.2 Jasper Reports

En la tabla anexa podemos ver las distintas instalaciones distribuidas que hay de los aplicativos de Hazi, y las tecnologías asociadas, Hazi da soporte a la aplicación de negocio, pero no a los datos, ni a la arquitectura que sustenta el aplicativo.

Aplicativos y Tecnologías Instalaciones Externas

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	INSTALACIÓN	TECNOLOGIAS
Sistema de Gestión Producción Ganadera	Productos	Vacuno Carne Pirenaica	ASPINA Navarra	Oracle Visual Basic 6.0 Ms Access 97 Crystal Reports
			ASPICAN Cantabria	Visual Basic 6.0 Ms Access 97 Crystal Reports
			ASPIARA Aragón	Visual Basic 6.0 Ms Access 97 Crystal Reports
		Vacuno Carne Tudanca	Cantabria	Visual Basic 6.0 Ms Access 97 Crystal Reports
		Vacuno Leche	Cataluña	Oracle Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Ovino Leche	ASLANA Navarra	Oracle Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
		Ovino Carne	ARANA Navarra	Oracle Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
			UPRA Aragón	SQL Server 2008 R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
			ANGORCA Aragón	Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
			AGROBI Aragón	SQL Server 2008 R2 Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
			ARAMA Aragón	Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports
			CITAA Aragón	Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports

SISTEMA	SUBSISTEMA	APLICATIVO	INSTALACIÓN	TECNOLOGIAS
			ACOAN Aragón	Visual Basic 6.0 Ms Access 2000 Crystal Reports

TECNOLOGIAS		
ASP.NET	Plataforma WEB de servidor IIS 8.5. Utilizamos un modelo vista controlador y/o MVC v5 de Microsoft desarrollado en HAZI (REKAPLNET)	
FRAMEWORKS vista	Jquery, Ionic, con plantillas propias. No utilizamos controles de terceros. Con la capa de Bootstrap.	
BD Sql Server	Sistemas en versión 2016 , 2012 y 2005	
Reporting	Mediante automatización Office y Sql Server Reporting Services de Microsoft Access	
Visual Basic .NET	Visual Studio 2015 .NET 4.5 framework 4.5.2	
ASP	Plataforma web de servidor IIS 6.0 y 8.5	
VB 6.0	Información en Oracle. Informes en Crystal Reports Publicados bajo Citrix (accesos remotos)	
MS Access 2010	Información en Access 2010	
ORACLE	Cliente Oracle: 11.02.00.03 SQLDeveloper 18.4	

1.4 Descripción del servicio

Dentro del ámbito del presente contrato se incluyen los subsistemas y aplicaciones anteriormente definidas.

En los puntos anteriores se han descrito las aplicaciones/procesos y sistemas de información a considerar dentro del Sistema Integral de la Red Sectorial.

Durante la duración del presente contrato se podrán hacer modificaciones sobre el ámbito de actuación funcional, tanto por la inclusión de nuevos aplicativos, como por la no consideración de otros mencionados en el alcance inicial.

2. EQUIPO DE TRABAJO

Los trabajos de fases anteriores deben integrarse en un entorno de desarrollo Común que permita luego desplegar en los entornos de PRUEBAS y EXPLOTACIÓN. Se pactarán criterios en la estructura del desarrollo, tanto a nivel de vista como de negocio, consensuada con los equipos de desarrollo de ambas fases para garantizar una integración libre de conflictos en el proyecto común.

Los trabajos se realizarán normalmente en las instalaciones del adjudicatario desde las que se accederá, vía **"Escritorio Virtual",** a la infraestructura de desarrollo, a las herramientas de despliegue y control de código fuente; así mismo, a las herramientas de script para las bases de datos y ocasionalmente se desarrollarán reuniones, presentaciones y trabajos de similar índole, en las instalaciones de HAZI en el **Parque Tecnológico de Arkaute (Araba)**.

HAZI realizará el despliegue del proyecto común en los entornos de PRUEBAS y EXPLOTACIÓN pero será cometido del adjudicatario la realización de todas las pruebas necesarias para contrastar su correcto funcionamiento.

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por la Dirección del proyecto de HAZI a tales efectos, la información y documentación que éstas soliciten con objeto de disponer de pleno conocimiento de los trabajos desarrollados, así como de eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos, y herramientas utilizados para resolverlos.

MARCO TECNOLOGICO

A continuación se detalla el contexto de trabajo que será el punto de partida para el presente contrato, sin perjuicio de cualquier variación suscitada por requerimientos o necesidades del trabajo, que será consensuada con la Dirección de Proyecto del mismo.

- **Escritorio Virtual**

Desde HAZI se proveerá de usuarios para acceso a escritorio remoto (CITRIX) con:

  - Las herramientas de desarrollo
  - Proyecto base del que partir
  - los Proyectos /entornos de las aplicaciones de desarrollo.

- **IDE empleada:**

    - El escritorio virtual para desarrollo de aplicaciones Web establecido es **Visual Studio 2015 y Visual Studio 2008**.
    - Existirá otro escritorio virtual para desarrollo de aplicaciones escritorio en Visual Basic 6.0

    La herramienta que se utilizará para el control de código y versionado del mismo es **Tortoise Subversión 1.8**, y se dispondrá también de la extensión a nivel de IDE de desarrollo de Visual Studio: **Ankhsvn**

    Existe documentación en relación a Subversión: (se entregará documentación durante el desarrollo).

    - **Programa Jazz (v1.2.65.02)**. Herramienta desarrollada por HAZI para la generación de clases de negocio bajo metodología HAZI.

- **Bases de datos**

Uno de los gestores de base de datos utilizados es **SQL Server 2016** y la herramienta para gestionarla es **SQL Server 2016 management Studio**.

Otros sistemas están en **ORACLE** al que se accede mediante el cliente: 11.02.00.03

Y para su administración de utiliza Administrador: SQLDeveloper 18.4

Cuando se menciona **MS ACCESS** se refiere a la utilización de VBA como codificación de procesos ya que la información reside en los gestores de Base de Datos antes mencionados

- **Organización del desarrollo**

Para el desarrollo, aunque esté controlado por Subversión, se establecen las siguientes directrices de organización:

- Negocio.
  La parte de negocio se separará en tantos proyectos de clases como se estime necesario y cada uno de ellos aportará su librería compilada TAG para que lo pueda emplear los demás equipos. Así, por ejemplo, podríamos disponer de:

  - **RecAplNet:** Librería de HAZI
  - Distintas DLLs en base a las distintas aplicaciones / negocios inlcuidos en el pliego, por ejemplo:
    - Negocio_NombreAplicacion.DLL
- Otras. Cualquier otra norma o estrategia que se establezca de manera consensuada entre los equipos de trabajo y la dirección de Proyecto.
- Vista, según las indicaciones de HAZI.

- **Informes**

Actualmente se está utilizando la **extensión Reporting Services de SQL Server 2016** o superior.

HAZI dispone de una lanzadera para hacer uso de los informes desarrollados en esta tecnología (se entregará documentación durante el desarrollo).

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo propuesto estará formado por personal técnico con categoría profesional y nivel de especialización adecuados a las necesidades.

El licitador se compromete, en caso de ser adjudicatario, a mantener el equipo, según lo establecido en el Documento de Propuesta Técnica, y durante el periodo fijado en cada actividad específica. Los recursos asignados a la ejecución del contrato deberán estar asignados desde el inicio del mismo. En el caso de modificación o sustitución de recursos, deberá comunicarlo previamente a HAZI, con la antelación mínima necesaria en función de la criticidad del servicio, y en cualquier caso no mayor 15 días naturales, y HAZI aprobará o rechazará dicha modificación o sustitución. En todo caso el sustituto o sustitutos tendrán un perfil igual o superior al ofertado, o recurso a sustituir.

Los posibles inconvenientes de adaptación al entorno de trabajo y al proyecto debidos a las sustituciones de personal, deberán subsanarse mediante periodos de solapamiento **sin coste adicional**, durante el tiempo necesario. Si a criterio de la Dirección del Proyecto de HAZI, esto no fuera posible, las **tres primeras semanas** de trabajo del sustituto/s no serán facturables corriendo a cargo del adjudicatario.

HAZI podrá solicitar el cambio de los recursos asignado a los servicios, por inadecuación de los recursos o por incumplir los requisitos tanto de solvencia como técnicos exigidos, o haber declarado el contratista unas circunstancias que no son veraces, en cuyo caso podrá conllevar la rescisión del contrato y

adjudicación al licitador siguiente en las calificaciones, para este cambio serán de aplicación los condicionantes del párrafo anterior.

El equipo podrá ser convocado a una reunión de trabajo presencial en Arkaute con 8 horas de anticipación y a una reunión telemática en el plazo de 3 horas. El retraso o incumplimiento reiterado de este punto supondrá la aplicación de la penalización en la respuesta a contactos del punto 21 de la Carátula.

Constitución inicial del equipo de trabajo

El equipo técnico a incorporar tras la formalización del contrato para la ejecución de los trabajos deberá estar formado por componentes y perfiles relacionados en la oferta adjudicataria y consecuentemente valorados.

Si tras la adjudicación se observara que el equipo de proyecto no se corresponde con el establecido en la oferta técnica serán de aplicación los elementos descritos en los apartados 20 y 21 del pliego administrativo.

Horario y lugar de realización de los trabajos.

Los trabajos se realizarán normalmente en las instalaciones del adjudicatario desde las que accederá, vía **"Escritorio Virtual",** a la infraestructura de desarrollo de la plataforma, a las herramientas de despliegue y control de código fuente; así mismo, a las herramientas de script para las bases de datos y ocasionalmente a las instalaciones de HAZI en el **Parque Tecnológico de Arkaute (Araba)** para reuniones, presentaciones y trabajos de similar índole.

Las pruebas de integración, de carga, aceptación y la puesta a punto de los productos se realizarán en la fase de desarrollo desde la Escritorio Virtual de acceso a los puestos de desarrollo y en los entornos de PRUEBAS.

Para Los trabajos de desarrollo que se realizarán normalmente en el **Parque Tecnológico de Arkaute**, se realizarán en **las siguientes condiciones**:

- Con carácter general los componentes del grupo de trabajo deberán desarrollarán su labor con hardware y software propiedad del adjudicatario, salvo para labores de instalación, implantación, y puesta en marcha, que se realizará mediante los puestos asignados por HAZI
- Si por circunstancias excepcionales y cuando la realización efectiva de los trabajos no se ajuste a la planificación o así se requiera por las necesidades del servicio, el adjudicatario deberá comprometerse a una plena disponibilidad incluso fuera del horario habitual (salvo acuerdo previo por la Dirección del Proyecto de HAZI y disponibilidad de acceso a dependencias donde se

desarrolle la actividad), sin que la realización del trabajo tenga una consideración especial a efectos de cómputo de horas o tarifa aplicable a las mismas

Las pruebas de integración, de carga, aceptación y la puesta a punto de los productos se realizarán en los locales de HAZI, ante cualquier eventualidad que pudiera surgir.

Preferentemente se actuará de esta manera, pero se podrá modificar dependiendo de las necesidades de los proyectos.

Transferencia tecnológica

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por la Dirección del proyecto de HAZI, y a tales efectos, la información y documentación que ésta solicite para disponer de un pleno conocimiento de los trabajos desarrollados, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos, y herramientas utilizados para resolverlos.

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO, CONTROL Y SUPERVISIÓN.

El control y seguimiento de la calidad de servicio, será realizado por la Dirección del Proyecto de HAZI

El equipo de trabajo estará dirigido por un Responsable del Proyecto con dedicación estable y suficiente, quien coordinará las tareas implicadas en el proyecto y será el interlocutor principal con la Dirección del Proyecto de HAZI

Deberán establecerse los mecanismos de control que permitan verificar de forma continuada el cumplimiento de los objetivos especificados, tanto en plazos como en términos de calidad final. Para ello se contempla:

- Reuniones de seguimiento frecuentes
- Revisión de las tareas realizadas
- Notificación de estados de trabajos
- Reuniones de control económico
- Informes de situación y progreso
- Certificaciones parciales: si procede
- Hojas de control de tareas: si procede

Tanto la dirección como la supervisión del Proyecto serán llevadas a cabo por el personal de HAZI asignado al proyecto.

Los productos del trabajo deberán ser aprobados tanto por el Responsable del Proyecto por parte del adjudicatario, como por la Dirección del Proyecto de HAZI, si los encuentran conformes, emitirán su informe favorable, empezándose a computar desde ese momento el período de garantía que todo trabajo de realización externa debe aportar en previsión de defectos no detectados en las pruebas realizadas.

Para los servicios de tipo “cau” incluidos en esta licitación será necesario entregar, con la periodicidad que se determine, un informe detallado de las asistencias realizadas que al menos incluirá: fecha, origen, motivo y resultado de la intervención y en su caso la información relativa a la gestión de segundo nivel que se haya podido tramitar.

Para la aprobación del resto se servicios la Dirección del Proyecto de Hazi revisará los entregables correspondientes a cada trabajo realizada.

La no conformidad de los productos recibidos, tanto en cuanto al alcance funcional respecto el plan de entregas preestablecido, y/o en cuanto al nivel de calidad de los mismos, pueden provocar la paralización del plan de facturación hasta que se resuelvan las no conformidades.

Nota: En ningún caso se deberá incluir información Económica en el Documento de Propuesta Técnica.