NEIKER MEMBER OF BASQUE RESEARCH & TECHNOLOGY ALLIANCE

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HABRÁ DE REGIR LA LICITACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA LA CONTRATACIÓN DEL DESARROLLO DE LA NUEVA INTRANET DE NEIKER (INSTITUTO VASCO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO AGRARIO, S.A.), BASADO LA PLATAFORMA SHAREPOINT ONLINE DE MICROSOFT 365. (Ref.- NK07/22)

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto de la presente licitación lo constituye la contratación del desarrollo de la nueva intranet de NEIKER sobre la plataforma Sharepoint de **MICROSOFT 365**.

El pliego incluye:

- La implantación de la solución tecnológica de intranet para Microsoft Sharepoint online.
- Con una modalidad de pago basada en el precio por suscripción, dependiendo del número de usuarios activos de M365, que será la base.
- La propuesta de una bolsa de horas anuales para:
  - La posible incorporación de nuevas funcionalidades
  - El mantenimiento de la plataforma
  - La resolución de las posibles incidencias técnicas

2. ANTECEDENTES

NEIKER, centro tecnológico especializado en ofrecer soluciones innovadoras al sector agroganadero y forestal, precisa renovar su intranet corporativa para poder responder a las necesidades de comunicación interna del equipo de NEIKER.

Entre los objetivos del Plan Estratégico 2022-2025 de NEIKER se incluyen objetivos y acciones para los cuales resulta fundamental contar con una plataforma de comunicación interna actualizada y que aglutine toda la información y herramientas de trabajo que faciliten el día del equipo de NEIKER y la consecución de sus retos.

Además, esta plataforma contribuirá a:

1. Trasladar la estrategia y actualidad de NEIKER
Convertirla en una herramienta de comunicación interna y trasladar puntualmente información útil o relevante sobre NEIKER
2. Reforzar la cultura corporativa
Ayudar a mejorar y trasladar la cultura de la empresa y sus valores corporativos, tanto a quienes ya forman parte de NEIKER como a las nuevas incorporaciones.
3. Optimizar los procesos internos
Aglutinar las funcionalidades de NEIKER para reducir el tiempo de muchos procedimientos y tareas y ganar en rapidez y eficiencia.
4. Gestionar el conocimiento
Contar con un repositorio fácil de usar con las políticas y otros documentos de NEIKER.

Para ello, se precisa una plataforma que incluya el acceso a documentación, noticias, mensajería interna, búsqueda de personas, eventos/agenda, encuestas, reservas de espacios, gestión digitalizada de procesos, etc.

La intranet actual se encuentra en una máquina virtual en un entorno vmware con las siguientes características:

- Sistema Operativo fedora Core 10
- 4 Gb RAM
- 55Gb de disco duro.
- Versión 3.2.1 de WordPress
- Servicio web Apache 2.2.10

La gestión documental corporativa va a ser una plataforma de SharePoint online, sobre la que la nueva intranet tendrá que ir construida o integrada. El servicio de SharePoint online de O365 es ofrecido por BATERA (nube privada del Gobierno Vasco). El objetivo es que el 100% de la organización use la intranet y la gestión documental, lo que supone en torno a 200 usuarios.

3. ALCANCE DEL DESARROLLO

3.1. Características técnicas que debe reunir la solución requerida

Se precisa un producto que responda a las siguientes características técnicas (las condiciones siguientes y todas las incluidas en este pliego de prescripciones técnicas se consideran condiciones mínimas obligatorias. En caso de que la propuesta presenta no cumpla con las características solicitadas, la oferta del licitador será excluida de la licitación):

- Solución de intranet basada en un desarrollo ya existente (Out of the Box), con funcionalidades avanzadas de intranet en el ámbito de la publicación de contenidos. Es decir, que no sea una solución o desarrollo a medida.
- Construida sobre la plataforma Microsoft 365.
- Integrable sobre SharePoint on Line, que no sea intrusivo con cualquier desarrollo existentes en NEIKER en la actualidad o en el futuro y que utilice las herramientas de M365, con futura posibilidad de integración con Teams, Planner, etc.
- La solución debe ser alojada o disponer de solución SaaS, no instalación en infraestructuras locales de Neiker. Es viable la implementación del servicio o infraestructuras SaaS de Neiker.
- Que permita la integración nativa con Power BI.
- Multi idioma, incluyendo el euskara entre los idiomas disponibles, para poder construir la intranet en castellano y en euskara.
- Producto consolidado, con implantaciones demostrables en el mercado en empresas de tamaño y necesidades similares a NEIKER y con al menos 5 años de implantación en el mercado.
- Que incluya una App para el usuario final.
- Con una modalidad de pago basada en el precio por suscripción, dependiendo del número de usuarios activos de M365, que será la base.

3.2. Desarrollo de la intranet

La Intranet que NEIKER precisa construir debe incluir al menos los apartados habituales de este tipo de canales de comunicación: información corporativa, noticias, agenda, acceso al portal del empleado, acceso a aplicaciones de terceros como reserva de coches, salas y equipos, buzón de sugerencias, etc. Aunque la arquitectura final de la información deberá ser analizada y definida con NEIKER en la fase de análisis del proyecto, se plantea como propuesta inicial la opción de incorporar los siguientes bloques de funcionalidad.

Portal Corporativo, página principal
Página de entrada a la intranet con una imagen moderna y adaptada a la imagen corporativa de NEIKER. En esa página principal se presentarán avisos, noticias y eventos, acceso a documentos corporativos, vínculos a distintas herramientas internas, presentación de últimas entradas en redes sociales y vídeos corporativos. El portal debe cumplir con las siguientes características:

- Interfaz adaptativa
- Gestión avanzada de noticias y eventos
- Posibilidad de integración Yammer
- Gestión de vínculos personalizables por el usuario
- Opción de configuración de fuente personal de noticia
- Acceso a través de aplicación móvil nativa

La página de entrada al portal corporativo será el punto de acceso principal a los diferentes contenidos y funcionalidades. Para ello, incluirá un conjunto de vínculos a otras herramientas de uso común por parte de los usuarios de NEIKER.

Avisos
El portal deberá incluir la opción de publicar avisos que se presentan como un banner visible en todas las páginas de la intranet.

Buscador
En el menú de navegación de la intranet se incluirá un buscador que permitirá realizar búsquedas sobre los distintos bloques de contenido (todos los contenidos de la intranet, documentos, noticias, personas…)

Información corporativa
Sección para la gestión y publicación de los contenidos corporativos en la intranet (información estratégica, calidad, seguridad y salud laboral, material corporativo, formación, etc.). Deberá ofrecer funcionalidades estándar de gestión de contenidos y de publicación de información en forma de páginas de contenido proporcionadas por la plataforma Microsoft 365. En esta sección se podrán incluir también contenidos en formato documental.

Noticias
Sección para la administración de las noticias publicadas en la página principal de la intranet de NEIKER. Deberá incluir:

- Acceso al histórico de las noticias.
- Posibilidad de clasificar las noticias según diferentes categorías que el usuario con perfil de publicador de noticias podrá administrar de manera autónoma. Estas categorías podrán ser utilizadas para filtrar el listado general de noticias.

- Interfaz de uso muy sencillo y orientado al usuario, que permitirá la generación de noticias con contenido multimedia (imágenes, documentos, videos, hipervínculos…) en su cuerpo.
- Opción para decidir en qué secciones se publican las noticias
- Publicación en diferido
- Categorización de noticias que permita también la publicación del conjunto de noticias que pertenezcan a una o varias categorías concretas en cualquiera de las secciones de la intranet.
- Generación de las noticias correspondientes en el resto de los idiomas de la intranet y su vinculación entre ellas de manera sencilla.

Eventos o Agenda
Sección para la administración de eventos, que deberá incluir:

- Opción para que sean publicados en la página principal de la intranet de NEIKER, en la sección Novedades o Actualidad de la home.
- Posibilidad de que sean clasificados por distintas categorías.
- Opción de seleccionar eventos para que sean visibles en cualquiera de las secciones de la intranet de manera filtrada.

Personas
Se construirá en base a componentes de gestión de contenidos estándar (gestión documental, páginas de contenido, enlaces…). En esta sección se podrían gestionar los siguientes tipos de contenido:

- Plan de Acogida
- Plan de Formación
- Normativas
- Etc.

Nuevas Incorporaciones
Posibilidad de publicar las nuevas incorporaciones desde una publicación de noticias específica de la sección de personas.

Buscador de personas
Funcionalidad de Directorio de Personas, al que se podrá acceder también desde el buscador de personas. Este directorio se basará en la información de los perfiles de usuario y permitirá la búsqueda y filtrado por los campos departamento y puesto de trabajo. Este buscador de personas también se deberá poder integrar en la página principal de la intranet.

Área Social
Sección dentro del portal en la que se muestre la actividad del NEIKER en distintas redes sociales. Opción de activación la funcionalidad de Red Social Corporativa en la que cualquier usuario de NEIKER podrá realizar sus aportaciones. Esa Red Social Corporativa se podrá dividir en diferentes grupos en base a temáticas.

Vínculos personales
Ofrecerá acceso a una serie de accesos directos definidos por parte del administrador del portal, así como a gestionar una serie de accesos directos propios por cada uno de los usuarios o usuarias, que cada cual gestionará en función de sus necesidades. El acceso a esto vínculos estará visible en todas las secciones de la intranet.

Posibilidad de despliegue de la Intranet en Microsoft Teams

Todo el contenido de la Intranet debería de poder tener la posibilidad, si así lo requiere a futuro NEIKER, de ser desplegada a través de Microsoft Teams, que será a futuro, el escritorio virtual de la compañía. El adjudicatario debe de garantizar que esta posibilidad es viable.

3.3. Seguridad

El adjudicatario deberá mantener y garantizar mediante las actualizaciones de su solución la seguridad y posible vulnerabilidad de la instalación, así como la plena compatibilidad con las distintas revisiones y/o actualizaciones de las políticas de seguridad de Microsoft 365 que el propio fabricante (Microsoft) vaya implementando.

Sería recomendable entregar al menos una vez al año los informes de vulnerabilidad de la plataforma M365 que sustenten la solución implantada

3.4. Mantenimiento

La empresa adjudicataria presentará una propuesta de mantenimiento de la Intranet para evitar que quede desfasada (tecnología, imagen, etc.) y para incorporar las posibles novedades de la plataforma elegida.

Además, la empresa adjudicataria se comprometerá a adscribir a la ejecución del contrato, como mínimo, los siguientes medios humanos, durante la duración del mismo y que deberán pertenecer y trabajar en las oficinas físicas de la empresa adjudicataria en que estén en un radio de 100 km de las oficinas de NEIKER y asegurar que cualquiera de los medios humanos asignados pueda estar en cualquiera de las oficinas de NEIKER en menos de 1 hora, si fuera necesario:

(1) un **jefe o una jefa de proyecto** que contará la responsabilidad contractual y que contará con experiencia y formación académica adecuada para gestionar el proyecto y coordinar el equipo y que se responsabilizará de gestionar el día a día y ejercerá también labores de interlocución con NEIKER

(2) un **consultor o una consultora** funcional

(3) un **técnico o una técnica de desarrollo**