Ordiziako Udala

2022SCON0011

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

HORNIDURA KONTRATUA	CONTRATO DE SUMINISTRO
XEDEA: HERRITARREN 2 INFORMAZIO-PUNTU (PIC) HORNITZEA, INSTALATZEA ETA MANTENTZEA, BAI ETA EDUKIAK, PRESTATZEKO, KUDEATZEKO ETA ARGITARATZEKO ZERBITZUA ERE.	**OBJETO: ADQUISICIÓN, INSTALACION Y MANTENIMIENTO de 2 PUNTOS DE INFORMACION A LA CIUDADANIA (PIC) ASÍ COMO EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ELABORACIÓN, GESTION Y PUBLICACION DE CONTENIDOS.**
Prozedura: irekia **Izapidea: ohikoa**	**Procedimiento: abierto** **Tramitación: ordinaria**

Ordiziako Udala

2022SCON0011

1.- KONTRATUAREN HELBURUA

2.- INFORMAZIO-PANELEN EZAUGARRI TEKNIKOAK

3.- EKIPOEN EGUNEKO FLOTA KENTZEA

4.- INFORMAZIO-ELEMENTUAK. EDUKIAK KUDEATZEKO SISTEMAREN EZAUGARRI TEKNIKOAK

5.- EDUKIEN PROGRAMAZIOA, KUDEAKETA ETA BANAKETA

6.- PREBENTZIO-MANTENTZEA ETA ZUZENTZE-MANTENTZEA

7.- ERANTZUNAK ETA FUNTSEZKOAK

8.- KONTRATUAREN PREZIOAREN BARRUAN DAUDEN LANAK

9.- HASIERAKO EDUKIA ETA EDUKIAK KUDEATZEKO ZERBITZUAK

10.- ENTREGATZEKO EPEA ETA BERMEA

11.- AZKEN LABURPENA

1.- OBJETO DEL CONTRATO

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PANELES INFORMATIVOS

3.- RETIRADA DE LA FLOTA DIURNA DE EQUIPOS

4.- ELEMENTOS DE INFORMACIÓN. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS

5.- PROGRAMACIÓN, GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS

6.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO

7.- RESPUESTAS Y FUNGIBLES

8.- TRABAJOS INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL CONTRATO

9.- SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CONTENIDO Y CONTENIDOS INICIALES

10.- PLAZO DE ENTREGA Y GARANTÍA

11.- RESUMEN FINAL

Ordiziako Udala

2022SCON0011

HERRITARRAK INFORMATZEKO PUNTUEZ HORNITZEKO KONTRATUA ETA EDUKIA KUDEATZEKO ZERBITZUA

1.- KONTRATUAREN HELBURUA:

Honako plegu honen helburua honako hau da: herritarrei INFORMAZIOA EMATEKO 2 PUNTU (PIC) HORNITZEKO, INSTALATZEKO ETA MANTENTZEKO, LAGUNTZEKO, KUDEATZEKO ETA EDUKIAK JARTZEKO ZERBITZUA.

Kontratu honek funtsezko bi objektu ditu:

- 2 PIC berri eskuratu, instalatu eta mantentzea, honako leku honetan kokatuko direnak:

  - Plaza Nagusira ematen duen fatxada, udaletxearen ondoan.

  - Joan Amezketa kalearen eta Joaquin Jose Artega kalearen artean kokatutako euskarria.

- PICetan eskuragarri jarri beharreko edukiak prestatu, kudeatu eta argitaratzea (alta, baja eta edizioa), plegu honetan deskribatzen den proiektuaren zereginak gauzatzeko. Jarraian laburbiltzen da.

2.- INFORMAZIO-PANELEN EZAUGARRI TEKNIKOAK:

2.1. Informazio-elementuaren eraikuntza-ezaugarriak:

informazio-elementua fatxada eraisgarriaren txasisaren gainean edo lehendik dagoen euskarriaren gainean instalatu beharreko led full color panel batez osatuta egongo da.

CONTRATO DE SUMINISTRO DE PUNTOS DE INFORMACION A LA CIUDADANIA Y SERVICIO DE GESTION DEL CONTENIDO

1.- OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del siguiente pliego es la definición de los requerimientos que se aplicarán en la ADQUISICIÓN, INSTALACION Y MANTENIMIENTO de 2 PUNTOS DE INFORMACION A LA CIUDADANIA (PIC) así como el servicio de MANTENIMIENTO, ELABORACIÓN, GESTION Y PUBLICACION DE CONTENIDOS.

Este contrato tiene dos objetos fundamentales:

- Suministro, instalación y mantenimiento de 2 nuevos PIC a ubicarse en el siguiente lugar:

  - Fachada que da a la plaza Nagusia junto al Ayuntamiento.

  - Soporte situado entre las calles Joan Amezketa 4 y Joaquin Jose Artega.

- Elaboración, gestión y publicación (alta, baja y edición) de los contenidos a disponerse en las PICs, a fin de ejecutar las tareas del proyecto que se describe a lo largo del presente pliego, y que se resumen a continuación.

2.-CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PANELES INFORMATIVOS:

2.1. Características constructivas del elemento de información:

El elemento de información estará compuesto por un panel led full color a instalar sobre chasis de fachada abatible o sobre soporte existente.

2.2. Informazio-panela.

Pantaila eraginkorrak izan beharko dira distantzia labur, ertain eta luzeetan, ikuspen bikaina, proiekzioa eguneko 24 orduetan eta inpaktu bisual handikoa, testuak igortzeko eta irudiak eta bideoak ohiko formatuetan erreproduzitzeko gaitasunarekin, askotariko efektuak eta koloretako full efektuak egiteko aukerarekin.

Pantaila aurpegi bakarrekoa izango da eta formatu horizontalean instalatuko da. Azken belaunaldiko LED teknologiakoak izango dira, gutxienez 200 x 100 x 8 cm-koak (Larg x altua x sakona), eta gutxienez honako zehaztapen hauek:

Pantaila mota: erabat grafikoa.
Ebazpena: 338 x 169 pixel. (Kol. x Filas)
Pixela: LED SMD
Pixelen arteko distantzia: 5,9 mm
Pixel kopurua guztira: 57.122
LED argitasuna: azken belaunaldiko led-ak (6.000 Nit).
Argitasun uniformea, aurkeztutako informazioetan orbanak eta hutsuneak saihesteko.
Irakurgarritasun-angelua: 160º horizontalean eta 120º bertikalki.
Ikusmen-distantzia optimoa: 6 m-tik aurrera.
Erreprodukzioa: formatu desberdinetako testuak, irudiak eta bideoak.
Efektuak: mezuak aurkez daitezke
Pantailan, oso modu desberdinetan.
Egitura: aluminiozkoa, panelari zurruntasun eta trinkotasun handia emango dion barne-txasi zurrun eta arina gehituz.
LEDen bizitza: 120.000 funtzionamendu-ordu.
Mantentze-lanak: atzealdeko irekieraren bidez.
Batez besteko kontsumoa: 250W/m2
Funtzionamendua: pantailaren funtzionamendu-baldintzak:
- Giroko tenperatura: 20º eta 60º C artean.
- Hezetasun erlatiboa, % 90eraino.
- 220 V-ko sareko tentsioa, lur-hargunearekin.

Komunikazioa: Ethernet, Zuntza, 3G-4G kablea, Wifi. Kontratuaren prezioaren barruan sartuko dira ekipamendu osoaren konektibitatea eta komunikazioak, eta horrek ez dio kostu erantsirik ekarriko Ordiziako Udalari.

Diseinu mekanikoa sarbide erraza eta instalatutako elementuak erraz ordezkatzea ahalbidetzeko moduan egingo da. Elementu horiek modulu

2.2. Panel Informativo.

Deberán ser pantallas eficaces en cortas, medias y largas distancias, visibilidad excelente, proyección las 24h del día y de gran impacto visual con capacidad de remisión de textos y reproducción de imágenes y videos en los formatos habituales, con posibilidad de realizar efectos diversos y full color.

La pantalla será, de simple cara y se instalará en formato horizontal, serán de tecnología LED de ultima generación , con unas dimensiones mínimas de 200 x 100 x 8 cm.(Larg x alto x profund) y por lo menos las siguientes especificaciones:

Tipo Pantalla: Totalmente Gráfica.
Resolución: 338 x 169 píxeles. (Col. x Filas)
Píxel: Led SMD
Distancia entre pixels: 5,9 mm
Nº total pixels: 57.122
Luminosidad LED: Leds de última generación (6.000 Nit).
Luminosidad uniforme para evitar manchas y lagunas en las informaciones presentadas.
Angulo de legibilidad: 160º en horizontal y 120º verticalmente.
Distancia optima de visión: A partir de 6m.
Reproducción: Textos, imágenes y videos de diversos formatos.
Efectos: Los mensajes pueden ser presentados en pantalla de formas muy diferentes.
Estructura: De aluminio, añadiendo un chasis interior rígido y ligero que proporcione al Panel gran rigidez y consistencia.
Vida de los Led ´ s: 120.000. horas de funcionamiento.
Mantenimiento: Mediante apertura trasera.
Consumo medio: 250w /m2
Funcionamiento: Las condiciones de funcionamiento de la pantalla:
- Temperatura Ambiente: 20º a 60º C.
- Humedad relativa hasta el 90%.
- Voltaje de red de 220 V, con toma de tierra.

Comunicación: Ethernet, Fibra, cable 3G-4G, Wifi. Será incluida dentro del precio de contrato la conectividad y las comunicaciones de la totalidad del equipamiento, sin que suponga un coste añadido para el Ayuntamiento de Ordizia.

El diseño mecánico estará realizado de forma que permita un acceso sencillo y una fácil sustitución de los elementos instalados. Dichos elementos se

estandarretan egingo dira, trukagarriak eta matxura batek panelaren multzoari ahalik eta gutxien eragiteko moduan diseinatuak.

Aluminiozko egitura, panelari zurruntasun eta trinkotasun handia emango dion barne-txasi zurruna eta arina gehituz.

2.3. Komunikazio-sistema.

Informazioa bide publikoan instalatutako unitate guztiei, unitate zehatzei edo unitate-taldeei transmititu ahal izan behar zaie, informazioa informazio-gunearen kokapen geografikoarekin lotu ahal izateko, nahi izanez gero.

Horniduran sartuko dira komunikazioen elektronika eta edukiak kudeatzeko programa.

Horniduraren prezioaren barruan sartzen da ekipamenduaren instalazio osoa, kableak eta martxan jartzeko beharrezkoak diren gainerako jarduketak barne.

Esleipendunak ekipamenduen instalazioaren ardura izango du, bertan daudela eta zerbitzu teknikoaren kaudimena dutela egiaztatuz.
Horretarako, behar bezala gaitutako, espezializatutako eta trebatutako langileak jarriko ditu zerbitzua emateko, eta behar bezain gaitutako gainbegirale bat esleituko du. Ikuskatzaile horrek bere gain hartuko ditu zerbitzua ematen dela ziurtatzeko eta kontratua behar bezala betetzen dela ziurtatzeko langileen zuzendaritza- eta kontrol-eginkizunak.

3.- EKIPOEN EGUNEKO FLOTA KENTZEA

Esleipendunak bere gain hartuko du dauden 2 ekipoak erretiratzeko kostua

4.- INFORMAZIO-ELEMENTUAK. EDUKIAK KUDEATZEKO SISTEMAREN EZAUGARRI TEKNIKOAK:

LED panelean erakusten den eduki dinamiko mota elementu grafikoen (argazkiak, bideoak, etab.) eta alfanumerikoen multzo bat izango da, eta automatikoki aurkeztuko dira aurrez ezarritako gidoi edo programa bati jarraituz.

realizarán en módulos estándar, intercambiables y diseñados de modo que una avería afecte mínimamente al conjunto del panel.

Estructura de aluminio, añadiendo un chasis interior rígido y ligero que proporcione al panel gran rigidez y consistencia.

2.3. Sistema de comunicaciones

La información se debe poder transmitir a todas las unidades instaladas en la vía pública, a unidades concretas o grupos de unidades, de forma que permita, si se desea, vincular la información a la localización geográfica del punto de información.

Quedará incluido en el suministro la electrónica de comunicaciones así como el programa de gestión de contenidos.

Queda incluido dentro del precio del suministro la instalación total del equipamiento, incluyendo cableados y resto de actuaciones necesarias para la puesta en marcha.

El adjudicatario será el responsable de la instalación de los equipos acreditando su presencia y solvencia de servicio técnico, para ello aportará personal, suficientemente capacitado, especializado y formado para la prestación del servicio y asignará un supervisor suficientemente capacitado, el cual asumirá las funciones de dirección y control del personal para asegurar la prestación del servicio, así como el correcto cumplimiento del contrato.

3.- RETIRADA DE LA FLOTA ACTUAL DE EQUIPOS

El adjudicatario asumirá el coste de retirada de los 2 equipos existentes.

4.- ELEMENTOS DE INFORMACIÓN. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS:

El tipo de contenido dinámico que se muestre en el panel LED será un conjunto de elementos gráficos (fotos, videos,etc..) y alfanuméricos que se presentarán de forma automática siguiendo un guion o programa preestablecido.

Ordiziako Udala

2022SCON0011

5.- EDUKIEN PROGRAMAZIOA, KUDEAKETA ETA BANAKETA

Ordiziako Udalak PIC guztiei, unitate zehatzei edo unitate taldeei eskatutako edukiak PICen argitaratzea, informazioa informazio-puntuaren kokapen geografikoarekin lotu ahal izateko, nahi izanez gero.

Aipatzekoa da panel monokromo zaharrak eta full color panel berriak aldi berean existitu beharko direla; beraz, edukiak kudeatzeko softwareak bateragarria izan behar du EDUKI LITErekin (2.11 bertsioa edo handiagoa), gaur egun erabiltzen den softwarea delako.

Egin beharreko lanak honako zeregin hauek barne hartuko ditu:

Edukiak egitea, definitzea eta idaztea, Ordiziako Udalak emandako informazioa oinarri hartuta.

- •Informazio orokorra
- informazio meteorologikoa,
- albisteak
- ordua
- tenperatura
- igarotzea/obrak
- alarmak
- guardiako farmaziak
- bestelakoak, definitu beharrekoak

- Udaleko informazio korporatiboa
- Agendak (kulturala, kirolekoa, jaiegunetakoa, etab.)
- Udal-interes bereziko jarduerak
- Bandoak
- Zerbitzuak edo Udal bulegoak
- Interes publikoko zerbitzuak eta bulegoak
- Interes orokorreko informazioa
- Beste batzuk, definitu beharrekoak

Edukien argitalpenak, altan, bajan, aldaketan edo edizioan barne, eskaera jakinarazi ondorengo lehen 4 orduetan egin beharko dira, astelehenetik ostiralera 08:00etatik 18:30era, jaiegunetan izan ezik.

5.- PROGRAMACIÓN, GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS

Publicación en PIC de contenidos que sean solicitados por el Ayto. de Ordizia a la totalidad de los PIC, a unidades concretas o grupo de unidades, de forma que permita, si se desea, vincular la información a la localización geográfica del punto de información.

Es de reseñar que tendrán que coexistir los paneles monocromos antiguos con los nuevo panelesl full color por lo que el software de gestión de contenidos ha de ser compatible con EDUKI LITE versión 2.11 o superior por ser el software utilizado actualmente.

El trabajo a realizar incluirá las siguientes tareas:

Elaboración, definición y redacción de contenidos teniendo como base la información suministrada por el Ayto. de Ordizia.

- Información general:
  - Información meteorológica.
  - Noticias
  - Hora
  - Temperatura
  - Tránsito/Obras
  - Alarmas y avisos
  - Farmacias de guardia
  - Otros, a definir

- Información corporativa municipal
  - Agendas (cultural, deportiva, festiva, etc)
  - Bandos
  - Eventos especiales
  - Servicios y oficinas municipales
  - Servicios y oficinas de interés publico
  - Información de interés general
  - Otros, a definir

Las publicaciones de contenidos, incluyendo a su alta, baja, modificación o edición deberá realizarse dentro de las primeras 4 horas posteriores al momento de comunicación de la solicitud, en horario de lunes a viernes de 08:00 a 18:30h, excluyendo festivos.

Hizkuntza anitza: euskara/Gaztelania. Ordiziako Udalak itzuliko ditu edukiak, eta, argitaratu aurretik, eskumena duen udal-arduradunak baliozkotuko ditu edukiak.

Multiidioma: Euskera/Castellano. La traducción de los contenidos serán a cargo del Ayto de Ordizia y de forma previa la publicación, los contenidos serán validados por el responsable municipal competente.

6.- PREBENTZIO-MANTENTZEA ETA ZUZENTZE-MANTENTZEA

Kontratu honetan sartutako PIC (monokromoak eta Full koloreak) guztiek mantentze prebentiboa eta zuzentzailea izango dute, eta kontratu honetan sartuko dira elikadura-sistemak, switch-ak, konektibitatea, kontrolagailuak, aplikazioen zerbitzariak, ordenagailuak eta kontrol-postuak, bistaratze-monitoreak eta -pantailak eta elikadura-iturriak mantentzea.

Era berean, PICarekin lotutako lan elektrikoak sartzen dira, hala nola kableak ordeztekoak, koadroetako babes elektrikokoak eta ekipamenduarekin zerikusirik ez duten alderdietatik eratorritako zerbitzuak, sistemak berrarmatzeari eta planifikatutako eta ustekabeko gertaeren ondoren prest jartzeari dagokienez.

6.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

La totalidad de los PIC (monocromos y Full color) incluidas en este contrato serán objeto de mantenimiento preventivo y correctivo incluyéndose en el presente contrato el mantenimiento de los sistemas de alimentación, switchs, conectividad, controladoras, servidores de aplicaciones, ordenadores y puestos de control, monitores y pantallas de visualización y fuentes de alimentación.

Se incluyen igualmente aquellos trabajos eléctricos relacionados con el PIC, tales como sustitución de cableado, de protección eléctrica en cuadros y los servicios derivados de aspectos ajenos al equipamiento en lo relativo a rearme de los sistemas y puesta a punto de los mismos tras eventos planificados y accidentales.

7.- ERANTZUNAK ETA FUNTSEZKOAK

Enpresa esleipendunak beharrezkoak eta nahikoak diren ordezko piezak izan beharko ditu, ordezkorik ez dagoelako funtzionatzen ez duten denborak saihesteko.

Enpresa esleipendunak beharrezko ordezko piezen eta material suntsikorren stockarekin hasiko du kontratua, eta bere ardurapekoa izango da kontsumitutako ordezko piezak eta suntsikorrak kudeatzea, mantentzea eta eguneratzea, une oro behar diren baliabideak betetzen direla ziurtatzeko.

7.- REPUESTOS Y FUNGIBLES

Las empresa adjudicataria deberá disponer de los repuestos necesarios y suficientes para evitar tiempos de no funcionamiento por ausencia de repuestos.

La empresa adjudicataria iniciará el contrato con el stock de los repuestos y fungibles necesarios , siendo de su responsabilidad la gestión, mantenimiento y actualización de los repuestos y fungibles consumidos para asegurar que en todo momento se cumplen las disponibilidades exigidas

8.- KONTRATUAREN PREZIOAREN BARRUAN DAUDEN LANAK

Pleguko beste atal batzuetan aipatzen diren lanez gain, prezioan honako hauek ere sartuko dira:

Obra zibila eta beharrezko kableak.
Garraiobideak
Jasogailuak
Zerbitzu-zentroa: intzidentziak jasotzea etengabeko arretarekin 24x7x365
Gorabeherak kudeatzea

8.-TRABAJOS INCLUIDOS DENTRO DEL PRECIO DEL CONTRATO

Además de los trabajos que se citan en otros apartados del pliego, estarán incluidos en el precio:

Obra civil y cableados necesarios.
Medios de transporte
Medios elevadores
Centro de servicios: Recepción de incidencias con atención permanente 24x7x365
Gestión de incidencias

Edozein akats modu logikoan konpontzea, jarduketa zuzentzaileen bidez.	Solucionar cualquier fallo que se produzca, de forma lógica, mediante actuaciones correctivas.
Sistemaren segurtasuna areagotuko duten eta ondorengo jarduketen kopurua murriztuko duten prebentzio-jarduerak proposatzea eta, hala badagokio, egitea.	Proponer y, en su caso, realizar actuaciones preventivas que aumenten la seguridad del sistema y que minimicen el número de actuaciones posteriores.
Hardware ekipamenduaren kudeaketa (Konponketa eta birjartzea)	Gestión de equipamiento Hardware (Reparación y reposición)
Dokumentazioa mantentzea	Mantenimiento de la documentación
Kaltetutako elementuak apartatuaren ohiko funtzionamenduarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik ordeztea dakarten konponketak (adibidez: bandalismoa)	Las reparaciones que impliquen sustitución de elementos dañados por causas ajenas al funcionamiento normal del aparto (por ejemplo: vandalismo)
8.1.- Mantentze-lan zuzentzaileak	8.1.-Actividad de Mantenimiento Correctivo
- Gorabeheren tipologia:	- Tipología de incidencias:
Gorabehera kritikoak: edukiak behar bezala ikustea eta sistema kudeatzeko softwarea erabiltzea eragozten dutenak. Gorabehera ez-kritikoak: gainerako ekipamenduari eragiten diotenak	Incidencias críticas: aquellas que imposibiliten el visionado correcto de los contenidos, así como la utilización del software de gestión del sistema. Incidencias no críticas: aquellas que afectan al resto de equipamiento
- Erantzuteko eta gorabeherak "in situ" konpontzeko denbora:	- Tiempo de respuesta y resolución de las incidencias "in situ":
Gorabehera kritikoak: intzidentzia 7 x 24 x 365 ordutegian jakinarazi ondorengo lehen 4 orduetan.	Incidencias críticas: dentro de las primeras 4 horas posteriores al momento de comunicación de la incidencia en horario 7 x 24 x 365.
Gorabehera ez-kritikoak: intzidentzia jakinarazi ondorengo lehen 24 orduetan, astelehenetik ostiralera 08: 00etatik 18: 30era, jaiegunetan izan ezik.	Incidencias no críticas: dentro de las primeras 24 horas posteriores al momento de comunicación de la incidencia en horario de lunes a viernes de 08:00 a 18:30, excluidos festivos.
8.2.- Prebentziozko mantentze-lanen jarduera	8.2.- Actividad del Mantenimiento Preventivo
Hilean behingo esku-hartzea: mantentze prebentiboan hilero in situ laguntzea eta esku hartzea sartzen da, honako jarduera hauek gauzatzeko:	Intervención mensual: El mantenimiento preventivo incluye una asistencia e intervención in situ mensual, a fin de llevar a cabo las siguientes actuaciones:
A. Barne-instalazioa ikuskatzea. B. Instalazioaren ikuskapena C. Sistemen funtzionamendua urruneko ikuskatzea	a. Inspección de la instalación de interior. b. Inspección de la instalación c. Inspección remota del funcionamiento de los sistemas
Uda aurreko esku-hartzea: Apirilean, hozte-sistema guztiak, termostatoak, aireztapen-saretak eta iragazkiak berrikusiko dira,	Intervención pre-verano : Durante el mes de abril se revisarán todos los sistemas de refrigeración, termostatos, rejillas de

udako denboraldian tenperatura altuei aurrea hartzeko.

ventilación y filtros, para prevenirse de las altas temperaturas van a soportar estos dispositivos en la temporada de verano.

Negu aurreko esku-hartzea:

Intervención pre-invierno:

Azaroan, estankotasun-sistemak, ateak ixteko junturak, txasis-junturak (termostatoak, ura husteko sistemak eta berokuntza-sistema) berrikusiko dira, kondentsazio posibleak kontrolatzeko.

Durante el mes de noviembre se revisarán los sistemas de estanquidad, juntas de cierre de las puertas, juntas de chasis: termostatos, sistemas de evacuación de agua y sistema de calefacción para controlar las posibles condensaciones.

Urteko esku-hartzea: ekipamendua garbitzea. Garbiketa profesionala produktu espezifikoekin, ekipamenduaren irudi egokia eta egoera ezin hobea lortzeko moduan, barne- eta kanpo-mailan.

Intervención anual: Limpieza del equipamiento. Limpieza profesional con productos específicos de manera que pueda obtenerse una correcta imagen y un estado óptimo del equipamiento a nivel interno y externo.

9.- HASIERAKO EDUKIA ETA EDUKIAK KUDEATZEKO ZERBITZUAK

Informazio-puntuak Ordiziako udalerriari egokitutako hasierako eduki batekin hornituko dira, sistema instalazio-datatik bertatik ustiatu ahal izateko.

9.- CONTENIDO INICIAL Y SERVICIOS DE GESTION DE CONTENIDOS

Los puntos de información se suministrarán con un contenido inicial adaptado al municipio de Ordizia, que permita la explotación del sistema desde la fecha de instalación.

10.- EPEAK ETA BERMEA

Informazio-guneak entregatu, instalatu eta martxan jartzeko epea 60 egun naturalekoa izango da gehienez, kontratua sinatzen denetik kontatzen hasita.

Hornitu beharreko elementuen berme-epea adierazi beharko dute lizitatzaileek, eta epe hori ez da BI URTETIK beherakoa izango, instalatzen direnetik eta martxan jartzen direnetik.

Bestalde, mantentze prebentiboko eta zuzentzaileko zerbitzuaren epea 4 urtekoa izango da, bi panelak instalatzen diren egunetik zenbatzen hasita.

Edukiak programatzeko, kudeatzeko eta banatzeko zerbitzuaren epeari dagokionez, lau urtekoa izango da, bi panelak instalatzen diren egunetik zenbatzen hasita.

10.- PLAZOS Y GARANTIA

El plazo de entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los puntos de información será máximo de 60 días naturales contados a partir de la firma del contrato.

Los licitadores deberán indicar el plazo de garantía de los elementos a suministrar, siendo éste no inferior a DOS AÑOS desde su instalación y puesta en funcionamiento.

Por otro lado el plazo del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo será de 4 años desde la fecha de instalación de los dos paneles.

En cuanto al plazo del servicio de programación, gestión y distribución de contenidos este será de 4 años desde la fecha de instalación de los dos paneles.

11.- AZKEN LABURPENA

Enpresa eskaintzaileek proiektu bat aurkeztu beharko dute, eta haren memoriak argi eta garbi banakatu beharko ditu, banan-banan, agiri honen atalak, eta eskatutako sistemaren gainean egokitzat jotzen dituzten elementuak aurkeztu beharko dituzte. Halaber, antzeko irtenbideak edo hobetuak aurkeztu

11.- RESUMEN FINAL

Las empresas ofertantes, deberán presentar un proyecto, cuya memoria desglose claramente, uno por uno, los distintos apartados del presente pliego, aportando los elementos que consideren sobre el sistema solicitado, pudiendo aportar soluciones

ahal izango dituzte, baina inoiz ez deskribatutakoak baino kalitate tekniko txikiagokoak.

Lizitatzaileek informazio grafiko nahikoa eman beharko dute, eskainitako elementuak argi eta garbi azaltzeko, bai erabilitako edo proposatutako hardwareari dagokion zatian (informazio-puntua eta barruko edukia), bai softwareari dagokionez (pantaila argigarriak dituzten edukien kudeatzailea).

Lizitatzaileek dagoeneko ezarrita dauden irtenbide berdinak edo antzekoak adierazi beharko dituzte, eskaintza baloratzeko eta, beharrezkotzat joz gero, dokumentazio bidez emandako informazioa zabaltzeko.

2022ko maiatzaren 26ko Tokiko Gobernu Batzarrean onartutako pleguak

similares o mejoradas, pero en ningún caso, de calidad técnica inferior a las descritas.

Los licitadores habrán de aportar información gráfica suficiente, que ilustre claramente los elementos ofertados, tanto en la parte correspondiente al hardware empleado o propuesto (punto de información y su contenido interno), como en cuanto al software (gestor de contenidos con pantallas ilustrativas).

Los licitadores deberán indicar soluciones idénticas o similares ya implantadas, a las cuales se pueda acceder a fin de valorar la oferta y en caso de considerar necesaria ampliar la información aportada mediante documentación.

Pliegos aprobados en la Junta de Gobierno Local del 26 de mayo de 2022

Ordiziako Udala

2022SCON0011