CONTRATACION MANTENIMIENTO

Software Aplicaciones:

AURA WHEEL

AURA TRACE

AURA LOGS

AURA LUBE

Número de expediente P10031698

Pliego de Prescripciones Técnicas

Junio 2022

ÍNDICE

1. OBJETO 2
2. ALCANCE DEL MANTENIMIENTO 3
ANTECEDENTES 3
DESCRIPCION GENERAL 4
Alcance 5
3. CONTENIDO TÉCNICO DE LA OFERTA 7
4. GARANTIA 8
5. DURACION 8
6. CRITERIOS DE NEGOCIACIÓN 8
7. PRESUPUESTO DEL CONTRATO 8

1. OBJETO

El objeto de la presente documento es regular las condiciones técnicas para la licitación por procedimiento NEGOCIADO mediante la solicitud de una única oferta, del mantenimiento de los Sistemas Software de Aplicaciones que operan sobre la Plataforma de Mantenimiento remoto de Activos: AURA: (AuraWheel, AuraTrace, AuraLogs y AuraLube), desde la presentación de las propuestas técnicas para el mantenimiento, hasta la regulación de las condiciones de garantía.

En todo el proceso de licitación y contrato posterior se dará cumplimiento entre otros, a la legislación relativa a la Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente e Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres y cumpliendo la política de euskera de Euskotren.

2. ALCANCE DEL MANTENIMIENTO

ANTECEDENTES

Euskotren dispone de una serie de aplicaciones Software que corren sobre una plataforma de mantenimiento remoto de Activos multi-proveedor de forma descentralizada: "AURA".

Los sistemas software actualmente gestionadas bajo el paraguas de AURA son los siguientes:

Sistema AURA Wheel:

Software de gestión de los siguientes activos remotos:

- ✓ Medidores portátiles de geometría de rueda Laser Profile en los talleres de Araso, Lutxana, Vitoria Gasteiz y Lebario.
- ✓ Medidores portátiles de geometría de rueda Laser Calipri en los talleres de Lebario y Araso.
- ✓ Medidores portátiles de geometría de discos de freno Laser Calipri en los talleres de Lebario y Araso.
- ✓ Medidores "al paso" de los parámetros geométricos de rodadura en los talleres de Lebario, Araso y Vitoria Gasteiz.
- ✓ Medidores de defectos de rueda "al paso" i(WRD) instalados en Lugaritz y Ariz.

Sistema AURA TRACE:

- ✓ Sistema que permite la trazabilidad de los activos de los trenes (conjuntos funcionales), ante cualquier cambio de posición, nueva incorporación, bajas, etc. A su vez este sistema está interconectado con el GMAO de mantenimiento de MM (Rosmiman).

Sistema AURA Logs:

- ✓ Sistema que permite la gestión de las alarmas reportadas por los trenes de forma "on line" o a través de descargas "Wifi".
- ✓ Conectado con el sistema GMAO de mantenimiento (Rosmiman) y el gestor de

Sistema AURA LUBE:

- ✓ Sistema que permite conocer y gestionar el estado de desgaste, fricción y lubricación de equipos rotativos de tren (reductoras, compresores, etc) sin tener que acceder al interior con un desmontaje previo.
- ✓ Para ello se utiliza la tecnología basada en "tribología", con lo que se consigue conocer el estado general y evolución de los elementos sometidos a estudio, mediante el análisis del estado del aceite de dichos equipos y permiten tomas de decisión basada en dichos resultados.

El sistema AURA es un producto de CAF Digital Services (CAF DS) y así mismo, ha ido esta empresa quien a lo largo de los años ha ido implementando, mantenido y actualizado los diferentes sistemas anteriormente mencionados y la integración de los equipos multi-proveedor a él conectados.

Las aplicaciones AURA se encuentran instaladas en los servidores Euskotren y cualquier cambio o actualización, requiere de personal experto de CAF DS al ser una aplicación desarrollada en base al know-how protegido de CAF DS.

DESCRIPCION GENERAL

El sistema AURA en Euskotren consta principalmente de los siguientes sistemas:

1. AURA Wheel
2. AURA Trace
3. AURA Logs
4. AURA Lube

Alcance

El alcance de este servicio anual incluirá todas las tareas necesarias para llevar a cabo los siguientes mantenimientos de las aplicaciones AURA:

- Preventivo
- Correctivo

Adicionalmente, se incluirá en este servicio el acceso anual multiusuario Euskotren, al sistema AURA propiedad de CAF DS e instalado en servidores Euskotren.

Mantenimiento Preventivo

Se incluirán las siguientes tareas:

- Descarga diaria de los logs de la actividad del sistema.

- Análisis semanal de los logs descargados.

- Informe mensual con las conclusiones más relevantes de lo analizado

Mantenimiento Correctivo

Incluirá los siguientes conceptos:

- Servicio telefónico de atención: 8 horas x 5 días a al semana.

- Atención a la incidencia (de aplicación) en menos de 8 horas en horario de oficina.

- Resolución de la incidencia (de aplicación) en menos de 5 días laborales.

- Corrección de errores y bugs atribuibles a errores de código.

Para cualquier incidencia relacionada con los sistemas y soluciones, CAF DS pondrá a disposición de Euskotren una dirección de correo electrónico y un teléfono que será atendido en los días y horarios relacionados anteriormente.

A partir de los análisis de los logs descritos, así como de las actuaciones realizadas con cargo o por obsolescencia del sistema, se propondrán actuaciones de mejora que faciliten la realización del trabajo contratado y, adicionalmente, la disponibilidad de los sistemas AURA.

Por otra parte, semestralmente se analizará la situación de los sistemas AURA y se propondrán, si cabe, actuaciones de mejora.

La contratación y ejecución de estas actuaciones, en caso de no ser derivados de bug´s o fallos del sistema quedaría fuera del alcance de esta propuesta.

Otros:

No se incluye en esta especificación los análisis de muestras de aceite que se pudieran dar en este periodo.

3. CONTENIDO TÉCNICO DE LA OFERTA

A continuación, para cada concepto, se describe la estructura y el orden de incorporación de los sobres que deberán seguir las ofertas de las empresas licitadoras, tal y como se estructura en la aplicación de LICITACIÓN ELECTRÓNICA a través de la cual se presentarán las mismas (IMPORTANTE: ATENCIÓN EN EL ORDEN DE INTRODUCCIÓN DE LOS SOBRES):

Sobre de capacidad y solvencia

Documentación administrativa requerida en el Pliego de Cláusulas Administrativas, PCAP, y su Carátula

Sobre de fórmulas

Propuesta económica inicial.

Se detallará:

- Concepto A: Propuesta económica para el acceso y mantenimiento de las aplicaciones AURA Wheel y AURA Trace.
- Concepto B: Propuesta económica para el mantenimiento de la aplicación AURA Logs.
- Concepto C: Propuesta económica para el acceso y el mantenimiento de la aplicación AURA Lube.

Sobre de juicios de valor

Oferta técnica. La empresa ofertante deberá presentar una oferta completa con mínimo los siguientes apartados:

- Memoria descriptiva. Deberá contener la descripción de las tareas de mantenimiento a efectuar y sus características técnicas.
- Relación de medios humanos puestos a disposición del mantenimiento.

Todos aquellos trabajos, materiales y servicios en general no expresamente indicados en este pliego y documentación que le acompaña, pero que sean considerados necesarios para la correcta ejecución de los trabajos, y que no constituya documentación o información que haya que valorar mediante fórmulas, serán indicados e incluidos en la oferta y posterior ejecución del contrato.

4. GARANTIA

El plazo mínimo de garantía de los sistemas mantenidos será de 1 año.

5. DURACION

La duración del mantenimiento será para un periodo de 1 año desde la firma del contrato ampliable en una posible prórrogas de un año.

6. CRITERIOS DE NEGOCIACIÓN

El criterio de negociación será el precio ofertado.

Presentada la segunda y definitiva oferta, tras la negociación, por parte de la empresa licitadora, Euskotren podrá, si así lo considera, aceptar la misma y proceder a la adjudicación del contrato.

7. PRESUPUESTO DEL CONTRATO

Para cada concepto, se adjudicarán los siguientes importes unitarios ofertados por la empresa que resulte adjudicataria en el sobre de fórmulas:

- Concepto A: Propuesta económica para el acceso y mantenimiento de las aplicaciones AURA Wheel y AURA Trace. Máximo 11.000 € (IVA excluido)
- Concepto B: Propuesta económica para el mantenimiento de la aplicación AURA Logs. Máximo 11.000 € (IVA excluido)
- Concepto C: Propuesta económica para el acceso y el mantenimiento de la aplicación AURA Lube. Máximo 11.000 € (IVA excluido)

El importe máximo a efectos de licitación para la prestación de los servicios descritos asciende a la cantidad de 33.000,00 € (IVA excluido),

El valor estimado de esta licitación, a efectos de su publicación, incluyendo todos los conceptos, prórrogas y opciones, asciende, por lo tanto, a 66.000,00 €, (IVA excluido).

No habrá revisión de precios durante la vigencia del contrato.

Los precios deberán incluir todos los gastos, beneficios e impuestos, con la única excepción del IVA.