Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo

CONTRATACIÓN DEL DISEÑO Y LA PUESTA EN MARCHA DE LA PLATAFORMA-WEB "OBSERVATORIO DE LA EMPLEABILIDAD Y LA INSERCIÓN LABORAL DEL SISTEMA EDUCATIVO VASCO"

PLIEGO DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. REQUERIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

OBJETO DE LA CONTRATACIÓN
ALCANCE
CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO
INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO

3. PROPUESTA TÉCNICA A PRESENTAR

a. Objetivos y alcance del proyecto
b. Presentación de la propuesta; diseño y utilidades
c. Organización del trabajo y gestión de los recursos humanos dedicados al proyecto

4. PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN

5. CRITERIOS DE VALORACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, Organismo Autónomo adscrito al Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco, a partir de ahora Lanbide, obtiene anualmente **información sobre la inserción laboral del Sistema Educativo Vasco**. La recogida de información a través de encuestas telefónicas tuvo su origen hace ya 20 años fruto de una colaboración interinstitucional entre Lanbide, Universidades con sede en el País Vasco y el Departamento de Educación del Gobierno Vasco y, entre otros, con los siguientes objetivos:

- **Provisión de información del mercado de trabajo**, a través de operaciones estadísticas, y registros administrativos, todos ellos relacionados con el ámbito laboral para Lanbide

- **Ordenación académica**, renovación de contenidos curriculares, o cambios en los mapas de titulaciones para Universidades con sede en el País Vasco, y el Departamento de Educación del Gobierno Vasco

Aunando objetivos se establece un observatorio de inserción laboral de las personas que egresan de los siguientes sistemas educativos:

- Universidades con sede en el País Vasco
- Centros reglados donde se imparte Formación Profesional de Grado Medio (G.M.) y/o de Grado Superior (G.S.) tanto públicos como concertados

Este observatorio nos permite conocer la situación laboral de las personas recientemente egresadas del sistema educativo, sus ocupaciones, los sectores que les dan empleo, su salario, entre otros. Así mismo permite identificar las titulaciones, con mayor empleabilidad, mayor encaje, etc.

Para este observatorio Lanbide cuenta con el Servicio de Gabinete Técnico, que ofrece, entre otros, servicios de análisis, estudios y estadísticas, y que realiza anualmente una encuesta censal a la población egresada de FP y de Universidad tras un periodo determinado de haber concluido estudios. El Servicio de Gabinete Técnico extrae sus conclusiones anualmente, a través de la explotación y análisis de resultados de esta encuesta. Los informes están publicados en la sección de "Estudios y estadísticas" de la web de Lanbide, dentro del apartado "Incorporación a la vida laboral (FP y Universidades)": https://www.lanbide.euskadi.eus/estudios-estadisticas/

La explotación de los resultados de las encuestas pretende que tanto Lanbide como las Instituciones del Sistema Educativo reglado dispongan de un observatorio de información que les permita alcanzar los objetivos marcados por ambos:

- Producir conocimiento que permita orientar la **toma de decisiones** en los ámbitos de la **oferta y gestión educativa** tanto de las instituciones educativas como del propio Lanbide.

- Servir como **instrumento de orientación académica y profesional** para personas egresadas en ESO y Bachiller que prosiguen su formación académica y para personas que en edades más tardías se reenganchan a la formación y necesitan dicha orientación

- **Promover actuaciones en política de empleo y orientación laboral** sobre los colectivos de personas recientemente tituladas, integrando estudios, competencias con preferencias y necesidades del mercado y las empresas.

2. REQUERIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Lanbide dispone por tanto de una información completísima, y extendida a lo largo de los años, y, a través de este proyecto, pretendemos que alcance **más visibilidad y utilidad**.

El objeto de la contratación es el diseño y puesta en marcha de una *plataforma web* que contenga:

- Información sobre indicadores de la inserción laboral de interés emanados de la encuesta de inserción laboral que se realiza anualmente
- Contenidos y planes de estudios asociados a las titulaciones que las Instituciones Educativas vascas imparten
- Toda aquella información adicional que permita alcanzar los objetivos marcados en el apartado anterior y de la que, en el seno de este pliego, Lanbide desea recibir propuestas

Es preciso innovar y modificar la forma de mostrar toda la información (Indicadores, tasas, gráficos de evolución, etc…) para atraer la atención, simplificar y facilitar accesos, adaptándose a las necesidades de los diferentes perfiles de usuario/a que tienen estos contenidos.

Esperamos de este proyecto que acerque la información disponible a la ciudadanía vasca y sea el referente de la **orientación académico profesional de calidad.**

ALCANCE

Tenemos como objetivo **mejorar el alcance, la accesibilidad de esta información** con el propósito que se utilice en los procesos de toma de decisiones en cada uno de los niveles, **optimizando, desarrollando y perfeccionando estos procesos,** alcanzando a **todos los estratos sociales, de género**, al mayor número posible de personas.

La web ha de ser referente de orientación académico-profesional, la información de este estudio es muy interesante para analizar la situación laboral de determinados perfiles profesionales.

El alcance, los accesos a esta información son múltiples, entre ellos destacamos:

-Personas y su entorno en el proceso de elección de los estudios y un futuro profesional

-Instituciones competentes en el ajuste y adecuación de los estudios ofertados, las profesiones y competencias adquiridas con los perfiles demandados por el mercado

-Lanbide, en concreto en su función de orientación laboral, y las personas usuarias de Lanbide. Afectará positivamente en sus procesos, al tener a su alcance la información sobre el mercado de trabajo de una forma más global e integradora.

Toda la información disponible estará enlazada y se podrá visualizar desde MiLanbidenet, teniendo en cuenta mi perfil (ocupaciones y formación de mi expediente/perfil)

Por tanto, **¿Con qué objetivo y a quienes nos queremos dirigir?**

a) Elección de estudios y salida profesional

-Población Activa
-Jóvenes que están seleccionando sus estudios, su futuro profesional
-Familiares de estos futuros estudiantes
-Servicios de orientación de Centros que imparten ESO y Bachiller

b) Diseño y Ordenación académica

-Personal competente de Universidades, y de los Centros que imparten estudios de FP
-Personal de Instituciones públicas competentes en la materia, como el Departamento de Educación del Gobierno Vasco, entre otras.

c) Diseño de las políticas de empleo y orientación laboral

Instituciones y agentes responsables:

-Lanbide, Servicio Vasco de Empleo
-Departamento de Empleo
-Agentes sociales, económicos, etc.

d) Análisis del mercado de trabajo

-Jóvenes titulados y población activa en general, demandantes de empleo
-Responsables de RRHH de empresas, interesados en la incorporación de personal, de reclutar talento.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PROYECTO

Los trabajos a realizar objeto del presente **contrato deberán cumplir los siguientes requisitos**:

- Se deberá cumplir con la normativa referente al diseño de páginas web del Gobierno Vasco, incluida en el Decreto 108/2004, de 8 de junio, del modelo de presencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi en Internet.
- La estructura y diseño del portal debe cumplir el libro de estilo de euskadi.eus: *https://www.euskadi.eus/manual/libros-de-estilo-de-euskadi-eus/web01-a2wz/es/*
- El diseño gráfico estará adaptado a la imagen corporativa y manual de estilos vigente en Lanbide
- Se deben cumplir con los estándares W3C (documentos, hojas de estilo y feeds)
- Debe ser accesible, como mínimo, en el nivel AA (WCAG 2.0)
- Las BBDD de las que se alimenta el sistema deben residir dentro del Sistema informático de Lanbide_Servicio Vasco de Empleo

El Proyecto se divide en dos tipos de trabajos/ labores:

Diseño Gráfico

Debe adaptarse a la imagen corporativa y manual de estilos vigente en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

-*Naming*

-Propuesta de logotipo y aplicaciones

-Manual de Identidad corporativa

Diseño Web (Contenidos)

BBDD dinámicas sobre el Sistema Educativo Vasco (FP y Universidades), que incluirán:

-Información sobre la Oferta educativa (Fuente: Universidades y Centros Educativos FP)

-Información sobre la Empleabilidad (Fuente: Informes de Lanbide, fruto de nuestras encuestas de inserción Laboral)

-Otros apartados

El proyecto se deberá materializar contando, entre otras, con las siguientes características o atributos:

-El contenido de la web será presentado de una forma **nueva**, **intuitiva, atractiva y visual:**

Ejemplo

* ¿Qué estudiar? ¿Dónde estudiar lo que yo quiero? ¿Qué planes de estudios se ofertan?

* Accede tu futuro profesional. "Si has estudiado esto, ¿En qué vas a trabajar?, ¿Cuánto vas a ganar…? Lo que dicen los datos (Emanados de nuestra encuesta)

* Conoce una profesión: Quien ejerce de esta ocupación: ¿Qué ha estudiado? ¿Cuánto gana? ¿En qué trabaja? Lo que dicen los datos (Emanados de nuestra encuesta)

* Profesiones de éxito, por salario, por personas contratadas, evolución, expectativas, etc.

* Etc.

-Todo ello presentado de forma atractiva, cercana, interactiva y personalizada. A través de gráficos, videos, viñetas, comparativas, colores, etc.

Valoramos especialmente la incorporación de un **Apartado específico** donde dar cabida a información nueva, mostrada como vivencias, experiencias, preferentemente videos, pero también se pueden incluir textos, fotografías, y que sirvan como referente para las personas usuarias.

Podemos imaginar personas tituladas jóvenes, una orientadora laboral, un responsable de un centro educativo, contándonos su vivencia en este campo y también una persona de Recursos

Humanos de una empresa, que nos hable de la forma en la que busca y selecciona talento para su empresa.

- Deberá ser **accesible** tanto desde un ordenador (con cualquier navegador y sistema operativo) como desde cualquier dispositivo móvil.

- Incorporará tecnología de socialización de contenidos de las RRSS con las que trabaja Lanbide (Facebook, Twitter, Linkedin, Instagram, Youtube).

-**Idiomas**: La web se desarrollará en los dos idiomas oficiales del País Vasco euskara y castellano.

-Clave de **"Experiencia de usuario"-** Impresión que un usuario tiene al relacionarse con una marca, con una empresa o con un producto o servicio. Definir a los usuarios y conocerlos. Esto implica saber ¿Quiénes son?, ¿Cómo se comportan? y ¿Cuáles son sus necesidades?, etc.

-Se diseñará a través de Guía/Itinerario de **Personalización de usuario**, conforme a género, gustos, preferencias, opciones de estudio, salidas profesionales, salario, estabilidad, etc.

-Con el fin de analizar con fines estadísticos y comportamentales el uso de la web se implementará la tecnología necesaria para poder obtener información relevante sobre la tipología de las visitas, accesos e intereses de las personas usuarias, un "f*eedback"* que servirá para adaptarnos a nuestro **usuario y mejorar su experiencia de navegación**.

Así mismo, se crearán los avisos y necesidades de autorización por parte de las personas usuarias respetando la LOPD (Información sobre protección de datos, política de cookies, …).

-Todos los recursos y elementos del proyecto deberán tener licencias de uso libre y no conllevar ningún gasto adicional para su implantación y uso en el futuro por parte de Lanbide.

Otros aspectos a tener en cuenta

El diseño técnico de los desarrollos informáticos objeto de la contratación deberán garantizar su adecuación a las estadísticas y estudios con enfoque de género y al uso no sexista del lenguaje, cumpliendo de esta forma lo recogido en la Circular 3/2018, de 14 de diciembre, de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones sobre «Adecuación de las herramientas tecnológicas a las estadísticas y estudios con enfoque de género».

INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO

La empresa adjudicataria contará con toda aquella información necesaria y en formato adecuado para materializar los objetivos definidos para la página web.