Zaratamoko Udala

Bizkaia

ZERBITZUAK EMATEKO PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA.

HELDUEN KIROLA SUSTATZEKO JARDUERAK

I. KONTRATUAREN XEDEA

Zaratamoko Udalak helduen kirol jarduerak sustatzeko zerbitzua behar du. Kontratazioaren xede den prestazioaren xedea **karatulako 1.1 atalean** dago deskribatuta.

Hiru helburu ditu:
- Osasunaren sustapena.
- Aisia gidatu eta osasungarriak diren jardueretan parte hartzea.
- Interakzio-soziala sustatzea, betiere modu seguruan agurtzeko. (Aurten ere, osasun-agintarien jarraibideen arabera emango dira zerbitzu horiek).

2.- ZERBITZUA EMATEKO LEKUAK

Zerbitzuak emango diren lokalak **karatulako 1.6 atalean** daude deskribatuta.

3.- PRESTAZIOA GAUZATZEA

Zerbitzu horren bidez emango den jarduera ordu-tarteen eta lekuen banaketa honen arabera egingo da:

- Adineko pertsonentzako gimnasia Arkotxan. Ostiraletan: 11:30etatik 13:00etara. Hasierako data: 2022ko urriaren 6a.
- Adineko pertsonen ibilaldi osasungarriak Elexalden. Astelehenetan: 11:30etatik 13:00etara. Hasierako data: 2022ko urriaren 3a.

4.- LAN-TALDEA

Gutxieneko langile kopuru kualifikatu batek osatuko du.

5.- PRESTAZIOAREN BALDINTZAK

5.1. Eskatzaileetako batzuk jarduera garatzen den lekua ez den beste auzo batean bizi daitezkeenez, Udalak behar diren baliabideak jarriko ditu haien esku, behar diren bermeekin lekualdatu ahal izateko.

5.2. Orduen eta egunen kopurua murriztu ahal izango da dauden taldeen arabera, eta esleipendunak ezingo du kalte-ordainik eskatu.

5.3. Eskolak prestatzea ezarritako ordutegietatik kanpo egin behar da.

5.4. Jarduerak eten ahal izango dira osasun-agintariek hala aginduta, eta esleipendunak ezingo du kalte-ordainik eskatu.

5.5. Zerbitzua emateko materiala behar izanez gero, esleipendunak ordainduko du, eta ezin izango du erreklamaziorik aurkeztu, ezta Udalari inolako kalte-ordainik eskatu ere.

5.6. Enpresek instalazioen egoera ona bermatu beharko dute.

5.7. Prestazio eta zerbitzu guztietan, enpresek bermatu beharko dute erabiltzaileekiko harremanak eta jendaurreko arreta ele bitan (euskaraz eta gaztelaniaz) ematen direla zerbitzu guztietan. Era berean, esleipendunak egiten dituen dokumentazio guztia (adibidez, inkestak, informazio-gutunak, abisuak...) eta kartelak ele bitan emango ditu (euskaraz eta gaztelaniaz).

5.8. Enpresek zerbitzua behar bezala emateko behar diren giza baliabideak/ekipoak erabili beharko dituzte.

5.9. Halaber, bermatu beharko du langileek indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen tituluak dituztela.

5.10. Jarduerak amaitzean (urritik ekainera, biak barne) inkesta bat egin beharko du, bai eta unean uneko inkestak ere, Udalak eskatuko balio. Inkesta

horien helburua erabiltzaileen asebetetze-maila eta erabiltzaileek egindako proposamenak ezagutzea izango da.

5.11. Jardueraren amaieran azken memoria egingo du, zerbitzua ematean izandako gorabeherak, ebaluazioa eta jarduteko proposamenak jasoko dituena. Memoria hori uztailean aurkeztu beharko du.

5.12. Ez badago sarbidea kontrolatzeko langilerik, begiraleak ireki eta itxi beharko du lokala.

6.- PROZEDURA ETA KALITATEA

Eskainitako zerbitzu-mailek plegu honetan adierazitakoak bete beharko dituzte gutxienez. Esleipendunak arestian deskribatutako moduan prestazioak betetzen diren egingo du zerbitzua, eta behar bezala gauzatuko dela bermatuko du.