PLIEGO PRESCRIPCIONES TECNICAS

SUMINISTRO DE LICENCIAS

Contenido

1. INTRODUCCION

2. OBJETO DEL CONTRATO - SERVICIOS REQUERIDOS

3. CRITERIOS DE ADJUDICACION

1. INTRODUCCION

El BCSC - BASQUE CYBERSECURITY CENTRE (en adelante, "**BCSC**"), iniciativa enmarcada dentro de SPRI - AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL (en adelante, "**SPRI**"), necesita renovar las licencias correspondientes a los siguientes productos:

- **Herramienta de gestión ITSM de ProactivaNET.**

Actualmente el BCSC dispone de ProactivaNET como software ITSM para la gestión integral de sus servicios y activos de TI. Dicha herramienta está integrada tanto con los sistemas TIC del BCSC como con sus procesos de gestión IT.

- **Sistema IRM de SealPath.**

Actualmente el BCSC dispone de la solución IRM de Sealpath como software para proteger y controlar sus datos corporativos. La herramienta está integrada con los sistemas de ficheros y espacios de almacenamiento de información del BCSC.

- **Sofware de backup de CommVault sobre hardware Dell.**

Actualmente el BCSC dispone del software CommVault como solución para la realización de backups y recuperación de datos. Este software está instalado sobre hardware Dell e integrado con los sistemas TIC del BCSC.

2. OBJETO DEL CONTRATO - SERVICIOS REQUERIDOS

El contrato se articulará a través de tres Lotes, que serán desarrollados a lo largo del siguiente apartado del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

El objeto del contrato es la renovación de las licencias señaladas a continuación:

(LOTE 1) **Licencias Gestión ITSM**:

Producto	Cantidad
Plataforma ProactivaNET (SaaS) en modo alquiler anual On Premise	1
Discovery y Gestión de Activos / Gestión de la CMDB - Número de Activos	300
Gestión de Incidencias / Peticiones / KB / SLM - Número de Técnicos Service Desk Nominales	15
Control Remoto – Número de Técnico Control Concurrentes	2

La fecha de finalización de las licencias actualmente vigentes es el 4 de enero de 2023.

(LOTE 2) **Licencias IRM**:

Producto	Cantidad
Licencia SealPath IRM usuarios de escalado de 25 a 100 usuarios	25
Conector contra Active Directory (AD) o LDAP	1

La fecha de finalización de las licencias actualmente vigentes es el 29 de diciembre de 2022.

(LOTE 3) **Licencias Backup:**

Este lote incluye la adquisición de una nueva licencia:

Producto	Cantidad
CommVault - Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10 Pack)	1
CommVault - Standard Maintenance Support para pack de 10 VM	1

Y la renovación de las licencias existentes:

Producto	Cantidad
CommVault - Standard Maintenance Support para pack de 10 VM	3
Dell - Mantenimiento Servidor Dell PE R740xd ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable Nº de Serie: 53LR2T2	1

La fecha de finalización de las licencias actualmente vigentes del fabricante DELL es el 8 de diciembre de 2022. Asimismo, la fecha de finalización de las licencias vigentes del fabricante Commvault es el 3 de diciembre de 2022.

Todas las Licencias se activarán el día de inicio del contrato, tal y como señala el apartado 6.2 de las Cláusulas Específicas del PCAP.