



Mantenimiento de licencias de Invesicres e Invesite de la Diputación Foral Álava. Pliegos técnicos. Exp. 3/23

PRESCRIPCIONES TECNICAS	2
1.- OBJETO	2
2.- CONDICIONES DEL SERVICIO	2
3.- DURACIÓN DEL CONTRATO	2





PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Suscripción de licencias Invesicres e Invesite de la Diputación Foral de Álava

1 OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos invesicres e invesite y de los desarrollos realizados a medida sobre ellos, de la Diputación Foral de Álava.

Las licencias objeto del contrato son:

- Servidor de invesicres
- 250 licencias de invesicres
- Conector web para servidor invesicres
- Servidor Invesite
- Todos los Desarrollos a medida para la Diputacion Foral de Álava de invesicres, invesite e invesite Admin.

2 CONDICIONES DEL SERVICIO

Se contrata la modalidad básica en el servicio de soporte que incluye la Comunicación telefónica o a través interfaz web 24x7 para informar de problemas y dudas en el funcionamiento del software contratado.

El detalle de la cobertura es el siguiente:

- Asistencia telefónica
- Corrección de Bugs de productos y nuevas versiones
- El horario de la prestación del servicio es de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes
- El tiempo de respuesta será como máximo de 4 horas de horario laboral, para incidencias resueltas por teléfono.

En la oferta deberá figurar el contacto telefónico y la url para la prestación del servicio.

3 DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2025.