



RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DYNATRACE INSTALADAS EN LA DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA

Pliegos de prescripciones técnicas. Exp. 5/23

	Pág
PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	2
1.- OBJETO	2
2.- ALCANCE DEL SERVICIO	
3.- DURACIÓN DEL CONTRATO	2





1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la renovación de las suscripciones de las licencias de Dynatrace instaladas en la DFA.

Son las siguientes:

SOLUCIÓN	CANTIDAD	Equivalencia
Dynatrace Managed DEM units (Digital Experience Monitoring for Web and Mobile)	750.000	0,8 DEM
Dynatrace Managed Host Units	30	30 HU

2. ALCANCE DEL SERVICIO

La contratación de la suscripción incluye un adecuado soporte al cliente para la correcta utilización de los productos y la resolución de incidencias en caso de que se presenten. El servicio incluye además la actualización de versiones, ya que en cada nueva versión quedan corregidos determinados errores subyacentes en versiones anteriores.

3. DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2025.