Aprobado por la Alcaldía Presidencia por resolución Nº 1022 de Fecha 18/8/2022
Alkate-udalburuak onetsia Presidencia por resolución Nº 1022 de Fecha 18/8/2022 ebazpenaren bidez
irun
Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
irun
UDALA AYUNTAMIENTO SECRETARIA IRUN
22-08-2022

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS DE LA SOLUCION FIREWALLS PALO ALTO DE LA RED MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE IRUN

1. Introducción

En el año 2019, el Ayuntamiento de Irun realizó la contratación a través de un procedimiento negociado de una solución de firewalls en alta disponibilidad (HA) del fabricante Palo Alto. En concreto se adquirieron 2 firewalls modelo PA-850 con un periodo de garantía y licencias para un periodo de 3 años que finaliza este año 2022. Por tanto es necesario realizar la contratación del mantenimiento y el alquiler de las licencias de un equipamiento tan crítico para la organización como son los firewalls, elementos fundamentales en la arquitectura de seguridad y comunicaciones municipales. Toda la gestión de la seguridad de las comunicaciones y de los accesos a los servidores municipales se realiza a través de dichos firewalls, siendo la principal barrera defensiva ante ataques externos contra la Red Municipal.

Como los firewalls son elementos tan críticos en la gestión de las comunicaciones y la seguridad municipal, la propia infraestructura instalada, con una solución en alta disponibilidad proporciona una solución ante la avería del firewall principal, entrando en funcionamiento el segundo firewall que es una réplica del primero, pero es crítico disponer de un servicio de mantenimiento y soporte ante incidencias ó averías.

2. Objeto de la contratación

El objeto del presente expediente es la contratación del suministro, instalación, configuración, soporte y mantenimiento de la solución de firewalls Palo Alto y sus licencias de servicio asociadas. Dado que el periodo de licenciamiento y de mantenimiento de los equipos Palo Alto PA-850 finaliza próximamente se plantea la adquisición de nuevas licencias de servicio para las necesidades del Ayuntamiento de Irun y la contratación del servicio de mantenimiento para un nuevo periodo de 3 años.

Las características del suministro de licencias a ofertar se recoge en el punto 3 "Relación de licencias a suministrar".

3. Relación de licencias

Las licencias a suministrar para los equipos Palo Alto PA-850 (PAN-PA-850) propiedad del Ayuntamiento de Irun son las siguientes:

Código	Descripción	Unidades
PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023276 a 3 AÑOS** WildFire subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-SVC-BKLN-850-3YR-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023276 a 3 AÑOS** Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850	1
	Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023276 a 3 AÑOS	1

Dokumentua balioztatzeko / Verificación del documento en: http://www.irun.org/validador
Balioztapen kodea/Código de verificación: ANNM-GI2P-PL9E-BPJ7
Sinadura elektronikoaren egilea eta data / Autor y fecha de la firma electrónica
Eusebio Hernández Rodríguez TÉCNICO DE SISTEMAS (28/06/2022 14:32 CEST)

PAN-PA-850-ADVURL-3YR-HA2-R	Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, PA-850, HA Pair Renewal	
PAN-PA-850-TP-3YR-HA2-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023276 a 3 AÑOS** Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-ADVURL-3YR-HA2-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023116 a 3 AÑOS** Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, PA-850, HA Pair Renewal	1
PAN-SVC-BKLN-850-3YR-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023116 a 3 AÑOS** Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023116 a 3 AÑOS** WildFire subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-TP-3YR-HA2-R	**Renovación Licencias PA-850 con N\S:011901023116 a 3 AÑOS** Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-DNS-3YR-HA2	**Adquisición de Licencias DNS para PA-850 con N\S011901023116 y 011901023276 a 3 AÑOS** DNS Security suscripción 3-year term for device in an HA pair, PA-850	2

4. Condiciones del servicio de instalación del equipamiento

Se realizará un análisis previo junto con los técnicos del Ayuntamiento de Irun de toda la configuración existente actualmente en la solución de firewalls, analizando las reglas existentes y planteando posibles mejoras o sugiriendo la puesta en marcha de funcionalidades que no se estén utilizando.

Los trabajos iniciales de puesta en marcha del servicio de mantenimiento deben incluir los siguientes aspectos:

- Instalar la última versión de firmware aconsejada por el fabricante
- Análisis de todas las configuraciones y reglas existentes en la solución actual para plantear posibles mejoras a la configuración actual
- Trabajos de verificación junto con los técnicos del Ayuntamiento de Irun del correcto funcionamiento de la solución
- Transmisión de Conocimiento de las configuraciones realizadas a los técnicos municipales.
- Entrega de documentación y fin del proyecto de instalación y puesta en marcha del servicio

Todos los trabajos de configuración y puesta en marcha de la nueva licencia PAN-PA-850-DNS-3YR-HA2 DNS Security se realizará in situ en el CPD del Ayuntamiento de Irun que es donde se encuentran los PA-850 y bajo la supervisión en todo momento de los técnicos del departamento de Informática..

5. Condiciones del servicio de soporte y mantenimiento

El servicio de mantenimiento ante posibles averías, incidencias ó consultas técnicas debe ser 24x7 (24 horas al día los 7 días de la semana), ya que hay algunos servicios municipales como la Policía

Local que funcionan en ese horario. Para ello la empresa adjudicataria deberá proporcionar al Ayuntamiento de Irun al inicio del contrato los teléfonos, direcciones de correo electrónico, aplicación de gestión de incidencias web o los medios necesarios para cubrir dicho servicio.

Si bien el Ayuntamiento de Irun dispone de técnicos que pueden realizar la gestión de la herramienta, se requerirá un servicio de asistencia por parte de la empresa adjudicataria durante los 3 años del contrato. Dicho servicio de asistencia deberá garantizar unos tiempos de respuesta adecuados en el caso de necesitar intervenciones in-situ de los técnicos, bien para materializar dichas instalaciones como para subsanar el malfuncionamiento de la herramienta, estableciéndose los siguientes límites:

- El Tiempo de Atención, entendiéndose como el tiempo transcurrido que el Ayuntamiento de Irun notifica una incidencia por cualquiera de los medios puestos a su disposición por la empresa, hasta que la empresa se pone en contacto con alguno de los técnicos del Ayuntamiento de Irun debe ser inferior a las 2 horas.

- El Tiempo de Resolución de una incidencia de avería, entendiéndose como el periodo de tiempo entre que la empresa conoce la incidencia hasta la resolución total de la avería, que incluye la sustitución de elementos averiados, restitución de los servicios,.... deberá ser inferior a 5 horas.
  * El tiempo de resolución de las incidencias atendidas por el fabricante no está incluido en estos tiempos indicados para resoluciones por parte de la empresa.
  * El adjudicatario se encargará de gestionar las incidencias que haya que escalar al fabricante.

- El soporte de respuesta a consultas que no afecten al funcionamiento de la solución debe ser igual o inferior a 4 horas en días laborables (lunes a viernes) ó el siguiente día laborable en caso de ser en fin de semana ó festivo.

La oferta contemplará una descripción detallada del procedimiento a seguir en los casos de apertura de incidencia por avería, malfuncionamiento o de consulta técnica, tanto en la modalidad telefónica, web, correo electrónico,....

El Ayuntamiento de Irun facilitará a la empresa adjudicataria alguna herramienta de conexión remota para poder realizar un primer diagnostico del problema o poder solucionar las incidencias remotamente.

La empresa adjudicataria estará obligada a atender consultas sobre el producto contratado, pudiendo el Ayuntamiento de Irun realizar consultas y solicitar ayuda en los siguientes aspectos:

- Nuevas versiones del producto
- Parches
- Dudas para la puesta en marcha de funcionalidades que presenta la solución
- Posibilidades de integración de la solución con otros productos (nuevos o ya adquiridas por el Ayuntamiento de Irun)
- Dudas al respecto del funcionamiento de la plataforma
- Dudas acerca de configuraciones a realizar.
- Puesta en marcha de funcionalidades de la solución
- Escalado al fabricante de problemas no conocidos o documentados
- Escalado al fabricante de petición de nuevas funcionalidades

Se considera que entra dentro del mantenimiento los cambios que sea necesario realizar en los equipos para la resolución de cualquier incidente y/o vulnerabilidad, que se diera durante la vigencia de este expediente de contratación, de forma que los requerimientos del servicio se sigan cumpliendo bajo la entera responsabilidad del adjudicatario.

Así mismo, la empresa adjudicataria deberá actualizar el software del fabricante en los firewalls de forma que se garantice que los equipos estén permanentemente actualizados y se garantice su perfecto funcionamiento.

En el servicio de mantenimiento estarán incluidos todos los gastos que se deriven del cumplimiento de los servicios incluidos en el contrato, que incluirá todas las piezas, componentes, mano de obra, gastos de desplazamientos, dietas, etc... En caso de que sea necesaria una sustitución de algún componente, el repuesto debe ser el original del fabricante

Se deberá incluir en la oferta, como mínimo 2 jornadas anuales de atención in situ de personal técnico especializado en la plataforma de cara a analizar la configuración existente y detectar posibles errores ó mejoras de configuración. Las empresas podrán mejorar el número de jornadas en sus ofertas ofreciendo una jornada anual adicional.

Una de esas 2 jornadas anuales exigidas, incluirá además la realización de una auditoría de intrusión externa, con el fin de certificar y garantizar la seguridad de la red. En los informes de dichas auditorias el adjudicatario presentará propuestas de mejora para los fallos, vulnerabilidades ó puntos débiles que se detecten.

6. Equipo técnico destinado al proyecto

La empresa deberá aportar en su oferta el CV de los técnicos que se van a encargar de realizar la configuración del servicio de DNS Security y el servicio de mantenimiento al Ayuntamiento de Irun.

Dentro del equipo de trabajo que se presente para ofrecer dicho servicio de mantenimiento **deberá haber al menos 2 técnicos que posean una certificación PCNSE** (Palo Alto Certified Network Security Engineer) del fabricante Palo Alto.

Los técnicos presentados al proyecto y de los cuales se presentará currículum, deben ser los que se implicaran directamente en el servicio de mantenimiento tanto vía correo electrónico o telefónica pero también presencial, y serán con los que se contactará de forma directa en caso de incidencias una vez adjudicado el proyecto.

Se valorará también que la empresa disponga de otros técnicos que posean la **Certificación ACE** (Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer)

En el caso de que un técnico asignado a dicho servicio causara baja durante la vigencia del contrato, la empresa adjudicataria deberá asignar un nuevo técnico con la misma experiencia y certificaciones en un plazo no superior a 15 días

7. Instalaciones de la empresa

Las empresas licitadoras, en sus ofertas, deberán comprometerse a disponer del/de los local/es necesario/s para el servicio a prestar. El local y equipamientos deberán reunir las condiciones mínimas para el correcto funcionamiento del servicio.

IRUNGO UDALA
UDAKARITZA
SECRETARIA
AYUNTAMIENTO DE IRUN

El citado local deberá estar situado obligatoriamente en un radio de proximidad inferior a 150 kilómetros de la Casa Consistorial del Ayuntamiento de Irun, con el fin de que los tiempos de desplazamiento de sus técnicos sean los adecuados para la garantizar el funcionamiento de un equipamiento tan crítico para la organización como son los firewalls y de esta manera intentar evitar caídas de servicio de larga duración.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA
SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

PROZEDURA NEGOZIATU BIDEZ IRUNGO UDALAREN UDAL SAREKO FIREWALLAK (PALO ALTO FABRIKATZAILEARENAK) MANTENDU ETA EGUNERATZEKO ZERBITZUA ETA DAGOZKIEN LIZENTZIAK KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1. Sarrera

2019an, prozedura negoziatu bidez, Irungo Udalak Palo Alto fabrikatzailearen eskuragarritasun handiko firewallen soluzio bat kontratatu zuen. Zehazki, PA-850 modeloko bi firewall eskuratu zituen, hiru urterako bermealdia eta lizentziak zituztenak; beraz, aurten bukatuko da bermealdia, eta aurten iraungiko dira lizentziak. Hori dela eta, beharrezkoa da mantentze zerbitzua kontratatzea eta lizentziak alokatzea, firewallak ekipamendu kritikoa baitira antolakundearentzat, eta funtsezkoak udal segurtasun eta komunikazio arkitekturan: firewallen bidez egiten dira komunikazioen eta udal zerbitzarietako sarreren segurtasuna kudeatzeko lan guztiak, eta firewallak dira udal sarea kanpo erasoetatik babesteko hesi nagusia.

Firewallak elementu kritikoak direnez udal segurtasuna eta komunikazioa kudeatzeko, instalatutako azpiegiturak berak, zeina eskuragarritasun handiko soluzioa den, firewall nagusia matxuratzen denean, beste firewalla abiarazten du, zeina nagusiaren erreplika den. Dena dela, ezinbestekoa da mantentze eta euskarri zerbitzu bat izatea, intzidentzia edo matxurarik jazoko balitz ere.

2. Kontratazioaren xedea

Palo Alto fabrikatzailearen firewall soluzioaren hornikuntza, instalazioa, konfigurazioa, euskarria eta mantentzea eta dagozkion zerbitzu lizentziak kontratatzea da espediente honen xedea. Izan ere, Palo Alto fabrikatzailearen PA-850 modeloko ekipoen lizentziak laster iraungiko direnez eta mantentze zerbitzua emateko epea laster bukatuko denez, Irungo Udalaren beharrei erantzuteko zerbitzu lizentzia berriak eskuratzea planteatu da, eta mantentze zerbitzua kontratatzea, beste hiru urterako –3. puntuak (hornitu beharreko lizentzien zerrendak) adierazten ditu eskaini beharreko lizentzien hornikuntzaren ezaugarriak–.

3. Lizentzien zerrenda

Hona hemen Palo Alto fabrikatzailearen PA-850 modeloko ekipoetarako hornitu beharreko lizentziak:

Kodea	Azalpena	Unitateak
PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023276) berritzea, HIRU URTERAKO** WildFire subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-SVC-BKLN-850-3YR-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023276) berritzea, HIRU URTERAKO** Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-ADVURL-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023276) berritzea, HIRU URTERAKO** Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, PA-850, HA Pair Renewal	1

Dokumentua balioztatzeko / Verificación del documento en:
http://www.irun.org/validador
Balioztapen kodea/Código de verificación: CHIO-WM4Z-H3Y4-HTQ5
Sinadura elektronikoaren egilea eta data / Autor y fecha de la firma electrónica
Eusebio Hernández Rodríguez TÉCNICO DE SISTEMAS (07/07/2022 13:48 CEST)

PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023276) berritzea, HIRU URTERAKO** Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-ADVURL-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023116) berritzea, HIRU URTERAKO** Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, PA-850, HA Pair Renewal	1
PAN-SVC-BKLN-850-3YR-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023116) berritzea, HIRU URTERAKO** Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023116) HIRU URTERAKO berritzea** WildFire subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-WF-3YR-HA2-R	**PA-850 lizentziak (serie zk.: 011901023116) berritzea, HIRU URTERAKO** Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal, PA-850	1
PAN-PA-850-DNS-3YR-HA2	**PA-850 ekipoetarako DNS lizentziak (serie zk.: 011901023116 eta 011901023276) eskuratzea, HIRU URTERAKO** DNS Security suscripción 3-year term for device in an HA pair, PA-850	2

4. Ekipamendua instalatzeko zerbitzuaren baldintzak

Aurrena, Irungo Udaleko teknikariekin batera, egungo firewall soluzioaren konfigurazio osoa aztertuko da: egungo arauak aztertuko dira, eta balizko hobekuntzak planteatuko dira, edo erabiltzen ari ez diren funtzionalitateak martxan jartzea iradokiko da.

Mantentze zerbitzua martxan jartzeko hasierako lanek honako hauek hartuko dituzte barnean:

- Fabrikatzaileak gomendatzen duen azken firmware bertsioa instalatzea
- Egungo soluzioaren konfigurazio eta arau guztiak aztertzea eta balizko hobekuntzak planteatzea
- Irungo Udaleko teknikariekin batera soluzioaren funtzionamendu egokia egiaztatzea
- Udal teknikariei egindako konfigurazio lanei buruzko ezaupideak helaraztea
- Dokumentazioa entregatzea, instalazio proiektua burutzea eta zerbitzua martxan jartzea

PAN-PA-850-DNS-3YR-HA2 DNS Security lizentzia berria konfiguratu eta martxan jartzeko lan guztiak Irungo Udalaren datu zentroan bertan egingo dira, bertan baitaude PA-850 ekipoak, Informatika Departamentuko teknikarien gainbegiradapean betiere.

5. Euskarri eta mantentze zerbitzuaren baldintzak

Matxura edo intzidentziarik jazoko balitz edo kontsulta teknikorik egingo balitz erantzuteko mantentze zerbitzua asteko zazpi egunetako 24 orduetan eman beharko da, udal zerbitzu batzuek ordutegi horren barruan funtzionatzen baitute, hala nola Udaltzaingoak. Horretarako, kontratuaren hasieran, enpresa esleipendunak harremanetarako telefono zenbakiak eta helbide elektronikoak, intzidentziak kudeatzeko web aplikazioa eta zerbitzu hori emateko beharrezkoak diren baliabideak helaraziko dizkio Irungo Udalari.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Irungo Udalean badira tresna kudea dezaketen teknikariak, baina, edonola ere, enpresa esleipendunak kontratuak irauten duen hiru urteetan eman beharko du laguntza zerbitzua, eta teknikariek *in situ* esku hartu behar dutenean instalazio lanak burutu behar dituztelako edo tresnak oker funtzionatzen duela eta konpondu egin behar dutelako erantzuna emateko epeak egokiak izatea bermatu beharko du, muga hauen barruan:

- Erantzuna emateko epeak (Irungo Udalak enpresa esleipendunak bere esku jarritako edozein bidetatik intzidentzia bat jakinarazten duenetik enpresa Udaleko teknikariren batekin harremanetan jartzen den arte igarotzen den denborak) 2 ordutik beherakoa izan beharko du.

- Intzidentzia edo matxura bat konpontzeko epeak (enpresa esleipendunak intzidentzia edo matxura baten berri duenetik hura guztiz konpontzen duen arte igarotzen den denborak) 5 ordutik beherakoa izan beharko du –tartean, elementu matxuratuak ordezkatu beharko ditu, zerbitzuak lehengoratu, etab.–.
  *Fabrikatzailearen ardura diren intzidentziak konpontzeko epea ez da sartuko enpresa esleipendunak erantzuna emateko epearen barruan.
  * Enpresa esleipenduna arduratuko da fabrikatzailearen esku utzi beharreko intzidentziak kudeatzeaz.

- Soluzioaren funtzionamenduan eragina ez duten kontsultei erantzuteko euskarri zerbitzuak, laneguneta (astelehenetik ostiralera bitartean), 4 orduren buruan edo lehenago erantzun beharko du, eta, asteburu eta jaiegunetan, hurrengo laneguneen.

Zehatz-mehatz, eskaintzek deskribatu beharko dute zer prozedurari jarraituko zaion telefonoaren, webgunearen zein posta elektronikoaren bidez tresnaren matxura batengatiko edo funtzionamendu okerrarengatiko intzidentziarik sortzen denean edo kontsulta teknikorik dagoenean.

Irungo Udalak ekipoetara urrutitik konektatzeko tresnaren bat jarriko du enpresa esleipendunaren esku, hark dena delako arazoaren lehenengo diagnostikoa egin ahal izan dezan edo ahal badu dena delako intzidentzia konpon dezan.

Kontratatzen den produktuari buruzko kontsultei erantzun beharko die enpresa esleipendunak. Alde horretatik, Irungo Udalak gai hauen gainean egin ahalko dizkio kontsultak eta eskatu ahalko dio laguntza:

- Produktuaren bertsio berriak
- Partxeak
- Soluzioaren funtzionalitateak martxan jartzeko zalantzak
- Soluzioa beste produktu batzuekin (berriekin zein Udalak aurrez eskuratutakoekin) integratzeko aukerak
- Plataformaren funtzionamenduari buruzko zalantzak
- Egin beharreko konfigurazio lanei buruzko zalantzak
- Soluzioaren funtzionalitateen abiarazpena
- Ezagutzen ez diren arazoak edo dokumentatu gabeak fabrikatzailearen esku uztea
- Fabrikatzaileari funtzionalitate berriak eskatzea

Eman beharreko mantentze zerbitzuaren barruan sartuko dira kontratazio espediente hau indarrean dagoen bitartean ekipoetan sortzen den edozein intzidentzia eta/edo ahulezia konpontzeko egin

IRUNGO UDALA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

beharreko aldaketak; alegia, enpresa esleipendunaren ardura izango da zerbitzuaren eskakizunak une oro betetzea.

Bestalde, firewalletan fabrikatzailearen softwarea eguneratu beharko du enpresa esleipendunak, ekipoak une oro egunean daudela eta behar bezala funtzionatzen dutela bermatzeko.

Mantentze zerbitzuak barnean hartuko ditu kontratuaren barruko zerbitzuak emateko beharrezkoak diren gastuak, hala nola piezak, osagaiak, langileak, joan-etorriak eta dietak, eta, osagairen bat aldatu behar bada, fabrikatzailearen originala izan beharko du ordezko piezak.

Eskaintzaren barruan, plataforman espezializatutako bi teknikarik urtean bi egunetan *in situ* lan egitea (unean uneko konfigurazioa aztertzea eta konfigurazioaren balizko akats edo hobekuntzak detektatzea) eskaini beharko da gutxienez: enpresa eskaintzaileek *in situ* lan egiteko egunen kopurua handitu ahalko dute, eta beste bat eskaini.

In situ egin beharreko egunetako batean, gainera, arrotzen sarreren auditoria bat egin beharko da, sarearen segurtasuna egiaztatu eta bermatzeko. Ondoren, auditoriei buruzko txostenen barruan, enpresa esleipendunak detektatzen dituen akats, ahulezia eta ahulguneak hobetzeko proposamenak egin beharko ditu.

6. Proiekturako lantalde teknikoa

Eskaintzarekin batera, enpresa esleipendunak DNS Security zerbitzua konfiguratzeaz eta Irungo Udalari mantentze zerbitzua emateaz arduratuko diren teknikarien curriculum vitaea aurkeztu beharko du.

Mantentze zerbitzua emateko proposatzen den lantaldearen barruan, **PCNSE (Palo Alto Certified Network Security Engineer) ziurtagiria duten bi teknikari izan beharko dira gutxienez.**

Proiekturako aurkezten diren teknikariek eman beharko dute zuzenean mantentze zerbitzua, bai posta elektronikoaren bidez eta telefonoz, bai aurrez aurre, eta, behin proiektua esleituta, Irungo Udala haiekin jarriko da harremanetan zuzenean intzidentziarik sortzen denean.

Enpresa eskaintzaileek **ACE (Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer) ziurtagiria** duten beste teknikari batzuk izatea baloratuko da.

Zerbitzu egiteko izendatzen den teknikarietako batek baja hartzen badu kontratua indarrean dagoen bitartean, hamabost egunean gehienez ere, enpresa esleipendunak esperientzia eta ziurtagiri berdinak dituen beste teknikari bat izendatu beharko du.

7. Enpresa esleipendunaren instalazioak

Enpresa lizitatzaileek eman beharreko zerbitzua emateko beharrezkoa(k) d(ir)en lokala(k) edukitzeko konpromisoa hartu beharko du, eta lokalak/ek eta ekipamenduak zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko gutxieneko baldintzak bete beharko dituzte.

IRUNGO UDALA IDAZKARITZA SECRETARIA AYUNTAMIENTO DE IRUN

Enpresa esleipendunaren lokala(k) Irungo udaletxetik 150 kilometrora egon ahalko d(ir)a gehienez, teknikariak bertaratzeko denbora firewallen funtzionamendua bermatzeko egokia izan dadin, ekipamendu kritikoa baitira antolakundearentzat, eta, horrela, ahal dela, zerbitzua ez dadin eror luzaroan.

Irunen, sinaduraren datan.

Eusebio Hernández
SISTEMETAKO TEKNIKARIA