



ESKORIATZAKO UDALEKO TELEFONIA FINKOAREN, MUGIKORRAREN ETA DATUEN KOMUNIKAZIO ZERBITZUAREN KONTRATUA ARAUTU BEHAR DUTEN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

1.- Xedea:

Baldintza agiri honen xedea da telekomunikazio alorrean Eskoriatzako Udalak dituen beharrak erabat hornitzeko zerbitzuak kontratatzea, telefono finkoen, mugikorren, interneten eta gainerako elementu osagarrien funtzionalitateari eta udal instalazioen eta horien erabiltzaileen arteko harremanei erantzuna eman eta asebate ditzan.

2.- Konposizioa, deskripzioa eta oinarrizko alderdiak

Agiri honetan telekomunikazio baliabideak osatzen dituzten elementuak definitu eta bereizten dira, eta baita beraien arteko interrelazio eta funtzionalitateak ere.

Eskaintzan kontuan hartu behar diren elementu eta alderdiak hauek dira:

- A. **Numerazioak:** Udalari eta bere departamentuei lotutako numerazio geografikoak daude, bere horretan mantendu beharko direnak, eskema funtzional baten integratuta.

Horretaz gain, etorkizunean udal administrazio eta poliziaekin dei zuzen bidez, 010 eta 092 numerazioekin, harremanetan jartzeko zerbitzua martxan jartzeko oinarriak eta baldintzak zeintzuk diren zehaztu beharko da, baita egon litezkeen kostu eta tarifak ere.

- B. **Zentralita:** Elementu honek, entitate bakar gisa, telefonia finko eta mugikorreko errekurtso guztiak kudeatu eta zentralizatu beharko ditu, instalazio edo kokaleku ezberdinetan egon arren. Era berean, deiak eta lokuzioak kudeatzeko funtzio aurreratuak eskaini beharko ditu, beraien funtzionatzeko modua diseinatzea ahalbidetzeko.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS A REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONIA FIJA, MOVIL Y DATOS DEL AYUNTAMIENTO DE ESKORIATZA.

1.- Objeto del pliego

El objeto de este Pliego es contratar los servicios destinados a abastecer por completo las necesidades en materia de telecomunicación del Ayuntamiento de Eskoriatza, de forma que atienda y satisfaga la funcionalidad e interrelación en materia de telefonía fija, móvil, Internet y demás elementos complementarios, entre el conjunto de instalaciones del Consistorio y de sus usuarios.

2.- Composición, descripción y aspectos básicos

En el presente pliego se distinguen y definen los diferentes elementos que componen el conjunto de los recursos de telecomunicación, así como su interrelación y funcionalidad.

Los elementos y aspectos que deben de contemplarse en la oferta, son los siguientes:

- A. **Numeraciones:** Vinculados al Ayuntamiento y a sus departamentos, existen una serie de numeraciones geográficas que deberán de mantenerse como tal e integrados en un esquema funcional.

Así mismo, deberán de establecerse, las bases y condiciones que permitan en un futuro, la incorporación a los servicios de llamada directa a la administración y policía local, a través de las numeraciones 010 y 092 e indicar, de haberlos, los costes y tarifas para este servicio al ciudadano.

- B. **Centralita:** Este elemento deberá de poder gestionar y centralizar todos los recursos de telefonía fija y móvil como una sola entidad, y completamente al margen de las diferentes instalaciones o ubicaciones. Así mismo, deberá de ofrecer funciones avanzadas de gestión de llamadas y de locución, de tal forma que permita diseñar su comportamiento.

Zentralitak, edo horrela ezean operatzailearen zerbitzu propioek, dei mota eta numerazioak mugatzea edo kudeatzea ahalbidetu beharko du, hauek desberdinduz: barneko edo kanpoko deiak, eremu geografikoak eta numerazio berezikoak.

- C. **Telefonia finkoa:** telefonia finkoaren sare guztiak modu bateratu eta integratu batean funtzionatu behar du zentralitarekin luzapenen bidez, terminalak edozein lekutan egonik ere.

Sarrera eta irteerako deien kopurua erabiltzaile edo terminal kopuruak mugatzen duena izango da, eta eskatutako deien fluxu maximoa kalitatea gutxitu gabe eta QoS-aren irizpideei jarraiki jasan beharko du.

Telefonia terminalen instalazioak kableatu eta ekipamendu fisiko gehigarria jartzea saihestu beharko du gaur egun prest ez leudekeen instalazio edo eraikinetan. Horregatik, mahai gaineko terminalak GSM motakoak izango dira.

Lan arriskuen prebentzioari buruzko legeari jarraiki, telefonia finkoko postu guztiek, eta batez ere operatzaile postutakoek, erabilera jarraituak eragin ditzakeen ondorio kaltegarriak gutxitzeko beharrezko ekipamenduaz hornitu beharko dira.

- D. **Telefonia mugikorra:** Telefonia finkoa bezala, eta horrekin batera, telefonia mugikorra ere modu bateratu eta integratu batean komunikatu behar da zentralitarekin luzapen bidez, operatiboki bereizezina gainerako terminal finkoetatik. Horrela eskaintzen ez bada, lizitatzailleak adierazi eta definitu beharko du zertan bereizten diren terminal finkoek eta mugikorrek zentralitarekin eta eguneroko eragiketarekin duten integrazioan.

Egingo den planteamenduak erabilera profilak ezberdindu beharko ditu, terminal mota ezberdinak bereiztuz. Hauek dira motak:

Preferiblemente la centralita o en su defecto los servicios propios del operador, deberán permitir restringir o gestionar el tipo de llamadas o numeraciones, distinguiendo: llamadas internas o externas, de ámbito geográfico, y de numeraciones especiales.

- C. **Telefonía fija:** Toda la red de telefonía fija, debe de comportarse de forma unificada e integrada con la centralita a modo de extensiones e independientemente de la ubicación de cualquiera de los terminales.

El volumen o cantidad de llamadas entrantes y salientes, será la propia que limite la cantidad de terminales o usuarios, y deberá de soportar el flujo máximo demandado sin merma en la calidad y atendiendo criterios de QoS.

La instalación de estos terminales de telefonía deberá de evitar la acometida de nuevo cableado y equipamiento auxiliar físico, para el que no estuviesen debidamente preparadas las instalaciones o edificios actuales. Por ello, los terminales de sobremesa, deberán de ser de tipo GSM.

En cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL) todos los puestos de telefonía fija y en especial los puestos de operador deberán de acondicionarse con el equipamiento que fuese necesario para minimizar los efectos de un uso continuado de los mismos.

- D. **Telefonía móvil:** Al igual que la telefonía fija y junto con ésta, debe de comportarse de forma unificada e integrada con la centralita a modo de extensiones y operativamente indistinguibles del resto de los terminales fijos. De no ofrecerse así, al respecto, el licitador deberá de indicar y definir los aspectos en los que difieren los terminales fijos y móviles en su integración con la centralita y su operativa diaria.

El planteamiento, deberá de distinguir perfiles de uso, de forma que se contemplen diferentes tipos de terminales, debiendo ser éstos:

- a. 1.mota: SmartPhone motako terminala, baldintza txarretan erabiltzeko sendotasun espezifikazioekin eta IP68 espezifikazioekin.
- b. 2.mota: gama erdiko terminala, erabilera orokorrerako, iraupen altua eta behar bezalako erabilera ahalbidetuko duen espezifikazioekin:
 1. Sistema eragilea: Android 11 edo altuagoa.
 2. Ukipen-pantaila: 6" edo handiagoa.
 3. Barne memoria: 128 GB.
 4. RAM: 6 GB.
 5. Kamera: 8 Mpx edo gehiago
- c. 3.mota: "2.mota" terminalaren antzekoa baina gama altuagokoa.

E. **Internet konexioa:** kokaleku guztiak zuntz optikoz, edo ezinezkoa den kasutan GSM teknologia bidez, konektatuko dira. Kasu bietan, aurrerago adierazitako abiadura minimoa eskainiko da gutxienez, eta tarifak ere berdinak izango dira.

F. **eFAX:** orain dauden email helbideak/numerazioak mantendu beharko dira (Udaletxea, epaitegia, udaltzaingoa). Gutxienez 4 helbide ezberdinetatik bidali ahalko dira eFax-ak eta 2 helbide ezberdinetan jaso.

- a. Tipo 1: Terminal de tipo SmartPhone con especificaciones de resistencia para entornos de uso desfavorables y con especificaciones IP68.
- b. Tipo 2: Terminal de gama media de propósito general y con especificaciones que permitan una vigencia alta y un uso satisfactorio durante la misma:
 1. Sistema operativo: Android 11 o superior.
 2. Pantalla táctil: 6" o superior.
 3. Memoria interna: 128 GB.
 4. RAM: 6 GB.
 5. Camara: 8 Mpx o superior
- c. Tipo 3: Características similares al terminal "Tipo 2" pero de gama superior.

E. **Internet fijo:** Toda ubicación deberá de equiparse con conexiones a Internet de banda ancha a través de fibra óptica, o tecnología GSM en su defecto, ofreciendo en ambos casos, con idénticas tarifas y con las mismas prestaciones mínimas de velocidad exigidas e indicadas más adelante.

F. **eFAX:** Para este servicio, deberán de mantenerse las numeraciones y direcciones actuales, distinguiendo, Ayuntamiento, Juzgado de Paz y Policía Municipal. El sistema debe permitir envíos desde al menos 4 direcciones y recibir en al menos 2 direcciones.

3.- Proposamen ekonomikoa eta ezarpen proposamena

Ezarpena

Zerbitzu guztiak, posible den heinean edo berariaz kontrakoa adierazi ezean, tarifa planoko modalitatean eskaini beharko dira, kontsumo minimoko profiletara egokituta.

Udaleko telefono bidezko komunikazio guztiak luzapenen arteko barne dei bezala kontsideratu

3.- Propuesta económica y aplicación

Aplicación

En tanto sea posible o expresamente se indique lo contrario, todos los servicios deberán de plantearse en la modalidad de "tarifas planas" en base y ajustado a perfiles de consumo mínimo.

Absolutamente todas las comunicaciones de voz del Ayuntamiento, deberán de considerarse como llamadas

beharko dira, erabiltzen den terminal mota edo honen kokapena kontuan hartu gabe.

Aurrez deskribaturiko antolaketan oinarriturik, hauek izango dira elementu batzuetarako tarifikazio baldintzak:

- A. **Numerazioak:** Telekomunikazioetako Lege Orokorrak abonatu numerazio telefonikoa mantentzearen inguruan ezartzen duen moduan, lizitatzailerak inongo kostu gabe eta araudiak jasotzen duen bezala, bere gain hartuko ditu Udalak behar dituen portabilitate prozesu guztiak.
- B. **Zentralita:** aplikagarriak badira, zentralita birtualaren aurreikusitako hasierako funtzionalitaterako eta bestelako kontzeptu eskalagarrietarako kuota eta kosteak adierazi beharko dira.
- C. **Telefonia finkoa:** atal honen balorazio egoki bat egiteko, eranskinean eransten dira Udalaren kontsumo historiko ezberdinak; horrela, adjudikazioa egingo duenak kontsumo profil ezberdinak kontsideratuz egin dezake bere eskaintza edo planteamendua, eta horrek ez dio kalterik suposatuko planteamenduari. Dena den, azken konputu edo kontsumoan eragin dezaketen kuota, muga edo bestelako edozein kontu zehaztu beharko dira.
- D. **Telefonia mugikorra:** Telefonia finkoarekin egin bezala, eranskin batean eransten dira kontsumo historiko ezberdinak, horietan oinarriturik egiteko eskaintza.

Terminal mugikor guztiek izan beharko dute dei plan bat, baita datu plan minimo bat ere. Azken honetan, ezarritako datu kopurua gaindituko balitz, abiadura murriztuz zigortuko litzateke eta ez ekonomikoki.

Edozein kasutan ere, eta edozein kontsumo profili erantzuna emateko asmoarekin, administratzaileak, modu malgu eta mailakatu batean, datu plan indibidualizatuak eta terminal bakoitzari egokitutakoak ezarri eta kudeatzeko posibilitatea eduki beharko du.

internas entre extensiones independientemente de la ubicación y tipo de terminal desde el que se haga uso.

En base a la composición anteriormente descrita, las condiciones de tarificación para algunos de sus elementos serán las siguientes:

- A. **Numeraciones:** Tal como establece la Ley General de Telecomunicaciones en lo relativo a la conservación de las numeraciones telefónicas de los abonados, el licitador asumirá sin coste alguno y en las condiciones que recoge la normativa, los procesos necesarios para asegurar las portabilidades requeridas por el Ayuntamiento.
- B. **Centralita:** De ser aplicables, deberán de especificarse los costes o cuotas, que fuesen necesarios para la funcionalidad inicial prevista y demás conceptos escalables de la centralita virtual.
- C. **Telefonía fija:** Para la debida valoración en este apartado, se adjunta un anexo con los diferentes consumos históricos del consistorio, de forma que el adjudicatario pueda plantear y ofertar; considerando diferentes perfiles de consumo o de modo, que no suponga un detrimento a este planteamiento. En todo caso, deberán de detallarse las cuotas, límites o cualquier otra cuestión que pudiese afectar en el cómputo y consumo final.
- D. **Telefonía móvil:** Al igual que para la telefonía fija, se presentará un anexo con los diferentes consumos históricos, en los que basar la oferta económica.

Todo terminal móvil, deberá de contar con un plan de voz y -también- de un plan de datos mínimo, en el que, de desbordarse la cantidad de datos asignada, se penalice la velocidad sin efecto económico.

En cualquier caso, con idea de atender cualquier perfil de consumo; al administrador le deberá de ser posible gestionar y establecer de forma flexible y escalonada, planes de datos individuales y ajustados a cada uno de los terminales.

E. **Internet:** Konexioak beti ere, batz besteko 100MB/seg-eko abiadurarekin hornitu beharko dira gutxienez. Udal Liburutegiaren kasuan, gutxienezko abiadura 300-600 MB/seg-koa izango da. Azken kasu honetan, salbuespen gisa, behar den abiadura besteetan behar dena baino azkarragoa denez, eskaintzen den kuota edo prezioa besteekiko ezberdina izan daiteke.

Eranskin batean azalduko dira Internet konexioa behar duten kokalekuak.

F. **eFAX:** Zerbitzu hau tarifa finko baten bidez eskaini beharko da, 2. kapituluaren horri buruz adierazitako prestazioak eta kopuruak kontuan hartuta.

E. **Internet fijo:** Las ubicaciones deberán de poder atenderse con velocidades medias de al menos 100MB/seg y a velocidades de al menos 300-600MB/seg para el caso de la Biblioteca Municipal. En este último caso, donde la velocidad requerida es superior al resto, la cuota o tarifa que se ofrezca, podrá ser diferente a las demás ubicaciones.

Las diferentes ubicaciones que precisan de Internet se indicarán en un anexo para ello.

F. **eFAX:** Este servicio deberá de ofrecerse mediante tarifa plana, englobando las prestaciones y cantidades indicadas al respecto en el capítulo 2.

4.- Ekipamendua

Eskatutako zerbitzuak emateko eta horiek funtzionatzeko beharrezko ekipamendua jarri beharko du lizitatzailerak.

Ahal den neurrian, jarritako ekipamenduaren zehaztasunak eta ezaugarriak adierazi beharko dira.

Zerbitzuaren eta ekipamenduaren erabilgarritasun, fidagarritasuna eta mantentze- lan aldetik zuzen eta bete-betean funtzionatzeko duela bermatzeko ezaugarriak eta behar besteko kalitatea eskaini beharko ditu ekipamenduak.

Jartzeko, inplementatzeko edota funtzionatzeko edozein motako lanak egitea eskatzen duen, eragozpenak sortzen duen, lotuneak behar dituen edo zailtasunak gainditzea eskatzen duen planteamendu edo ekipo oro, desegokia eta saihestu beharrekoa izango da.

Egungo ekipamendua osorik edo zatiren batean erabiltzeko asmoa izanez gero, lizitatzailerak banakaturik zehaztu beharko du egiten duen hobekuntza ekonomikoa eta horrek izango lukeen aldea egungo materiala ordezkatzeko eskaintzarekiko.

Ekipamendua berritzen baldin bada edo egungoa erabili, esleipendunak, zerbitzua emateko denboran, sisteman integratuta dagoen matxuraturako edozein

4.- Equipamiento

El licitador deberá proveer el equipamiento necesario para la prestación y funcionamiento de los servicios requeridos.

En lo posible, deberán de especificarse los detalles y características del equipamiento suministrado.

Este equipamiento, deberá de ofrecer las características y calidad suficiente, para garantizar el correcto y completo funcionamiento en términos de operatividad, fiabilidad y mantenimiento del servicio y del propio equipamiento.

Resultará inconveniente y a evitar, todo aquel planteamiento o equipamiento que precise de trabajos, molestias, acometidas o dificultades de cualquier tipo, para su instalación, implantación y/o posterior funcionamiento.

De considerarse, el uso de la totalidad o parte del equipamiento actual, el licitador, deberá de detallar desglosadamente la mejora económica y el efecto que supondría respecto a la oferta que contemple la renovación del material existente.

Tanto si el equipamiento es renovado o se utilice el actual existente, durante el periodo de la prestación del servicio, el adjudicatario, deberá responder con la

ekipamendu ordezkatu edo konpondu beharko du zerbitzuaren eraginkortasunean, erabileran eta kalitatean inolako murrizketarik edo arazorik ez eragiteko epe eta moduan.

Esleipendunak terminalak berrizteko koordinazio plan bat aurreikusi eta aurkeztu beharko du, baldintza agirian aipatutako terminal motaren arabera bereizita. Berrizteko epeak ere adierazi beharko ditu, eta baita berriztapena esleipendunaren edo Udalaren kontura egingo den, eta azken kasu horretan, prezioak adierazi.

Era berean, ekipamenduari aplikagarri zaizkion permanentziak eta zigorrak zehaztu beharko dira.

5.- Martxan jartzea

Martxan jartzeko beharrezko aldaketetan zerikusirik duten operadore guztiek, aldaketa erraztu beharko dute eta beharrezko ardura izan eta laguntza eman lehia librea bermatzeko.

Era berean, aldaketa eta inplementazio prozesu honek ezingo ditu egungo zerbitzuen prestazioak eta funtzionamendu ona hondatu, baldintzatu edo horiengan eragin.

Zerbitzua osoa martxan jartzeko, gehienez ere, hilabete bateko edo biko epea ezartzen da, kontratua sinatzen den biharamunetik kontatzen hasita.

Aurreikusitako zerbitzu eta sistemen hornikuntza "giltza eskura" motakoa izango da. Hau da, lizitatzailerak sistema eta zerbitzu horien inplementazioak eta ustiapenak eragindako koste eta gastu GUZTIAK sartu beharko dituzte eskaintzetan. Udalak ez du inolako aparteko kosterik onartuko esleipenaren ondoren.

Era berean, Udalak ez du aurreikusita zerbitzu eta sistema horiek martxan jartzeko egin beharreko lanetarako bere langileen inolako dedikaziorik.

Kontratista izango da zerbitzuak arauen eta baldintza agiri honen eskakizunen arabera inplementatzearen eta funtzionamendu onaren arduraduna.

reparación o sustitución de cualquier equipamiento averiado integrado en el sistema, en plazo y forma adecuada, que no suponga una merma o trastorno en la operatividad, uso y calidad del servicio.

El adjudicatario debe contemplar y facilitar un plan coordinado de renovación de terminales, diferenciado según el tipo de terminal referido en el Pliego, indicando el plazo de la renovación y si ésta es a costa del adjudicatario o del Ayuntamiento, indicando precios para este último supuesto.

Asimismo, deberán de especificarse las permanencias y penalizaciones, aplicables a este equipamiento.

5.- Puesta en marcha

Todos los operadores afectados o involucrados con los cambios requeridos, deberán de facilitar la transición y prestar la atención y el soporte necesario, con el fin de garantizar la libre concurrencia.

Asimismo, este proceso de cambio e implantación, no deberá de degradar, condicionar ni afectar las prestaciones y el buen funcionamiento de los servicios actuales.

Se establece un plazo máximo de 1 o 2 meses para la puesta en marcha completa del servicio, a partir del día siguiente a la firma del contrato.

La provisión de los servicios y sistemas contemplados será del tipo "llave en mano". Es decir, en las ofertas los licitadores incluirán TODOS los costes y gastos derivados de la implantación y explotación de dichos sistemas y servicios. El Ayuntamiento no aceptará, con posterioridad a la adjudicación, ningún tipo de extra-coste.

Asimismo, el Ayuntamiento no tiene previsto ningún tipo de dedicación de su personal en las tareas asociadas a la puesta en marcha.

El contratista será responsable de la correcta implantación y del buen funcionamiento de los servicios, de acuerdo con las normas y los requerimientos específicos del presente pliego.

Lizitatzailerak hemen ezarritako epeetan eta baldintzetan bete ezineko alderdietan aplikatuko lituzkeen konponbideak proposatu beharko ditu.

Espezifikazio teknikoetan berariaz jaso gabeko gaietan, horiei buruzko nazioarteko eta estatuko araudia errespetatu beharko da, orokorrean; eta horrelakorik ez balego, aplikatzekoak diren eta Administrazio Publikoak telekomunikazio zerbitzuetarako eskatzen ohi duena.

El licitador deberá de proponer las soluciones que aplicaría de forma satisfactoria en aquellos aspectos que no pudiese ejecutar en el plazo y condiciones aquí expuestas.

En aquellas materias no contempladas expresamente en las especificaciones técnicas y con carácter general, se deberá respetar la normativa internacional y nacional relativa a los mismos, y si éstas no existieran, aquellas que fuesen de aplicación y de exigencia común por parte de la Administración Pública, en lo referente a los servicios de telecomunicación.

6.- Zerbitzua ematea eta harremana

Zerbitzua ematea

Eskatutako kalitate konpromisoak bermatzeko, lizitatzailerak justifikatu egin beharko du kontratazio espediente honetako xede diren zerbitzuak betetzeko eta emateko beharrezko baliabide material eta giza baliabideak dituela.

Esleipendunak konpromisoa hartzen du eskatutako zerbitzuak kalitate eta zerbitzu maila ezin hobean emateko jardunaren eta eguneroko erabileraren kaltetan gabe; eta eskaintzan adierazi beharko ditu emango dituen zerbitzuei buruzko kalitatearen eta bermearen gaineko baldintzak eta alderdiak, esaterako, honako hauek:

- Huts egindako deiak, deia ezartzeko denbora, zerbitzua berreskuratzea eta aurreikustea, benetako estaldura, ezarpena, erabiltzaileari arreta, mantentze-lanak, birjarpenak eta kalitatearekin eta zerbitzua ematearekin lotutako gainerako alderdiak.

Aldiro aztertuko dira zerbitzuaren kalitate eta emate mailak, eta behin eta berriz ikusten bada ez direla betetzen, baldintza administratiboen agirian ezarritako zigorrak aplikatuko dira.

Azpiegitura edo estaldura mota bakarraren menpe egotearen arriskua gutxitzearen, telefono finkoetarako teknologia mistodun proposamenak eskaintzea baloratuko da.

6.- Prestación del servicio y relación

Prestación del servicio

El licitador justificará que dispone de los medios materiales y humanos necesarios para cubrir y prestar los servicios objeto del presente expediente de contratación, con el fin de garantizar los compromisos de calidad exigidos.

El adjudicatario se compromete a prestar los servicios requeridos en niveles de calidad y servicio óptimos sin perjuicio en la operativa y uso diario, debiendo indicar en la oferta las condiciones y aspectos referidos a la calidad y garantía de los servicios prestados, como son:

- Llamadas fallidas, tiempo de establecimiento, recuperación y previsión del servicio, cobertura real, implantación, atención a usuario, mantenimientos, reposiciones y demás aspectos relacionados con la calidad y prestación del servicio.

Periódicamente se analizarán los niveles de calidad y prestación del servicio, y en caso de incumplimiento reiterado, se aplicarán las penalizaciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Con idea de minimizar la exposición a un solo tipo de infraestructura o cobertura se valorará planteamientos de tecnología mixtos en la solución ofrecida para la telefonía fija.

Telefono mugikorretarako zerbitzua European Telecommunications Standard Institute (ETSI) sareko teknologientzat ezarritako espezifikazioaren arabera eman beharko du lizitatzailerak.

Ohiko erabileratik kanpo dagoen edo ohiko fakturazio prezioa gainditzen duen zerbait balego, esleipendunak egoera monitorizatu beharko du eta honen berri eman Udalari, honek dagozkion neurriak hartu ahal ditzan.

Harremana

Operadorearekin izan beharreko koordinazioa, gestioa eta harremana, zentralizatua eta bakarra izango da, Udalak izendatutako eta baimendutako zerbitzu teknikoaren bidez, operadorearekin adostuko direnak.

Esleipendunak euskarri telematikoa bat eskaini beharko du Udalak kontsulta egin edo informazioa jaso ahal izateko trafikoaren ezaugarriak, iraupenari, norakoari eta abarri eta izandako kontsumoari buruz.

Esleipendunak jarrera proaktiboa izan beharko du Udalarentzat interesgarriak edo komenigarriak izan daitezkeen teknologia berriak edo zerbitzuak aplikatzerakoan. Era berean, gure mesederako izan litezkeen zerbitzu, hobekuntza edo prezio berrien berri emango du, eta une oro egokituko du instalatutako azpiegitura Udalaren proposamen, behar edo eskakizunen arabera, hobetzeko denean eta ez gehitutako errekurtsoa denean, eskaintako zerbitzuen eta prezioen kalterik gabe.

Aldiro bilerak egingo dira alde bietan izendatutako ordezkarien artean, kontratatutako zerbitzuak emateko moduari eta horiek hobetzeari buruzko jarraipena egiteko.

El licitador deberá proporcionar el servicio de telefonía móvil según las especificaciones fijadas por la European Telecommunications Standard Institute (ETSI) para la(s) tecnología(s) de red empleada(s).

El operador adjudicatario, deberá velar de forma monitorizada, cualquier uso o consumo, que resultase anormalmente alto, o nos desviase de la tarifa habitual, debiendo impedir o poner sobreaviso al Ayuntamiento de estos sobreconsumos, de forma que puedan tomarse las medidas oportunas.

Relación

La coordinación, gestión y relación con el operador será centralizada y única a través de los servicios técnicos asignados y autorizados por el Ayuntamiento, que le serán acordados con el operador.

El adjudicatario deberá ofrecer un soporte o plataforma telemática en el cual el Ayuntamiento pueda consultar o recibir información sobre características, duración, destino, etc, del tráfico y consumo que se produzca.

El adjudicatario tendrá una actitud proactiva en la aplicación de nuevas tecnologías o servicios que pudiesen ser de interés o conveniencia para el Ayuntamiento. De igual forma, informará de nuevos servicios, mejoras o precios que pudieran sernos favorables, adecuando en todo momento la infraestructura instalada en función de las, propuestas, necesidades o requerimientos del Ayuntamiento, sin detrimento en los servicios prestados ni impacto en los precios, en aquello que resulte una mejora y no un recurso añadido.

Se mantendrán reuniones periódicas entre los responsables designados por ambas partes para el seguimiento de todo lo referido a la prestación y mejora de los servicios contratados.

Operadoreak faktura elektronikoki aurkeztu beharko du eta ahalik eta zehatzena eta banakatuena izan beharko da.

7.- Baldintzak

Aurkeztutako eskaintzak eta planteatutako zerbitzuak emateko baldintzak lotesleak izango dira esleipendunarentzat kontratuak irauten duen bitartean, baita egon daitezkeen kontratuaren luzapenak irauten duten bitartean ere.

Proposamena egungo behar eta baliabideei egokitu izanik, kontratatutako zerbitzuan etorkizunean izan daitezkeen gehikuntzak edo aldaketak esleipenerako eskaintako baldintza eta prezio beretan edo hobeetan eskaini beharko dira.

Kontratua indarrean dagoen bitartean esleipendunak esleipenerako eskaintako baldintzen eta prezioen aurka doan eskaintzaren bat egiten bada, eta berau onartzen bada ere, Udalak edozein momentutan aldatu/eten ahaliko du zerbitzu hori, inolako penalizazio gabe.

Zerbitzua ematen den bitartean, operadoreak eragindako edozein aldaketa ezin izango da inoiz Udalaren kalterako izan, eta kasu guztietan aurreko prestazioak eta erabilerak errespetatu edo hobetu beharko dira, tarifen igoerarik egin gabe.

Kontratutako zerbitzuak zati batean edo osorik baliogabetuz gero aplikatuko lituzkeen permanentziak eta zigorrak adierazi beharko ditu esleipendunak, betiere, baliogabetzea ez baldin bada izan zerbitzuaren akatsengatik, plegu tekniko edo administratiboetan azaldutako prestazioak edo baldintzak ez betetzeagatik edo esleipenerako eskaintako baldintza eta prezioen aurka joateagatik.

Era berean, zerbitzua onartzeko, esleipenduna behartuta dago beste operadore batzuekin egon daitezkeen permanentzia-kontratuak deuseztatzerako, baita jarduera horrek eragindako kostuak bere gain hartzerako ere.

Azkenik, esleipendunak udalari eskaintako zerbitzu guztiak kontratu bakarraren baitan bilduta egon

El operador debe facilitar la factura en formato electrónico, debiendo ser en todos los casos lo más detallada y desglosada posible.

7.- Condiciones

Las ofertas presentadas y las condiciones para la prestación de los servicios planteados serán vinculantes para el adjudicatario durante el plazo de duración del contrato y sus posibles prórrogas

Siendo la propuesta, dimensionada a las necesidades y recursos actuales, las posibles incorporaciones o variaciones que se diesen a lo largo de la duración del servicio contratado, deberán -también- de ofrecerse en las mismas o mejores condiciones y tarifas que las ofrecidas para la adjudicación.

Si durante la vigencia del contrato, se diese, alguna modificación, servicio u oferta contraria a las condiciones y precios ofertados para la adjudicación, aún habiéndose aceptado previamente, el Ayuntamiento podrá, revocar, modificar o suspender en cualquier momento y sin penalización alguna, los servicios que en cualquiera de sus condiciones no se ajusten a estos pliegos.

Durante el periodo en el que se presta el servicio, cualquier cambio que nos resultase sobrevenido por parte del operador, no podrá ser nunca en perjuicio del Ayuntamiento, debiendo en todos los casos, respetar o mejorar las prestaciones y usos anteriores, sin incremento en su tarifa.

El adjudicatario, deberá de indicar las permanencias y las penalizaciones que aplicaría en caso de cancelación parcial o completa de los servicios contratados, que no fuesen debidos a defectos en el servicio, por el incumplimiento de las prestaciones o condiciones expuestas en los pliegos técnicos y administrativos o por oposición a las condiciones y precios ofertados para la adjudicación.

Así mismo, para la aceptación del servicio, el adjudicatario, estará obligado a rescindir los contratos de permanencia que pudiesen existir con otros operadores, así como a asumir los costes sobrevenidos de la actuación.



behar dira derrigorrez, hau da, inola ere ezingo dira udalaren izenean kontratu bat baino gehiago eduki esleipendunarekin, eta faktura guztiak dokumentu bakar batean fakturatuko dira.

Por último, todos los servicios prestados por el adjudicatario al Ayuntamiento deberán estar necesariamente comprendidos en un único contrato, es decir, en ningún caso podrán existir más de un contrato a nombre del Ayuntamiento con el adjudicatario y todas las facturas se facturarán en un único documento.