Mantenimiento de las licencias de Remedy propiedad de la DFA. Pliegos técnicos. Exp. 18/23

PRESCRIPCIONES TECNICAS 2
1.- OBJETO 2
2.- ALCANCE DEL SERVICIO 2
3.- DURACIÓN DEL CONTRATO 2

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación
https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove

Egiaztapen kodea Código de verificación
H9QR-bQQL-eF7P-BLPY

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Renovación mantenimiento de licencias de Remedy

1 OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación del servicio de mantenimiento anual de las licencias de Remedy propiedad de la DFA. Son las siguientes:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Remedy Service Desk - Concurrent User License – ESO	12
Remedy Service Desk – User Licence – ESO	8

2 ALCANCE DEL SERVICIO

El mantenimiento consiste básicamente en un adecuado soporte al cliente para la correcta utilización de los productos y la resolución de incidencias en caso de que se presenten. El servicio incluye además la actualización de versiones, ya que en cada nueva versión quedan corregidos determinados errores subyacentes en versiones anteriores.

3 DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2025.