

PRESKIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

1.- KONTRATAZIOAREN XEDEA

1.1.- Oiartzungo Udalak Oarsoaldea Garapen Agentziari enkargu bat egin dio, lehenengoaren berezko bitarteko gisa, Arditurriko Bide Berdearen turismoa sustatzeko tresna digital bat egiteko, Arditurriko Bide Berdeko korridore ekoturistikoa proiektuaren baitan. Proiektua Lehentasunezko Jarduera Zonaldeak suspertzeko planean kokatzen da, Eusko Jaurlaritzaren Berpiztu programaren barne hain zuzen. Kontratazio honen xedea, beraz, **Arditurriko Bide Berdearekin lotutako tresna digital bat sortzea da, informazio- eta sustapen-elementuak eta ticketing-zerbitzuak barne** hartuta.

Bide Berdean zehar aurkitzen diren kultur, natur eta turismoko ondare-adierazpen adierazgarrienak barneratuko dira tresna honen bidez, Oiartzun ibarraren baitan, Arditurritik bere bokaleraino.

1.2.- Esleipendun suertatzen den enpresak Kontratuaren Arduradun izendatzen den pertsonarekin modu koordinatuan egin beharko du lan.

1.3.- Proposamena garatzeko kontuan hartu beharreko kontzeptuak

- a) Bisitari izan daitezkeenentzako erabilgarritasuneranzko orientazioa. Erabiltzaileak publiko xedearen arabera segmentatzea: familia-turismoa, natura-turismoa, turismo aktiboa, zikloturismoa, etab.
- b) Egungo diseinu grafikoa eta maketazioa. Diseinu modernoko proposamen bat, egungo joerekin bat datorrena eta etorkizuneko garapenak baldintzatuko ez dituen. Diseinu-lerroak bat etorri beharko du sustatzen duen baliabidearekin, Bide Berdearen eta Arditurriko meategien berezko ezaugarriak kontuan hartuta. Era berean, barneratuko da meatze-barrutia Natura 2000 Sarearen barruan dagoela, Aiako Harriko Parke Naturalaren baitan.
- c) Erabiltzaile guztiek erabiltzeko gaitasuna, erabiltzaile berrienetik aurreratuenara.
- d) Webgunearen erabilerraztasuna: desgaitasunen bat duten eta adineko pertsonentzako erabilerraztasun-irizpideak jasoko ditu.
- e) Gailu mugikorretara egokituta.
- f) Bilatzaileetan posizionatzea. Edukien diseinuak eta egiturak kontuan hartu beharko dituzte SEO alderdiak, bilatzaile nagusietan ondo kokatzeko.
- g) Plataforma teknologiko irekia eta zabalgaria, enpresa garatzailearekiko independentzia ahalbidetuko duena eta eduki berriak sartzeko onartuko duena. Proposamenean zehaztu beharko da zein izango den web plataforma garatzeko erabiliko den kudeatzailea.
- h) Salmenta-sistema segurua eta Ticketbai fakturazio-sistemearekin bateragarria.
- i) Grafiko arinen erabilera, webgunea azkar kargatu dadin.
- j) Webgune fidagarria, segurua eta ondo babestua.

2.-IRAUPENA

Kontratua formalizatzen denetik 2023ko apirilaren 30era arte iraungo du kontratuak.

3.- EGINKIZUNAK

3.1.- Enpresa esleipendunak honako eginkizun hauek bete beharko ditu:

- a) Edukien aholkularitza eta informazioaren arkitektura, Oarsoaldeko langileekin batera tresna digitalak izango dituen edukiak eta funtzionaltasunak zehaztuz. E-maila gisa, mapa-web bat lortuko da, Oarsoaldeko talde arduradunak baliozkotu beharko duena.
- b) Interfazeak modelatzea eta diseinatzea. Arkitektura teknologikoa. Eredu horrek kontuan hartu beharko ditu irisgarritasunaren, erabilgarritasunaren, nabigazio errazaren eta hainbat nabigatzaile eta gailurekin bateragarria den nabigazioaren eta diseinu grafikoaren oinarritzko alderdiak, egungo joeren arabera.
- c) Edukiak inplementatzea, funtzionalitateak garatzea eta egokitzea: edukiak kudeatzeko tresna prestatzea, edukiak lantzea eta iraultzea.
- d) Proba teknikoaren eta funtzionaltasunekoaren ezarpena. Hauen ustiapena.
- e) Agentziak izendatzen dituen pertsonen plataforma digitalari buruzko laguntza teknikoa eta prestakuntza ematea.

3.2.- Tresna digitalaren edukia honako hauekin osatuko da:

- a) Gailu mugikorretara egokitutako web-plataforma bat, 4 hizkuntzatan edukia duena (euskara, gaztelania, frantsesa eta ingelesa), gutxienez honako hauek izango dituenak:
 - i. Arditurriko Bide Berdea eta haren adar guztiak geolokalizatuta dituen mapa bat, Oarsoaldeko eta Donostiako udalerriekiko konexioak eta garraio publikoko konexioak erakutsiko dituenak.
 - ii. Web orriaren bidez deskargatu daitezkeen Bide Berdea sustatzeko mapa edo eskuorria.
 - iii. Bide berdea, Arditurriko meategia eta inguruko baliabideak sustatzeko kalitatezko irudiak eta bideoak. Webgunean irudi-galeria bat izateko adina material ziurtatu beharko du.
 - iv. Arditurriko meategiei buruzko informazioa eta ticketing zerbitzua (egungo arditurri.com webguneko zerbitzu guztiak integratuz): sarreraren salmenta eta erreserben barne-kudeaketarako aplikazioa, honako hauek kudeatzeko: salmentak, erreserbak, edukieren kontrola eta estatistikak. Sarreraren salmentak ez du komisiorik izango, eta ezarritako fakturazio-sistemak bateragarria izan beharko du Ticketbai sistemarekin.
 - v. Inguruko beste turismo-baliabide batzuei, zerbitzuei, planei, ibilbideei eta abarri buruzko informazioa.

PIA 1 –2022 ARDITURRIKO BIDE BERDEAREN SUSTAPEN TURISTIKOA BULTZATZEKO TRESNA DIGITALA

- vi. Arditurriko bide berdearen eta meategien inguruko agendari eta jardueri buruzko informazioa, sare sozial ezberdinekin konektatua.
- b) Gailu mugikorretarako app bat, 4 hizkuntzatan (euskaraz, gaztelaniaz, frantsesez eta ingelesez), gutxienez honako hauek izango dituen:
 - i. Arditurriko Bide Berdea eta haren adar guztiak geolokalizatuta dituen mapa bat, Oarsoaldeko eta Donostiako udalerriekiko konexioak eta garraio publikoko konexioak erakutsiko dituen.
 - ii. Interes-puntuei buruzko informazio geolokalizatua Bide Berdean zehar, multimedia-edukiaren bitartez: meatze-trenbidearen aztarnak, meatze-instalazioak eta abar birsortzea.
 - iii. Bide Berdearen inguruko turismo-baliabideei buruzko informazioa: museoak, turismo-zerbitzuak, ibilbideak, etab.
 - iv. Arditurriko meatzeen sarrera salmenta.

3.3.- Web plataformaren eta app-aren eta multimedia-fitxategien (argazki- eta bideo-materiala) jatorrizko formatuak eta erabilera-eskubideak agentziarenak izango dira.

3.4.- Eduki guztia AGENTZIAK baliozkotu beharko du argitaratu baino lehen.

4.- PREZIOA

Enpresa lizitatzailleek eskaintzen duten prezioan honako gastu hauek sartzen dira nahitaez: informazioa biltzeko lanak, multimedia-materiala, eduki guztien diseinua eta sorkuntza, hizkuntzetarako itzulpenak, domeinuen kontratazioa, hostinga eta lehen urteko laguntza tekniko eta mantentze-lanak.

5.- ORDAINKETA MODUA

Prezioaren % 50 kontratua sinatzen denean ordainduko da eta gainontzeko % 50 lanaren azken entregan, bi kasuetan dagokion faktura aurkeztu ondoren.

6.- HIZKUNTZA-ESKAKIZUNAK

6.1.- Enpresa lizitatzailleak nahitaez egiaztatu beharko du euskara maila oneko giza baliabideak dituela (C1 maila). Lan-harremanak euskaraz egingo direla eta proiektu horietan lan egingo duten pertsonak idatzizko zein ahozko betebeharrak dituztela kontuan hartuta, bi gaitasunetan euskara-maila ona (C1 maila) dutela egiaztatu beharko dute. Beraz, lan-hizkuntza, ahozkoa zein idatzizkoa, euskara izango da.

6.2.- Enpresa esleipendunari dagokio klausula-orri hauetan eskatzen den hizkuntza-gaitasuna duten langileak hautatzea, eta, ordezkapenik eginez gero, agiri honetan ezarritako hizkuntza-baldintzak errespetatuko direla bermatzea. Baldintza hori ez betetzeak kontratua suntsiaraztea ekar dezake.

7.- GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO BALDINTZAK

Diseinatzen diren komunikazio-kanpainak, gutxienez, honako alderdi hauek bermatu beharko dituzte:

- a) Hizkuntzaren eta irudiaren erabilera sexista saihestuko da, hizkuntzaren erabilera integratzailearen alde eginez.
- b) Irudiak aukeratzean eta informazioa tratatzean estereotipoak gainditzeko ahalegina egingo da.
- c) Arreta berezia jarriko da gizonen eta emakumeen presentzia orekatuan, bai edukietan (emakumeei buruzko informazioa eta emakumeak protagonista diren informazioa emanez), baita irudietan ere.

8.- DOKUMENTAZIOA ETA INFORMAZIOA ESKURATZEKO TOKIA

Lizitazio honetara aurkeztu nahi duten enpresek honako agiri eta tresna hauek izango dituzte eskuragarri agentziaren Oiarzungo egoitzan, Astigarragako bidea kaleko 2. zenbakiko bigarren solairuan (Mamut eraikina):

- 2022ko kudeaketa-plana. Agentziaren Turismo Sailak garatzen dituen lan-ildoak eta egiten dituen ekintzak, bai eta horien helburuak ere, agentziaren Turismo Sailaren kudeaketa-planean kontsulta daitezke.
- www.oarsoaldeaturismoa.eus
- www.arditurri.com