DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2021/CO_SSER/0028

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO Abierto Supersimplificado

Expediente : 2021/CO_SSER/0028

Titulo : SERVICIO DE PELUQUERIA Y ESTETICA EN EL CIAM SAN PRUDENCIO

Departamento : POLITIKAK ADINEKOAK ETA HAURRAK
POLITICAS SOCIALES, PERSONAS MAYORES E INFANCIA

Código CPV : 98320000

1. CONDICIONES TÉCNICAS

1.1. CONDICIONES DEL SERVICIO.

- El servicio de peluquería y estética se realizará en el local destinado al efecto equipado por el Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz en el C.I.A.M. “San Prudencio” o bien en cada planta de la residencia en función de las necesidades de las personas mayores.

- Se atenderán a las personas usuarias del C.I.A.M. “San Prudencio” prioritariamente, tanto a los residentes como a usuarios del Centro de día del CIAM San Prudencio, con el trato y la debida atención y según las dificultades que pueda presentar el usuario.

- La limpieza del local y la dotación y limpieza de toallas serán por cuenta del Ayuntamiento.

- La adquisición de los productos y utensilios de peluquería y estética será por cuenta del adjudicatario, incluyendo secadores de mano, rulos, bigudís, cepillos, tijeras, productos y maquinaria de depilación facial, lacas y productos y material de manicura…

- Teniendo en cuenta que las personas mayores son grupos de población de mayor riesgo, será responsabilidad de cada profesional que todos los materiales y maquinaria a utilizar estén en perfecto estado de limpieza, desinfección o esterilización, utilizando los métodos adecuados según propuesta de la ordenanza municipal.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JOSE IGNACIO PALENZUELA GONZALEZ (Dirección De Ciam San Prudencio)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/07/2021 14:45:32
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/3

JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU

- La presencia del adjudicatario/a deberá de ser en todo momento uniformada, cuidada y, limpia.

- Si fuese necesario, el servicio se realizará en la propia planta donde se encuentra el usuario/a.

- Si fuese necesario se trasladará al usuario/a a su planta, una vez finalizado el servicio y siempre que no queden solos en la peluquería.

1.2.- CALENDARIO Y HORARIO

Los servicios de peluquería y estética se prestarán de lunes a viernes, de 10:00 h. a 13:00 h. y de 15:30 h. a 19:00 h.

De manera general, dichos servicios se prestarán durante todo el año pero cabe la posibilidad de que la empresa adjudicataria acuerde con la dirección del centro el cierre de la peluquería durante un máximo de dos semanas la año, no pudiendo ser éstas consecutivas, informando a las personas residentes con una antelación mínima de una semana y detrayendo en la facturación mensual la parte proporcional que corresponda.

2. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO/A

- Todos aquellos avisos o anuncios que competan al contratista deberán ser bilingües (castellano/euskera).

- El/la adjudicatario/a informará a los/as usuarios/as de que existen hojas de reclamaciones y estas serán las oficiales del Gobierno Vasco. En caso de renuncia al contrato, el/la adjudicatario/a deberá comunicarlo por escrito al Departamento de Políticas Sociales con un plazo de preaviso mínimo de dos meses.

- Si para llevar a cabo el servicio se procediese a contratar a terceras personas, se presentará ante la Dirección del CIAM San Prudencio copia del/los contratos suscritos.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JOSE IGNACIO PALENZUELA GONZALEZ (Dirección De Ciam San Prudencio)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/07/2021 14:45:32
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/3

JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU

3. PRECIOS DE VENTA AL PÚBLICO

Los precios de venta al público de los servicios de PELUQUERÍA y ESTÉTICA serán los establecidos por el órgano municipal competente para las peluquerías de los centros adscritos al Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia debiendo de estar expuestos en un lugar visible del local destinado al servicio que se presta.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, Sinadura Elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen haritik onartua.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JOSE IGNACIO PALENZUELA GONZALEZ (Dirección De Ciam San Prudencio)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/07/2021 14:45:32
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/3

JRDU4LKPMATW2RWRKKXWVIS6LU