Zehaztapen Teknikoen Plegua,

Zugaztel, M.P., S. A.ren instalazioak garbitzeko zerbitzurako

2020/05/15

AURKIBIDEA

1 XEDEA 3

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK 3

3 GIZA TALDEA ETA MATERIALA 4

3.1 GIZA BALIABIDEAK 4

3.2 BALIABIDE MATERIALAK 4

4 BALDINTZA BEREZIAK 5

4.1 KONTRATUA BETEARAZTEA 5

4.2 ZIGORRAK 6

4.3 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK 6

4.4 JABETZA INTELEKTUALA 7

1 XEDEA

Plegu honen xedea da Zugaztel, M.P., S. A.ren instalazioak garbitzeko zerbitzuak kontratatatzea.

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Garbiketa-zerbitzua emateko, Zugaztel M.P., S.A. enpresaren instalazioak behar bezala garbitzeko behar diren lanak eta eragiketak egingo dira, instalazio horiek higiene-, osasungarritasun- eta segurtasun-baldintza egokietan egon daitezen. Instalazioen zatitzat hartzen da enpresak bakarrik erabiltzen duen karga-jasogailua.

Jarraian, zerbitzua emateko beharrezkoak diren gutxieneko baldintzak zehazten dira:

- Garbiketa-zerbitzua era eraginkorrean emateko, uneoro lehen kalitateko produktuak, materialak, makinak edo aplikagailuak erabiliko dira, ez da inoiz produktu irristakorrik erabiliko.
- Paperontziak ekortzeko eta garbitzeko prozesuetan ez da hautsik edo usainik altxatu edo harrotuko ingurunean. Ekorketan hautsa egongo dela aurreikusten bada, hauts hori ekorketa hezean edo lehorrean egingo da makinarekin, eskaintzaileak beste irtenbide hoberik proposatzen ez badu.
- Altzariak, informatika-, telefono- eta abar-ekipoak barne, egoera garbian egongo dira uneoro, eta hautsa azalera osoan kenduko da, eta ez da hautsik altxatuko ingurunean. Horretarako, garbitzeko trapuak eta mopak edo fregonak mikrozuntzak izango dira, hondakin gutxiago sortzeko, ura gutxiago kontsumitzeko eta beste produktu kimiko batzuk gutxiago kontsumitzeko.
- Ateak, markoak, manparak eta gortinak altzaritzat hartuko dira, eta garbiketa-tratamendu bera izango dute. Elementu horietarako ezartzen den aldizkakotasuna alde batera utzita, elementu horiek garbi egongo dira uneoro, eta errezelak garbitzeak mugimenduetan eragindako kalteak (tolesturak, kakoak, etab.) kendu, jarri eta konpontzea barne hartzen duela ulertuko da.
- Apalategietako paretak eta apalak, finkatutako aldizkakotasunarekin garbitzeaz gain, behar bezala garbitu beharko dira, eta horien altuera ez da aitzakia izango.
- Kristalak ezarritako gutxieneko maiztasunaren arabera garbituko dira, eta beharrezko neurri guztiak hartuko dira garbiketa-prozesua segurtasun- eta higiene-baldintza egokietan egin ahal izateko. Kristal bat garbi dagoela ulertuko da garbiketa-prozesuan kristalaren bi aldeak garbitu direnean, eta ezin izango da argudiatu beirara sartzeko zailtasuna.
- Komunkak, komunontziak, konketak eta, oro har, aparatu sanitario guztiak egunero garbituko dira, germenak desagerrarazten dituzten produktu desinfektatzaileak eta desodoranteak erabiliz, aparatu sanitarioetan, hormetan eta lurzoruetan.
- Eskaintzan honako hauek sartuko dira: zabor-poltsa birziklagarriak, % 100 birziklatutako komuneko papera, % 100 birziklatutako eskuzko papera,

usainen aurkako espraia, eskuetako xaboia eta instalazioetara sartzeko aire-gozagarria.
- Sortutako hondakinak gaika bilduko dira, eta hondakinak kentzen direnean eraikinaren gaikako bilketa-frakzioei eutsiko zaie.
- Gorabeheren, eskaeren, larrialdien, ezustekoen eta abarren aurrean erantzuteko denbora eraginkorra eman behar da, plegu honetako baldintzen arabera, premiazkoak diren gorabeherak eta gainerako egoerak bereizita.

3 GIZA TALDEA ETA MATERIALA

3.1 GIZA BALIABIDEAK

Zerbitzua emateko, gutxienez pertsona bat jarriko da eskuragarri.

Era berean, zerbitzuaren arduradun bat izendatuko da, eta hark koordinatu, lekualdatu eta jasoko du edozein argibide edo gorabehera.

I. eranskinean adierazten dira subrogatu beharreko langileen baldintzak.

3.2 BALIABIDE MATERIALAK

Erabilitako baliabide materialek ingurumena errespetatu behar dute.

Garbiketa-produktuek eta materialek baldintza hauek bete beharko dituzte, gutxienez:

- Produktuek ekologikoak izan beharko dute, Europako ziurtagiri ofizialarekin edo oso biodegradagarriak, edo EKolabel etiketarekin edo baliokidearekin.
- Gutxienez % 80 plastiko birziklatua duten zabor-poltsak.
- Eguneroko mantentze-lanak garbitzeko produktuak neutroak eta biodegradagarriak izango dira, % 90 baino gehiago.
- Sakoneko garbiketarako azidoak eta alkalinoak % 80 baino gehiago biodegradagarriak izango dira.
- Desinfektatzaileak neutroak izango dira, eta amonio kuaternarioko gatza izango dute osaeran, funtzio fungizida eta bakterizida frogatuekin, eta produktu horrek nahitaez osasun-erregistroa izango du.
- Desinkrustatzaile azidoek ez dute azido sulfurikorik edo klorhidrikorik izango, ez osorik, ez partzialki.

- Debekatuta dago produktu kloratuak edo lixibak erabiltzea Zugaztelen berariazko onespenik gabe.
- Produktuak kontzentratu egin beharko dira, ahal den neurrian edukiontzien gehiegizko erabilera murrizteko moduan.

Erabili beharreko makineriak kontsumo txikikoa izan behar du, eta garbiketa-ekipoek, hala nola xurgagailuek edo leungailuek, ez dute 70 dB-tik (A) gorako zaratarik sortuko.

4 BALDINTZA BEREZIAK

4.1 KONTRATUA BETEARAZTEA

Kontratua arratsaldeko ordutegian gauzatuko da, eta 16: 00etatik aurrera hasiko da.

Egunero gutxienez 4 lanordu egin behar dira. Lana amaitzean, behar bezala sailkatutako zaborra hurbilen dauden birziklatzeko edukiontzietara eramango da.

Egin beharreko lanen maiztasuna, gutxienez, honako hau izango da:

Egunero	Lurzoruak ekortzea eta garbitzea.
Egunero	Altzarien hautsa garbitzea.
Egunero	Paperontziak garbitzea.
Egunero	Ekipoak, makinak eta karga-jasogailuak garbitzea.
Egunero	Hondakinak araudi aplikagarriaren arabera erretiratzea eta kudeatzea.
Egunero	Eremu komunak garbitzea: sukaldea eta komunak.
Hamabostero	Altzariak sakon garbitzea.
Hilero	Kristalak eta markoak garbitzea.
Hilero	Ateak eta markoak garbitzea.
Bi hilean behin	Aire-irteerak garbitzea.

Hiru hilean behin	Hautsa garbitzea hormetan eta gortinetan.
Sei hilean behin	Enpresa adjudikaziodunak zehaztutako garbiketa sakon orokorra.

Hilero, egindako lanen txostena aurkeztuko da, zereginak, langileak eta maiztasunak adierazita.

Zerbitzua adierazitako baldintzetan emango dela bermatu behar da, eta kasu guztietan arrazoia Zugazteli egotzi ezin bazaio, hau da, Zugazteli jakinarazi behar zaio baja, opor, greba eta abarren ondoriozko edozein ordezkapen 72 ordu lehenago.

4.2 ZIGORRAK

Laneko maiztasun bat edo gaizki egindako lan bat ez betetzeagatik, % 1eko zigorra ezarriko da dagokion hileko fakturazioan.
Kontratuaren amaieran (urtekoa) hiru zehapen baino gehiago izan baditu, % 3ko zigorra ezarriko zaio azken hilabeteko fakturazioari.

4.3 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK

Zugaztelek, behar izanez gero, bere sistema informatikoetan sartzen utziko du, aldez aurretik ezarritako prozedura eta baimenekin bat, eta kontratu honek zehaztutako zerbitzuak burutzeko beharrezkoa den informazioa eta dokumentazioa emango du. Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartuko du informazio hori Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetarako baino ez erabiltzeko; halaber, konpromisoa hartuko du informazio hori ez ateratzeko, ez lagatzeko, ez argitaratu edo saltzeko, osorik edo partzialki, ez euskarri informatikoan ez paperean, eta itzuli egin beharko ditu jasotako informazio-euskarriak, baita ekipo informatikoetatik deskargatu ere (baldin badaude), behin lana bukatuta.

Adjudikaziodunak segurtasun arloko konpromisoak bere gain hartu eta arauak bete beharko ditu lan hau dela-eta erabiliko dituen informazio-sistemei dagokienez, indarrean dagoen legeriarekin bat. Hala enpresa nola lan-taldea berariaz derrigortuta daude erabateko konfidentzialtasuna eta zuhurtzia gordetzera kontratua betetzean ezagutu dezaketen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalak badira. Ezingo ditu kopiatu, ez Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetatik kanpo erabili, ezta gordetzeko beste batzuei laga ere.

Ondorio horietarako, ahalik eta zuhurtzia handiena izango da datuak erabiltzean. Arau-hauste oro larria izango da eta kontratua suntsiarazteko arrazoi, egin litezkeen erantzukizunei (penalak edo beste era batekoak) katerik egin gabe.

Klausula bereziak bete beharko ditu adjudikaziodunak, eta, bereziki, Klausula

Berezien Pleguko “11.3. Datu pertsonalak babestea” eta “11.5. Informazioaren segurtasuna” atalak.

4.4 JABETZA INTELEKTUALA

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualaren eskubideak Zugaztelenak dira. Horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzaileak Zugazteli helaraziko dizkio artxibo guztien iturri guztiak, baita erabilitako programazio-baliabide guztiak ere.
- Lana egiten zen bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelen jabetza esklusibokoa da, eta enpresa adjudikaziodunak ezingo du jaso, ez eta kopia bat lortu edo hirugarrengoei eman ere, Zugaztelen idatzizko baimen zehatzik gabe. Hala badagokio, Zugaztelek baimen hori emango lioke, enpresak zertarako behar duen berariaz adieraziz eskaera formala egin ondoren. Paragrafo honetan xedatutakoa ulertuko da, ez bada kontratatutako lana egin dela frogatzeko gorde behar izatea. Zugaztelek berariaz ematen du baimena lan honen emaitzak erreferentzia gisa eta Zugaztelek berak etorkizunean egingo dituen lanen oinarri gisa erabiltzeko.
- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek eskuratutako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretako indarreko legeria bete beharko du. Lanak egiten ari diren bitartean ezagut ditzaketen datu, informazio eta dokumentu guztiei buruz, enpresako kolaboratzaile guztiek erabateko lanbide sekretua mantentzeko konpromisoa hartzen dute, irudikapen modua (ahoz edo idatziz) alde batera utzita. Informazio horiek esklusiboki kolaboratzaileek lortuko dituzte, ezinbestez aipatzen ari garen eremuaren barruan atxikitako zereginak garatzeko behar badituzte. Guztiei ohartaraziko zaie lortuko duten informazioa zorrozki konfidentzial eta zuhurra dela.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak Zugazteli berehala jakinarazi beharko dio informazioaren segurtasun eta babes sistemaren akats edo ihesekin zerikusia duen edozein susmori buruz, hori proiektua garatzen ari den bitartean hautematen bada.

I. ERANSKINA: SUBROGATU BEHARREKO LANGILEAK

C.A.F.	CONTRATO	% JORN	CATEGORÍA	ANTIGÜEDAD	SALARIO
HEOLE	289	57,14	LIMPIADORA	03/03/2003	Según convenio de Limpieza Bizkaia

Kanariar Uharteak, 21, 3.solairua
48015 BILBO (Bizkaia)
Tel - Telf: (+34) 94 656 7717
Faxa - Fax: (+34) 94 401 2348
mailto:erosketakzugaztel@bizkaia.eus
http://zugaztel.bizkaia.eus

SI-0002/ 2013
ER-1141 / 2011

- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketing digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitarizazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*