

**Pliego de condiciones técnicas para la contratación del servicio
de mantenimiento integral de los respiradores ubicados en la
reanimación del Hub, Osi Bilbao - Basurto**

Exp 2022/02801

Sumario

1. OBJETO DEL PLIEGO	2
2. ALCANCE	2
3. HORARIO DE RESPUESTA Y DATOS DE COMUNICACIÓN DE LA AVERÍA.	2
4. TIEMPO DE RESPUESTA Y TIEMPO DE RESOLUCION DE LA AVERIA.	2
5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.....	3
6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.....	3
7. MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.....	4
8. PRESUPUESTO ESTIMADO	4
9. ANEXO I.....	5

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente documento es la contratación del mantenimiento de los respiradores ubicados en el servicio de reanimación, 3ª planta del pabellón Areilza, del Hospital Universitario de Basurto. Estos equipos son de la marca Getinge, modelo ServoU, son 17 equipos y en el anexo I se muestra una tabla con el número de serie de los mismos.

2. ALCANCE

El alcance del mantenimiento de los equipos comprenderá el mantenimiento correctivo, preventivo, y de software. Más adelante se detallarán las características de cada tipo de mantenimiento.

3. HORARIO DE RESPUESTA Y DATOS DE COMUNICACIÓN DE LA AVERÍA.

El horario de respuesta para una avería ocurrida será de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 y viernes de 8:00 a 15:00 excepto festivos.

Para la comunicación de la avería la empresa adjudicataria dispondrá de **dos** números de teléfonos y de **una** dirección de correo electrónico.

Así mismo se asignarán **dos** técnicos para la ejecución de este contrato. Dando sus datos al comienzo del mismo.

El calendario que seguirán los técnicos, en cuestión de festivos, será el que esté vigente en el Hospital de Basurto.

4. TIEMPO DE RESPUESTA Y TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE LA AVERÍA.

El tiempo de respuesta, (definido como el tiempo transcurrido desde la comunicación de la avería a través de cualquiera de los medios indicados en el apartado anterior y el contacto del técnico de la empresa adjudicataria con el responsable asignado por el Hospital), ante una avería ocurrida será de 1 hora.

El tiempo de resolución, (definido como el tiempo transcurrido desde que el técnico se pone en contacto con el responsable asignado por el Hospital y el momento en que el equipo queda operativo al 100%), será de un máximo de 48 horas. Si pasado este tiempo el equipo averiado sigue sin estar al 100% la empresa adjudicataria se comprometerá a la cesión de un equipo de características iguales al equipo averiado o superiores.

Salvo excepciones justificadas, el equipo se deberá reparar dentro de las instalaciones del Hospital.

5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

El mantenimiento preventivo consistirá en:

- Revisión periódica de seguridad.
- Revisión técnico legal.
- Control de funcionamiento.
- Limpieza.
- Ajustes.
- Calibraciones.

Será obligatorio entregar la documentación en un plazo de 15 días después de la realización del mantenimiento preventivo.

Se realizarán los mantenimientos indicados por el número de horas de funcionamiento o en caso de no llegar a cumplir estas horas, se realizarán dos mantenimientos preventivos al año.

6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Incluirá la mano de obra necesaria para la reparación de averías, para la corrección de desajustes y defectos causados por desgaste natural. Repuestos necesarios para la reparación.

Además, se incluirán los siguientes materiales:

- Módulos de capnografía.



- Baterías.
- Kits de mantenimiento.

Se excluirán los materiales siguientes:

- Casetes espiratorios.
- Fungibles.

También se excluirán las averías ocasionadas por una mala utilización de los equipos, así como golpes y daños derivados de causas externas al funcionamiento de los equipos.

Los materiales o reparaciones excluidas del contrato se presupuestarán y quedarán pendientes de aceptación por parte de la persona designada para ello por el Hospital.

Los materiales usados en la reparación de los equipos serán todos originales de Getinge.

7. MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

Se incluirá el mantenimiento de cualquier problema ocurrido con el software de los equipos o con la conectividad al proyecto ICCA instalado en el Hospital.

También se incluirán las actualizaciones de software que se desarrollen por parte del fabricante en el periodo de vigencia del contrato.

8. PRESUPUESTO ESTIMADO

Lote	Descripción lote	Meses	Uds	Precio mes ud Max IVA exc	Importe total IVA exc
1	Servicio mantenimiento respiradores	6	17	312,50 €	31.875,00 €

9. ANEXO I.

EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24223
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24224
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24225
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24226
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24227
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24228
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24229
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24230
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24231
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24232
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24233
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24234
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24235
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24236
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24237
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24238
RESPIRADOR	GETINGE	SERVO-U	24243

